

**STRATEGI PROGRAM HAJI RAMAH LANSIA DI
UPT ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH :
M. IMAM MASUKO
220104030230**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M / 1447 H**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

STRATEGI PROGRAM HAJI RAMAH LANSIA DI UPT ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah**

Oleh:

**M. IMAM MASUKO
220104030230**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI PRODI MANAJEMEN DAKWAH
2026 M / 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Imam Masuko
NIM : 220104030230
Tempat/Tanggal Lahir : Mangga, 14 April 2004
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Strategi Program Haji Ramah Lansia di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarbaru, 22 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



M. Imam Masuko



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdlk@uin-antasari.ac.id Ig: [fdkuinantasari](#)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : B-624/Un.14/III.4/ PP.00.9/06/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : M.IMAM MASUKO
NIM : 220104030230
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

Strategi Program Haji Ramah Lansia di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin

Hasil Uji Plagiasi : 11%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Juni 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Abdul Hafiz Sairazi

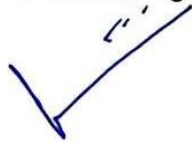
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Strategi Program Haji Ramah Lansia di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin
Ditulis Oleh : M. Imam Masuko
NIM : 220104030230
Jurusan/Prodi : S1 Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2025/2026
Alamat : Desa Mangga, Rt.02 Kec. Kelumpang Utara Kab. Kotabaru

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarbaru, 22 Mei 2026

Pembimbing I



Dr. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Pembimbing II



Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
NIP. 198604082020122010

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Khafarhanah, SEL., MSI
NIP. 198909112015032005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: **Strategi Program Haji Ramah Lansia di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin**, ditulis oleh M. Imam Masuko, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 12 Juni 2026

Dan Dinyatakan LULUS dengan predikat: 92,1 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



Dr. H. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.SI

NIP. 197604132000032002

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. M. Abduh. MA.	1.
2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc.	2.
3. Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc	3.
4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	4.

ABSTRAK

M. IMAM MASUKO. 220104030230: *Strategi Program Haji Ramah Lansia di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin*. Pembimbing (I): Dr. H. Muhammad Abduh, MA. Pembimbing (II): Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM. Pada Program Studi S1 Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. 2026.

Kata Kunci: Strategi, Haji Ramah Lansia, Pelayanan Jemaah Haji

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya jumlah jemaah haji lanjut usia akibat panjangnya masa tunggu keberangkatan haji, sehingga diperlukan pelayanan yang lebih ramah, aman, nyaman, dan sesuai dengan kebutuhan jemaah lansia. UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin sebagai tempat pelayanan pra-keberangkatan memiliki peran penting dalam mengimplementasikan Program Haji Ramah Lansia melalui penyediaan fasilitas, pendampingan, pelayanan kesehatan, serta alur layanan khusus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi Program Haji Ramah Lansia di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi Program Haji Ramah Lansia dilakukan melalui tiga tahapan, yaitu perumusan, implementasi, dan evaluasi strategi. Pada tahap perumusan, strategi disusun berdasarkan kebijakan pusat, arahan pimpinan, kebutuhan jemaah lansia, serta kondisi pelayanan di lapangan. Pada tahap implementasi, program diwujudkan melalui alur layanan khusus, ruang prioritas, pemeriksaan kesehatan, pendampingan kursi roda, pengantaran dokumen dan konsumsi ke kamar, manasik khusus secara *door to door*, serta prioritas keberangkatan. Pada tahap evaluasi, pelayanan dilakukan secara berjenjang melalui rapat, briefing, evaluasi harian, evaluasi per kloter, dan evaluasi pasca-operasional.

Faktor pendukung program meliputi pengalaman petugas, komitmen pimpinan, koordinasi internal, dukungan regulasi, fasilitas ramah lansia, tenaga kesehatan, serta bantuan mahasiswa magang. Adapun faktor penghambatnya meliputi keterbatasan SDM, belum meratanya komitmen petugas, keterbatasan kapasitas ruang khusus lansia, komunikasi yang belum sepenuhnya lancar, hambatan bahasa jemaah, serta ketergantungan terhadap fasilitas pendukung dari pihak eksternal. Dengan demikian, strategi Program Haji Ramah Lansia di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin telah berjalan cukup baik, meskipun masih memerlukan penguatan pada aspek SDM, sarana-prasarana, koordinasi, dan inovasi pelayanan.

MOTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'd 13 : 11)

“Big things start from small beginnings”

Semua hal besar dimulai dari hal yang kecil, kalau kamu tidak bisa *manage* yang kecil, kamu ga bakal bisa *manage* hal yang besar.

(Andry Hakim)

Kesuksesan bukan milik orang yang cepat,
tetapi milik orang yang tidak berhenti berjuang.

(Masuko)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia Allah Swt. yang senantiasa memberikan kemudahan, kekuatan, serta kelancaran kepada peneliti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw. yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan dan cahaya iman.

Karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada:

- 1 Kedua orang tua tercinta, H. Syamsuddin Noor dan Hj. Noor Istiqamah. Terima kasih atas segala cinta, doa, pengorbanan, dan kasih sayang yang tiada batas. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar rasa hormat dan terima kasih peneliti kepada Ayah dan Mama. Setiap langkah yang peneliti tempuh hingga sampai pada titik ini tidak pernah lepas dari doa dan restu kalian. Semoga karya ini menjadi bagian kecil dari bakti peneliti, dan semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, umur panjang, serta kebahagiaan kepada Ayah dan Mama agar dapat melihat anakmu ini tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik dan sukses.
- 2 Adik dan kakak peneliti, Juhairiah dan Hema Malini. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan semangat. Kehadiran kalian memberikan warna tersendiri dalam kehidupan peneliti. peneliti

berharap dapat melihat kalian tumbuh menjadi pribadi yang lebih hebat dan lebih sukses di masa yang akan datang.

- 3 Bapak Dr. H. Muhammad Abduh, M.A. dan Ibu Rahmi Yuningsih Puteri, S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesabaran, perhatian, bimbingan, arahan, dan ilmu yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Setiap masukan, koreksi, dan nasihat yang diberikan menjadi pelajaran yang sangat berharga bagi peneliti, baik dalam menyelesaikan skripsi ini maupun dalam melangkah ke masa depan.
- 4 Sahabat peneliti, Muhammad Ridhatullah. Terima kasih karena telah menjadi sahabat perjuangan selama masa perkuliahan dan partner kerja dalam SPMHU V, SPMHU VI, dan SPIHU I. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dukungan, dan cerita perjuangan yang telah dilalui bersama.
- 5 Sahabat peneliti di perkuliahan, khususnya Muhammad Sahrullah yang selalu meebersamai di setiap proses belajar, serta rekan-rekan di Organisasi FOSMA, LDK Asy-Syifa, Musyrif Ma'had Al-Jami'ah, HMJ, dan GenBI Kalsel. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, pengalaman, dan pelajaran berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian semua menjadi bagian penting dalam proses tumbuh, belajar, dan berjuang hingga penulis sampai pada tahap ini.

- 6 UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, khususnya kepada Bapak Dr. H. Haris Fadilah, M.HI, Ibu Ulfia Nurhasanah Komariah, S.Sos, seluruh pegawai UPT, serta tim PPIH. Peneliti mengucapkan terima kasih atas kesempatan, arahan, bantuan, pengalaman, serta penerimaan yang baik selama proses penelitian dan keterlibatan peneliti dalam berbagai kegiatan di lingkungan Asrama Haji. Dukungan tersebut memberikan banyak pelajaran, pengalaman lapangan, dan kontribusi besar dalam penyelesaian skripsi ini.
- 7 Terakhir, kepada diri sendiri, M. Imam Masuko. Terima kasih karena sudah bertahan, berusaha, dan tidak menyerah sampai sejauh ini. Terima kasih telah melewati banyak hal dengan tetap percaya pada doa dan usaha. Ini adalah pencapaian yang patut disyukuri. Tetaplah berkembang, menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih bijak, dan lebih baik ke depannya.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah Swt., Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda Nabi Muhammad saw., beserta keluarga dan para sahabat beliau.

Peneliti merasa sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Program Haji Ramah Lansia di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima dukungan, bimbingan, arahan, serta dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, dan tenaga. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.SI., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Sri Anafarhanah, S.E.I., M.SI., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
4. Devi Noviyanti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

5. Dr. H. Muhammad Abduh, M.A., selaku Pembimbing Skripsi I, dan Rahmi Yuningsih Puteri, S.E., M.M., selaku Pembimbing Skripsi II, yang telah memberikan saran, arahan, dan meluangkan waktu kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

Kepada bapak dan Ibu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, cinta, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada henti. Segala bentuk kasih sayang yang telah diberikan tidak akan pernah peneliti lupakan. Semoga Allah Swt. membalas semua kebaikan Ayah dan Ibu, serta seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Akhir kata, peneliti memohon ampunan dan rida Allah Swt. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Amin.

Banjarbaru, 13 Mei 2026

Peneliti

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	:	A	16.	ط	:	Th	
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari Vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal Memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah
ـِ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rîjâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad- dîwân. Syiddah: Misalnya, kata (الضُّرُّورَة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al- dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـِـي	Ai	A dan i
ـِـو	Au	A dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab Dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَـ	Â	a dengan topi di atas
بِـ	Î	i dengan topi di atas
بُـ	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh al-rijâl bukan ar-rîjâl, al-dîwân bukan ad- dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda () dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta' Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut di alihaksarakan menjadi huruf /h/. (lihat contoh 1 sdi bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun jika, huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah- al-Islâmiyyah
3	وَحَدَّةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama

diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الشَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرِكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh

الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاعِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَاتِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرَفَاتُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN LOGO	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
MOTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiv
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Signifikansi/Kegunaan Penelitian	10
E. Definisi Operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II KAJIAN TEORI	17
A. Kajian Teori.....	17
1. Strategi... ..	17
2. Faktor Pendukung dan Penghambat	24
3. Program Haji Ramah Lansia	26
B. Kerangka Teori	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
B. Subjek dan Objek Penelitian	31
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Data dan Sumber Data	31

E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Analisis Data	34
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Data Umum.....	37
B. Hasil Penelitian	46
C. Pembahasan	120
BAB V PENUTUP	135
A. Simpulan	135
B. Saran-Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN-LAMPIRAN	141
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	160

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Analisis SWOT Formulasi Strategi Haji Ramah Lansia.....	62
Tabel 4. 2 Matriks Strategi SWOT Program Haji Ramah Lansia.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	37
Gambar 4. 2 Struktur UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	43
Gambar 4. 3 Logo Program Haji Ramah Lansia.....	50
Gambar 4. 4 Pemeriksaan Kesehatan Jemaah Lansia di Ruang Khusus.....	55
Gambar 4. 5 Lay Out One Stop Service.....	56
Gambar 4. 6 Ruang Prioritas Jemaah Lansia dan Disabilitas	59
Gambar 4. 7 Pemeriksaan Kesehatan di Ruang khusus.....	67
Gambar 4. 8 Pelayanan Jemaah Lansia di Ruang Prioritas.....	67
Gambar 4. 9 Pendampingan Mobilitas Jemaaah Lansia dengan Kursi Roda ..	76
Gambar 4. 10 Fasilitas Mobil Golf untuk Mendukung Mobiltas.....	76
Gambar 4. 11 Program Manasik Khusus Lansia	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	141
Lampiran 2 Dokumentasi UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	144
Lampiran 3 SOP Layanan Jemaah Lansia dan Disabilitas.....	146
Lampiran 4 Dokumentasi Program Haji Ramah Lansia	148
Lampiran 5 Wawancara	149
Lampiran 6 SK Dosen Pembimbing Skripsi	150
Lampiran 7 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	151
Lampiran 8 Berita Acara.....	152
Lampiran 9 Absen Peserta Seminar	153
Lampiran 10 Surat Keterangan Seminar	154
Lampiran 11 SK Penguji Komprehensif.....	155
Lampiran 12 Keterangan Lulus Ujian Komprehensif.....	156
Lampiran 13 SK Surat Mohon Izin Riset.....	157
Lampiran 14 Surat Balasan Izin Riset.....	158
Lampiran 15 Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Riset.....	159