

**ANALISIS HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF
TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
YANG GAGAL BAYAR AKIBAT *FORCE
MAJEUR* PADA APLIKASI
*SHOPEE PAYLATER***

SKRIPSI

OLEH
MAULIDAH KALIMAWATI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M /1447 H**

**ANALISIS HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF
TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
YANG GAGAL BAYAR AKIBAT *FORCE
MAJEUR* PADA APLIKASI
*SHOPEE PAYLATER***

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Syariah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Ilmu Hukum**

Oleh

Maulidah Kalimawati

220102040011



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)
BANJARMASIN
2026 M /1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulidah Kalimawati

Nim 220102040011

Tempat /Tgl Lahir : Kotawaringin Timur, 06 Mei 2004

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Analisis Hukum Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Yang Gagal Bayar Akibat *Force majeur* Pada Aplikasi *Shopee Paylater*" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut. sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 5 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Maulidah Kalimawati

SERTIFIKAT PLAGIASI



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

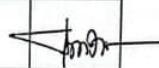


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH
 Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3265783
 website: www.fs.uin.antasari.ac.id e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Maulidah Kalimawati
NIM : 220102040011
JUDUL : Analisis Hukum Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Yang Gagal Bayar Akibat *Force Majeur* Pada Aplikasi *Shopee Paylater*
DOSEN : Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M. H

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	6-10-2025	Konsultasi Bab I	1. Tambahkan bagian latar belakang	<i>[Signature]</i>
2	14-10-2025	Perbaikan dan ACC BAB I	2. Tambahkan Footnote pada terjemahan ayat Al-Qur'an 3. ACC BAB I	<i>[Signature]</i>
3	20-10-2025	Konsultasi Bab II	1. Perbaiki judul BAB II 2. Tambahkan Footnote pada hadis dan terjemahan hadis	<i>[Signature]</i>
4	27-10-2025	Perbaikan dan ACC BAB II	1. Perbaiki Spasi pada tulisan ACC BAB II	<i>[Signature]</i>
5	4-11-2025	Konsultasi Bab III	1. Perbaiki judul BAB III 2. Tambahkan teori terkait kontrak <i>Shopee Paylater</i> , Syarat dan Ketentuan <i>Shopee Paylater</i>	<i>[Signature]</i>
6	10-11-2025	Perbaikan dan ACC BAB III	1. Perbaiki Penulisan pada isi BAB III 2. ACC BAB III	<i>[Signature]</i>
7	21-11-2025	Konsultasi Bab IV (data)	1. Perbaiki judul BAB IV 2. Sesuaikan dengan rumusan masalah	<i>[Signature]</i>
8	1-12-2025	Konsultasi Bab IV (analisis)	1. Analisis berdasarkan BAB II dan BAB II 2. Perbaiki penulisan bahasa asing	<i>[Signature]</i>
9	5-12-2025	Perbaikan dan ACC Bab IV	1. ACC BAB IV 2. Lanjutkan BAB V	<i>[Signature]</i>
10	11-12-2025	Konsultasi Bab V	1. Simpulan lebih jelas untuk menjawab rumusan masalah	<i>[Signature]</i>
11	17-12-2025	Perbaikan dan ACC Bab V	1. Tambahkan Abstrak 2. Abstrak sesuaikan dengan isi skripsi 3. ACC BAB V	<i>[Signature]</i>

12	30-12-2025	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	1. ACC	
----	------------	--	--------	---

Dosen melakukan bimbingan kepada mahasiswa minimal 12 kali dalam rentang waktu penyelesaian skripsi minimal 3 bulan dan maksimal 12 bulan (sesuai dengan Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 827 Tahun 2022 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal UIN Antasari Banjarmasin)

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Analisis Hukum Islam Terhadap
Perlindungan Konsumen yang Gagal Bayar
Akibat *Force majeure* pada Aplikasi *Shopee*
Paylater

Ditulis oleh : Maulidah Kalimawati

Nim : 220102040011

Fakultas : Syariah

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Tahun Akademik : 2025/2026

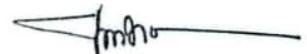
Tempat dan tanggal lahir : Kotawaringin Timur, 06 Mei 2004

Alamat : Jl. Kenanga Darat RT.009/RW. 003 Desa
Bapinang Hulu Kec. Pulau Hanaut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan maka dapat disetujui untuk dipertahankan
di depan Sidang Tim Pengaji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri
Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 30 Desember 2025

Pembimbing Skripsi

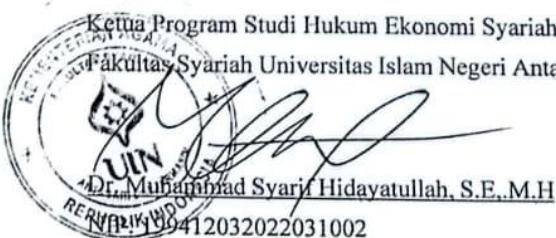


Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M. H

NIP: 197105191997032001

Mengetahui

Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Analisis Hukum Islam dan Hukum Positif Terhadap Perlindungan Konsumen Yang Gagal Bayar Akibat *Force Majeur* Pada Aplikasi *Shopee Paylater*", ditulis oleh Maulidah Kalimawati 220102040011, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin
Tanggal : 19 Januari 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ (91.4)

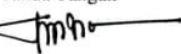


Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M. H.
(Ketua)

1. 

2. Dra. Hj. Rusdiyah, M. H. I.
(Anggota)

2. 

3. Dr. Muhammad Syarif
Hidayatullah, S. E. M. H
(Anggota)

3. 

ABSTRAK

Maulidah Kalimawati. 2025. *Analisis Hukum Islam dan Hukum Positif Terhadap Perlindungan Konsumen Yang Gagal Bayar Akibat Force Majeure Pada Aplikasi Shopee Paylater.* Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah. Pembimbing: Dr. Hj. Amelia Rahmaniah. M. H

Kata kunci: *Force Majeure, Perlindungan Konsumen, Shopee Paylater, Hukum Islam.*

Perkembangan ekonomi digital telah mendorong maraknya layanan *Buy Now, Pay Later* (BNPL) seperti *Shopee Paylater*, yang memungkinkan konsumen berbelanja secara kredit tanpa kartu kredit. Namun, di balik kemudahannya, layanan ini menerapkan denda keterlambatan hingga 5% per bulan tanpa mempertimbangkan kondisi di luar kendali konsumen seperti pemutusan hubungan kerja, sakit berat, atau bencana yang dalam hukum dikenal sebagai *force majeure*.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif dengan sifat deskriptif-analitis normatif yaitu penelitian hukum yang menggunakan sumber data atau bahan yang diperoleh melalui bahan-bahan kepustakaan menggunakan pendekatan konseptual dan perundang-undangan.

Berdasarkan metode yang digunakan hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk perlindungan terhadap konsumen yang gagal bayar akibat *force majeure* pada *Shopee Paylater* masih sangat terbatas dan tidak efektif. Dari perspektif hukum islam, praktik ini bertentangan dengan prinsip Syariah yang menekankan keadilan (*'adl*), kemudahan dalam kesulitan (*taysîr*), serta larangan denda ribawi dalam akad pinjaman (*qardh*). dan fatwa DSN-MUI secara tegas mewajibkan pemberi utang untuk memberikan keringanan atau penghapusan utang bagi debitur dalam kesulitan suatu kewajiban moral dan syariah yang belum diwujudkan oleh *Shopee Paylater* dalam arsitektur layanannya.

MOTTO

وَإِنْ كَانَ دُوْعُ عُسْرَةٍ فَنَظِرْةٌ إِلَى مَيْسَرَةٍ

*“Dan jika (orang berutang) itu dalam kesulitan, maka berilah
Tenggang waktu sampai ia lapang.”*
(Q.S. Al-Baqarah: 280)

KATA PERSEMPAHAN

Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk Allah Swt. yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kedua orang tua saya tercinta Bapak Matsinar dan Ibu Mardiah yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mengantarkan penulis sampai ditempat ini, Semoga Allah meridhoi dan membala segala pengorbananmu dengan Surga-Nya

Diri saya sendiri, Maulidah Kalimawati karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan hampir menyerah dalam penyusunan skripsi

Skripsi ini juga kupersembahkan untuk seseorang yang namanya tak dapat kutuliskan di sini. Terima kasih atas kehadiran, dukungan, dan doa yang diberikan di setiap proses perjuangan hingga karya ini selesai.

Dosen Pembimbing Dr. Hj. Amelia Rahmaniah. M. H terimakasih atas bimbingan, arahan, kesabaran, serta ilmu yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Dan terimakasih kepada teman-teman saya yang telah menemani dalam suka maupun duka. Terima kasih atas segala waktu, usaha dan dukungan yang telah diberikan.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi wawasan dan manfaat untuk orang lain. Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا :	A	16. ط :	Th
2. ب :	B	17. ظ :	Zh
3. ت :	T	18. ع :	'
4. ث :	Ts	19. غ :	Gh
5. ج :	J	20. ف :	F
6. ح :	H	21. ق :	Q
7. خ :	Kh	22. ك :	K
8. د :	D	23. ل :	L
9. ذ :	Dz	24. م :	M
10. ر :	R	25. ن :	N
11. ز :	Z	26. و :	W
12. س :	S	27. ه :	H
13. ش :	Sy	28. ئ :	'
14. ص :	Sh	29. ق :	Y
15. ض :	Dh		

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

T	Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
-		A	Fathah

ـ	I	Kasrah
ـ	U	Dhammah

Kata Sandang: Contoh: (الرِّجَالُ) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الْدِيْنُ) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
يَ	Ai	a dan i
وَ	A	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـ	Â	a dengan topi di atas
ـ	Î	i dengan topi di atas
ـ	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarkan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan

menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya kata (الصَّوْرَةُ) tidak ditulis al-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta' marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarkan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialih aksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	جَمِيعَةُ الْإِسْلَامِيَّةِ	Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut

PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penelitian nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbâni; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penelitian Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Kata Arab	Alih Aksara
ذهب اللُّؤْسَنَادُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَتَ الْأَجْرُ	tsbata al-ajru
الْحَرْكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنَّ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَ مَلِكَ الصَّلَحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْطَلَاعِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمُصْنَوَعَةُ مِنَ الْحَيَّوَانِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Hukum Islam dan Hukum Positif terhadap Perlindungan Konsumen Yang Gagal Bayar Akibat *Force Majeur* pada Aplikasi *Shopee Paylater*, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Hukum, pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Wahidah, MHI, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dr. Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E.,M.H dan Miftah Faridh, S.H.I., M.H. I selaku ketua dan sekretaris program studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

3. Dr. Hj. Amelia Rahmaniah. M.H, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. H. Fuad Luthfi, S. Ag., S. H., M. H selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan, Amin.

Banjarmasin, 30 Desember 2025

Penulis,



Maulidah Kalimawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SERTIFIKAT PLAGIASI.....	iii
LEMBAR BIMBINGAN SKKRIPSI	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vi
PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xii
KATA PENGANTAR.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional	9
F. Kajian Pustaka	12
G. Metode Penelitian	16
H. Sistematika Penulisan	19
BAB II HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF	22
A. Definisi Perlindungan Konsumen.....	22
B. Hukum Perlindungan Konsumen.....	23
C. Konsep <i>Force Majeur</i> dalam Perspektif Hukum Perdata dan Hukum Islam	28
D. Prinsip Syariah dalam Transaksi Digital <i>Fintech</i>	31
BAB III KONTRAK <i>SHOPEE PAYLATER</i>.....	35
A. Definisi <i>Shopee Paylater</i>	35

B. Syarat dan Ketentuan Layanan <i>Shopee Paylater</i>	35
C. Mekanisme Penggunaan <i>Shopee Paylater</i>	39
D. Klausul <i>Force Majeur</i> dalam Syarat dan Ketentuan <i>Shopee</i>	40
BAB IV ANALISIS HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG GAGAL AKIBAT <i>FORCE MAJEUR</i> PADA APLIKASI <i>SHOPEE PAYLATER</i>	43
A. Perlindungan Bagi Konsumen yang Gagal Bayar Akibat <i>Force Majeur</i> pada Aplikasi <i>Shopee Paylater</i>	43
B. Tinjauan Hukum Islam terhadap Perlindungan Konsumen yang Gagal Bayar Akibat <i>Force Majeur</i> pada aplikasi <i>Shopee Paylater</i>	57
BAB V PENUTUP	70
A. Simpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penetapan waktu Ujian Proposal.....	77
Lampiran 2 Surat Keterangan Berita Acara Ujian Proposal	78
Lampiran 3 Surat Penetapan Dosen Pembimbing.....	79
Lampiran 4 Blanko Perubahan Judul Skripsi.....	80
Lampiran 5 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif	81
Lampiran 6 Sertifikat BTA	82
Lampiran 7 Sertifikat Keterampilan Komputer	83
Lampiran 8 Sertifikat TOEFL	84
Lampiran 9 Nilai SKK	85