

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, Z. N.& Suamog, U.A. (2024). *Implementasi Manajemen Tata Usaha untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi*. Urwatul Wustsqo, 10(2). Hlm.
- Agus Salam, Metode Penelitian Kualitatif (Pesaman: Cv. Azka Pusaka, 2023), 29.
- Albi Anggiato dan Johan Setiawan, Metodologi Penelitian Kualitatif (Suka Bumi:CV Jejak, 2018), 8.
- Atikatul Ulum Ad Dahlani, “ Implementasi Tata Usaha Dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di SD Muhammadiyah 1 Bandar Lampung” (Universitas Islam Negri Raden Intan Lampung, 2024), Skripsi
- Atikatul Ulum Ad Dahlani, “ Implementasi Tata Usaha Dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Di SD Muhammadiyah 1 Bandar Lampung” (Universitas Islam Negri Raden Intan Lampung,2024), Skripsi
- Bapak Rifqi Rizani Oprator Madrasah Aliyah Ubudiyah wawancara pada, Hari Selasa 5 Mei 2026 pukul 10.06 Wita
https://drive.google.com/drive/folders/1V4eb0mw4hOL5pwjobL2HElVQjnZ_7v4z
- Dedi Susanto, Risnita, dan Muhammad Syahrani J, “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Penelitian Ilmiah,” *Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora* 1, no. 1 (2023): 53–61.
- Dicky Chandra Lubis, Miftahul Jannah, dan Nita Afriani Siregar, “Bidang Garapan Kesiswaan dalam Administrasi Pendidikan,” *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, Vol. 2 No. 5 (Juni 2024), hlm. 749–752.
- Erma Sari, “Analisis Kualitas Layanan Akademik Sekolah Berdasarkan Pendekatan SERVQUAL di SMPN 3 Tanah Putih,” *Journal of Transformational Human Resource Management*, Vol. 1 No. 1 (2025), hlm. 37–44.
- Farida Nugrahani, Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Bahasa (Solo: Cakra Book, 2014), 92.
- Fenti Hikmawati, Metode Penelitian (Depok: Rajawali pers, 2020).
- Hanun Nada Dzakiyyah “Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi Di Ma Al-Islam Joresan”(Keguruan Institut Agama Islam Negri Ponorogo,2024), Skripsi
- Hariato, “Manajemen Kepala Madrasah dalam Menunjang Kualitas Kinerja Tenaga Administrasi Tata Usaha di MAN 2 Lombok Tengah,” *Jurnal Edukasi dan Sains* 5, no. 1 (2023).
- Ibu Hj. Johar Latifah, Wakil Kepala Sekolah bidang Sarpras Madrasah Aliyah Ubudiyah wawancara pada Hari Jum’at 22 Mei 2026 pukul 10.09

- Wita https://drive.google.com/drive/folders/1V4eb0mw4hOL5pwjobL2HElVOjnZ_7v4z
- Ibu Rahma Wati Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum Madrasah Aliyah Ubudiyah wawancara pada Hari Sabtu 9 Mei 2026 pukul 10.51 Wita, https://drive.google.com/drive/folders/1V4eb0mw4hOL5pwjobL2HElVOjnZ_7v4z
- Ibu Sofa Yanti Staf Madrasah Aliyah Ubudiyah, wawancara pada Hari Sabtu 9 Mei 2026 pukul 10.39 Wita https://drive.google.com/drive/folders/1V4eb0mw4hOL5pwjobL2HElVOjnZ_7v4z
- L Idrus, "Evaluasi dalam Proses Pembelajaran," *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 9, no. 2 (2019): 921.
- Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2017).
- Maida Shopa Kepala Tata Usaha Madrasah Aliyah Ubudiyah, wawancara pada Hari Sabtu 9 Mei 2026 pukul 10.30 Wita, https://drive.google.com/drive/folders/1V4eb0mw4hOL5pwjobL2HElVOjnZ_7v4z
- Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, dan Johnny Saldaña, *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*, 3rd ed. (California: SAGE Publications, 2014), hlm. 12–14.
- Mawar Pebriani, Ilham Fahmi, dan Achmad Taufik Ismail, "Strategi Peningkatan Mutu Layanan Administrasi dalam Membangun Responsiveness Tenaga Administrasi di SMK Al Fudhola Bekasi," *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, Vol. 11 No. 2 (2025), hlm. 1–15.
- Muhammad Sakowi Amin, Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa di MTS Nahdlatul Syubban Sayung Demak" (Universitas Islam Negeri Walisongo, 2015), Skripsi
- Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* (Jakarta: Prenadamedia, 2014), 407.
- Nur Hafifah selaku peserta didik kelas XII-IIS, Sabtu 9 Mei 2026 pukul 10.10 Wita https://drive.google.com/drive/folders/1V4eb0mw4hOL5pwjobL2HElVOjnZ_7v4z
- Nurmadina Putri, Fitri Yulia, dan Eka Zuliana, "Peran Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Al Hidayah Patumbak," *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Vol. 8 No. 2 (2024), hlm. 19166–19181.
- Nursaeni dkk., "Pelaksanaan Administrasi Sekolah," *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2025.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah

- Prasetyo, Rudi. *Manajemen Administrasi Pendidikan: Strategi dan Implementasi*.
- Prasodjo. 2021. *Manajemen Strategi*. Penerbit Zahir Publishing. Yogyakarta
Prinsip evaluasi manajemen pendidikan menurut Peraturan
Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan
Penyelenggaraan Pendidikan.
Pustaka Edukasi, Yogyakarta, 2021, Vol. 2, hlm. 89.
- Putri, M. A. dkk., “Pemenuhan Administrasi Kesiswaan dalam Pendidikan
Nasional,” *Aptana Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2025.
- Putri, Nurmadina, Fitri Yulia, dan Eka Zuliana. "Peran Tenaga Administrasi
dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah
Tsanawiyah Al Hidayah Patumbak." *Jurnal Pendidikan Tambusai*,
vol. 8, no. 1, 2024.
- Ririn Setiyani dan Meti Fatimah, “Administrasi Tatalaksana Sekolah,” *Jurnal
Pendidikan Inovatif*, Vol. 6 No. 1 (2024), hlm. 294–300.
- Rizki Ananda dkk., “Keterkaitan Antara Sarana dan Prasarana dengan Kualitas
Pembelajaran di Sekolah Dasar,” *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*,
Vol. 10 No. 2 (2025), hlm. 2722–2732.
- Robert K. Greenleaf, *The Servant as Leader* (Indiana: Greenleaf Center for
Servant Leadership, 1970).
- Sangkut Salputra, Nurul Hidayati Murtafi'ah, dan Mansur, “Mutu Layanan
Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Al Furqon Kota Prabumulih,”
UNISAN Jurnal, Vol. 3 No. 1 (2024), hlm. 885–891
- Santoso, Budi. *Manajemen Administrasi Pendidikan: Strategi Meningkatkan
Efektivitas Sekolah*. Pustaka Cendekia, Jakarta, 2021, Vol. 2, hlm. 78.
- Siti Marwiyah, *Buku Kebijakan Publik: Administrasi, Perumusan,
Implementasi, Pelaksanaan, Analisis dan Evaluasi Kebijakan Publik*,
(Bandung: CV Mitra Ilmu, 2022), hlm. 30–33.
- Sri Rohayati Ningsih, “Peran Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu
Pelayanan Siswa di MAN 1 Cilacap” (Universitas Nahdlatul Ulama
Al-Ghazali Cilacap, 2022), Skripsi
- Sri Rohayati Ningsih, “Peran Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu
Pelayanan Siswa di MAN 1 Cilacap” (Universitas Nahdlatul Ulama
Al-Ghazali Cilacap, 2022), Skripsi
- Sudaryono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Jakarta: Kencana, 2016), 87.
- Suryadi, Ahmad. *Manajemen Mutu Layanan dalam Pendidikan*. Pustaka Ilmu,
Bandung, 2021, Vol. 2, hlm. 87.

- Suyadi Prawirosentono dan Dewi Primasari, *Manajemen Strategik & Pengambilan Keputusan Korporasi* (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), 3–6.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Syuhada, S. dkk., “Peran Administrasi Pelaksanaan Kurikulum dalam Pendidikan,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 2024.
- The Liang Gie, *Administrasi Perkantoran Modern* (Yogyakarta: Liberty, 2018), hlm. 16–20
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Wiwin Rahma Yanti dkk., “Proses Administrasi Keuangan Sekolah di Era Society 5.0,” *Cendekia Journal*, 2024.