

**MANAJEMEN PROGRAM "UMRAH DULU BAYAR
KEMUDIAN" (STUDI KASUS PT WAHYU TITIAN
INSANI)**

SKRIPSI

Oleh:

**MUHAMMAD RIYADHUSSHOLIHIN
2201040030195**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026/1448 H**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**MANAJEMEN PROGRAM "UMRAH DULU BAYAR
KEMUDIAN" (STUDI KASUS PT WAHYU TITIAN
INSANI)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Pernyataan
Menyelesaikan Program Studi
Manajemen Dakwah

Oleh:
Muhammad Riyadhussholihin
220104030195

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2026 M/1448 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Riyadhhussholihin

NIM : 220104030195

Tempat/Tanggal Lahir : Tamban Raya, 29 Agustus 2004

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Manajemen Program Umrah Dulu Bayar Kemudian (Studi Kasus Pt Wahyu Titian Insani)" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 31 Mei 2026

Yang membuat pernyataan

Muhammad Riyadhhussholihin

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : B-636/Un.14/III.4/ PP.00.9/06/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Muhammad Riyadhhussholihin
NIM : 220104030195
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

Manajemen Program Umrah Dulu Bayar Kemudian (Studi Kasus PT Wahyu Titian Insani)

Hasil Uji Plagiasi : 23%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Juni 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Abdul Hafiz Sairazi

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Program Umrah Dulu Bayar Kemudian
(Studi Kasus PT. Wahyu Titian Insani)
Ditulis oleh : Muhammad Riyadhhussholihin
NIM : 220104030195
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2025/2026
Alamat : Jl. Handil Bakti, RT 07 RW 00, Barito Kuala,
Kalimantan Selatan.

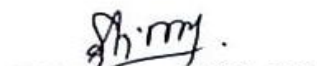
Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Mei 2026

Pembimbing I

Pembimbing II


Syaipul Hadi, S.IP., MA
NIP. 196912051999031001

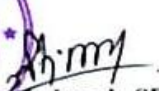

Sri Arafarhanah, SEL., MSI
NIP. 198909112015032005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Sri Arafarhanah, SEL., MSI
NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Manajemen Program Umrah Dulu Bayar Kemudian (Studi Kasus PT Wahyu Titian Insani)” ditulis oleh Muhammad Riyadhushsholihin telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 22 Juni 2026

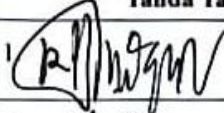
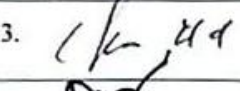
Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat : **81 (A)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Halimatus Sakdivah, M.SI
NIP. 197604132000032002

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE, MM	1. 
2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	2. 
3. Syaipul Hadi, S.IP., MA	3. 
4. Devi Noviyanti, SE., M.M.	4. 

MOTTO

” the results belong to those who believe, so believe in yourself”

Keberhasilan adalah milik mereka yang yakin, jadi yakinlah pada diri sendiri

(did_nt)

“Tidak ada mimpi yang gagal, Yang ada hanyalah mimpi yang tertunda.

Cuma sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi. Jangan

khawatir mimpi-mimpi lain masih bisa diciptakan”

(Windah Basudara)

“Maka ingatlah kepadaku, akupun akan mengingatmu”

(QS.Al-Baqarah : 152)

”Manusia tidak akan pernah paham, Sampai mereka berada disituasi yang sama”

(Lihin)

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas limpah Rahmat, taufik, dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang berjudul “Manajemen Program “Umrah Dulu Bayar Kemudian” (Studi Kasus Pt Wahyu Titian Insani)” ini dengan baik. Tanpa kasih sayang dan pertolongan dari Allah SWT. Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembaran halaman yang paling bermakna, karena di sinilah langkah ini tentu tidak akan sampai pada titik akhir yang penuh arti. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada mereka yang telah menjadi bagian penting dalam setiap langkah persembahkan sebagai wujud syukur, cinta, dan penghormatan yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas segala kasih sayang yang tulus, doa yang tidak pernah putus, serta dukungan yang selalu diberikan dalam setiap langkah perjalanan saya. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya pengorbanan, kerja keras, dan perjuangan yang telah ayah dan mama lakukan demi memberikan pendidikan dan masa depan yang terbaik bagi saya. Di setiap keberhasilan yang saya raih, terdapat doa, harapan, dan pengorbanan yang mengiringinya.

2. Kepada kakak tercinta, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan perhatian selama perjalanan pendidikan saya. Terima kasih atas segala bantuan, motivasi, serta nasihat yang diberikan dalam menghadapi berbagai tantangan dan kesulitan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan Kakak menjadi salah satu sumber kekuatan yang membuat saya terus berusaha dan tidak mudah menyerah dalam mencapai tujuan.
3. Untuk kedua dosen Pembimbing yang saya hormati, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan saya selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, ilmu, serta masukan yang sangat berharga sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan baik. Setiap arahan, kritik, dan saran yang diberikan menjadi pembelajaran yang sangat berarti bagi saya, tidak hanya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, tetapi juga dalam mengembangkan kemampuan berpikir, bersikap, dan bertanggung jawab sebagai seorang akademisi.
4. Untuk sahabat dan teman-teman seperjuangan tercinta, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik saya. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta berbagai pengalaman yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian tidak hanya memberikan warna dalam kehidupan kampus, tetapi juga menjadi sumber motivasi dan kekuatan di saat saya menghadapi berbagai tantangan dalam menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini.

5. Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga sampai pada titik ini. Terima kasih atas setiap usaha, kerja keras, kesabaran, serta pengorbanan yang telah dilakukan dalam menghadapi berbagai tantangan, hambatan, dan proses panjang selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Tidak sedikit rasa lelah, ragu, dan kesulitan yang harus dihadapi, namun dengan tekad dan semangat untuk terus maju, semua proses tersebut dapat dilalui dengan baik.
6. Untuk almamater tercinta, yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu, mengembangkan wawasan, serta membentuk karakter dan pola pikir selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas segala kesempatan, pengalaman, dan pembelajaran berharga yang telah diberikan selama perjalanan akademik ini. Di lingkungan inilah saya belajar tidak hanya tentang ilmu pengetahuan, tetapi juga tentang tanggung jawab, kedisiplinan, kerja keras, serta nilai-nilai kehidupan yang akan menjadi bekal dalam menghadapi masa depan.
7. Untuk para pembaca dan peneliti selanjutnya, skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk kontribusi sederhana dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang yang menjadi fokus penelitian ini. Besar harapan saya agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi siapa saja yang membacanya. Meskipun skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan, saya berharap setiap informasi dan temuan yang disajikan

dapat memberikan nilai positif serta menjadi bahan pertimbangan dalam memahami permasalahan yang dikaji.

ABSTRAK

Muhammad Riyadhhussholihin. 220104030195, *Manajemen Program Umrah Dulu Bayar Kemudian (Studi Kasus PT Wahyu Titian Insani)*. Syaipul Hadi, S.IP., MA Pembimbing I dan Sri Anafarhanah, SEI., MSI Pembimbing II pada program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Manajemen, Program Umrah Dulu Bayar Kemudian, POAC, PT Wahyu Titian Insani.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya minat masyarakat untuk melaksanakan ibadah umrah yang terkendala keterbatasan finansial. PT Wahyu Titian Insani menghadirkan Program Umrah Dulu Bayar Kemudian sebagai alternatif pembiayaan berbasis syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen program tersebut berdasarkan fungsi manajemen George R. Terry yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari Direktur Utama, Manager Operasional, staf Administrasi, dan staf Humas. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan uji keabsahan menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Umrah Dulu Bayar Kemudian telah dikelola melalui fungsi POAC. Perencanaan dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat, pengorganisasian melalui kerja sama dengan lembaga terkait, pelaksanaan mencakup pendaftaran hingga keberangkatan jemaah, dan pengawasan dilakukan terhadap pembayaran serta kepatuhan syariah. Program ini memberikan kemudahan pembayaran dan tetap berlandaskan prinsip syariah, meskipun menghadapi tantangan dalam pengelolaan risiko pembiayaan.

Kesimpulannya, Program Umrah Dulu Bayar Kemudian di PT Wahyu Titian Insani telah dikelola dengan baik sesuai fungsi manajemen POAC dan menjadi alternatif pembiayaan umrah yang memudahkan masyarakat.

KATA PENGANTAR



الْحَمْدُ لِلَّهِ، الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ وَاوَاهُ. أَمَّا بَعْدُ

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman, alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Manajemen Program Umrah Dulu Bayar Kemudian (Studi Kasus Pt Wahyu Titian Insani).”

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, arahan, dan kontribusi dari berbagai pihak. Dengan penuh kerendahan hati, peneliti menyampaikan dengan tulus hati ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam proses penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih secara khusus kepada sejumlah sosok luar biasa yang telah menjadi bagian penting di balik layar penyelesaian skripsi ini.

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.

2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiyah, M.SI selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, membantu arahan, serta bimbingan selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Pembimbing II sekaligus dosen Penasihat Akademik saya, yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, arahan, masukan, serta bimbingan sedari awal proses perkuliahan, penelitian hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih atas ilmu, kesabaran, dan motivasi belajar yang diberikan selama perkuliahan.
7. Bapak Saridi Salimin. MM., Selaku Direktur Utama juga staff serta karyawan yang telah memberikan izin penelitian di PT. Wahyu Titian Insani.
8. Seluruh anggota struktur organisasi dan seluruh devisi PT. Wahyu Titian Insani yang telah bersedia memberikan data dan berbagai informasi lainnya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teruntuk Mama dan Abah yang selalu memberikan dukungan baik materi atau non materi, semangat, dan do'a di setiap langkah saya, sehingga dapat diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada seluruh teman, sahabat, kakak tingkat, serta orang-orang baik yang telah memberikan motivasi, bantuan, informasi, dan semangat untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai

Banjarbaru, 22 Juni 2026

Peneliti

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	: A	16.	ط	: Th
2.	ب	: B	17.	ظ	: Zh
3.	ت	: T	18.	ع	: ‘
4.	ث	: Tsa	19.	غ	: Gh
5.	ج	: J	20.	ف	: F
6.	ح	: H	21.	ق	: Q
7.	خ	: Kh	22.	ك	: K
8.	د	: D	23.	ل	: L
9.	ذ	: Dz	24.	م	: M
10.	ر	: R	25.	ن	: N
11.	ز	: Z	26.	و	: W
12.	س	: S	27.	ها	: H
13.	ش	: Sya	28.	ء	: ‘
14.	ص	: Sh	29.	ى	: Y
15.	ض	: Dh			

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
اَـ اِـ	Ai	a dan i
اَـ اِـ	Au	a dan u

3. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
آ	Â	a dengan topi di atas
إ	Î	i dengan topi di atas
ؤ	Û	u dengan topi di atas

4. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihkrasasikan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh (الرِّجَالُ) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَانُ) al-dîwân bukan ad dîwân.

5. Syiddah (Tasydid)

Syiddah atau Tasydid yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak sebelah kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضُّرُورَةُ) tidak ditulis adh dharûrah melainkan al- dharûrah, demikian seterusnya

6. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta Marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta Marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (na't) lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta Marbûthah tersebut diikuti kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-jâmî'ah al Islâmiyyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

7. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam ketentuan yang berlaku dalam ejaan bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri dan lain-lain. jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri sendiri, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: alGhazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak diali aksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani tidak 'Abd al-Samad al-Palimbani, Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

8. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (fi'l) kata benda (ism) maupun huruf (harf) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat kalimat Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	Dzahaba al-ustâdzu
تَبَيَّنَ لِأَجْرٍ	Tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-'ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlîh
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu'tsirukum Allâh

المَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاعِ	hub al-istithla’
المَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
المُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xv
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikansi Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Manajemen	11
B. Unsur-unsur Manajemen.....	12
C. Fungsi Manajemen.....	14
D. Haji dan Umrah	17
E. Akad Ijarah Multijasa Pada Program Umrah.....	20

F. Kerangka Pikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	24
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	25
C. Lokasi Penelitian	26
D. Data dan Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Analisis Data.....	30
G.Pengecekan Keabsahan Data	31
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
B. Hasil Penelitian.....	37
C. Pembahasan	84
 BAB V PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	23
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Wahyu Titian Insani.....	36
Gambar 4.3 Brosur Program Umrah Dulu BayarKemudian.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	105
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	107
Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi.....	109
Lampiran 4 Surat Persetujuan Seminar	110
Lampiran 5 Berita Acara Seminar	111
Lampiran 6 Surat Keterangan Seminar	112
Lampiran 7 Surat Izin Riset	113
Lampiran 8 SK Ujian Komprehensif.....	114