

ABSTRAK

Siti Fatmah. 220101120134. *Hubungan Asta Etika dengan Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar.* Pembimbing Laila Rahmawati, S.Ag., S.S., M.Hum, pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2026.

KATA KUNCI: Harapan, Asta Etika, Kepuasan Pemustaka.

Kesesuaian menjalankan tugas dengan harapan pemustaka merupakan salah satu poin asta etika, harapan yang terpenuhi akan menghasilkan kepuasan bagi pemustaka. Namun, pada kenyataannya masih ada pustakawan yang belum menerapkan bahkan mengenal asta etika. Keadaan tersebut disebabkan kurangnya kesadaran pustakawan akan pentingnya penerapan aturan dalam menjalankan pekerjaannya

Terdapat beberapa tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui implementasi Asta Etika khususnya poin pertama yang berkaitan dengan harapan pemustaka, mengetahui capaian kepuasan pemustaka yang dilihat dari kesesuaian harapan dengan layanan yang didapatkan sebagai bentuk kinerja pustakawan. Terakhir, mengetahui hubungan antara Asta Etika dengan kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif berjenis korelasi yaitu analisis statistik untuk mengetahui kekuatan dan arah hubungan antara 2 variabel atau lebih. Data dikumpulkan melalui penyebaran angket pada 94 responden dengan teknik *purposive sampling* untuk menentukan kelayakan sampel. Data yang telah terkumpul dianalisis menggunakan bantuan aplikasi Jamovi versi 2.6.44 dengan pilihan fitur *correlation matrix*.

Hasil dari penelitian menunjukkan penerapan Asta Etika berada pada kategori baik dengan nilai 3,15 begitu juga dengan kepuasan pemustaka mencapai nilai 3,17 yang berarti baik. Sedangkan, untuk hubungan Asta Etika dengan kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar tergolong lemah yang ditunjukkan dengan nilai keeratan hubungan hanya sebesar 0,217. Dengan demikian kepuasan pemustaka yang terjadi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar tidak hanya berhubungan dengan Asta Etika, melainkan juga memiliki hubungan dengan faktor lain di luar penelitian. Adapun, arah hubungan Asta Etika dengan kepuasan pemustaka bernilai positif yang berarti peningkatan Asta Etika diikuti meningkatnya capaian kepuasan pemustaka.