

**EFEKTIVITAS PROGRAM Z-MART DI BAZNAS  
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM  
MENINGKATKAN PENDAPATAN MUSTAHIK  
DI KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
MUHAMMAD TAUFEEK  
220104030042**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2026 M/1447 H**



**UIN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI**

BANJARMASIN

**EFEKTIVITAS PROGRAM Z-MART DI BAZNAS  
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM  
MENINGKATKAN PENDAPATAN MUSTAHIK  
DI KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Pernyataan  
Menyelesaikan Program Studi  
Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**Muhammad Taufeeq**

**220104030042**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
2026 M/1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Taufeeq  
NIM : 220104030042  
Tempat/Tanggal Lahir : Sabah, 13 Mei 2004  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Efektivitas Program Z-Mart BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik di Kota Banjarmasin" Adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Rabu, 05 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Muhammad Taufeeq



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: [www.fdk.uin-antasari.ac.id](http://www.fdk.uin-antasari.ac.id); E-mail: [fdik@uin-antasari.ac.id](mailto:fdik@uin-antasari.ac.id) Ig: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

**SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI**

Nomor : 405/Un.14/III.4/PP.00.9/05/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Muhammad Taufeeq  
NIM : 220104030042  
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**EFEKTIVITAS PROGRAM Z-MART DI BAZNAS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN  
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN MUSTAHIK DI KOTA BANJARMASIN**

Hasil Uji Plagiasi : 24%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 05 Mei 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Abdul Hafiz Sairazi

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Program Z-Mart di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik di Kota Banjarmasin.

Ditulis oleh : Muhammad Taufeek

NIM : 220104030042

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2025/2026

Alamat : Jln. Griya Utama Trikora 9 No.D48, Landasan Ulin Timur, Kota Banjarbaru

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 04 Mei 2026

Pembimbing I



**Hj. Raden Yani Gusriani., MM**  
NIP. 197108281999032005

Pembimbing II



**Hj. Jumi Herlita, M.Sc**  
NIP. 198012052015032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



**Sri Anafarhanah, SEL, MSI**  
NIP. 198909112015032005

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Z-Mart di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik di Kota Banjarmasin” ditulis oleh Muhammad Taufeeq telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

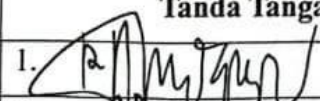
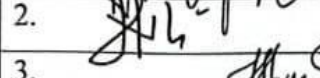
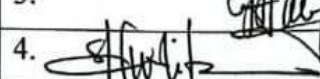
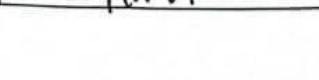
Hari : Selasa  
Tanggal : 19 Mei 2026  
Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : 85 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.SI  
NIP. 196605042000032002

### TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE, MM	1. 
2. Drs. Fasih, M.Si.	2. 
3. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	3. 
4. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	4. 

## MOTTO

يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

*Allah will raise those who have believed among you and those who were given  
knowledge by degrees.*

Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman dan berilmu.

**(QS. Al-Mujadilah: 11)**

Terlalu jauh untuk kembali, terlalu kuat untuk berhenti

**(Muhammad Taufeek)**

Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, Allah akan memudahkan baginya  
jalan menuju surga.

**(HR. Muslim)**

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap *Alhamdulillahirabbil'alamin*, penelitian ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah swt. karena telah memberikan nikmat dan karunia serta pertolongan-Nya yang tiada henti hingga saat ini dan seterusnya. Penelitian ini saya dedikasikan dan saya persembahkan kepada:

1. Kepada Mama dan Bapak tercinta, terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta setiap pengorbanan dan dukungan yang selalu menguatkan langkah penulis. Skripsi ini adalah wujud dari ridha, kesabaran, dan cinta yang kalian berikan. Tanpa Mama dan Bapak, penulis tidak akan sampai pada titik ini.
2. Kepada abang Syafique, kakak Ain, dan Tika, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi sumber motivasi dan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini.
3. Kepada atok, nenek, uncle, dan aunty, terkhusus Uncle Wahyu dan Aunty Ina, terima kasih atas segala kebaikan, perhatian, dan bantuan yang diberikan. Dukungan serta kepedulian kalian menjadi salah satu kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah hingga sampai pada titik ini.
4. Kepada Armadana dan Afnan Nursafiy, terima kasih karena sudah menjadi tempat berbagi, bertukar cerita, dan berjalan bersama layaknya saudara sendiri. Kehadiran kalian bukan hanya memberi dukungan, tetapi juga

menghadirkan rasa nyaman, kekuatan, dan kebersamaan yang membuat setiap proses terasa lebih ringan untuk dilewati.

5. Kepada Muhammad Haikal, Nor Anisa, Mir'Atun Nisa, Lathifa Annafi, Yunita Agustin, Rifka Dwi Nur Syifa, Rizqi Aulia, Dhiyananda Nurfaza, dan Aizar Wafalhana terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Setiap cerita, tawa, dan dukungan yang diberikan menjadi kenangan serta kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kepada Fathul Jannah yang telah banyak membantu penulis, khususnya dalam urusan administrasi serta memberikan arahan, informasi, dan petunjuk selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Bantuan dan bimbingan yang diberikan sangat berarti serta memudahkan penulis dalam menyelesaikan berbagai tahapan akademik.
6. Untuk diri sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, sudah memilih untuk tidak menyerah meskipun sering merasa lelah, ragu, dan hampir berhenti di tengah jalan. Terima kasih karena tetap melangkah, meskipun pelan, meskipun tidak selalu mudah.

## ABSTRAK

**Muhammad Taufeek.** 220104030042, *Efektivitas Program Z-Mart Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik di Kota Banjarmasin.* Hj. Raden Yani Gusriani., MM., Pembimbing I dan Hj. Jumi Herlita, M.Sc Pembimbing II pada program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

**Kata Kunci:** **Efektivitas, Zakat Produktif, Z-Mart, Mustahik.**

Kemiskinan merupakan permasalahan sosial-ekonomi yang masih menjadi tantangan di Indonesia, termasuk di Provinsi Kalimantan Selatan. Salah satu upaya pengentasan kemiskinan dilakukan melalui pengelolaan zakat produktif oleh Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) melalui Program Z-Mart. Program ini bertujuan untuk memberdayakan mustahik melalui bantuan modal usaha, pelatihan, dan pendampingan guna meningkatkan pendapatan dan kemandirian ekonomi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Program Z-Mart BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dalam meningkatkan pendapatan mustahik di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan. Subjek penelitian terdiri dari pengelola program dan lima mustahik penerima manfaat. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman, dengan mengacu pada lima indikator efektivitas, yaitu pemahaman program, ketepatan sasaran, ketepatan waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Z-Mart tergolong efektif dalam meningkatkan pendapatan mustahik. Mustahik umumnya memahami program dengan baik, bantuan disalurkan kepada sasaran yang tepat, serta pelaksanaan program berjalan cukup tepat waktu. Program ini juga mampu mencapai tujuan utama, yaitu meningkatkan pendapatan mustahik. Selain itu, terdapat perubahan nyata berupa peningkatan keterampilan usaha, pola kerja yang lebih baik, serta kemandirian ekonomi.

Namun demikian, masih terdapat kendala seperti keterbatasan pendampingan dan tantangan keberlanjutan usaha. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan pendampingan dan evaluasi berkelanjutan agar program semakin optimal.

## KATA PENGANTAR



Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman, alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS PROGRAM Z-MART DI BAZNAS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN MUSTAHIK DI KOTA BANJARMASIN”**

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, arahan, dan kontribusi dari berbagai pihak. Dengan penuh kerendahan hati, peneliti menyampaikan dengan tulus hati ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam proses penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih secara khusus kepada sejumlah sosok luar biasa yang telah menjadi bagian penting di balik layar penyelesaian skripsi ini.

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.SI selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

4. Hj. Raden Yani Gusriani., MM selaku Pembimbing I sekaligus dosen Penasihat Akademik saya yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, membantu arahan serta bimbingan selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Hj. Jumi Herlita, M.Sc selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, arahan, masukan, serta bimbingan.
6. Seluruh dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih atas ilmu, kesabaran, dan motivasi belajar yang diberikan selama perkuliahan.
7. Seluruh pegawai BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan terkhusus Divisi Pendayagunaan yang turut membantu proses penelitian, memberikan informasi dan pengumpulan data guna terselesaikannya skripsi ini.
8. Teruntuk Mama dan Bapak yang selalu memberikan dukungan baik materi atau non materi, semangat, dan do'a di setiap langkah saya, sehingga dapat diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman, sahabat, kakak tingkat, serta orang-orang baik yang telah memberikan motivasi, bantuan, informasi, dan semangat untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai

Banjarbaru,..... 2026

Peneliti

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘

14. ص : Sh

29. ي : Y

15. ض : Dh

## 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari Vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal Memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah
ـِ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرجال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al- dîwân bukan ad- dîwân

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـِـَ	Ai	a dan i
ـِـُ	Au	a dan u

### 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh al-rijâl bukan ar-rijâl, al- dîwân bukan ad- dîwân.

### 4. Syiddah (Tasydid)

Syiddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan Dengan sebuah tanda ( ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad- dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

### 5. Ta' Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut di alihaksarakan menjadi huruf/h/ (lihat contoh 1 sdi bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti kata sifat (*na 't*) (lihat contoh 2). Namun jika, huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ السَّلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'ah- al-Islâmiyyah

3	وَحْدَةَ الْوَجُودِ	Wahdah al-Wujûd
---	---------------------	-----------------

## 6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

<b>Aksara arab</b>	<b>Alih Aksara</b>
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمُظَاهِرَةُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاةِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمُصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَاتِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طُرْفَاتُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh

مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرِكُمْ اَللّٰهَ	yu'tsirukum Allâh
اَلْمُظَاهِرِ الْعَقْلِيَّةِ	al-mazhâhir al-'aqliyyah
حُبِّ اِلِسْتِثْلَاةٍ	hub al-istithlâ'
اَلْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَاتِ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طُرُفَاتُ الْعَيْنِ	tharf al-'ayni
اَلْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI.....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	v
PENGESAHAN SKRIPSI .....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xxii
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	6
1. Kegunaan Teoritis .....	6
2. Kegunaan Praktis .....	7
E. Definisi Operasional/Istilah.....	7
1. Efektivitas .....	7
2. Program Z-Mart .....	8
3. Mustahik .....	8
4. Kota Banjarmasin.....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	9
G. Sistematika Penulisan .....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
A. Kajian Teori dan Kerangka Pikir .....	13

1. Efektivitas .....	13
2. Tolak Ukur Efektivitas .....	14
3. Zakat Produktif .....	18
4. Pendayagunaan Zakat Produktif .....	20
5. Pertumbuhan Ekonomi Mustahiq .....	21
B. Kerangka Teori .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	23
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
1. Subjek Penelitian .....	24
2. Objek Penelitian.....	25
C. Lokasi Penelitian .....	25
D. Data dan Sumber Data .....	26
1. Data Primer .....	26
2. Data Sekunder.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
1. Wawancara .....	27
2. Observasi.....	28
3. Dokumentasi .....	28
F. Analisis Data.....	29
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Hasil Penelitian.....	34
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
2. Hasil Analisis Efektivitas Program Z-Mart BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan di Kota Banjarmasin.....	44
B. Pembahasan .....	72
1. Pemahaman Program .....	72
2. Ketepatan Sasaran.....	75
3. Ketepatan Waktu .....	78
4. Tercapainya Tujuan.....	82
5. Perubahan Nyata .....	86

BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Rekomendasi.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Jumlah Penduduk Miskin Periode 2020-2024 .....	2
Gambar 4.1 Lokasi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan .....	34
Gambar 4.2 Struktur BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan .....	40
Gambar 4.3 Pendampingan Lapangan .....	60
Gambar 4.4 Kondisi Warung Sebelum dan Setelah Bantuan .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penerima Program Z-Mart BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan Pada Tahun 2023-2024 .....	45
Tabel 4.2 Data Informan Penerima Bantuan Program Z-Mart .....	51
Tabel 4.3 Bantuan Program Z-Mart .....	55
Tabel 4.4 Pendapatan Mustahik Perbulan .....	65
Tabel 4.5 Pendapatan Penerima Program Z-Mart Tahun 2023 .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	96
Lampiran 2 Dokumentasi Lapangan .....	98
Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi .....	101
Lampiran 4 Surat Izin Observasi Awal .....	103
Lampiran 5 Surat Persetujuan Seminar .....	104
Lampiran 6 Berita Acara Seminar .....	105
Lampiran 7 Surat Keterangan Seminar .....	106
Lampiran 8 Surat Izin Riset .....	107
Lampiran 9 Surat Persetujuan Riset .....	108
Lampiran 10 SK Ujian Komprehensif .....	109