

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Terjemah

No	Bab	Kutipan	Hal	Terjemahan
1	1	Hadist ke-15: Akhlak Mukminin dalam kitab Arbain An-Nawawi	2	Dari Abu Hurairah Radhiyallahu ‘Anhu, bahwa Rasulullah Shallallahu ‘Alaihi wa Sallam bersabda, “Barangsiapa yang beriman kepada Allah dan hari akhir, maka berkatalah yang baik atau diam saja. Barangsiapa yang beriman kepada Allah dan hari akhir, maka muliakanlah tetangganya. Barangsiapa yang beriman kepada Allah dan hari akhir, maka muliakanlah tamunya.” (HR. Al-Bukhari no. 6018 dan Muslim no. 47)

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Sebelum Uji Coba

A. Asta Etika (Harapan Pemustaka)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	X.f.1 Ketika saya berkunjung ke perpustakaan saya memiliki tujuan tertentu.				
2	X.f.2 Tujuan saya ke perpustakaan untuk menemukan informasi.				
3	X.f.3 Saya yakin informasi yang diperlukan ada di perpustakaan.				
4	X.f.4 Fasilitas perpustakaan membantu saya mendapatkan informasi.				
5	X.f.5 Bertanya kepada petugas salah satu cara yang saya gunakan untuk memperoleh informasi.				
6	X.f.6 Saya pasti menemukan informasi yang saya perlukan di perpustakaan				
7	X.f.7 Ketika satu cara tidak berhasil saya akan mencoba cari lain untuk memperoleh informasi.				
8	X.u.8 Saya tidak memiliki tujuan apapun ketika ke perpustakaan.				
9	X.u.9 Kedatangan saya ke perpustakaan hanya untuk berkunjung saja.				
10	X.u.10 Saya tidak yakin informasi yang diperlukan ada di perpustakaan.				
11	X.u.11 Menurut saya fasilitas perpustakaan tidak membantu untuk mendapatkan informasi.				
12	X.u.12 Saat di Perpustakaan saya hanya berdiam diri memperhatikan sekitar.				
13	X.u.13 Saya merasa putus asa untuk mencari informasi yang diperlukan.				
14	X.u.14 Ketika saya gagal menemukan informasi, saya tidak akan mencoba cara lain.				

B. Kepuasan Pemustaka

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Y.f.1 Pustakawan bersikap ramah dan sopan saat melayani.				
2	Y.f.2 Pustakawan memahami kebutuhan saya.				
3	Y.f.3 Pustakawan siap membantu saat saya kesulitan.				
4	Y.f.4 Pustakawan melayani sesuai dengan jam layanan yang tertera.				
5	Y.f.5 Koleksi yang tersedia mencukupi kebutuhan informasi saya.				
6	Y.f.6 Petunjuk penggunaan fasilitas di Perpustakaan jelas.				
7	Y.f.7 Pencarian koleksi pada katalog digital mudah dilakukan.				
8	Y.f.8 Koleksi pada rak mudah ditemukan.				
9	Y.f.9 Saya dapat dengan mudah dan cepat menemukan koleksi.				
10	Y.f.10 Komputer yang tersedia dapat digunakan untuk mengakses koleksi di Perpustakaan.				
11	Y.f.11 Pustakawan memberikan akses Wi-fi kepada saya.				
12	Y.f.12 Saya melakukan pencarian informasi dengan rasa percaya diri.				
13	Y.f.13 Pustakawan berpenampilan dan berpakaian dengan rapi.				
14	Y.f.14 Pustakawan memperhatikan kondisi ruang perpustakaan agar selalu kondusif.				
15	Y.f.15 Perpustakaan terbuka bagi masyarakat umum.				
16	Y.f.16 Perpustakaan merupakan tempat yang nyaman sehingga membantu konsentrasi belajar saya.				
17	Y.u.17 Saya tidak mendapatkan pelayanan yang ramah dan sopan.				
18	Y.u.18 Pustakawan tidak memperdulikan saya.				
19	Y.u.19 Pustakawan membiarkan saya saat kesulitan atau kebingungan.				
20	Y.u.20 Layanan yang diberikan pustakawan tidak sesuai dengan jam layanan.				
21	Y.u.21 Koleksi yang tersedia masih kurang untuk mencukupi kebutuhan informasi saya.				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Y.u.22 Petunjuk penggunaan fasilitas di Perpustakaan tidak jelas.				
23	Y.u.23 Pencarian koleksi pada katalog digital sulit dilakukan.				
24	Y.u.24 Koleksi pada rak sulit ditemukan.				
25	Y.u.25 Saya memerlukan waktu yang lama untuk menemukan koleksi.				
26	Y.u.26 Komputer untuk akses katalog digital masih kurang.				
27	Y.u.27 Akses wi-fi yang tersedia tidak bisa digunakan untuk mencari informasi.				
28	Y.u.28 Saya merasa pesimis dan ragu untuk melakukan pencarian.				
29	Y.u.29 Penampilan dan pakaian pustakawan kusut dan tidak rapi.				
30	Y.u.30 Pustakawan membiarkan pengunjung yang membuat keributan.				
31	Y.u.31 Perpustakaan hanya diperuntukkan bagi kalangan tertentu.				
32	Y.u.32 Bagi saya perpustakaan bukan tempat yang nyaman untuk belajar dan berkonsentrasi				

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Sesudah Uji Coba

A. Asta Etika (Harapan Pemustaka)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	X.f.2 Tujuan saya ke perpustakaan untuk menemukan informasi.				
2	X.f.3 Saya yakin informasi yang diperlukan ada di perpustakaan.				
3	X.u.9 Kedatangan saya ke perpustakaan hanya untuk berkunjung saja.				
4	X.u.12 Saat di Perpustakaan saya hanya berdiam diri memperhatikan sekitar.				
5	X.u.13 Saya merasa putus asa untuk mencari informasi yang diperlukan.				
6	X.u.14 Ketika saya gagal menemukan informasi, saya tidak akan mencoba cara lain.				

B. Kepuasan Pemustaka

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Y.f.1 Pustakawan bersikap ramah dan sopan saat melayani.				
2	Y.f.2 Pustakawan memahami kebutuhan saya.				
3	Y.f.3 Pustakawan siap membantu saat saya kesulitan.				
4	Y.f.4 Pustakawan melayani sesuai dengan jam layanan yang tertera.				
5	Y.f.5 Koleksi yang tersedia mencukupi kebutuhan informasi saya.				
6	Y.f.6 Petunjuk penggunaan fasilitas di Perpustakaan jelas.				
7	Y.f.9 Saya dapat dengan mudah dan cepat menemukan koleksi.				
8	Y.f.10 Komputer yang tersedia dapat digunakan untuk mengakses koleksi di perpustakaan				
9	Y.f.12 Saya melakukan pencarian informasi dengan rasa percaya diri.				
10	Y.f.13 Pustakawan berpenampilan dan berpakaian dengan rapi.				
11	Y.f.14 Pustakawan memperhatikan kondisi ruang perpustakaan agar selalu kondusif.				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
12	Y.f.15 Perpustakaan terbuka bagi masyarakat umum.				
13	Y.f.16 Perpustakaan merupakan tempat yang nyaman sehingga membantu konsentrasi belajar saya.				
14	Y.u.17 Saya tidak mendapatkan pelayanan yang ramah dan sopan.				
15	Y.u.18 Pustakawan tidak memperdulikan saya.				
16	Y.u.19 Pustakawan membiarkan saya saat kesulitan atau kebingungan.				
17	Y.u.20 Layanan yang diberikan pustakawan tidak sesuai dengan jam layanan.				
18	Y.u.21 Koleksi yang tersedia masih kurang untuk mencukupi kebutuhan informasi saya.				
19	Y.u.22 Petunjuk penggunaan fasilitas di Perpustakaan tidak jelas.				
20	Y.u.23 Pencarian koleksi pada katalog digital sulit dilakukan.				
21	Y.u.24 Koleksi pada rak sulit ditemukan.				
22	Y.u.25 Saya memerlukan waktu yang lama untuk menemukan koleksi.				
23	Y.u.27 Akses wi-fi yang tersedia tidak bisa digunakan untuk mencari informasi				
24	Y.u.28 Saya merasa pesimis dan ragu untuk melakukan pencarian.				
25	Y.u.29 Penampilan dan pakaian pustakawan kusut dan tidak rapi.				
26	Y.u.30 Pustakawan membiarkan pengunjung yang membuat keributan.				
27	Y.u.31 Perpustakaan hanya diperuntukkan bagi kalangan tertentu				
28	Y.u.32 Bagi saya perpustakaan bukan tempat yang nyaman untuk belajar dan berkonsentrasi.				

Lampiran 3. Tabulasi Data

Nomor Responden	Total Variabel X	Total Variabel Y
1	22	82
2	23	69
3	18	82
4	18	84
5	18	100
6	20	89
7	12	88
8	18	89
9	21	97
10	18	91
11	18	97
12	18	93
13	19	104
14	21	98
15	17	98
16	22	78
17	20	84
18	18	80
19	21	88
20	24	108
21	23	96
22	21	94
23	20	100
24	18	83
25	21	101
26	17	87
27	20	88
28	22	85
29	19	94
30	19	100
31	21	76
32	18	82
33	19	86
34	20	84
35	20	84
36	18	83
37	18	83
38	21	93
39	23	97
40	20	93

Nomor Responden	Total Variabel X	Total Variabel Y
42	14	94
43	19	88
44	18	80
45	20	89
46	20	102
47	15	90
48	21	91
49	18	80
50	18	79
51	19	82
52	17	81
53	19	95
54	17	80
55	17	100
56	17	92
57	18	81
58	17	83
59	21	88
60	18	89
61	17	73
62	14	69
63	18	97
64	17	79
65	17	94
66	19	93
67	21	92
68	17	84
69	19	99
70	17	102
71	17	92
72	19	91
73	18	90
74	19	82
75	20	91
76	18	88
77	19	88
78	18	88
79	22	85
80	15	76
81	18	83

Nomor Responden	Total Variabel X	Total Variabel Y
82	21	93
83	20	110
84	19	83
85	18	93
86	18	84
87	21	78
88	21	108
89	18	89
90	18	85
91	20	99
92	19	82
93	20	82
94	20	94

Lampiran 4. Validitas dan Reliabilitas Variabel X

Correlation Matrix

		Item X.f.1	Item X.f.2	Item X.f.3	Item X.f.4	Item X.f.5	Item X.f.6	Item X.f.7	Item X.u.8	Item X.u.9	Item X.u.10	Item X.u.11	Item X.u.12	Item X.u.13	Item X.u.14	Total
Item X.f.1	Pearson's r	—														
	df	—														
	p-value	—														
Item X.f.2	Pearson's r	0.175	—													
	df	28	—													
	p-value	0.355	—													
Item X.f.3	Pearson's r	-0.178	0.590	—												
	df	28	28	—												
	p-value	0.348	< .001	—												
Item X.f.4	Pearson's r	0.029	0.196	0.124	—											
	df	28	28	28	—											
	p-value	0.878	0.298	0.513	—											
Item X.f.5	Pearson's r	0.364	0.267	0.116	0.134	—										
	df	28	28	28	28	—										
	p-value	0.048	0.153	0.541	0.481	—										
Item X.f.6	Pearson's r	-0.257	0.422	0.669	0.050	0.062	—									
	df	28	28	28	28	28	—									
	p-value	0.171	0.020	< .001	0.795	0.745	—									
Item X.f.7	Pearson's r	0.308	0.009	0.219	0.413	-0.067	-0.162	—								
	df	28	28	28	28	28	28	—								
	p-value	0.097	0.962	0.245	0.023	0.724	0.391	—								
Item X.u.8	Pearson's r	0.154	0.331	0.164	-0.094	0.283	-0.000	-0.238	—							
	df	28	28	28	28	28	28	28	—							
	p-value	0.416	0.074	0.385	0.619	0.130	1.000	0.206	—							
Item X.u.9	Pearson's r	0.286	0.140	0.122	-0.070	0.157	0.243	-0.018	0.296	—						
	df	28	28	28	28	28	28	28	28	—						
	p-value	0.126	0.461	0.522	0.713	0.407	0.196	0.926	0.112	—						
Item X.u.10	Pearson's r	-0.100	0.091	0.398	-0.091	0.000	0.593	-0.276	0.290	0.215	—					
	df	28	28	28	28	28	28	28	28	28	—					
	p-value	0.601	0.631	0.029	0.631	1.000	< .001	0.139	0.119	0.254	—					
Item X.u.11	Pearson's r	0.057	0.426	0.280	0.426	0.130	0.218	-0.070	0.460	0.136	0.267	—				
	df	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	—				
	p-value	0.766	0.019	0.134	0.019	0.493	0.248	0.713	0.010	0.473	0.153	—				
Item X.u.12	Pearson's r	0.248	0.405	0.145	0.080	0.271	0.272	-0.215	0.306	0.439	0.297	0.120	—			
	df	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	—			
	p-value	0.186	0.026	0.445	0.676	0.148	0.147	0.254	0.100	0.015	0.111	0.528	—			
Item X.u.13	Pearson's r	0.053	0.357	0.226	0.162	-0.049	0.135	0.114	0.343	0.444	0.332	0.442	0.460	—		
	df	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	—		
	p-value	0.781	0.053	0.231	0.392	0.799	0.477	0.548	0.064	0.014	0.073	0.014	0.011	—		
Item X.u.14	Pearson's r	-0.092	0.367	0.246	0.367	-0.085	0.235	0.284	0.060	0.044	0.174	0.275	0.183	0.512	—	
	df	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	—	
	p-value	0.628	0.046	0.191	0.046	0.657	0.210	0.128	0.754	0.816	0.359	0.141	0.333	0.004	—	
Total	Pearson's r	0.244	0.671	0.598	0.371	0.324	0.532	0.165	0.469	0.510	0.511	0.589	0.595	0.698	0.565	—
	df	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	—
	p-value	0.193	< .001	< .001	0.043	0.081	0.003	0.385	0.009	0.004	0.004	< .001	< .001	< .001	0.001	—

Reliability Analysis

Scale Reliability Statistics

Cronbach's α	
scale	0.721

[3]

Lampiran 6. Analisis Deskriptif

Variabel Asta Etika (Harapan Pemustaka)

Descriptives

Descriptives	X.F 1	X.F 3	X.U 9	X.U 12	X.U 13	X.U 14	Variable X
N	94	94	94	94	94	94	94
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	3.52	3.15	2.86	3.20	2.97	3.24	18.9
Median	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	19.0
Standard deviation	0.502	0.485	0.697	0.560	0.630	0.729	2.05
Minimum	3	2	1	1	1	1	12
Maximum	4	4	4	4	4	4	24

Variabel Kepuasan Pemustaka

Descriptives

[illegible][illegible]

Lampiran 7. Analisis Uji Asumsi

Assumption Checks

Normality Tests

	Statistic	p
Shapiro-Wilk	0.989	0.646
Kolmogorov-Smirnov	0.0763	0.644
Anderson-Darling	0.417	0.324

Note. Additional results provided by
moretests

Heteroskedasticity Tests

	Statistic	p
Breusch-Pagan	1.87	0.171
Goldfeld-Quandt	0.939	0.584
Harrison-McCabe	0.511	0.529

Note. Additional results provided by
moretests

Linear Regression

Model Fit Measures

Model	R	R ²
1	0.217	0.0470

Note. Models estimated using
sample size of N=94

Model Coefficients - Variabel Y

Predictor	Estimate	SE	t	p
Intercept	72.356	7.828	9.24	< .001
Variabel X	0.875	0.411	2.13	0.036

Lampiran 8. Analisis Uji Hipotesis

Correlation Matrix

Correlation Matrix			
		Variabel X	Variabel Y
Variabel X	Pearson's r	—	
	df	—	
	p-value	—	
Variabel Y	Pearson's r	0.217	—
	df	92	—
	p-value	0.036	—

References

- [1] The jamovi project (2024). *jamovi*. (Version 2.6) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>.
- [2] R Core Team (2024). *R: A Language and environment for statistical computing*. (Version 4.4) [Computer software]. Retrieved from <https://cran.r-project.org>. (R packages retrieved from CRAN snapshot 2024-08-07).

Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian



Wawancara dengan Kepala Seksi Pengembangan,
Pelayanan dan Pelestarian Bahan Pustaka



Wawancara dengan Pustakawan



Pengisian Kuesioner



Pengisian Kuesioner



Layanan Pengaduan



Kotak Saran



Online Public Access Catalogue
(OPAC)



SOP Layanan



Rak Buku



Ruang Baca Umum



PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jl. Demang Lehman No.3 RT.04 RW. 02 Telp (0811) 5151550 Fax (0511) 4723040
 Website : dispersip.banjarkab.go.id E-mail : dispersip@banjarkab.go.id Martapura Kode Pos 70619

MAKLUMAT PELAYANAN

**“Kami berjanji dan siap memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan, memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan terus menerus.
 Apabila tidak menepati janji kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dan/atau memberikan kompensasi”**

Martapura, 22 September 2025

Ditandatangani secara elektronik oleh :
 Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
 Kabupaten Banjar



Kencana Wati, S.Hut, ME
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19731015 200003 2 003



Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik yang tersertifikasi oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



Maklumat Pelayanan

Lampiran 10. SK Pembimbing



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR 150 TAHUN 2025
TENTANG**

**PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI,

- Menimbang** :
- bahwa untuk kelancaran mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin membuat skripsi, maka perlu menetapkan Dosen-Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan untuk menjadi pembimbing;
 - bahwa nama-nama sebagaimana tersebut dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk ditetapkan sebagai Dosen Pembimbing Skripsi dimaksud.
- Mengingat** :
- Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 - Peraturan Presiden RI Nomor 36 Tahun 2017 tanggal 3 April 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin;
 - Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
 - Surat Keputusan Menteri Agama No. 30 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari;
 - Surat Keputusan Menteri Agama No. 36 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;
 - Keputusan Rektor IAIN No. 217A Tahun 2012 tentang Perubahan atas Keputusan Rektor No. 72 Tahun 2007 tentang Pedoman Penulisan Skripsi Program Strata Satu (S-1) IAIN Antasari Banjarmasin.
- MEMUTUSKAN:**
- Menetapkan** :
- Pertama** :
- Menunjuk dan menugaskan kepada:
- | | |
|------------------|----------------------------|
| Nama | : Laila Rahmawati, M. Hum |
| NIP/NUP | : 197210032000032004 |
| Pangkat/Golongan | : Pembina Utama Muda /IV/c |
| Jabatan Akademik | : Lektor |
- Untuk membimbing mahasiswa penyusun skripsi:
- | | |
|---------------|---|
| Nama | : Siti Fatmah |
| NIM | : 220101120134 |
| Jurusan/Prodi | : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam |
| Judul Skripsi | : Hubungan Aspek Etika dengan Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar |
- Kedua** :
- Ketiga** :
- Biaya akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada DIPA UIN Antasari Banjarmasin.
 - Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan sebagaimana mestinya. Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.



- Tembusan:
- Rektor UIN Antasari Banjarmasin;
 - Ketua Jurusan;
 - Dosen Pembimbing;
 - Arsip

Lampiran 11. Surat Keterangan Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492
Email: ftk.antasari@gmail.com Web: www.ftk.iain-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-081/Un.14/III.1.i/PP.00.9/06/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Siti Fatmah
N I M : 220101120134
Jurusan/Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Alamat : Desa Loktangga RT:03 Kec. Karang Intan Kab.Banjar

Adalah benar telah melaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi yang berjudul:

Hubungan Asta Etika dengan Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab. Banjar

Pada Hari/Tanggal : 6/30/2025

Tempat : Ruang Munaqasyah Prodi Bahasa Arab

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Juli 2025



Dra. Hj. Rusdiana, M.Ag
NIP. 196904211994032004

Lampiran 12. Keterangan Persetujuan Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627 Faksimile (0511) 3254344
Email: slipii@uin-antasari.ac.id website: www.uin-antasari.ac.id

SURAT PERSETUJUAN RISET

Skripsi yang berjudul : HUBUNGAN ASTA ETIKA DENGAN KEPUASAN
PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAN DAN
KEARSIPAN KAB. BANJAR

Ditulis oleh : Siti Fatmah

NIM : 220101120134

Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Semester : VII

Alamat : Desa Loktangga, RT. 003 Kec. Karang Intan Kab. Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat memberikan persetujuan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan riset, dengan arahan dan bimbingan dosen pembimbing, riset akan dilaksanakan di:

Tempat Riset : Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab. Banjar

Daerah Tempat Riset : JL. Demang Lehman No. 3 Kelurahan Pasayangan Utara
Kecamatan Martapura Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan

Banjarmasin, 16 Desember 2025

Mengetahui dan menyetujui
Pembimbing Skripsi

Laila Rahmawati, S.Ag., S.S., M.Hum.
NID 107210022000022004

Lampiran 13. Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon: (0511) 3265426; (0511) 6783136
 E-mail: ftk@uin-antasari.ac.id Website: ftk.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 1808 /Un.14/III.1/PP.00.9/12/2025
 Sifat : Penting
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas
 Hal : Mohon Izin Riset

16 Desember 2025

Yth. Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab. Banjar
 Kabupaten Banjar

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Sehubungan rencana penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa (i) dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya berkenan memberikan informasi/data yang diperlukan oleh :

Nama : Siti Fatmah
 NIM : 220101120134
 Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
 Alamat : Desa Loktangga, RT.003 Kec. Karang Intan Kab. Banjar
 No HP : 0882021081261

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan Kualitas kinerja dan Pelayanan.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Banjarmasin, 16 Desember 2025

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



[Signature]
 Prof. Dr. Ahmad M. Adil, M. Ag.
 NIP 197808082005011006

Tembusan :
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Lampiran 14. Surat Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon: (0511) 3265426; (0511) 6783136
E-mail: ftk@uin-antasari.ac.id Website: ftk.uin-antasari.ac.id

SURAT RISET

Nomor : B- 1808 /Un.14/III.1/PP.00.9/12/2025

Yang bertanda tangan tangan Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari, dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Siti Fatmah
NIM : 220101120134
Semester : VII (Tujuh)
Alamat : Desa Loktangga, RT.003 Kec. Karang Intan Kab. Banjar
Tugas : Melakukan Riset / Penelitian Ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan Skripsi sarjana dengan judul :

HUBUNGAN ASTA ETIKA DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KAB. BANJAR

Tempat Penelitian : Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab. Banjar
Lamanya Riset : 2 (Dua) Bulan
Dari Tanggal : 22 Desember 2025
Sampai Tanggal : 22 Februari 2026

Demikian surat Riset diberikan kepada ybs, agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat memberikan bantuan seperlunya.

Banjarmasin, 16 Desember 2025

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



[Signature]
Prof. Dr. Ahmad Muradi, M. Ag
NIP 197808082005011006

Mahasiswa yang bersangkutan,

Siti Fatmah
220101120134

Lampiran 15. Surat Balasan Riset



PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jl. Demang Lehman No.3 RT.04 RW. 02 Telp (0511) 5151590 Fax (0511) 4723040
Website : dpc.kabupatenbanjar.go.id E-mail : dpc@kabupatenbanjar.go.id Martapura Kode Pos 70619

Nomor : 800.1.11.4/3/I/DisPERSIP
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Penerimaan Penelitian/Riset

Martapura, 19 Desember 2025

Kepada :
Yth. Universitas Islam Negeri Antasari
Banjarmasin Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan
di -
Tempat

Menindaklanjuti Surat Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam nomor: B-1808/Un.14/III.1/PP.00.9/12/2025 tentang Mohon Izin Riset, dengan ini kami bersedia menerima Mahasiswa sebagai berikut:

No	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi
1.	Siti Fatmah	220101120134	Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Untuk mengumpulkan dan mempelajari data-data yang berkaitan dengan tugas penyusunan Skripsi dengan Judul "Hubungan Asta Etika Dengan Kepuasan Pemustaka Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab. Banjar".

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Kabupaten Banjar

Kencana Wati, S.Hut., M.E
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19731015 200003 2 003



Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik yang diverifikasi oleh Badan Sertifikasi Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Siti Fatmah
2. NIM : 220101120134
3. Tempat, Tanggal Lahir : Loktangga, 27 Maret 2004
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Desa Loktangga, RT. 003 Kec. Karang Intan
Kabupaten Banjar
6. Nomor HP : 0882021081261
7. Alamat Email : fatmahsiti121@gmail.com
8. Pengalaman Kerja
 - a. Tutor Ruang Bimbel
 - b. Tutor Yayasan Bakti Amal Mulia
9. Prestasi Non Akademik
 - Juara 3 Baca Puisi, *Philosophy Festival* HMP Aqidah dan Filsafat Islam periode 2024-2025