

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara

Untuk Pihak Manajemen PT. Hikmah Rizquna Persada

A. Formulasi Strategi

1. Bagaimana cara penyusunan program manasik umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada?
2. Apa tujuan utama pelaksanaan manasik umrah di perusahaan ini?
3. Siapa saja yang terlibat dalam penyusunan program manasik?
4. Bagaimana menentukan materi yang akan disampaikan?
5. Apa saja pertimbangan dalam menyusun strategi manasik?

B. Implementasi Strategi

1. Bagaimana teknis pelaksanaan manasik umrah?
2. Berapa kali manasik dilaksanakan sebelum keberangkatan?
3. Metode apa yang digunakan dalam pelaksanaan manasik?
4. Bagaimana pembagian tugas antara staf dan pembimbing?
5. Fasilitas apa saja yang disediakan saat manasik berlangsung?

C. Evaluasi Strategi

1. Apakah dilakukan evaluasi setelah kegiatan manasik?
2. Kendala apa yang sering dihadapi saat pelaksanaan?
3. Bagaimana solusi terhadap kendala tersebut?
4. Apakah strategi manasik pernah diperbaiki atau diubah?
5. Bagaimana harapan ke depan terhadap program manasik ini?

Untuk Pembimbing Manasik (Ustadz/Pemateri)

1. Bagaimana persiapan sebelum memberikan materi manasik?

2. Apakah materi sudah disusun oleh pihak travel atau dari pembimbing sendiri?
3. Metode apa yang paling sering digunakan saat menyampaikan materi?
4. Bagaimana respon jamaah saat mengikuti manasik?
5. Kendala apa yang sering dihadapi saat membimbing?
6. Bagaimana cara mengatasi jamaah yang kurang fokus atau kurang paham?
7. Apakah ada evaluasi dari pihak travel terhadap pembimbing?

Untuk Jamaah

1. Bagaimana pengalaman Bapak/Ibu mengikuti manasik di PT. Hikmah Rizquna Persada?
2. Bagaimana penyampaian materi dari pembimbing?
3. Apakah jadwal manasik sudah sesuai dan nyaman?
4. Bagaimana fasilitas yang diberikan saat manasik?
5. Apakah praktik/simulasi manasik dilaksanakan dengan baik?
6. Kendala apa yang dirasakan selama mengikuti manasik?
7. Apa saran Bapak/Ibu untuk pelaksanaan manasik ke depan?

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara

Dokumentasi Wawancara

General Manager dan Direktur Utama



Dokumentasi Wawancara

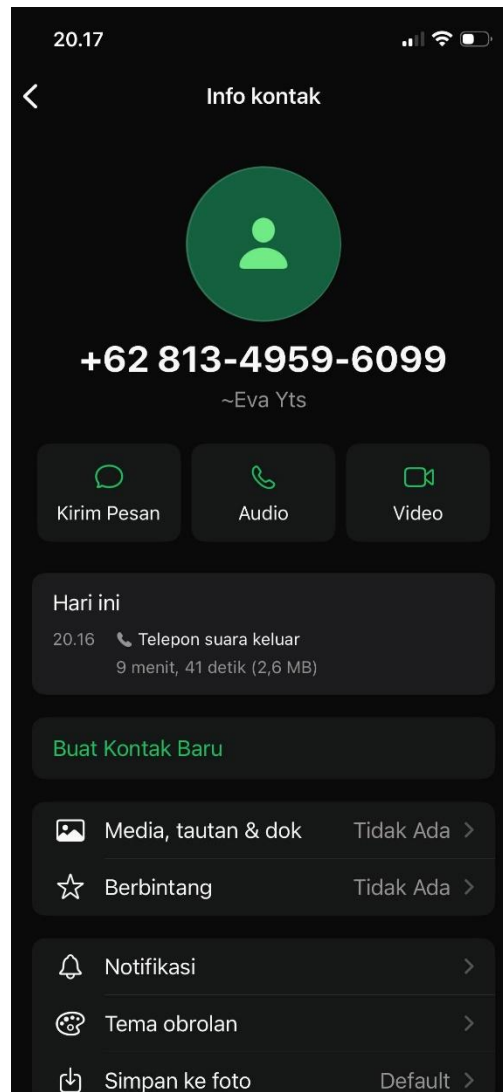
Pembimbing Manasik Secara Online



Dokumentasi Wawancara Jemaah Secara *Offline*



Dokumentasi Wawancara Jemaah Secara *Online*



Dokumentasi Kegiatan Manasik Umrah Oktober 2025



Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 336 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Muhammad Irfan Hidayat NIM 220104030208 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Fahriansyah. M.Ag Sebagai Pembimbing I
 2. Devi Noviyanti, SE., MM Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 24 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 4 Surat Izin Observasi Awal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
 website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : B-107/Un.14/III.4/3/PP.00.9/06/2025 Banjarmasin, 02 Juni 2025
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : **Permohonan Ijin Observasi**

Yth. Pimpinan PT. Hikmah Rizquna Persada Cabang Banjarbaru

**Di –
Tempat**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa/i kami :

Nama : Muhammad Irfan Hidayat
 NIM : 220104030208
 Program Studi : Manajemen Dakwah (MD)
 Alamat : Jl. Sutoyo S. Gg Rahayu Ujung, Banjarmasin

Bermaksud akan menyusun skripsi dengan tema “**Manajemen Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah dalam Meningkatkan Kualitas Jamaah di PT. Hikmah Rizquna Persada Cabang Banjarbaru**”. Berkenaan dengan hal tersebut mohon kiranya agar mahasiswa/i yang bersangkutan dapat diijinkan untuk melakukan observasi awal ditempat yang Bapak/Ibu pimpin.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan dengan Melayani Lebih Baik Lebih Baik Melayani.

Demikian hal ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



Ketua jurusan MD

Sri Anafarhanah
Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Lampiran 5 Surat Persetujuan Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70.235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Muhammad Irfan Hidayat
NIM : 220104030208
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Berdasarkan SK Persetujuan Skripsi yang telah disidangkan oleh Tim Biro Skripsi Prodi Manajemen Dakwah, maka kami selaku Pembimbing I dan II memberikan persetujuan untuk mendaftarkan Seminar Proposal Skripsi yang bersangkutan dengan judul :

Judul Proposal :Manajemen Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah dalam Meningkatkan Kualitas Pemahaman Jamaah di PT. Hikmah Rizquna Persada.
Hari/Tanggal : Jum'at, 01 Agustus 2025
Pukul : 08.30 WITA

Demikian persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Juli 2025

Pembimbing I

Fahriansyah, M.Ag
NIP. 197004161996031002

Pembimbing II

Devi Noviyanti, SE, MM
NIP. 198701252015032003

Lampiran 6 Berita Acara Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu tanggal 4 Agustus 2025, melalui aplikasi google meet, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 11.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 12.00 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Muhammad Irfan Hidayat
 NIM/Jurusan : 220104030208 / MD
 Judul : **MANAJEMEN STRATEGI PELAKSANAAN MANASIK UMRAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PEMAHAMAN JAMA'AH DI PT. HIKMAH RIZQUNA PERSADA**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Pastikan lokasi penelitian dan responden yang digunakan
2. Perbaiki beberapa penulisan yang masih typo
3. Keunikan penelitian lebih diangkat lagi
4. Penulisan disesuaikan dengan pedoman yang berlaku
5. Rumusan masalah diubah menjadi fokus permasalahan
6. Sertakan ayat Al-Qur'an dalam penelitian

Diseminarkan di Banjarmasin
 pada tanggal 4 Agustus 2025

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Fahriansyah, S.Ag., M.Ag	Pembimbing I	
2	Devi Noviyanti, SE., MM	Pembimbing II	
3	Muhammad Humaini, S.H.I	Moderator	

Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD,

Sri Anafarhanah, SEI, MSI

Lampiran 7 Surat Keterangan Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 162/Un.14/III.4/3/PP.00.9/06/2026

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Muhammad Irfan Hidayat
 NIM : 220104030208
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Senin
 Tanggal : 4 Agustus 2025
 Judul Skripsi Lama : **Manajemen Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah dalam Meningkatkan Kualitas Pemahaman Jamaah di PT. Hikmah Rizquna Persada**
 Judul Skripsi Baru : **Manajemen Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Fahriansyah, M.Ag
 Pembimbing II : Devi Noviyanti, S.E., M.M
 Moderator/Notulen : Muhammad Humaini, SHI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 9 Juni 2026
 Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 8 Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

Nomor : 395/Un.14/III.4/TL.01/4/2026
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.

PT. Hikmah Rizquna Persada
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Muhammad Irfan Hidayat
NIM : 220104030208
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Jl. Sutoyo. S. GG. Rahayu Ujung, Banjarmasin

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Manajemen Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. A. Yani, Sei. Rukam 1, Kec. Pugaan, Kab. Tabalong, Kalimantan Selatan.
Lama Penelitian : 2 Bulan
Mulai Tanggal : 29 April 2026 s.d 29 Juni 2026

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.


Banjarmasin, 27 April 2026

Dekan,



Dr. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si

Lampiran 9 Surat Persetujuan Riset



HIKMAH RIZQUNA
PPIU SK. No. 91203001823850007

Nomor : 007/K-V/2026
Perihal : Persetujuan Izin Riset

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
di – Tempat

Assalamualaikum wr. wb.


Menjawab surat Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Nomor 395/Un.14/III.4/TL.01/4/2026 Tanggal 27 April 2026 perihal Mohon Izin Riset, kami atas nama PT. Hikmah Rizquna Persada dengan ini memberikan izin riset kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Muhammad Irfan Hidayat
NIM	: 220104030208
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Jl. Sutoyo. S. GG. Rahayu Ujung, Banjarmasin

Demikian surat ini kami sampaikan dan dapat digunakan sebagai mestinya.

Wassalamualaikum wr. wb.

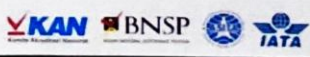
Banjarmasin, 07 Mei 2026



Sulaman Nor Hifzi
General Manager

PT. HIKMAH RIZQUNA PERSADA TOUR AND TRAVEL
Jl. A. Yani Desa Sungai Rukam 1 No. 38 RT 004
Kec. Pugaan Kab. Tabalong - Kalimantan Selatan

☎ 0853 2990 0999 ✉ hikmahrizquna2323@gmail.com
🌐 www.hikmahrizquna.com



Lampiran 10 SK Ujian Komprehensif



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 399 TAHUN 2025

TENTANG

TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF PROGRAM S-1
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk tertib dan lancarnya pelaksanaan Ujian Komprehensif Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Tahun 2025, dipandang perlu untuk membentuk Tim dimaksud.
- b. bahwa mereka yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini dipandang cakap, mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai tim penguji tersebut.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Peraturan Menteri Agama RI No. 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN NOMOR 399 TAHUN 2025 TENTANG TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF PROGRAM S1 FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025
- KESATU : Membentuk Tim Penguji Ujian Komprehensif Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Muhammad Irfan Hidayat NIM. 220104030208 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA (Tafsir Al-Qur'an)
 2. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag (Ilmu Dakwah)
 3. Rahmi Yuningsih Puteri, MM (Manajemen)
- KEDUA : Tim Penguji ini bertugas melaksanakan Ujian Komprehensif sesuai dengan Pedoman Komprehensif.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atau kesalahan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.
- KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 01 September 2025



DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH AMRIE, MA
NIP. 19630502 199203 1 005