

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Nama Peneliti : Aulia Agustina

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
jemaah Umrah PT. Pancar Ni'mah Martapura

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Pekerjaan :

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berilah tanda ($\surd$) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya terhadap Kualitas Pelayanan pada PT. Pancar Ni'mah Martapura.
2. Jawablah semua pertanyaan atau pernyataan yang sudah disediakan dengan keterangan:

Sangat Tidak Puas (STP)	: 1 (0 – 20%)
Tidak Puas (TP)	: 2 (21 – 40%)
Netral (N)	: 3 (41 – 60%)
Puas (P)	: 4 (61 – 80%)
Sangat Puas (SP)	: 5 (81 – 100%)

C. Berikut Item yang wajib diisi

Lampiran 1 Bukti Fisik (X1)

No.	Keterangan	STP	TP	N	P	SP
1.	Fasilitas (ruangan, tempat duduk, dan toilet, alat kantor) di kantor PT. Pancar Ni'mah Martapura terlihat bersih dan tertata rapi.					
2.	Transportasi seperti: Bus, Pesawat, Kereta Cepat. Transportasi disini yang di maksud di gunakan jemaah dari awal pemberangkatan - pemulangan ke tanah air disediakan dalam kondisi baik dan nyaman.					
3.	Perlengkapan jemaah di sediakan dengan lengkap dan rapi (kain ihram, buku manasik, mukena, koper, tas kecil, paspor, serta baju seragam travel dari PT Pancar Ni'mah).					
4.	Brosur (buku panduan berisi informasi paket umroh, fasilitas, hotel, dan maskapai), Jadwal (mulai dari kegiatan manasik, berangkat, ziarah, sampai pemulangan ke tanah air), dan Informasi perjalanan contoh ada perubahan waktu atau tempat saat manasik maupun pemberangkatan). Petugas cepat memberi tahu melalui Via Whatsapp dengan jelas yang mudah di pahami oleh jemaah.					

Lanjutan lampiran 1

No.	Keterangan	STP	TP	N	P	SP
5.	Penampilan staf (mengenakan pakaian rapi sesuai seragam travel) dan Pembimbing Umrah (bersikap tenang, sigap, dan menghormati jemaah tanpa membedakan) serta terlihat sopan dan professional.					

Lampiran 2. Keandalan (X2)

NO	Keterangan	STP	TP	N	P	SP
1.	Jadwal keberangkatan dan kepulangan sesuai dengan waktu yang dijanjikan (berangkat tepat waktu dan tidak mengubah jadwal tanpa alasan yang jelas.					
2.	Proses administrasi keberangkatan dilakukan dengan tepat dan akurat (semua nama dan data di dokumen sesuai dengan identitas jemaah, tidak ada data yang tertukar atau kurang lengkap).					
3.	Pelayanan bimbingan manasik (melaksanakan manasik sesuai jadwal yang di tentukan) dan materi di sampaikan dengan jelas dan mudah di pahami.					
4.	Barang bawaan jemaah ditangani dengan aman, dan tidak ada kesalahan ketika diterima oleh Jemaah dalam keadaan utuh di hotel maupun di bandara.					
5.	Itinerary (jadwal kegiatan selama di Tanah Suci di laksanakan sesuai rencana di awal), seperti: ziarah, miqat, tawaf, dan perjalanan antara kota Mekkah dan Madinah sesuai jadwal yang diberikan pihak travel.					

Lampiran 3. Daya Tanggap (X3)

No.	Keterangan	STP	TP	N	P	SP
1.	Petugas dengan cepat membantu jemaah yang sedang mengalami kesulitan.					
2.	Staf meberikan respon yang ramah terhadap pertanyaan, saran dan keluhan jemaah.					
3	Informasi terbaru mengenai keberangkatan atau perubahan jadwal disampaikan dengan cepat.					

4.	Pembimbing ibadah umroh siap membantu jemaah selama berada di Tanah Suci.					
5.	Staf/Petugas siap memberikan bantuan ketika jemaah membutuhkan sesuatu.					

Lampiran 4. Jaminan (X4)

No.	Keterangan	STP	TP	N	P	SP
1.	Staf/Petugas memiliki pengetahuan yang cukup untuk menjawab pertanyaan jemaah ketika ada yang ditanyakan.					
2.	Pembimbing umrah memiliki kemampuan membimbing ibadah dengan baik.					
4.	Petugas umroh menunjukkan sikap sopan dan dapat dipercaya.					
5.	Proses pembayaran dan dokumen perjalanan terasa aman dan transparan.					

Lampiran 5. Empati (X5)

No.	Keterangan	STP	TP	N	P	SP
1.	Staf/Petugas memperlakukan jemaah dengan perhatian dan rasa hormat.					
2.	PT. Pancar Ni'mah memahami kebutuhan dan kondisi masing-masing jemaah.					
3	Pembimbing memberikan waktu dan perhatian kepada setiap jemaah.					
4.	Pihak travel memberikan pelayanan yang sama kepada seluruh jemaah tanpa membedakan.					
5.	Staf bersedia mendengarkan saran atau masukan dari jemaah.					

Lampiran 6. Kepuasan Jemaah (Y)

No.	Keterangan	STP	TP	N	P	SP
1.	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan PT. Pancar Ni'mah Martapura.					
2.	Pengalaman ibadah umrah saya berjalan sesuai harapan.					
3.	Saya akan merekomendasikan PT. Pancar Ni'mah kepada orang lain.					
4.	Saya merasa layanan yang diberikan sepadan dengan biaya yang saya keluarkan.					
5.	Saya bersedia kembali berangkat umrah bersama PT. Pancar Ni'mah Martapura di masa mendatang.					

Lampiran (Tabel dan Gambar Hasil Penelitian)

Lampiran 7. Brosur Umroh PT. Pancar Ni'mah Martapura

SEJAK 1994 TERPERCAYA

PANCAR TOUR & TRAVEL
SK PPIU NOMOR 0.12 TAHUN 2020

UMROH BAHAGIA
TAHUN 2026 M
MASKAPAI GARUDA
Starting Bayanmasia

UANG MUKA Rp 5.000.000 PER-ORANG

Tersedia **PAKET UMROH 12 Hari & 13 Hari**

Perengkapan Pendaftaran Umroh:

- Scan / Photocopy KTP
- Scan / Photocopy Kartu Keluarga
- Scan / Photocopy Akta/Pisah/Buku Nikah
- Photo 4x6 warna latar putih fokus wajah 80 %
- Menyerahkan paspor yang masih aktif 6 bulan sebelum keberangkatan
- Menyerahkan Vaksin Heningitis & Polio
- Pembayaran uang muka Rp 5 jt / pak

Perengkapan Umroh:

- Visa Umroh
- Tiket pesawat pp
- Perengkapan Umroh
- Akademisi / Transportasi
- Muthawaf
- Makan dan Minum 3x sehari
- Asuransi

Perengkapan Tambahan:

- Stupa pembelian paspor
- Vaksin Meningitis & Polio
- Kepemilikan pribadi
- lainnya
- Program tambahan dll

Kantor Penerimaan:
Head Office:
Jl. A. Yani Km 38, Martapura 70614
Kaltimuran Selatan
Telp: (0511) 4720 329
WA: 0823 5151 3000

INFORMASI & BOOKING
0823-5151-3000

#UMROHBERSAMAPANCAR

JADWAL KEBERANGKATAN UMROH MUSIM 1447 H

PAKET	TANGGAL	CODE	HAJI	HARGA QUAD	TRIPLE	DOUBLE	FLIGHT	STATUS
****	01 OKT 2025	GA12	HAJI	Rp 34.900.000	34.900 RB	40.900 RB	REJ-COK-JD	TSH Umroh
****	30 OKT 2025	GA12	HAJI	Rp 34.900.000	34.900 RB	40.900 RB	REJ-COK-JD	Ust. H. Alif Husein
****	12 NOV 2025	GA12	HAJI	Rp 35.900.000	35.200 RB	42.900 RB	REJ-COK-JD	Eko Setiawan
****	27 NOV 2025	GA12	HAJI	Rp 34.900.000	34.900 RB	40.900 RB	REJ-COK-JD	Guru Baihaqi
****	23 DES 2025	GA13	HAJI	Rp 41.500.000	44.000 RB	49.000 RB	REJ-COK-JD	Ust. Hamid
****	7 JAN 2026	GA12	HAJI	Rp 34.900.000	34.900 RB	40.900 RB	REJ-COK-JD	Unaike Rahmat
****	20 JAN 2026	GA12	HAJI	Rp 34.900.000	34.900 RB	40.900 RB	REJ-COK-JD	Guru Fazaan
****	11 FEB 2026	GA12	HAJI	Rp 35.500.000	40.900 RB	45.800 RB	REJ-COK-JD	Ust. Wahyudi
****	25 MAR 2026	GA12	HAJI	Rp 34.900.000	34.900 RB	40.900 RB	REJ-COK-JD	Tersedia

Perengkapan dan Ketentuan:
*Paket dan keberangkatan berangkat
*Visa dan tiket pesawat berangkat
*Resepi untuk diadit berangkat
*Pembayaran dari maksimal Rp 15.000 - 1 USD
*Pembayaran harga berangkat
*Jasa ini dari mudlati nasional yang disediakan

PAKET: GOLD 12 / 13 HARI, SILVER 12 / 13 HARI, BRONZE 12 / 13 HARI

Perengkapan: BUKU BUKU / BUKU, BUKU BUKU / BUKU, BUKU BUKU / BUKU, BUKU BUKU / BUKU

A JOURNEY OF A LIFETIME
A LIFETIME OF A LIFETIME

Pembayaran Pendaftaran Umroh:
Pembayaran yang nama harus sesuai dengan nama yang tertera di Pancar Ni'mah Martapura atau melalui rekening resmi PT Pancar Ni'mah

BSI
Kode Bank: 451
BANK SYARIAH No Rekening: 7200220034
INDONESIA A/N: PT Pancar Ni'mah

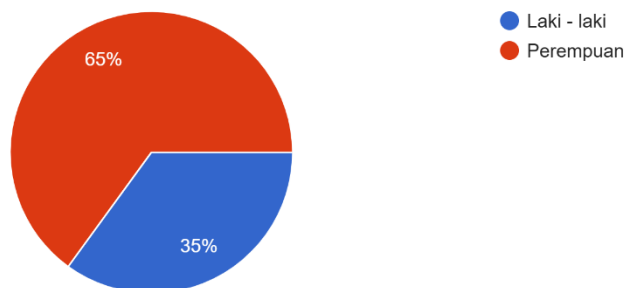
Konfirmasi Pembayaran Transaksi Melalui WA:
0823-5151-3000

Harap berhati-hati atas segala pembelian produk pembayaran atau apapun yang mengancam PT Pancar Ni'mah atau Pancar Tour.

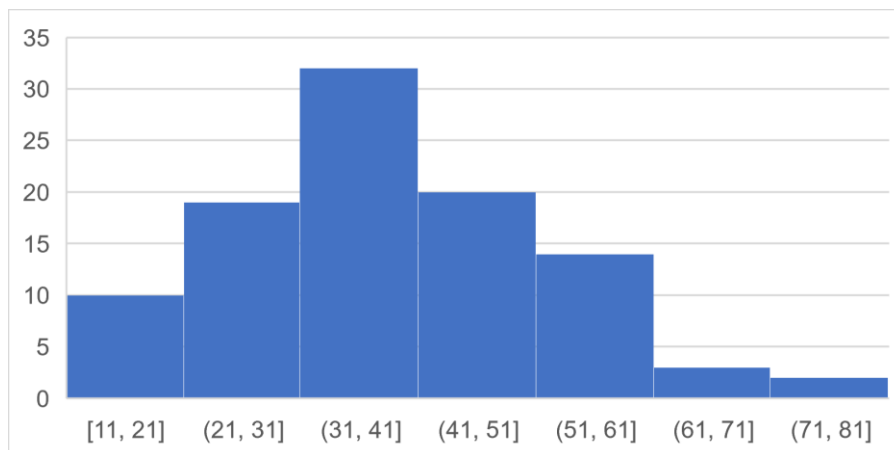
Lampiran 8. Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin

100 jawaban



Lampiran 9. Umur Responden



Lampiran 10. Uji Validitas Bukti Fisik (X1)

Item	r-hitung	r-tabel	Status
P1	0,899	0,361	Valid
P2	0,966	0,361	Valid
P3	0,896	0,361	Valid
P4	0,934	0,361	Valid
P5	0,902	0,361	Valid

Lampiran 11. Uji Validitas Keandalan (X2)

Item	r-hitung	r-tabel	Status
P1	0,891	0,361	Valid
P2	0,941	0,361	Valid
P3	0,923	0,361	Valid
P4	0,947	0,361	Valid
P5	0,970	0,361	Valid

Lampiran 12. Uji Validitas Daya Tanggap (X3)

Item	r-hitung	r-tabel	Status
P1	0,948	0,361	Valid
P2	0,949	0,361	Valid
P3	0,921	0,361	Valid
P4	0,962	0,361	Valid
P5	0,937	0,361	Valid

Lampiran 13. Uji Validitas Jaminan (X4)

Item	r-hitung	r-tabel	Status
P1	0,926	0,361	Valid
P2	0,971	0,361	Valid
P3	0,920	0,361	Valid
P4	0,962	0,361	Valid
P5	0,966	0,361	Valid

Lampiran 14. Uji Validitas Empati (X5)

Item	r-hitung	r-tabel	Status
P1	0,967	0,361	Valid
P2	0,923	0,361	Valid
P3	0,915	0,361	Valid
P4	0,943	0,361	Valid
P5	0,786	0,361	Valid

Lampiran 15. Uji Validitas Kepuasan Jemaah (Y)

Item	r-hitung	r-tabel	Status
P1	0,962	0,361	Valid
P2	0,901	0,361	Valid
P3	0,957	0,361	Valid
P4	0,943	0,361	Valid
P5	0,940	0,361	Valid

Lampiran 16. Uji Validitas Seluruh Item Pernyataan

Pernyataan	r-hitung	r-tabel	P (Sig.)	Keterangan
P1	0,857	0,361	0,001	Valid
P2	0,961	0,361	0,001	Valid
P3	0,841	0,361	0,001	Valid
P4	0,943	0,361	0,001	Valid
P5	0,849	0,361	0,001	Valid
P6	0,844	0,361	0,001	Valid
P7	0,934	0,361	0,001	Valid
P8	0,93	0,361	0,001	Valid
P9	0,943	0,361	0,001	Valid
P10	0,965	0,361	0,001	Valid
P11	0,947	0,361	0,001	Valid
P12	0,89	0,361	0,001	Valid
P13	0,929	0,361	0,001	Valid
P14	0,954	0,361	0,001	Valid
P15	0,937	0,361	0,001	Valid
P16	0,878	0,361	0,001	Valid
P17	0,911	0,361	0,001	Valid
P18	0,919	0,361	0,001	Valid
P19	0,954	0,361	0,001	Valid
P20	0,961	0,361	0,001	Valid
P21	0,907	0,361	0,001	Valid
P22	0,876	0,361	0,001	Valid
P23	0,87	0,361	0,001	Valid
P24	0,945	0,361	0,001	Valid
P25	0,757	0,361	0,001	Valid
P26	0,902	0,361	0,001	Valid
P27	0,844	0,361	0,001	Valid
P28	0,9	0,361	0,001	Valid
P29	0,943	0,361	0,001	Valid
P30	0,885	0,361	0,001	Valid

Lampiran 17. Uji Reliabilitas

Jumlah Pernyataan	Chronbach's	Syarat	Keterangan
	Alpha		
30	0,974	0,6	Reliabel

Lampiran 18. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandar dized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.4424728
Most Extreme Differences	Absolute	.104
	Positive	.093
	Negative	-.104
Test Statistic		.104
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.010
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.	.008
	99% Lower Confidence Interval	.006
	Upper Bound	.011

Lampiran 19. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.428	1.217		1.174	.243
Bukti Fisik	.511	.109	.495	4.697	.000
Keandalan	-.039	.097	-.041	-.406	.685
Daya Tanggap	-.065	.122	-.065	-.531	.597
Jaminan	.291	.135	.282	2.151	.034
Empati	.250	.094	.252	2.660	.009

Lampiran 20. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.428	1.217		1.174	.243
	Bukti Fisik	.511	.109	.495	4.697	.000
	Keandalan	-.039	.097	-.041	-.406	.685
	Daya Tanggap	-.065	.122	-.065	-.531	.597
	Jaminan	.291	.135	.282	2.151	.034
	Empati	.250	.094	.252	2.660	.009

Lampiran 21. Hasil Uji Parsial (T)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.428	1.217		1.174	.243
Bukti Fisik	.511	.109	.495	4.697	.000
Kehandalan	-.039	.097	-.041	-.406	.685
Daya Tanggap	-.065	.122	-.065	-.531	.597
Jaminan	.291	.135	.282	2.151	.034
Empati	.250	.094	.252	2.660	.009

Lampiran 22. Hasil Uji Simultan (F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	568.557	5	113.711	60.525	.000 ^b
	Residual	176.603	94	1.879		
	Total	745.160	99			

Lampiran 23. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.873 ^a	.763	.750	1.37068

Lampiran 24. Dokumentasi dengan responden



Lampiran 25. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 338 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatir Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Aulia Agustina NIM 220104030012 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd Sebagai Pembimbing I
2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 24 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 327 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025
TANGGAL 23 JULI 2025

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Aulia Agustina / 220104030012	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JEMAAH UMROH PT PANCAR NIMAH MARTAPURA	1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
2.	Muhammad Syahrul Ramadhan / 220104030211	STRATEGI PELAYANAN PT.SAFINA ASSALAM TOUR DALAM RANGKA MENINGKATKAN KEPUASAN JEMAAH UMRAH	1. Zainal Pikri, S.Ag., MA., Ph.D 2. Devi Noviyanti, SE., MM
3.	Rakhmawati Putri Anggriani / 220104030076	PENGARUH TOKOH KH. ABDULLAH GYMNASIAR TERHADAP MINAT MASYARAKAT UNTUK BERZAKAT DI DT PEDULI KALIMANTAN SELATAN	1. Fahriansyah. M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
4.	Hana Huwaida / 220104030008	BAURAN PEMASARAN DALAM STRATEGI MANAJEMEN PEMASARAN PESANTREN UNTUK MENINGKATKAN MINAT SANTRI BARU MA HIDAYATULLAH	1. Muhammad Rif'at, M.Ag 2. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd
5.	Lathifa Annafi / 220104030210	KINERJA MAHASISWA MAGANG DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN JEMAAH HAJI DI UPT. ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
6.	Noviana Kartika Sari / 220104030069	STRATEGI PENGALANGAN DANA PANTI ASUHAN SAHABAT YATIM KOTA BANJARBARU MELALUI PROGRAM SULAP BAKISAH PADA KALANGAN ANAK SEKOLAH DASAR	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
7.	Zulika / 220104030066	DAMPAK ZAKAT PRODUKTIF LAZISMU AL-FAR'U 8 PADA PROGRAM PEMBERDAYAAN UMKM	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
8.	Cahyati Oktavia / 220104030014	IMPLEMENTASI MANAJEMEN MASJID BABUSALAM DESA SETIMBULAU DALAM MENINGKATKAN JUMLAH JAMAAH	1. H. Muhammad Mabnur, Lc., M.Ag 2. Devi Noviyanti, SE., MM
9.	Syamsul Hadi / 220104030083	ANALISIS MANAJEMEN ARSIP DIGITAL KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANAJRMASIN	1. Fahriansyah. M.Ag 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
10.	Dwi Nur Aulia / 220104030067	PERSEPSI JAMAAH LANSIA TERHADAP PELAYANAN PETUGAS DALAM MEWUJUDKAN KENYAMANAN PELAYANAN DI ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Banjarmasin, 24 Juli 2025
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fddk.uin-antasari.ac.id](http://fddk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa:

Nama : Aulia Agustina
NIM : 220104030012
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Berdasarkan SK persetujuan Skripsi yang sudah dilakukan oleh tim dari Prodi Manajemen Dakwah, maka kami selaku pembimbing Skripsi memberikan persetujuan untuk mendaftarkan Seminar Proposal Skripsi yang bersangkutan:

Judul Proposal : "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jemaah Umroh PT. Pancar Ni'mah Martapura"
Hari/Tanggal : Rabu / 13 Agustus 2025
Pukul : 08.30 WITA - Sewai

Demikianlah surat persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 7 Agustus 2025

Pembimbing I,

Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd
NIP. 196802191993031004

Pembimbing II,

Rahmi Yuningsih Puteri SE, MM
NIP. 198604082020122010

Lampiran 26. Surat Keterangan Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: B-254/Un.14/III.4/3/PP.00.9/08/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Aulia Agustina
 NIM : 220104030012
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Rabu
 Tanggal : 13 Agustus 2025
 Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jemaah Umroh PT Pancar Ni'mah Martapura**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd
 Pembimbing II : Rahmi Yuningsih Puteri SE, MM
 Moderator/Notulen : Muhammad Humaini, SHI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 21 Agustus 2025
 Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 27. Berita Acara Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu tanggal 13 Agustus 2025, melalui aplikasi google meet, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 08.30 (Wita)

Berakhir pada pukul : 09.30 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Aulia Agustina
NIM/Jurusan : 220104030012 / MD
Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JEMAAH UMROH PT PANCAR NI'MAH MARTAPURA**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Perbaiki latar belakang masalah
2. Instrumen Pengumpulan data dimasukkan
3. Perhatikan kualitas pertanyaan saat pembuatan kuesioner
4. Teori kepuasan lebih diuraikan dan disesuaikan dengan penelitian
5. Dalam betul-betul penggunaan footnote
6. Penulisan disesuaikan dengan pedoman yang berlaku

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 13 Agustus 2025

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd	Pembimbing I	
2.	Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM	Pembimbing II	
3	Muhammad Humaini, S.H.I	Moderator	

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD,

Sri Anafarhanah, SEI., MSI

Lampiran 28. Surat Izin Riset Penelitian



Nomor : 1123/Un.14/III.4/TL.01/11/2025
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
PT. Pancar Ni'mah Martapura
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Aulia Agustina
NIM : 220104030012
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah
Semester : VII (tujuh)
Alamat : Jl. Air Terjun Desa. Ketapang RT/RW: 04/02 Kec. Bajuin Kab. Tanah Laut

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jemaah Umroh PT Pancar Ni'mah Martapura

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. A. Yani No.Km.39, Sungai Sipai, Kec. Martapura, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan 70614
Lama Penelitian : 1 Bulan
Mulai Tanggal : 6 November 2025 s/d 6 Desember 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 05 November 2025

Dekan,

Dr. H. M. Abduh, MA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Aulia Agustina
Tempat Tanggal Lahir	: Tanah Laut, 26 Januari 2003
Agama	: Islam
Kebangsaan	: Indonesia
Status	: Pelajar/Mahasiswi
No.HP	: 088744029311
Email	: agustinaaulia774@gmail.com
Alamat Asal	: Desa Ketapang RT.O4/RW.02, Kecamatan Bajuin Kabupaten Tanah Laut
Alamat Sekarang	: Komplek Borneo, Jalan Cemara No. b301 RT.13/RW.1, Landasan Ulin, Kota Banjarbaru
Riwayat Pendidikan	:
TK	: TK Nidaul Falah
SD/MI	: SDN Desa Ketapang
SMP/MTs	: MTsN Al-Falah Puteri Banjarbaru
SMA/MA	: MA Al-Falah Puteri Banjarbaru
Nama Orang Tua	:
Nama Ayah	: Jaini

Nama Ibu : Noorlaila

Alamat : Desa Ketapang RT.O4/RW.02, Kecamatan
Bajuin Kabupaten Tanah Laut

Riwayat Organisasi :

- Ikatan Keluarga Besar Pondok Pesantren
Al-falah Puteri Tanah Laut (IKBPA TA-LA)
- Komunitas Payung Dakwah (KPD)

Tahun 2022

- Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas
Dakwah dan Ilmu Komunikasi Tahun
2024-2025