

ABSTRAK

Raudatun Nisa: NIM. 220101050766, *Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Di Madrasah Aliyah Ubudiyah Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut*. Pembimbing Drs.H. Muhammad Yuseran, M.Pd, pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2026

Kata Kunci : Strategi Kepala Tata Usaha, Mutu Layanan Administrasi.

Mutu layanan administrasi merupakan salah satu faktor penting dalam menunjang efektivitas penyelenggaraan pendidikan di madrasah. Layanan administrasi yang berkualitas dapat memberikan kemudahan, ketepatan, dan kepuasan bagi seluruh warga madrasah. Oleh karena itu, diperlukan strategi yang tepat dari kepala tata usaha dalam mengelola dan meningkatkan kualitas layanan administrasi agar mampu memenuhi kebutuhan serta harapan pengguna layanan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan mutu layanan administrasi di Madrasah Aliyah Ubudiyah Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi yang melibatkan kepala madrasah, kepala tata usaha, tenaga administrasi, guru, serta peserta didik. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan mutu layanan administrasi dilakukan melalui perumusan kebijakan, penerapan program, dan evaluasi secara berkala. Perumusan kebijakan dilakukan dengan menyesuaikan kebutuhan madrasah, pembagian tugas staf sesuai tanggung jawab, serta koordinasi yang rutin. Penerapan program dilaksanakan melalui pengelolaan administrasi, pelayanan surat-menyurat, pengarsipan dokumen, penginputan data Education Management Information System (EMIS), dan pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan kelancaran pelayanan. Selanjutnya, evaluasi dilakukan dengan memantau kinerja staf, memeriksa kelengkapan administrasi, dan mengadakan rapat koordinasi untuk memperbaiki kekurangan yang masih ada. Secara keseluruhan, strategi tersebut mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan mutu layanan administrasi di Madrasah Aliyah Ubudiyah Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut.