

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai manajemen strategi pelaksanaan manasik umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada, dapat disimpulkan bahwa perusahaan telah menerapkan manajemen strategi secara sistematis melalui tiga tahapan utama, yaitu formulasi, implementasi, dan evaluasi strategi.

1. Formulasi strategi pelaksanaan manasik umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada dilakukan melalui penetapan visi, misi, dan motto perusahaan sebagai landasan pelayanan, serta analisis lingkungan internal dan eksternal sebagai dasar penyusunan strategi. Strategi yang dirumuskan mencakup pemanfaatan sumber daya yang dimiliki perusahaan, penggunaan teknologi digital, pengaturan teknis pelaksanaan manasik, dan penyusunan materi berbasis fiqih ibadah secara sistematis. Seluruh strategi tersebut diarahkan untuk meningkatkan kualitas pemahaman jemaah sekaligus membangun loyalitas jemaah terhadap perusahaan.
2. Implementasi strategi pelaksanaan manasik umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada dilakukan melalui pengorganisasian sumber daya yang terstruktur, didukung proses registrasi yang sistematis dan penyediaan fasilitas yang memadai. Pelaksanaan manasik menggunakan metode pembelajaran yang menggabungkan teori, tanya

jawab, dan praktik langsung, serta didukung komunikasi interaktif antara pembimbing dan jemaah. Selain itu, perusahaan memanfaatkan media digital dan menyelenggarakan manasik pemantapan lanjutan sebagai upaya untuk meningkatkan kesiapan dan pemahaman jemaah dalam melaksanakan ibadah umrah.

3. Evaluasi strategi pelaksanaan manasik umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada dilakukan secara rutin untuk menilai efektivitas program serta mengidentifikasi berbagai kendala yang muncul selama kegiatan berlangsung. Evaluasi mencakup aspek administratif, teknis, kualitas pelayanan, dan fasilitas pendukung yang digunakan dalam pelaksanaan manasik. Hasil evaluasi dimanfaatkan sebagai dasar perbaikan dan pengembangan program, termasuk penyesuaian pelaksanaan kegiatan sesuai kondisi yang dihadapi. Tingginya tingkat kepuasan jemaah serta adanya minat untuk kembali menggunakan layanan perusahaan menunjukkan bahwa strategi yang diterapkan telah berjalan secara efektif. Selain itu, hasil evaluasi juga menjadi dasar pengembangan layanan manasik berbasis digital guna mendukung kebutuhan jemaah di masa mendatang.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai manajemen strategi pelaksanaan manasik umrah di PT. Hikmah Rizquna Persada, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi PT. Hikmah Rizquna Persada

a. Peningkatan Sistem Pendataan Kehadiran Jemaah

PT. Hikmah Rizquna Persada disarankan untuk mengembangkan sistem pendataan kehadiran jemaah berbasis digital yang terintegrasi guna meningkatkan akurasi data peserta manasik. Langkah ini diharapkan dapat meminimalkan ketidaksesuaian antara jumlah kehadiran jemaah dengan kebutuhan logistik, seperti konsumsi dan kapasitas tempat duduk, sehingga pelaksanaan kegiatan dapat berjalan lebih efektif dan terorganisasi.

b. Peningkatan Kesiapan Perangkat Pendukung Kegiatan

PT. Hikmah Rizquna Persada disarankan untuk melakukan pengecekan dan persiapan perangkat teknis secara berkala sebelum pelaksanaan kegiatan manasik. Pengecekan terhadap perangkat presentasi dan sarana pendukung lainnya perlu dilakukan secara optimal guna mengurangi potensi kendala teknis yang dapat menghambat proses penyampaian materi kepada jemaah.

c. Pengembangan Materi Manasik Berbasis Digital

PT. Hikmah Rizquna Persada diharapkan dapat merealisasikan pengembangan materi manasik berbasis digital melalui situs web resmi perusahaan. Penyediaan video, modul, dan bahan bacaan manasik secara daring dapat memberikan kemudahan bagi jemaah untuk mempelajari kembali materi secara mandiri kapan saja dan

di mana saja, sehingga dapat meningkatkan pemahaman mereka terhadap pelaksanaan ibadah umrah.

d. Penyusunan Panduan Manasik Singkat

PT. Hikmah Rizquna Persada disarankan untuk menyusun panduan atau modul khusus manasik singkat yang dapat digunakan pada kegiatan pemantapan di bandara maupun selama berada di Madinah. Adanya panduan tersebut diharapkan dapat membantu pembimbing dalam menyampaikan materi secara lebih sistematis dan terarah meskipun waktu yang tersedia relatif terbatas.

e. Mempertahankan Kualitas Pelayanan Jemaah

PT. Hikmah Rizquna Persada diharapkan dapat mempertahankan kualitas pelayanan yang selama ini telah diterapkan, khususnya dalam memberikan pelayanan yang setara kepada seluruh jemaah tanpa membedakan jenis paket yang digunakan. Konsistensi dalam menjaga kualitas layanan tersebut penting untuk mempertahankan tingkat kepuasan jemaah sekaligus memperkuat loyalitas mereka terhadap perusahaan.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan kajian mengenai manajemen strategi pelaksanaan manasik umrah dengan menggunakan pendekatan penelitian yang berbeda, seperti pendekatan kuantitatif atau *mixed methods*, agar diperoleh data yang lebih luas dan terukur. Selain itu, penelitian lanjutan dapat memperluas

objek penelitian pada beberapa biro perjalanan umrah sehingga diperoleh hasil perbandingan yang lebih komprehensif.

3. Bagi Pembaca dan Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi akademik dalam pengembangan kajian Manajemen Strategi, khususnya yang berkaitan dengan pengelolaan layanan manasik umrah, serta menjadi bahan rujukan bagi akademisi maupun praktisi dalam memahami penerapan strategi manajemen pada lembaga penyelenggara perjalanan ibadah.