

**MANAJEMEN STRATEGI PELAKSANAAN
MANASIK UMRAH DI PT. HIKMAH RIZQUNA
PERSADA**

SKRIPSI

**Oleh:
Muhammad Irfan Hidayat
220104030208**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2026/1447 H**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**MANAJEMEN STRATEGI PELAKSANAAN
MANASIK UMRAH DI PT. HIKMAH RIZQUNA
PERSADA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Pernyataan
Menyelesaikan Program Studi
Manajemen Dakwah**

Oleh:

Muhammad Irfan Hidayat

220104030208

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
TAHUN 2026/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfan Hidayat
NIM : 220104030208
Tempat/Tanggal Lahir : Lok Binuang, 14 Desember 2004
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Manajemen Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 03 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



Muhammad Irfan Hidayat

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id Ig: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : B-630/Un.14/III.4/ PP.00.9/06/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Muhammad Irfan Hidayat
NIM : 220104030208
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

Manajemen Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada

Hasil Uji Plagiasi : 17%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Juni 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Abdul Hafiz Sairazi

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di
PT. Hikmah Rizquna Persada
Ditulis oleh : Muhammad Irfan Hidayat
NIM : 220104030208
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2025/2026
Alamat : Jl. Sutoyo. S, GG. Rahayu Ujung, RT 10 RW 01,
Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Mei 2026

Pembimbing I

Fahriansyah, M.Ag
NIP. 197004161996031002

Pembimbing II

Devi Noviyanti, SE, MM
NIP. 198701252015032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Sri Anggrahanah, SEL, MSI
NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Manajemen Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada**” ditulis oleh Muhammad Irfan Hidayat telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Juni 2026

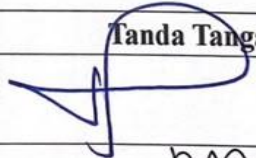



Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat : 90 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Halimatus Sakdiyah, S.Ag., M.Si
NIP. 197604132000032002

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Abdul Hafiz Sairazi, S.HI, M.HI	1. 
2. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	2. 
3. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag	3. 
4. Devi Noviyanti, SE., MM	4. 

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Allah does not burden a soul beyond that it can bear.

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Bertahan ternyata juga bagian dari perlawanan.”

(Muhammad Irfan Hidayat)

“Jangan batasi keyakinan kepada Allah dengan kata mungkin.”

(Ustadz Hanan Attaki)

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *Alhamdulillahirabbil'alamin*, segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Swt atas segala rahmat, karunia, serta pertolongan-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah saya hingga mampu menyelesaikan penelitian ini. Karya sederhana ini saya persembahkan sebagai bentuk rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Abah dan Mama, serta adik tersayang yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap perjalanan hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, dukungan yang tiada henti, perhatian, serta segala pengorbanan baik materi maupun nonmateri yang diberikan dengan penuh keikhlasan. Terima kasih karena selalu hadir dalam setiap keadaan, membantu dan menguatkan ketika saya menghadapi berbagai kesulitan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran keluarga menjadi alasan terbesar saya untuk terus berjuang dan bertahan sampai di titik ini. Semoga segala usaha dan pencapaian penulis dapat menjadi kebanggaan bagi keluarga tercinta. Semoga Allah Swt senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, kebahagiaan, serta umur yang penuh manfaat untuk Abah, Mama, dan adik tersayang.
2. Untuk seorang mahasiswi STAI RAKHA Amuntai, yang senantiasa hadir dalam setiap proses perjalanan ini, terima kasih atas dukungan, perhatian, doa, serta ruang yang diberikan untuk berbagi cerita dan segala bentuk kegelisahan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu bukan hanya menjadi

penyemangat, tetapi juga menjadi salah satu alasan mengapa saya mampu bertahan dan terus melangkah di tengah berbagai tekanan dan keterbatasan. Terima kasih karena telah memahami tanpa banyak diminta, mendukung tanpa harus selalu ditunjukkan, dan tetap ada di saat proses ini tidak berjalan mudah. Semoga setiap kebaikan yang diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah Swt serta semoga langkah yang akan ditempuh ke depan selalu dipenuhi keberkahan dan kebahagiaan.

3. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan, sahabat, dan orang-orang baik yang telah hadir dalam proses perjalanan ini, terkhusus teman-teman Grup *Camp Food*, terima kasih atas dukungan, bantuan, motivasi, serta kebersamaan yang diberikan kepada saya. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan semangat selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Secara khusus saya juga mengucapkan terima kasih kepada Fathurrahman yang telah dengan tulus meminjamkan laptopnya selama proses penyusunan skripsi ini sehingga sangat membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga segala kebaikan, perhatian, dan bantuan yang diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah Swt serta semoga persahabatan dan silaturahmi ini senantiasa terjaga dengan baik.
4. Untuk diri sendiri, terima kasih telah mampu bertahan, berjuang, dan tetap melangkah sampai berada di titik ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun melewati berbagai proses, tekanan, dan kesulitan selama perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semua usaha, air mata, doa, dan perjuangan yang telah dilalui menjadi bukti bahwa setiap proses memiliki

makna dan pelajaran berharga. Semoga pencapaian ini menjadi awal yang baik untuk langkah-langkah berikutnya dan semoga diri ini selalu diberikan kekuatan, kesabaran, serta kemudahan dalam meraih impian di masa depan.

5. Terakhir, untuk setiap pembaca karya ini, saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi sumber informasi yang berguna dalam bidang keilmuan maupun penelitian selanjutnya. Saya menyadari bahwa karya ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga segala ilmu dan manfaat yang terkandung di dalamnya dapat menjadi amal kebaikan dan membawa kebermanfaatan bagi banyak orang.

ABSTRAK

Muhammad Irfan Hidayat. 220104030208. “*Manajemen Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada.*”, Pembimbing I Fahriansyah, S.Ag, M.Ag dan Pembimbing II Devi Noviyanti, SE, MM pada program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Manasik Umrah, Pelaksanaan Manasik, Travel Umrah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pelaksanaan manasik umrah sebagai bagian dari pelayanan biro perjalanan ibadah dalam membekali jemaah sebelum keberangkatan ke Tanah Suci. Pelaksanaan manasik memerlukan strategi yang terencana agar kegiatan dapat berjalan secara efektif, terstruktur, dan mampu memberikan pelayanan yang optimal kepada jemaah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen strategi pelaksanaan manasik umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada yang meliputi formulasi strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Data diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas pihak manajemen, pembimbing manasik, dan jemaah umrah PT. Hikmah Rizquna Persada. Analisis data menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldaña yang meliputi kondensasi data, penyajian data, serta penarikan dan verifikasi kesimpulan. Adapun pengecekan keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa formulasi strategi pelaksanaan manasik umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada dilakukan melalui penetapan tujuan kegiatan, analisis lingkungan internal dan eksternal, penyusunan materi berbasis fikih umrah, pemilihan pembimbing yang memiliki sertifikasi resmi, serta penyediaan media pembelajaran dan fasilitas pendukung. Implementasi strategi dilakukan melalui registrasi peserta, penyampaian materi secara teori dan praktik, penggunaan media pembelajaran dan alat peraga, pemanfaatan media digital, serta koordinasi antara pihak manajemen dan pembimbing dalam pelaksanaan kegiatan manasik. Evaluasi strategi dilakukan secara rutin dengan meninjau aspek administrasi, pelaksanaan kegiatan, penyampaian materi, fasilitas pendukung, serta berbagai kendala yang muncul selama kegiatan berlangsung. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa strategi pelaksanaan manasik umrah yang diterapkan telah berjalan secara sistematis, terorganisir, dan mampu mendukung kelancaran pelaksanaan manasik umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah Swt atas segala rahmat, nikmat, taufik, dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad saw, keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman, alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“MANAJEMEN STRATEGI PELAKSANAAN MANASIK UMRAH DI PT. HIKMAH RIZQUNA PERSADA.”**

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kontribusi berharga di balik proses penyelesaian skripsi ini.

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.SI selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

4. Bapak Fahriansyah, M.Ag selaku dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan arahan, masukan, dan bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Devi Noviyanti, SE, MM selaku dosen Pembimbing II sekaligus dosen Penasihat Akademik saya, yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, arahan, masukan, serta bimbingan sedari awal perkuliahan, penelitian hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu, pengalaman, motivasi, dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
7. Direktur dan seluruh staf PT. Hikmah Rizquna Persada yang telah memberikan izin penelitian, membantu proses pengumpulan data, serta memberikan informasi yang diperlukan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teruntuk Abah dan Mama tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, doa, semangat, serta pengorbanan baik materi maupun nonmateri yang tidak ternilai harganya sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga, sahabat, teman seperjuangan, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan

dan penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, 22 Juni 2026

Peneliti

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari Vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal Memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرجال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al- dîwân bukan ad- dîwân

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َـِ	Ai	a dan i
َـُ	Au	a dan u

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh al-rijâl bukan ar-rijâl, al- dîwân bukan ad- dîwân.

4. Syiddah (Tasydid)

Syiddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan Dengan sebuah tanda () dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad- dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. Ta' Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut di alihaksarakan menjadi huruf/h/ (lihat contoh 1 sdi bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti kata sifat (*na'î*) (lihat contoh 2). Namun jika, huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ السَّلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'ah- al-Islâmiyyah

3	وَحْدَةَ الْوَجُودِ	Wah <u>ḥ</u> dah al-Wujûd
---	---------------------	---------------------------

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمُظَاهِرَةُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاةِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمُصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَاتِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طُرْفَاتُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh

مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرِكُمْ اللّٰهَ	yu'tsirukum Allâh
الْمُظَاهِرِ الْعَقْلِيَّةِ	al-mazhâhir al-'aqliyyah
حُبِّ الْإِسْتِثْلَاةِ	hub al-istithlâ'
الْمَادَّةِ الْمَصْنُوعَةِ مِنَ الْحَيَوَانَاتِ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طُرُفَاتِ الْعَيْنِ	tharf al-'ayni
الْمُسَاهَمَةِ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiv
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah.....	6
C. Tujuan Masalah.....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	6
E. Definisi Istilah	7
1. Manajemen Strategi.....	7
2. Manasik Umrah.....	8
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Manajemen Strategi.....	15
B. Manasik Umrah	22
C. Kerangka Pikir.....	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	28
C. Lokasi Penelitian	29
D. Data dan Sumber Data	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Analisis Data.....	31
G. Pengecekan Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
1. Sejarah Singkat PT. Hikmah Rizquna Persada.....	35
2. Profil PT. Hikmah Rizquna Persada.....	37
3. Visi dan Misi PT. Hikmah Rizquna Persada	39
4. Struktur Organisasi PT. Hikmah Rizquna Persada.....	42
B. Hasil Penelitian.....	45
1. Formulasi Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada	45
2. Implementasi Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada	60
3. Evaluasi Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada	72
C. Pembahasan	81
1. Formulasi Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada	81
2. Implementasi Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada	83
3. Evaluasi Strategi Pelaksanaan Manasik Umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada	85
BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	93

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	26
Gambar 4. 1 Lokasi PT. Hikmah Rizquna Persada.....	35
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Hikmah Rizquna Persada.....	42
Gambar 4. 3 Sertifikasi Pembimbing Manasik	57
Gambar 4. 4 Registrasi Jemaah	62
Gambar 4. 5 Live Streaming Manasik Umrah	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	96
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	98
Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi	101
Lampiran 4 Surat Izin Observasi Awal	102
Lampiran 5 Surat Persetujuan Seminar.....	103
Lampiran 6 Berita Acara Seminar.....	104
Lampiran 7 Surat Keterangan Seminar	105
Lampiran 8 Surat Izin Riset	106
Lampiran 9 Surat Persetujuan Riset.....	107
Lampiran 10 SK Ujian Komprehensif	108