

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Keamanan, Kepercayaan dan Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi BYOND BY BSI, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil uji t, diketahui bahwa variabel X1 memiliki nilai thitung $6,853 > t_{tabel} 1,984$, variabel X2 memiliki thitung $9,293 > t_{tabel} 1,984$, dan variabel X3 memiliki thitung $5,287 > t_{tabel} 1,984$ dengan masing-masing nilai signifikansi berada pada taraf yang menunjukkan pengaruh signifikan. Hal ini berarti secara parsial variabel X1, X2, dan X3 secara masing-masing berpengaruh terhadap variabel Y.
2. Hasil uji simultan menunjukkan nilai Fhitung sebesar 96,220 lebih besar dari Ftabel 3,09 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal ini berarti secara bersama-sama variabel X1, X2, dan X3 berpengaruh signifikan terhadap variabel Y. Selain itu, nilai R Square sebesar 0,758 menunjukkan bahwa variabel X1, X2, dan X3 mampu menjelaskan pengaruh terhadap Y sebesar 75,8%, sedangkan 24,2% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian.

B. Saran

1. Bagi Pengguna

Pengguna diharapkan dapat lebih memahami dan memaksimalkan penggunaan fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi BYOND BSI agar

proses transaksi perbankan dapat dilakukan dengan lebih cepat, aman, dan efisien. Selain itu, pengguna juga disarankan untuk selalu menjaga keamanan data pribadi seperti PIN, password, dan kode OTP agar terhindar dari risiko penyalahgunaan akun. Peningkatan literasi digital juga diperlukan agar pengguna lebih percaya diri dalam memanfaatkan layanan perbankan digital secara optimal.

2. Pihak pengelola aplikasi BYOND BSI

Pihak pengelola aplikasi BYOND BSI disarankan untuk terus meningkatkan sistem keamanan agar dapat memberikan rasa aman yang lebih tinggi kepada pengguna dalam setiap transaksi. Selain itu, peningkatan kepercayaan pengguna dapat dilakukan melalui transparansi sistem, peningkatan layanan customer service, serta penanganan keluhan yang lebih cepat dan responsif. Dari sisi kemudahan penggunaan, pengembangan tampilan aplikasi yang lebih sederhana, stabil, serta mudah dipahami oleh semua kalangan juga perlu terus dilakukan agar pengalaman pengguna menjadi lebih baik dan dapat meningkatkan keputusan penggunaan aplikasi secara berkelanjutan.