

**PENGARUH RELIGIUSITAS INTRINSIK DAN EKSTRINSIK
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Masyarakat Kota Banjarmasin)**

**Oleh
Siti Jubaidah**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

2026 M / 1447 H

**PENGARUH RELIGIUSITAS INTRINSIK DAN EKSTRINSIK
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(Studi Pada Masyarakat Kota Banjarmasin)

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

**Siti Jubaidah
220105020175**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2026 M / 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Jubaidah
NIM : 220105020175
Tempat/ Tanggal Lahir : Hulu Sungai Selatan, 04 September 2003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah :

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Religiusitas Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Masyarakat Kota Banjarmasin)”

Adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahawa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 18 Juni 2026
Yang membuat pernyataan,



Siti Jubaidah

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-266/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama	: Siti Jubaidah
NIM	: 220105020175
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh religiusitas intrinsik dan ekstrinsik terhadap loyalitas nasabah bank syariah Indonesia dengan kepercayaan sebagai variabel Moderasi (studi pada masyarakat kota Banjarmasin)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 15 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026
Ketua Prodi Perbankan Syariah




Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Religiusitas Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Dengan Kepercayaan Sebagai Variable Moderasi (Studi Pada Masyarakat Kota Banjarmasin)

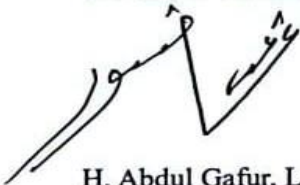
Nama : Siti Jubaidah
NIM : 220105020175
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2026/2027
Tempat, Tanggal lahir : Hulu sungai selatan, 04 september 2003
Alamat : Ds hamayung Utara RT/02.RW.01,Daha Utara,hulu sungai selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 8 Juni 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



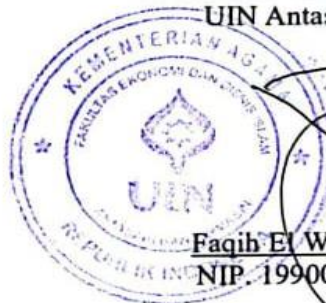
H. Abdul Gafur, Lc., M.A
NIP. 197904102005011001

Dosen Pembimbing 2



Ansharullah, M.Fil.I
197506092000031003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Religiusitas Intrinsik dan Religiusitas Ekstrinsik terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia dengan Kepercayaan sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Masyarakat Kota Banjarmasin), ditulis oleh Siti Jubaidah , telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 01 Juli 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat : 82 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin
NIP. 197710312002121002

No	Tim Penguji	Tanda Tangan	
1	Prof. Dr. H.Sukarni, M.Ag.	1.	
2	H. Abdul Gafur, Lc., M.A.		2.
3	Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.	3.	
4	Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.		4.

ABSTRAK

Siti Jubaidah. *Pengaruh Religiusitas Intrinsik dan Religiusitas Ekstrinsik terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia dengan Kepercayaan sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Masyarakat Kota Banjarmasin).* Skripsi. Pembimbing (I) H. Abdul Gafur, Lc., M.A., (II) Ansharullah, M.Fil.I., Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Religiusitas Intrinsik, Religiusitas Ekstrinsik, Kepercayaan, Loyalitas Nasabah, Bank Syariah Indonesia.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya loyalitas nasabah bagi keberlanjutan perbankan syariah di tengah persaingan industri keuangan yang semakin kompetitif. Dalam konteks perbankan syariah, loyalitas nasabah tidak hanya dipengaruhi oleh pertimbangan ekonomi, tetapi juga oleh faktor religiusitas dan kepercayaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh religiusitas intrinsik dan religiusitas ekstrinsik terhadap loyalitas nasabah Bank Syariah Indonesia serta menguji peran kepercayaan sebagai variabel moderasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 100 responden nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa religiusitas intrinsik tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas nasabah, sedangkan religiusitas ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan. Kepercayaan tidak terbukti memoderasi hubungan religiusitas intrinsik maupun religiusitas ekstrinsik terhadap loyalitas nasabah, tetapi berpengaruh positif secara langsung terhadap loyalitas. Model penelitian mampu menjelaskan variasi loyalitas nasabah sebesar 72,9%. Temuan ini menunjukkan bahwa kepercayaan dan religiusitas ekstrinsik memiliki peran yang lebih dominan dalam membentuk loyalitas nasabah Bank Syariah Indonesia.

ABSTRACT

Siti Jubaidah: *The Influence of Intrinsic and Extrinsic Religiosity on Customer Loyalty at Bank Syariah Indonesia with Trust as a Moderating Variable (A Study of Customers in Banjarmasin City). Undergraduate Thesis. Advisors: (I) H. Abdul Gafur, Lc., M.A., (II) Ansharullah, M.Fil.I. Islamic Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Antasari Banjarmasin, 2026.*

Keywords: *intrinsic religiosity, extrinsic religiosity, trust, customer loyalty, Indonesian Islamic bank.*

This study was motivated by the importance of customer loyalty for the sustainability of Islamic banking amid increasingly competitive conditions in the financial industry. In the context of Islamic banking, customer loyalty is influenced not only by economic considerations but also by religiosity and trust. Therefore, this study aims to analyze the influence of intrinsic and extrinsic religiosity on customer loyalty at Bank Syariah Indonesia and to examine the role of trust as a moderating variable.

This study employed a quantitative approach using a survey method involving 100 customers of Bank Syariah Indonesia in Banjarmasin City selected through purposive sampling. Data were analyzed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS software.

The results showed that intrinsic religiosity did not significantly affect customer loyalty, whereas extrinsic religiosity had a positive and significant effect on customer loyalty. Trust was not found to moderate the relationship between intrinsic and extrinsic religiosity and customer loyalty but had a positive and significant direct effect. Furthermore, the research model explained 72.9% of the variance in customer loyalty. These findings indicate that trust and extrinsic religiosity play a more dominant role in shaping customer loyalty at Bank Syariah Indonesia.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alam, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Religiusitas Intrinsik dan Religiusitas Ekstrinsik terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia dengan Kepercayaan sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Masyarakat Kota Banjarmasin)”* sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan.
2. Bapak Dr. Zaki Mubarak, M.Si., M.Fin., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama proses perkuliahan.

3. Bapak Faqih El Wafa, S.H., M.S.I., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses studi.
4. Bapak H. Abdul Gafur, Lc., M.A., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ansharullah, M.Fil.I., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan perhatian, koreksi, saran, dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pendidikan selama penulis menempuh studi hingga dapat menyelesaikan pendidikan di fakultas ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun para pembaca. Aamiin Ya Rabbal ‘Alamin.

Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 16 Juni 2026

Penulis

Siti Jubaidah

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Standar transliterasi yang digunakan adalah pedoman transliterasi yang berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	ṣā`	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	‘el
م	Mīm	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wāwu	W	We

هـ	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

رَبَّنَا	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
مُتَكَبِّرٍ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

هَبْهَ	Ditulis	<i>hibah</i>
--------	---------	--------------

2. Apabila ta’marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	<i>Karāmatul- auliyā‘</i>
--------------------------	---------	-------------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	جاهلية Fathah + alif	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	يسعى Fathah + ya'mati	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	كريم Kasrah + ya'mati	Ditulis	ī <i>Karīm</i>
4	فروض Dammah + wawu mati	Ditulis	Ū <i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	بينكم Fathah + ya' mati	Ditulis	au– <i>Bainakum</i>
2	قول Fathah + wawumati	Ditulis	au– <i>Qaulun</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a' antum</i>
أَعِدَّتْ	Ditulis	<i>u' iddat</i>
لَنْ شُكْرَ تُمْ	Ditulis	<i>la' insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif + Lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i> atau <i>Ẓawilfurūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5)

"It always seems impossible until it's done."

"Semuanya tampak mustahil sampai akhirnya berhasil dilakukan."

— Nelson Mandela

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil‘alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, kasih sayang, pertolongan, serta kemudahan yang senantiasa mengiringi setiap langkah hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Tidak ada daya dan upaya tanpa izin-Nya, dan tidak ada perjalanan yang dapat dilalui tanpa pertolongan-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., suri teladan terbaik yang membawa cahaya ilmu, keimanan, dan harapan bagi seluruh umat manusia. Skripsi ini bukan sekadar hasil dari perjalanan akademik, tetapi juga menjadi kumpulan doa yang dipanjatkan, perjuangan yang dijalani, air mata yang disimpan, serta dukungan dan kasih sayang dari orang-orang yang selalu hadir dalam setiap proses kehidupan penulis. Dengan penuh rasa syukur, cinta, hormat, dan terima kasih yang tulus, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Bapak Mugeni dan Ibu Safiah, terima kasih atas cinta, doa, kasih sayang, serta segala pengorbanan yang tidak pernah putus mengiringi setiap langkah penulis hingga sampai pada titik ini. Sebagai anak pertama dari empat bersaudara, penulis belajar tentang tanggung jawab, keteguhan, dan arti perjuangan dari kalian. Penulis masih mengingat hari ketika kalian mengantarkan penulis untuk pertama kalinya meninggalkan rumah demi menempuh pendidikan. Sejak saat itu, kebersamaan yang dahulu hadir setiap hari berganti menjadi rindu yang hanya terobati melalui panggilan video dan doa yang tidak pernah putus. Dalam setiap kesulitan, penulis selalu percaya bahwa ada doa-doa kalian

yang menjadi sumber kekuatan. Terima kasih karena selalu percaya kepada penulis, bahkan ketika penulis meragukan diri sendiri. Karya sederhana dan gelar sarjana ini penulis persembahkan kepada kalian sebagai wujud rasa syukur dan terima kasih atas segala cinta, pengorbanan, serta dukungan yang telah diberikan. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada kalian.

2. Secara khusus, terima kasih kepada ibu saidah / acil idah yang telah menjadi bagian penting dalam kehidupan penulis sejak kecil. Terima kasih karena telah ikut membersamai tumbuh kembang penulis dengan cara sendiri. Meskipun penulis lebih sering mengingat omelan daripada pujian, seiring bertambahnya usia penulis menyadari bahwa di balik setiap omelan tersebut tersimpan perhatian, kepedulian, dan kasih sayang yang begitu besar. Terima kasih karena telah menjadi salah satu sosok yang ikut membentuk penulis hingga menjadi pribadi seperti saat ini.
3. Teruntuk adik-adikku tersayang kepada Johar Latifah, Siti Khadijah, dan Humaira Yudiana, terima kasih telah menjadi bagian dari kebahagiaan dan semangat dalam perjalanan hidup penulis. Kehadiran kalian selalu menjadi pengingat bahwa ada keluarga yang menunggu, mendoakan, dan menyambut dengan hangat setiap kepulangan penulis. Terima kasih karena selalu menyambut penulis dengan penuh kegembiraan, seolah jarak dan waktu yang memisahkan tidak pernah mengurangi kedekatan di antara kita. Tawa, cerita, dan kebersamaan sederhana bersama kalian selalu

menjadi obat rindu yang membuat rumah terasa lebih hangat dan kepulauan terasa lebih berarti. Terima kasih telah menjadi adik-adik terbaik dalam hidup penulis.

4. Untuk sepupuku tersayang, Julaiha, terima kasih karena telah menemani penulis sejak kecil dan tumbuh bersama dalam begitu banyak cerita kehidupan. Terima kasih telah menjadi sosok yang tidak hanya penulis anggap sebagai sepupu, tetapi juga sebagai kakak sekaligus sahabat yang selalu ada dalam suka maupun duka. Terima kasih atas segala bantuan, perhatian, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan dengan tulus. Di saat penulis merasa lelah, kehilangan semangat, dan menghadapi berbagai kesulitan dalam menyelesaikan pendidikan ini, engkau selalu hadir untuk menguatkan dan mengingatkan bahwa penulis tidak pernah berjuang sendirian.
5. Untuk dua keponakanku, Muhammad dan Revan, terima kasih karena telah menjadi warna terindah di tengah perjalanan yang penuh perjuangan ini. Tawa polos, candaan sederhana, dan tingkah lucu kalian sering kali menjadi obat bagi lelah yang tak terucapkan. Di saat penulis merasa jatuh dan hampir menyerah, kehadiran kalian mampu menghadirkan senyum dan mengingatkan bahwa hidup tetap memiliki banyak hal yang patut disyukuri. Terima kasih telah menjadi penghibur terbaik tanpa pernah menyadarinya. Semoga kalian tumbuh menjadi anak-anak yang saleh, berakhlak baik, membanggakan keluarga, dan selalu dikelilingi oleh kebahagiaan serta kasih sayang di setiap langkah kehidupan kalian

6. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan, khususnya TAKBIR yaitu Ani Sukma Riyadi, Rezki Aulia Ramdhani, Yunita, serta teman-teman KOST NENEK yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap cerita, tawa, dukungan, dan kebersamaan yang menjadikan perjalanan ini lebih bermakna. Kalian mungkin tidak terikat hubungan darah, tetapi telah memberikan kehangatan layaknya keluarga. Semoga kita semua dimudahkan dalam meraih cita-cita dan kesuksesan di masa depan.
7. Terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih karena telah bertahan dan terus melangkah hingga sampai pada titik ini. Perjalanan menyelesaikan pendidikan ini tidak selalu mudah. Ada lelah, air mata, dan berbagai ujian yang harus dihadapi, mulai dari patah kaki, menjalani beberapa operasi, hingga berbagai kesulitan lainnya. Namun, di tengah semua itu, kamu memilih untuk tetap bangkit dan melanjutkan langkah yang telah dimulai. Terima kasih karena tidak menyerah ketika keadaan tidak selalu berpihak. Hari ini, skripsi dan gelar sarjana ini bukan hanya tentang keberhasilan menyelesaikan pendidikan, tetapi juga bukti bahwa setiap perjuangan, kesabaran, dan doa yang telah dilalui tidak pernah sia-sia. Kamu telah berhasil sampai sejauh ini, dan itu adalah sesuatu yang patut dibanggakan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
PENETAPAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	x
MOTTO	xiii
PERSEMBAHAN	xiii
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Definisi Operasional.....	9

E. Signifikansi Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Teori Orientasi Religiusitas Allport dan Ross	Error! Bookmark not defined.
B. Loyalitas Nasabah	13
C. Religiusitas	18
D. Kepercayaan Sebagai Variabel Moderasi.....	21
E. Kajian Penelitian Terdahulu	24
F. Kerangka Pikir	27
G. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Populasi dan Sampel Penelitian	32
D. Teknik Pengambilan Sampel	34
E. Data dan Sumber Data.....	35
F. Variabel dan Indikator.....	35
G. Teknik Pengumpulan Data	39
H. Instrumen Penelitian.....	39
I. Teknik Analisis Data	40

J. Tahapan Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B. Hasil Penelitian	53
C. Hasil Analisis	55
D. Pembahasan	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	40
Tabel 3. 3 Pedoman Interpretasi nilai (R^2)	46
Tabel 3. 4 Kriteria Pengambilan Keputusan Hipotesis	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Produk BSI yang Digunakan ..	55
Tabel 4. 5 Outer Loadings – Matrix	56
Tabel 4. 6 Reliabilitas Konstruk dan Average Variance Extracted (AVE)	58
Tabel 4. 7 Discriminant Validity – Fornell-Larcker Criterion	60
Tabel 4. 8 Discriminant Validity – HTMT Matrix	61
Tabel 4. 9 Collinearity Statistics – Outer Model (VIF)	62
Tabel 4. 10 Collinearity Statistics – Inner Model (VIF)	65
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi (R^2)	66
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis – Path Coefficients (Bootstrapping)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Perbankan Syariah Indonesia Tahun 2026 **Error!**

Bookmark not defined.28

Gambar 1. 2 Market Share Aset Perbankan Syariah 29

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir 27

Gambar 4. 1 Visualisasi Model Struktural 67