

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Agustina  
NIM : 220104030012  
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Liat, 26 Januari 2003  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Pakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jemaah Umroh PT. Pancar Ni'mah Martapura" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarbaru, 24 Desember 2025

