

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulah, Fikrah, Mustiawan Mustiawan, and Titin Setiawati. "Strategi Marketing Public Relations Dalam Upaya Meningkatkan Jemaah Haji Khusus Dan Umroh." *DIALEKTIKA KOMUNIKA: Jurnal Kajian Komunikasi dan Pembangunan Daerah* 12, no. 1 (2024): 12–23.
- Anuar Khalid, Khairul, and Nik Abdul Rahim Nik Abdul Ghani. "The Development Of Guidelines On Qualification Of Umrah Mutawwif In Malaysia." *International Journal of Advanced Research* 9, no. 06 (2021): 709–719.
- Arifin, Zainul, Nabila Dwi Ramadhani, and Wardatul Hasanah. "Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Jemaah KBIHU Miftahul Ulum Banyuputih Kidul." *LANCAH: Jurnal Inovasi dan Tren* 3, no. 1 (2025): 172–180.
- Assa'ad, Na'im, and Musyawaroh Musyawaroh. "Penerapan Konsep Arsitektur Edukatif Pada Desain Kawasan Manasik Haji Dan Umrah Di Solo Raya Sebagai Fasilitas Penyedia Jasa Manasik." *Senthong* 7, no. 2 (2024): 426–437.
- Azzahro, Fatimah, and Siti Nor Asiah. "Mewujudkan Nilai-Nilai Spritualitas Dalam Perilaku Organisasi." *Tolis Ilmiah: Jurnal Penelitian* 5, no. 2 (2023): 149–158.
- Daga, Amtai Alaslan Rosnaini, Yeni Kartikawati Nurdiansyah, Muhammad Wadud, Firman Syakri Pribadi Barin Barlian, Suci Putri Lestari, Tantri Yanuar Rahmat Syah Dyah Sri Wulandari Ismayanti, and Intan Rakhmawati. *Manajemen Strategis*, 2024.
- Ernawatia, Agus Rahayu, and Lili Adi Wibowo. "Strategi Diferensiasi Dan Karakteristik Perbankan Terhadap Kinerja Perbankan" 19, no. 1 (2021).
- Febinnaqiyya, Sabitatul Mukaromah, Laelie Maratus Sholihah, Fitri Wulandari, Riyan Effendi, and Fania Mutiara Savitri. "Evaluasi Manasik Umrah Di Kbih Al-Mujahidin Jepara Ditinjau Dari Lima Layanan: Tangibility, Responsiveness, Reliability, Empathy, Dan Assurance." *Jotika Journal In Management and Entrepreneurship* 3 no. 2 (2024): 63–69.
- Fred, R David. *Strategic Management Manajemen Strategi Konsep*. 12th ed. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- Hasanah, Nurhidayati, and Sri Murhayati. "Metode Pengumpulan Data Kualitatif Penelitian." *Sustainability (Switzerland)* 11, no. 1 (2025): 1–14.
- Hasanah, Siti Ma'rifatul. "Strategi Membangun Global Brand Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri (Ptkin) Menuju World Class University." *J-MPI* 2, no. 2 (2017): 128–141.
- Hutagaol, Nia Maylani, Ardi Ardi, and Dewi Sri Surya Wuisan. "Pengaruh Service Quality, Patient Satisfaction, Trust, Commitment Terhadap Revisit Intention Outpatient Bpjs Di Rumah Sakit Sumber Waras." *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat* 8, no. 3 (2024): 7754–7780.
- Inten, Sri. "Metode Bimbingan Manasik Umrah Dalam Meningkatkan Pemahaman Jemaah Pada PT Paramuda Cahaya Nusantara Travel Ciputat Kota Tangerang Selatan," 2023.
- K, Muh. Tahir. "Membangun Sistem Pengawasan Ppiu Yang Efektif: Kebijakan Untuk Meningkatkan Kepercayaan Dan Kualitas Layanan Umrah" (2025): 535–552.

- Laily, Noor. *MANAJEMEN PEMBERANGKATAN JEMAAH UMRAH PADA MASA NEW NORMAL DI PT MA'ALI WISATA TOUR AND TRAVEL KOTA BANJARMASIN*. IDR Uin Antasari Banjarmasin, 2022.
- Laily, Uut Nur, Siti Aisyah, Lativa Lativa, and Ifa Masluchah. "Bimbingan Manasik Untuk Meningkatkan Kesiapan Dan Penguatan Spiritual Calon Haji Dalam Meraih Kesempurnaan Ibadah." *Welfare : Jurnal Pengabdian Masyarakat* 2, no. 2 (2024): 264–269.
- Lubis, M. "Bimbingan Manasik Umrah Bagi Calon Jemaah PT Wakafa Zain Abul Husna (Wakafa Tour) Melalui Pembelajaran Teori Dan Praktik." *Prosiding Konferensi Nasional I ...* 01, no. no 01 (2021): h. 135-151. <https://proceeding.stain-madina.ac.id/index.php/PROSIDINGNASIONAL-I/article/view/16%0Ahttps://proceeding.stain-madina.ac.id/index.php/PROSIDINGNASIONAL-I/article/download/16/14>.
- Lubis, Rivaldiansolih, and Sri Murhayati. "Karakteristik Penelitian Kualitatif Tujuan Dan Manfaat Penelitian Kualitatif." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 9, no. 2 (2025): 13066–13073.
- Mohammad Haikalus Shomadani, Pradani Lu'liatil Firdaus, Aulia Najwa Zaen, Fadlun Wulida Maulidiyah, Armita Hasna Salsabila, and Fania Mutiara Safitri. "Strategi Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pengelolaan Pelayanan Ibadah Umrah." *Jotika Journal In Management and Entrepreneurship* 3, no. 2 (2024): 49–55.
- Nona, and Zulhelmi. "Pengaruh Promosi, Kepercayaan Konsumen Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Jemaah Umrah Pt. Amanah Travel Indonesia Bukittinggi." *Jurnal Manajemen* 4, no. 1 (2024): 62.
- Nur, Fuad, Dulsukmi Kasim, Musdelifa Abu Samad, Rahmatia, and Jumiaty Bandu. "Peningkatan Pengetahuan Ibadah Umrah Melalui Manasik Pada Masyarakat Kampung Bugis Desa Pinaesaan Kabupaten Minahasa Selatan." *Aksi Kita Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 3 (2025): 292–298.
- Nuraini, Dina. "Strategi Pelayanan PT Al-Hijaz Indowisata Dalam Memberikan Bimbingan Manasik Umrah Kepada Calon Jemaah," 2019.
- Nurfadillah, Ni'mah, Ahmad Sarbini, and Herman Herman. "Manajemen Strategik Bimbingan Manasik Haji Dalam Meningkatkan Kualitas Jemaah." *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 4, no. 2 (2019): 115–132.
- Prasodjo, Tunggul. *Manajemen Manajemen Pelayanan Publik Pelayanan Publik*, 2023. www.globaleksekutifteknologi.co.id.
- Prayugo, Arlis. "Membangun Kualitas Jasa Layanan Publik Berorientasi Pelanggan: Suatu Telaah Teoritis." *Jurnal Wahana Bina Pemerintahan* 4, no. 2 (2017): 143–174.
- Ridho, Zainur, Mochammad Ilham Hidayat, and Taufiqur Rahman. "Integrasi Manajemen Dan Etika Bisnis Islam Dalam Layanan Ibadah Umrah." *Iltizam : Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam* 1, no. 2 (2024): 70–82.
- Rizal, Mochammad, Ramadhan I □, Samudra Mutiara Hasanah, Tsania Khoirunnisa, Tri Anggara, Medhi Sampurno, Nur Faizin, Achmad Sultoni, Reno Nurdiyanto, and Abd Aziz Bin Rekan. "Building Virtual Reality Hajj Journey Learning Media as a Simulation Tool for Teaching Hajj and Umrah Topics." *Jurnal Pendidikan Islam* 19, no. 1 (2025): 2502–8057. <https://doi.org/>.

Salma, Shafna Ausha Faisiarrusli. “Strategi Bimbingan Manasik Haji Dalam Meningkatkan Kemandirian Jemaah Haji Di PT Hajar Aswad Mubaroq Surakarta Tahun 2023,” 2024.

Taufikurrahman, Iim Wasliman, and Eva Dianawati. “Manajemen Bimbingan Manasik Haji Dalam Membina Kemandirian Calon Jemaah Haji.” *Wahana Didaktika : Jurnal Ilmu Kependidikan* 21, no. 2 (2023): 309–328.

Yasfin, Moh. Anwar. “Perencanaan Dan Pengorganisasian Layanan Bimbingan Manasik Haji: Studi Kasus Pada KBIH Al-Bayt Tours Demak.” *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 9, no. 2 (2025): 129–142.

Yuli Santri Isma, Depita Kardiati, Muslem Muslem, Sarrah Kurnia Fadhillah, Jamiati KN, Fitria Akmal, and Syarifah Chairunnisak. “Transformasi Digital Sebagai Instrumen Untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik.” *Journal of Administrative and Social Science* 6, no. 2 (2025): 66–77.

Yusnita Effendy, Mutya. “Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Jemaah Umroh Pada PT Cahaya Berkah Safar: Al-Ghazi Tour & Travel.” *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam* 5, no. 7 (2024): 3624–3635.

“Profil PT Ma’ali Wisata Tour and Travel.” *Www.Maaliwisata.Com*. <https://maaliwisata.com/287-2/>.