

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN

Judul: Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Layanan Mobile Banking dan Layanan Langsung di Bank Syariah Indonesia KC Tanjung Tabalong

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sejauh mana tingkat kepuasan nasabah terhadap dua saluran pelayanan utama yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI), yaitu layanan digital berbasis *mobile banking* dan layanan operasional tatap muka (layanan langsung) di Kantor Cabang Tanjung Tabalong. Di era transformasi digital ini, keandalan sistem teknologi serta kehangatan pelayanan langsung di kantor cabang menjadi dua pilar penting dalam menjaga loyalitas dan kenyamanan nasabah.

Fokus utama dalam penelitian ini mencakup evaluasi terhadap beberapa indikator penting, di antaranya:

1. Layanan Mobile Banking (X1): Menilai aspek kenyamanan, keandalan sistem aplikasi, kelengkapan fitur finansial, jaminan keamanan transaksi, kecepatan proses, serta kewajaran biaya admin.
2. Layanan Langsung (X2): Menilai kualitas layanan tatap muka berdasarkan dimensi *Servqual* (kualitas pelayanan), meliputi bukti fisik (*tangibles*) kantor cabang, keandalan petugas (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan kepastian (*assurance*), dan empati karyawan (*empathy*).
3. Kepuasan Nasabah (Y): Menilai kepuasan menyeluruh nasabah, kesesuaian ekspektasi, serta minat mereka untuk terus menggunakan kembali layanan BSI di masa mendatang.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat diketahui saluran layanan mana yang memberikan kontribusi paling besar terhadap kepuasan nasabah. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi, masukan, dan perbaikan bagi PT Bank Syariah Indonesia KC Tanjung Tabalong dalam mengoptimalkan integrasi layanan digital dan konvensional demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu kotak yang tersedia:

- Nama :
- Jenis Kelamin : ☐ Laki – Laki ☐ Perempuan
- Usia (Tahun) : ☐ 19 – 30 ☐ 31 – 40 ☐ 41 – 50
- Pendidikan Terakhir :
- Pekerjaan :

Judul Penelitian: Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Layanan Mobile Banking dan Layanan Langsung di Bank Syariah Indonesia KC Tanjung Tabalong

Petunjuk Pengisian Angket Kuesioner sebagai berikut: Berikan pilihan jawaban dengan skala Likert untuk setiap pernyataan, di mana:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

DAFTAR PERTANYAAN

Layanan *Mobile Banking* X1

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya merasa nyaman melakukan transaksi melalui <i>mobile banking</i>					
2.	Saya jarang mengalami gangguan/error saat menggunakan <i>mobile banking</i>					
3.	Fitur layanan <i>m-banking</i> tersedia secara lengkap					
4.	Informasi rekening dan saldo saya tidak dapat diakses oleh pihak lain					
5.	Proses transfer dan pembayaran diproses dengan cepat					
6.	Biaya transfer dan pembayaran melalui <i>mobile banking</i> cukup wajar					
7.	Saya mudah menghubungi pihak bank jika mengalami kendala pada <i>mobile banking</i>					
8.	Bahasa yang digunakan dalam aplikasi <i>m-banking</i> mudah dimengerti oleh nasabah					

Layanan Langsung X2

No	Pernyataan Instrumen Evaluasi	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Petugas memberikan informasi dan pelayanan yang baik dan jelas					
2.	Petugas bank memberikan solusi yang memuaskan terhadap permasalahan saya					
3.	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada setiap nasabah					
4.	Sikap sopan dan ramah petugas membuat saya merasa nyaman saat bertransaksi di bank					
5.	Petugas cepat tanggap membantu keluhan saya					

Kepuasan Nasabah Y

No	Pernyataan Instrumen Evaluasi	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Secara keseluruhan, saya puas dengan pengalaman saya sebagai nasabah bank BSI					
2.	Saya memilih menggunakan layanan <i>m-banking</i> daripada layanan langsung dari bank BSI karena mudah dan praktis					
3.	Saya lebih paham dan nyaman bertransaksi menggunakan layanan langsung daripada menggunakan <i>m-banking</i> BSI					
4.	Saya mengharapkan kualitas layanan bank terus meningkat dari waktu ke waktu					

TABULASI

NO	Y	Y	Y	Y	Y	X1	X1	X1	X1	X1	X1	X1	X1	X1	X2	X2	X2	X2	X2	X2
R1	4	5	3	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	4	4	18
R2	3	3	4	3	13	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	1	2	5	2	15
R3	4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	20
R4	4	4	2	4	14	5	5	3	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	25
R5	4	4	4	4	16	5	5	2	5	5	5	5	5	37	5	5	1	5	5	21
R6	2	2	4	2	10	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R7	4	4	3	4	15	3	4	4	5	5	3	5	4	33	4	4	4	5	5	22
R8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	3	4	4	19
R9	4	4	3	4	15	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	3	3	3	17
R11	5	5	3	5	18	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	4	4	3	17
R12	4	4	3	4	15	5	4	5	5	4	3	5	4	35	3	3	3	4	4	17
R13	4	4	3	4	15	5	5	5	3	5	3	4	5	35	4	3	4	5	1	17
R14	1	1	3	1	6	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3	3	4	4	4	18
R15	4	4	2	4	14	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	3	3	3	3	17
R16	4	4	3	4	15	5	4	2	5	3	4	5	3	31	3	2	2	2	3	12
R17	3	4	2	3	12	5	5	5	5	3	5	5	5	38	5	3	4	4	3	19
R18	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	2	5	5	22
R19	4	4	3	4	15	1	2	4	1	5	1	5	1	20	5	2	2	5	5	19
R20	4	4	3	4	15	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20
R21	4	4	3	4	15	4	4	3	3	3	4	4	3	28	3	4	2	3	4	16
R22	2	2	5	2	11	4	4	4	2	5	4	4	4	31	1	4	4	5	5	19
R23	4	4	4	4	16	3	4	4	4	3	4	5	3	30	4	3	4	4	4	19
R24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	1	4	2	15
R25	4	4	3	4	15	3	5	3	5	3	4	5	2	30	4	3	1	3	4	15
R26	5	5	3	5	18	4	3	5	3	5	3	3	4	30	4	4	4	4	3	19
R27	4	4	4	4	16	3	3	4	4	4	4	3	5	30	4	4	2	3	3	16
R28	4	4	3	4	15	4	4	4	5	5	4	4	5	35	4	4	2	4	4	18
R29	4	5	4	4	17	5	5	4	4	3	3	5	5	34	3	5	5	4	4	21
R30	4	4	4	4	16	5	4	5	4	5	4	5	4	36	4	4	5	5	4	22
R31	4	4	2	4	14	5	5	2	5	5	5	5	5	37	5	5	2	5	5	22
R32	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	5	40	2	5	5	5	5	22
R33	2	2	3	2	9	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2	5	5	5	5	22
R34	4	4	2	4	14	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	1	3	4	4	16
R35	4	4	3	4	15	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	3	3	3	3	15
R36	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	19
R37	2	2	4	2	10	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	2	4	4	18
R38	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
R39	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R40	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
R41	4	4	3	4	15	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	20
R42	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	2	4	4	18
R43	3	3	4	3	13	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R44	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25

R45	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R46	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	2	4	2	16
R47	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R48	2	2	3	2	9	4	4	4	4	4	4	4	32	4	2	4	4	4	18
R49	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
R50	4	3	5	4	16	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R51	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	32	2	4	4	4	4	18
R52	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	2	4	4	18
R53	2	2	3	2	9	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
R54	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R55	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
R56	3	3	2	3	11	4	4	2	4	4	4	4	30	4	4	2	4	4	18
R57	3	3	3	3	12	3	3	3	4	4	3	3	26	4	4	4	4	3	19
R58	5	5	3	5	18	3	4	4	4	4	4	4	31	4	2	4	4	4	18
R69	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R60	1	1	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	3	23
R61	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
R62	2	2	5	2	11	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	5	22
R63	4	4	4	4	16	4	5	5	4	3	4	3	32	4	1	4	4	4	17
R64	2	2	5	2	11	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	1	5	5	21
R65	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R66	4	4	3	4	15	5	5	5	5	5	5	5	40	5	3	5	5	5	23
R67	2	2	4	2	10	4	4	4	4	4	4	4	32	2	4	2	4	4	16
R68	2	2	4	2	10	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
R69	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R70	4	4	2	4	14	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	2	4	4	18
R71	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	2	5	5	22
R72	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	1	5	4	20
R73	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	4	32	4	2	4	4	4	18
R74	1	1	4	1	7	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R75	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	4	25	3	3	3	3	3	15
R76	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
R77	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R78	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	2	5	4	21
R79	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	4	34	4	4	5	4	4	21
R80	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R81	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	15
R82	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	5	5	40	2	5	5	5	5	22
R83	2	2	3	2	9	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
R84	3	3	5	3	14	5	5	5	5	5	5	5	40	5	2	5	5	3	20
R85	4	4	3	4	15	4	5	5	5	5	4	5	38	5	5	5	5	5	25
R86	2	2	3	2	9	3	3	3	3	3	3	5	26	3	3	3	3	3	15
R87	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	2	5	5	2	19
R88	4	4	3	4	15	3	3	3	3	3	3	5	26	3	3	2	3	3	14
R89	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R90	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	2	4	4	18
R91	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	4	24
R92	2	2	3	2	9	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	1	13
R93	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R94	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25

R95	4	4	3	4	15	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	3	5	5	23
R96	5	5	2	5	17	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	1	5	5	5	21
R97	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	2	5	5	5	22
R98	4	4	3	4	15	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
R99	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	5	3	26	3	3	3	3	3	
R100	3	2	4	3	12	2	5	3	2	4	4	4	2	26	4	5	4	3	2	

1. Layanan *Mobile Banking* (X1)

Correlations									
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1
X1.1 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 100	,862** 100	,563** 100	,762** 100	,616** 100	,818** 100	,522** 100	,816** 100	,897** 100
X1.2 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,862** 100	1 100	,594** 100	,818** 100	,625** 100	,848** 100	,623** 100	,774** 100	,921** 100
X1.3 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,563** 100	,594** 100	1 100	,468** 100	,642** 100	,542** 100	,388** 100	,580** 100	,726** 100
X1.4 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,762** 100	,818** 100	,468** 100	1 100	,555** 100	,812** 100	,592** 100	,761** 100	,865** 100
X1.5 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,616** 100	,625** 100	,642** 100	,555** 100	1 100	,628** 100	,516** 100	,689** 100	,790** 100
X1.6 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,818** 100	,848** 100	,542** 100	,812** 100	,628** 100	1 100	,551** 100	,767** 100	,898** 100
X1.7 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,522** 100	,623** 100	,388** 100	,592** 100	,516** 100	,551** 100	1 100	,458** 100	,681** 100

X1.8	Pearson	,816**	,774**	,580**	,761**	,689**	,767**	,458**	1	,882**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1	Pearson	,897**	,921**	,726**	,865**	,790**	,898**	,681**	,882**	1
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Layanan Langsung(X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,237*	,189	,532**	,295**	,600**
	Sig. (2-tailed)		,018	,060	,000	,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,237*	1	,201*	,437**	,486**	,683**
	Sig. (2-tailed)	,018		,045	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,189	,201*	1	,463**	,343**	,667**
	Sig. (2-tailed)	,060	,045		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,532**	,437**	,463**	1	,602**	,823**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,295**	,486**	,343**	,602**	1	,757**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	,600**	,683**	,667**	,823**	,757**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Kepuasan Nasabah (Y)

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y.1
Y1	Pearson Correlation	1	,259**	,109	,044	,588**
	Sig. (2-tailed)		,009	,280	,663	,000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,259**	1	,320**	,591**	,793**
	Sig. (2-tailed)	,009		,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,109	,320**	1	,126	,635**
	Sig. (2-tailed)	,280	,001		,213	,000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,044	,591**	,126	1	,596**
	Sig. (2-tailed)	,663	,000	,213		,000
	N	100	100	100	100	100
Y.1	Pearson Correlation	,588**	,793**	,635**	,596**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. Uji Reabilitas

A. Layanan *Mobile Banking*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,937	8

B. Layanan Langsung (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,721	5

C. Kepuasan Nasabah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,825	4

C. Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	100	20	40	34,33	5,133
X2	100	12	25	20,00	3,493
Y.1	100	11	20	16,06	2,164
Valid N (listwise)	100				

D. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,54413028
Most Extreme Differences	Absolute	,087
	Positive	,076
	Negative	-,087
Test Statistic		,087
Asymp. Sig. (2-tailed)		,060 ^c

a. a Test distribution is Normal.

b. b Calculated from data.

c. c Lilliefors Significance Correction.

2. Uji Linearitas

a. Layanan *Mobile Banking*

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1	Between	(Combined)	226,775	16	14,173	1,664	,070
	Groups	Linearity	58,181	1	58,181	6,832	,011
		Deviation from Linearity	168,595	15	11,240	1,320	,209
	Within Groups		706,785	83	8,515		
	Total		933,560	99			

b. Layanan Langsung

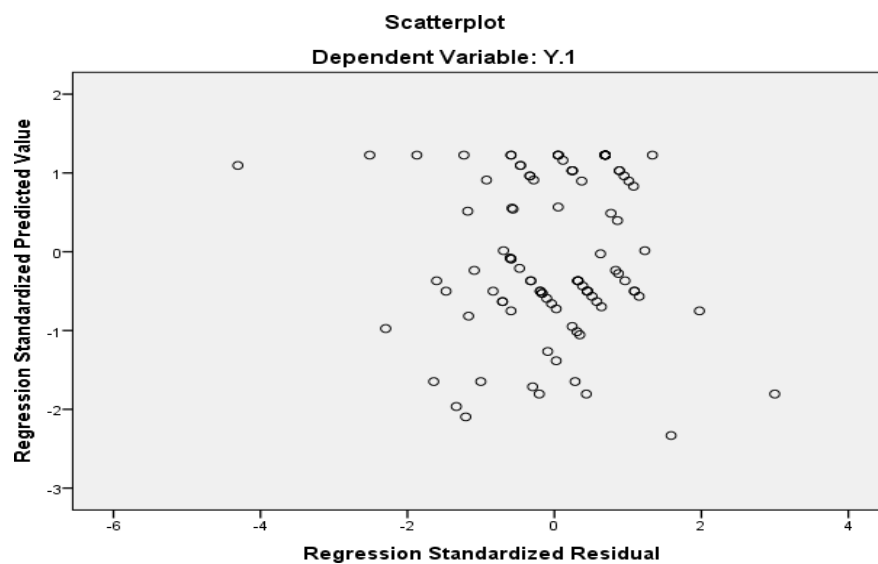
ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2	Between Groups	(Combined)	133,474	13	10,267	1,104	,367
		Linearity	37,205	1	37,205	3,999	,049
		Deviation from Linearity	96,268	12	8,022	,862	,587
	Within Groups		800,086	86	9,303		
	Total		933,560	99			

3. Uji Multikolinieritas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
X1	,409	2,442
X2	,409	2,442

4. Uji Heterokedastisitas



E. Uji Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5,825	1,070		5,445	,000
X1	,240	,048	,569	5,025	,000
X2	,100	,070	,161	1,426	,157

F. Hasil Uji Hipotesis

1. Uji Parsial (Uji T)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5,825	1,070		5,445	,000
X1	,240	,048	,569	5,025	,000
X2	,100	,070	,161	1,426	,157

2. Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	227,591	2	113,795	46,762	,000 ^b
	Residual	236,049	97	2,433		
	Total	463,640	99			

a. Dependent Variable: Y.1

b. Predictors: (Constant), X2, X1

3. Uji Determinasi (Uji R)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square
1	,701 ^a	0,491	0,480

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y.1

4. T-Tabel

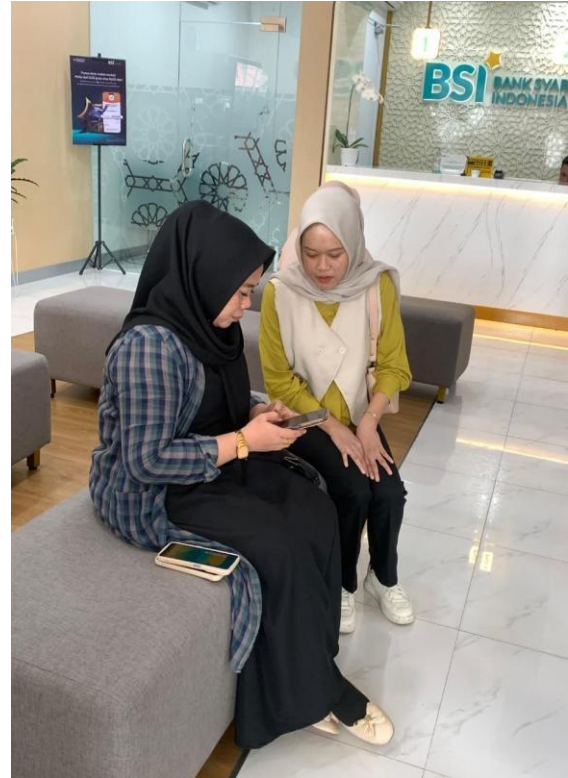
Titik Persentase Distribusi t (dk = 81 –120)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

5. F-Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran-Lampiran



Lampiran 1 : Surat Penetapan Judul Dan Pembimbing Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-218/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Tini Asmawati
NIM : 220105020063
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Analisis Perbandingan Kepuasan Pengguna Layanan M-Banking dan Layanan Langsung di Bank Syariah Indonesia KC Tanjung Tabalong

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Dr.Drs.H.Rijalul Faqih,M.Si.,M.E.I
2. Dosen Pembimbing II : Difi Dahliana,SEI.,MEI.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 23 Juni 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Faqih El Wafa,S.H.I.,M.S.I
NIP. 199005232018011002

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.

lampiran 2 : Surat Perubahan Judul



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telp. (0511) 6783434
 e-mail: feb@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Dr. H. Rijalul faqih, M.Si.,M.E.I
NIP	: 196401151993031002
Jabatan	: Pembimbing I

Nama	: Difi Dahliana, M.E.I
NIP	: 198503292018012001
Jabatan	: Pembimbing II

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama	: Tini Asmawati
NIM	: 230105020063
Judul Skripsi	: Analisis Perbandingan Kepuasan Pengguna Layanan Mobile Banking Dan Layanan Langsung Di Bank Syariah Indonesia Kc Tanjung Tabalong

Menyetujui untuk melakukan perubahan judul skripsi menjadi :

“Pengaruh Layanan Mobile Banking Dan Layanan Langsung Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kc Tanjung Tabalong”

Demikian persetujuan ini di berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

PEMBIMBING I



Dr. H. Rijalul Faqih M.Si.M.E.I
NIP. 196401151993031002

Banjarmasin, 21 Mei 2026

PEMBIMBING II



Difi Dahliana, M.E.I
NIP.198503292018012001

Lampiran 3 : Surat Penetapan Waktu Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 15 Agustus 2025

Nomor : B- 374/Un/14/III.5/PS.S1/PP.009.9/08/2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Tini Asmawati / 220105020063
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Tini Asmawati
NIM : 220105020063
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : Analisis perbandingan kepuasan pengguna layanan
m-banking dan layanan langsung di bank syariah indonesia KC Tanjung Tabalong

Hari/Tanggal : Selasa, 19 Agustus 2025
Waktu : 14.00-14.45
Tempat : Ruang Meeting

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si., M.E.I.
Penguji II : Difi Dahlia, M.E.I.
Notulen : Faqih El Wafa, M.S.I.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Faqih El Wafa

Tembusan :

Yth :

1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

Lampiran 4 : Berita Acara Seminar Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 19 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Tini Asmawati / 220105020063
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis perbandingan kepuasan pengguna layanan m-banking dan layanan langsung di bank syariah indonesia KC Tanjung Tabalong

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si., M.E.I.
Penguji II : Difi Dahliana, M.E.I.
Notulen : Faqih El Wafa, M.S.I.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ditolak*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 19 Agustus 2025

1. Penguji (Pembimbing) Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si., M.E.I.

2. Penguji (Eksternal) Difi Dahliana, M.E.I.

3. Notulis Faqih El Wafa, M.S.I.

Lampiran 5 : Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febmadi@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-393/Un.14/III.5/TL.00/03/2026

12 Maret 2026

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung Tabalong

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Tini Asmawati
NIM	: 220105020063
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 12 Maret s/d.6 April 2026
Alamat	: Desa Ribang 01 Rt 04 Kec. Muara Uya Kab. Tabalong
Judul Skripsi	: Analisis Perbandingan Kepuasan Pengguna Layanan M-Banking dan Layanan Langsung di Bank Syariah Indonesia Kc Tanjung Tabalong (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Zaki Mubarak

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik

Lampiran 6 : Surat Telah Melaksanakan Riset



PT Bank Syariah Indonesia (Persero), Tbk
 KC Tanjung
 Jl. Ir. P. H. M. Noor No. 52
 Pembataan 71571
 Telp. (0526) 2024484 (Hunting)
 Fax. (0526) 2024494
 www.bankbsi.co.id

08 April 2026
 No. 06/0228-3/0377
 Lampiran: -

Kepada
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 UIN Antasari

Perihal : **KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN RISET**

Assalamualaikum Wr Wb

Semoga Bapak beserta seluruh jajaran senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan mendapat taufiq serta hidayah dari Allah SWT.

Menunjuk perihal tersebut diatas, dengan ini kami memberikan keterangan telah melaksanakan riset sesuai ketentuan yang berlaku di Bank Syariah Indonesia dengan data sebagai berikut :

Nama	: Tini Asmawati
NIM	: 220105020063
Semester/Jurusan	: VIII/Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Analisis Perbandingan Kepuasan Penggunaan Layanan M-Banking dan Layanan Langsung di Bank Syariah Indonesia KC Tanjung Tabalong.

Demikian surat ini kami sampaikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr Wb.

Pt. Bank Syariah Indonesia (Persero), Tbk
 KC Tanjung

Muhammad Rifki
 BOSM

Lampiran 7 : catatan konsultasi dan bimbingan skripsi

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA****UNIVERSITAS ISLAM NEGERI****ANTASARI BANJARMASIN****FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tini Asmawati

NIM : 220105030063

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kepuasan Pengguna Layanan M-Banking dan Layanan Langsung di Bank Syariah Indonesia KC Tanjung Tabalong

Pembimbing I : Dr. H. Rijalul Faqih, M.SI., M.EI

Pembimbing II : Difi Dahliana M.EI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Mengetahui Rangsang teori dalam: a. Layanan M-Banking (Beyond) b. Mengetahui dan mengklasifikasi jenis layanan Rangsang 2. Penulisan disorotkan dengan beberapa penulisan skripsi 3. Disarankan mememilih sebuah kesimpulan layanan perlu difokuskan ke satu layanan. 12/2-2026 02	1) Perbaiki format sesuai pedoman style APA 2) Perbaiki outline bab 2 sesuai hasil konsultasi. 12/2-2026 Difi

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tini Asmawati

NIM : 220105020063

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kepuasan Pengguna Layanan *Mobile Banking* Dan Layanan

Langsung Di Bank Syariah Indonesia Kc Tanjung Tabalong

Pembimbing I : Dr.H Rijalul Faqih M.SI.,M.El

Pembimbing II : Difi Dahlia M.El

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Menyempurnakan/menambos teks hasil 2. Menambos hipotesis untuk rumus masalah no. 3 3. Memperbaiki kembali yg kurang sempurna 16/4 26 	① Perbaiki beberapa penulisan di bab 3. ② Pengumpulan data cukup angket, tdk perlu dokumen. ③ Tahap penelitian disesuaikan 22/4/2020 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimiah@uin-antasari.ac.id febim.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tini Asmawati

NIM : 220105020063

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kepuasan Pengguna Layanan *Mobile Banking* Dan Layanan Langsung Di Bank Syariah Indonesia Ke Tanjung Tabalong

Pembimbing I : Dr.H Rijalul Faqih M.SI.,M.El

Pembimbing II : Difi Dahlia M.El

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Beritahu terdapat perbedaan dalam dua variabel tersebut sebagai lokasi - Perhatikan penulisan  $\frac{26}{4}$ 26	- Cari pedoman F tabel & t tabel agar akurat. - pastikan tabel rapi & enak dipandang 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

 e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / febui.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tini Asmawati

NIM : 220105020063

Jurusan : Perbankan Syariah

 Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kepuasan Pengguna Layanan *Mobile Banking* Dan Layanan

Langsung Di Bank Syariah Indonesia Kc Tanjung Tabalong

Pembimbing I : Dr.H Rijalul Faqih M.SI.,M.EI

Pembimbing II : Difi Dahliana M.EI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Agar memunculkan ayat al-Qur'an dan hadis yg berkaitan dg kepuasan pengguna <i>[Signature]</i> 6/5/26	① Perbaiki judul = tabel. ② judul tabel distribusi frekuensi sesuaikan dgn indikator (lihat tabel indikator di bab 3). 5/5/2026 <i>[Signature]</i>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tini Asmawati

NIM : 220105020063

Jurusan : Perbankan Syariah

 Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kepuasan Pengguna Layanan *Mobile Banking* Dan Layanan

Langsung Di Bank Syariah Indonesia Kc Tanjung Tabalong

Pembimbing I : Dr.H Rijalul Faqih M.SI.,M.El

Pembimbing II : Difi Dahlia M.El

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Cek kembali penulisan harus sesuai buku pedoman	1. Rapikan daftar 2. Daftar bhs asing 5 3. Abstrak ada Inggris 2 Indonesia 200 kata. 4. lengkapi lampiran 5. cek plagiasi
	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telp. (0511) 6733662

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tini Asmawati

NIM : 220105020063

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kepuasan Pengguna Layanan *Mobile Banking* Dan Layanan

Langsung Di Bank Syariah Indonesia Kc Tanjung Tabalong

Pembimbing I : Dr.H Rijalul Faqih M.SI.,M.El

Pembimbing II : Difi Dahliana M.El

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Acc Pien sesuai dfter sidang 20/5/26	ACC Silakan dfter sidang 21 Mei 2026

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Tini Asmawati
2. Tempat, Tanggal Lahir : Tabalong, 08 Agustus 2004
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Desa Ribang 01 RT 04 RW 01 Kec. Muara
Uya Kab.Tabalong
7. No Hp 08152019981
8. Alamat email : tiniasmawati46@gmail.com
9. Pendidikan : SDN 2.3 Ribang
SMPN 2 Muara Uya
SMAN 1 Muara Uya
10. Orang Tua
 - Ayah
 - Nama : Juman
 - Pekerjaan : Petani
 - Alamat : Desa Ribang 01 RT 04 RW 01 Kec. Muara
Uya Kab.Tabalong
 - Ibu
 - Nama : Lisnawati
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - Alamat : Desa Ribang 01 RT 04 RW 01 Kec. Muara
Uya Kab.Tabalong
- Saudara (Jumlah Saudara) : Anak ke 1 dari 3 bersaudara