

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN KENYAMANAN JEMAAH PADA
MASJID AGUNG AT-TAQWA AMUNTAI**

SKRIPSI

**OLEH:
MUHAMMAD AKBAR**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/1447 H**

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN KENYAMANAN JEMAAH PADA
MASJID AGUNG AT-TAQWA AMUNTAI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Manajemen Dakwah**

**Oleh :
Muhammad Akbar
210104030062**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2026 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Akbar
NIM : 210104030062
Tempat/ Tanggal Lahir : Sungai Buluh, 21 Juni 2002
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Strategi Manajemen Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Pada Masjid Agung At-Taqwa Amuntai" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarbaru, 24 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Muhammad Akbar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : B-557/Un.14/III.4/KP.01.2/05/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Muhammad Akbar
NIM : 210104030062
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

Strategi Manajemen Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Pada Masjid Agung At-Taqwa Amuntai

Hasil Uji Plagiasi : 21 %

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Mei 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Abdul Hafiz Sairazi

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Manajemen Dalam Meningkatkan
Kenyamanan Jemaah Pada Masjid Agung At-Taqwa
Amuntai
NIM : 210104030062
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2025/2026
Alamat : Sungai Buluh, Kec.Lau, Kab.Hst, RT.03, RW.01

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarbaru, 20 Mei 2026

Pembimbing I



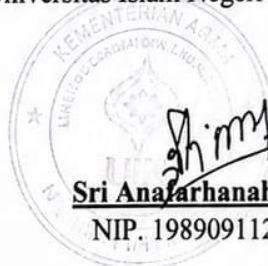
Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd.
NIP. 196802191993031004

Pembimbing II



Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM.
NIP. 198604082020122010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas
Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Sri Anafarhanah, S.EI., M.SI
NIP. 198909112015032005

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan kenyamanan jemaah Pada Masjid Agung At-Taqwa Amuntai**, ditulis oleh Muhammad Akbar, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 15 Juni 2026





Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **86 (A)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Hafimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si
NIP.197604132000032002

TIM PENGUJI

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Hj. Raden Yani Gusriani, SH, MM	1. 
2. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag	2. 
3. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	3. 
4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	4. 

ABSTRAK

Muhammad Akbar, 210104030062, *Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Pada Masjid Agung At-Taqwa Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Pembimbing: Drs. Ahmad Rijali, M. Pd dan Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. UIN Antasari. Banjarmasin 2026.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Kenyamanan Jemaah, Manajemen Masjid, Masjid Agung At-Taqwa Amuntai.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya penerapan Manajemen Strategi dalam menciptakan kenyamanan jemaah sebagai salah satu faktor pendukung kemakmuran masjid. Masjid Agung At-Taqwa Amuntai merupakan salah satu masjid utama di Kabupaten Hulu Sungai Utara yang memiliki berbagai fasilitas dan program keagamaan yang menarik minat masyarakat untuk beribadah dan beraktivitas di lingkungan masjid. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Manajemen Strategi yang diterapkan dalam meningkatkan kenyamanan jemaah serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam upaya tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari Ketua dan Sekretaris Badan Pengelola Masjid Agung At-Taqwa Amuntai serta dua orang jemaah. Data dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan teknik triangulasi untuk menguji keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Strategi dalam meningkatkan kenyamanan jemaah dilakukan melalui perumusan, implementasi, dan evaluasi strategi. Strategi tersebut diwujudkan melalui penyediaan fasilitas, pemeliharaan kebersihan dan keamanan, serta pelaksanaan kegiatan keagamaan dan sosial. Secara umum, strategi yang diterapkan telah berjalan baik meskipun belum sepenuhnya sistematis.

Faktor penghambat terdiri atas faktor internal dan eksternal, seperti keterbatasan sumber daya manusia, kurang optimalnya pengelolaan dan fasilitas, kondisi lingkungan, serta koordinasi dengan pemerintah. Oleh karena itu, diperlukan berbagai upaya perbaikan untuk meningkatkan kenyamanan jemaah secara berkelanjutan.

MOTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

“Sebaik-Baik Manusia Adalah Yang Paling Bermanfaat Bagi Orang Lain.”

HR.Ath Thabrani

“Jangan mengeluh kalau tuhan tidak memberi hidup yang seperti kamu inginkan, karena kamu juga hidup tidak seperti yang tuhan inginkan”

-Abay yee

“Kalau hidupmu mulai berantakan coba ibadahmu mulai dirapikan”

-Abay yee

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, Angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, Berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, Rayakan perasaanmu sebagai manusia”

- Baskara Putra-Hindia

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur *alhamdulillah*, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah terlalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa haru dan bahagia yang dirasakan akan saya persembahkan kepada orang-orang yang tersayang dan sangat berarti di dalam hidupku. Dengan penuh bangga, saya persembahkan hasil riset ini kepada:

- Mama dan Abah yang tak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah hidupku. Segala doa, peluh, dan pengorbanan kalian adalah alasan aku bisa sampai sejauh ini.
- Seluruh keluarga besar yang selalu memberi semangat dan kebersamaan yang berarti di setiap proses perjuanganku, secara khusus untuk kakak tercinta Erlinda terus memberikan dukungan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan jenjang sarjana ini.
- Badan Pengelola Masjid Agung At-Taqwa Amuntai atas kepercayaan dan bantuan yang telah diberikan selama masa penelitian saya. Terutama Kh. Syam'uni dan bapak H.Ahmad Jarni serta jemaah yang bersedia di wawancara.
- Kawan-kawan seperjuangan yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik saya. Menemani saya dalam menyelesaikan gelar sarjana ini.
- Sahabat-sahabat sejati yang tidak sebutkan satu persatu yang mengerti betapa sulitnya untuk menyeimbangkan antara kehidupan pribadi, studi, dan mimpi.

Terima kasih untuk nasihat dan keberadaan kalian yang membuatku merasa tidak sendirian.

- Untuk dia yang insyaallah ditakdirkan bersamaku dan keluarga kecilku di masa depan walau kehadirannya belum tampak adanya, tulisan ini sebagai bukti aku sedang berjuang menyiapkan diriku untuk memimpin kalian di masa depan.
- Diri sendiri yang selalu kuat, sabar, dan tabah dalam menghadapi semua kesulitan, walau sempat ragu kalau ini bukan jalanmu tapi kamu telah menyelesaikannya dengan baik.

Serta seluruh kerabat dan teman-teman sewaktu sekolah maupun di perkuliahan yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungannya dengan ikhlas. Sekali lagi terimakasih karena kalian hadir untuk mewarnai dan pengalaman terbaik untukku.

KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan syukur dan rasa puji kita terhadap Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya serta sholawat serta salam tidak lupa tercurah kan terhadap junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta kerabat, sahabat, dan pengikut beliau hingga pada akhir zaman, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul: Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Pada Masjid Agung At-Taqwa Amuntai

Peneliti menyadari telah menerima banyak dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang telah memberikan segala kontribusi. Dengan demikian peneliti menyampaikan dengan tulus hati ucapan beribu terima kasih yang sebesar-besarnya.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi saya, terutama kepada beberapa orang luar biasa di belakang layar yakni:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M. Pd. selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S. Ag., M. Si. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan untuk memberikan persetujuan terhadap skripsi saya.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEL., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

4. Bapak Drs. Ahmad Rijali, M. Pd. selaku Pembimbing I dan Ibu Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM. selaku Pembimbing II, yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan selama menyelesaikan penelitian hingga pada tahap akhir penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan. Kesabaran Bapak Ibu dalam mendidik dan memberikan ilmu untuk kami sangat berguna di masa yang akan datang.
6. Teruntuk Mama dan Abah beserta keluarga tercinta, Saya mengucapkan terima kasih seluruh do'a yang dipanjatkan, usaha yang dilakukan dan pengorbanan yang besar agar memberikan yang terbaik untuk anak bungsu ini.
7. Skripsi ini sebagai bukti di dunia bahwa saya telah berjuang mengangkat derajat keluarga sebagai penuntut ilmu dan sebagai bukti saya belajar serta tidak bermalas-malasan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi peneliti maupun pembaca. Aamiin.

Banjarbaru, 1 Juni 2026

Peneliti

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	T's	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

Mad dan Diftong :

- | | | | | | | |
|---------------------------|---|-------|----|----|---|----|
| 1. <i>Fathah</i> panjang | : | A / a | 4. | أو | : | Aw |
| 2. <i>Kasrah</i> panjang | : | I / i | 5. | أي | : | Ay |
| 3. <i>Dhammah</i> panjang | : | U / u | | | | |

Catatan:

- Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
Misalnya ; رربنا ditulis rabbanâ.
- Vokal panjang (mad) ;
Fathah (baris di atas) di tulis â, kasrah (baris di bawah) di tulis î, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; القارعة ditulis alqârî'ah, المساكين ditulis al-masâkîn, المفلحون, ditulis al-muflihûn

3. Kata sandang alif + lam (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al, misalnya ; الكافرون ditulis alkâfirûn. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya ; الرجال ditulis ar-rijâl.

4. Ta' marbûthah (ة.)

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis h, misalnya; البقرة ditulis albaqarah. Bila ditengah kalimat ditulis t, misalnya; المال زكاة ditulis zakât al-mâl, atau النساء سورة ditulis sûrat an-Nisâ`.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya,

Misalnya; واخيرا زقين وهو ditulis wa huwa khair ar-Râziqîn.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
MOTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB INDONESIA.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI	15
A. Definisi Teoritik	15
1. Pengertian Manajemen Strategi	15
2. Analisis <i>SWOT</i>	21
3. Matriks <i>SWOT</i>	24
4. Tujuan, Fungsi, dan Manfaat Analisis <i>SWOT</i>	27
5. Masjid.....	28
6. Kenyamanan Jemaah.....	33
B. Kerangka Pikir	35

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
1. Subjek Penelitian.....	38
2. Objek Penelitian	38
C. Lokasi Penelitian	38
D. Data dan Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	42
G. Pengecekan Keabsahan Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Data Umum.....	46
1. Profil Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	46
2. Sejarah Berdirinya Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	47
3. Visi dan Misi Masjid Agung At-Taqwa Amuntai.....	49
4. Sarana & Prasarana Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	49
5. Struktur Organisasi Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	51
6. Kegiatan Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	53
7. Perbedaan Manajemen Strategi Dulu Dan Sekarang	60
8. Identitas Informan	61
B. Hasil Penelitian	62
1. Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Pada Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	62
2. Faktor Penghambat Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Pada Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	92
C. Pembahasan	103
1. Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Pada Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	103
2. Faktor Penghambat Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jemaah Pada Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	111

BAB V PENUTUP	128
A. Kesimpulan	128
B. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN-LAMPIRAN	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	146

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Sarana dan Prasarana Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	50
Tabel 4. 2 Jadwal Pengajian Rutinan Khusus Jemaah Perempuan	55
Tabel 4. 3 Jadwal Pengajian Rutinan Khusus Jemaah Laki-Laki	56
Tabel 4. 4 Identitas Informan	61
Tabel 4. 5 Analisis SWOT Masjid Agung At-Taqwa Amuntai	117
Tabel 4. 6 Matriks SWOT Masjid Agung At-Taqwa Amuntai.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Matriks SWOT	25
Gambar 4. 1 Masjid Agung At-Taqwa Amuntai.....	46
Gambar 4. 2 Wawancara Dengan Ketua Masjid Kyai Haji Syam'uni.....	63
Gambar 4. 3 Wawancara Dengan Sekretaris Masjid H.A. Jarni M.Ap	70
Gambar 4. 4 Wawancara Dengan Jemaah Masjid	91