

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Religiusitas intrinsik tidak berpengaruh terhadap loyalitas nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin, sedangkan religiusitas ekstrinsik berpengaruh positif terhadap loyalitas nasabah. Hal ini menunjukkan bahwa loyalitas nasabah lebih dipengaruhi oleh faktor lingkungan sosial dibandingkan keyakinan keagamaan yang bersifat personal.
2. Kepercayaan tidak mampu memoderasi pengaruh religiusitas intrinsik maupun religiusitas ekstrinsik terhadap loyalitas nasabah. Dengan demikian, tingkat kepercayaan nasabah tidak memperkuat maupun memperlemah hubungan religiusitas dengan loyalitas. Meskipun demikian, penelitian ini menemukan bahwa kepercayaan memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap loyalitas nasabah.

B. Saran

1. Bagi Bank Syariah Indonesia, disarankan untuk tidak hanya berfokus pada promosi identitas sebagai bank syariah, tetapi juga meningkatkan edukasi dan literasi keuangan syariah kepada masyarakat. Edukasi tersebut dapat dilakukan melalui program sosialisasi, seminar, maupun kerja sama dengan lembaga pendidikan dan keagamaan agar masyarakat memahami prinsip-

prinsip perbankan syariah serta pentingnya menerapkan nilai-nilai Islam dalam aktivitas ekonomi. Dengan meningkatnya pemahaman dan internalisasi nilai-nilai syariah, diharapkan loyalitas nasabah tidak hanya didorong oleh faktor eksternal, tetapi juga oleh kesadaran dan keyakinan pribadi dalam memilih layanan perbankan syariah.

2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model penelitian dengan menguji kepercayaan sebagai variabel independen atau variabel mediasi, mengingat dalam penelitian ini kepercayaan tidak terbukti sebagai variabel moderasi tetapi menunjukkan pengaruh langsung yang signifikan terhadap loyalitas nasabah. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain seperti kepuasan nasabah, kualitas layanan, citra perusahaan, atau komitmen nasabah untuk memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas nasabah perbankan syariah.