

**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL PEMBIMBING KEMASYARAKATAN (PK)  
TERHADAP ANAK BERHADAPAN DENGAN HUKUM (ABH)  
DI BALAI PEMASYARAKATAN (BAPAS)  
KELAS I BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**TIA ASTUTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN**

**2026**

**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL PEMBIMBING KEMASYARAKATAN (PK)  
TERHADAP ANAK BERHADAPAN DENGAN HUKUM (ABH)  
DI BALAI PEMASYARAKATAN (BAPAS)  
KELAS I BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**TIA ASTUTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN**

**2026**

**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL PEMBIMBING KEMASYARAKATAN (PK)  
TERHADAP ANAK BERHADAPAN DENGAN HUKUM (ABH)  
DI BALAI PEMASYARAKATAN (BAPAS)  
KELAS I BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Psikologi Islam

**Oleh  
Tia Astuti  
210103040166**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2026**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tia Astuti  
NIM : 210103040166  
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 27 September 2003  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Gambaran Dukungan Sosial Yang Diberikan Pembimbing Kemasyarakatan (PK) Pada Anak Berhadapan Dengan Hukum (ABH) Di Balai Pemasyarakatan (BAPAS) Kelas I Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 22 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Tia Astuti

## SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

**Surat Keterangan Bebas Plagiasi**

Nomor: 1306/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2026

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

|                    |                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama               | : Tia Astuti                                                                                                              |
| NIM                | : 210103040166                                                                                                            |
| Semester           | : X (Sepuluh)                                                                                                             |
| Tahun Akademik     | : Genap 2025/2026                                                                                                         |
| Prodi              | : Psikologi Islam                                                                                                         |
| Jenis Karya Ilmiah | : Skripsi                                                                                                                 |
| Judul Karya Ilmiah | : Gambaran Dukungan Sosial Yang Diberikan Pembimbing<br>Kemasyarakatan (PK) Di Balai Pemasarakatan Kelas I<br>Banjarmasin |

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 22 Juni 2026

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sekretaris,



Muhammad, M.A

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Gambaran Dukungan Sosial Yang Diberikan Pembimbing Kemasyarakatan (PK) Pada Anak Berhadapan Dengan Hukum (ABH) Di Balai Pemasyarakatan (BAPAS) Kelas I Banjarmasin

Ditulis oleh : Tia Astuti

N I M : 210103040166

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Psikologi Islam

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 27 September 2003

Alamat : Jl. Pramuka Komp. Satelit Permai No.58 RT.19 RW.02 Kel. Sungai Lulut Kec. Banjarmasin Timur

Setelah dilakukan evaluasi dan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari.

Banjarmasin, 19 Juni 2026

Pembimbing I

Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog  
NIP. 198708022022032001

Pembimbing II

Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag  
NIP. 196412291994032003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi Islam  
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin,



Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog  
NIP. 198708022022032001

## PENGESAHAN SKRIPSI

### GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL PEMBIMBING KEMASYARAKATAN (PK) TERHADAP ANAK BERHADAPAN DENGAN HUKUM (ABH) DI BALAI PEMASYARAKATAN (BAPAS) KELAS I BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Tia Astuti**  
**210103040166**

Telah Diujikan pada Tim Penguji  
Pada: Hari Senin, Tanggal 29 Juni 2026

#### Tim Penguji

- | Nama                                                  | Tanda Tangan                                                                            |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag<br>(Ketua)         | 1.    |
| 2. Imadduddin, M.A., M.Kes<br>(Penguji I)             | 2.   |
| 3. Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog<br>(Penguji II)   | 3.   |
| 4. Dra. Hj. Siti Faridah. M. Ag<br>(Penguji III)      | 4.  |
| 5. Rifqa Amalia Azzyati, S. Psi., M.A<br>(Sekretaris) | 5.   |

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UTN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag  
NIP. 197112171996031001



## ABSTRAK

**Tia Astuti.** 210103040166. *Gambaran Dukungan Sosial Yang Diberikan Pembimbing Kemasyarakatan (PK) Pada Anak Berhadapan Dengan Hukum (ABH) Di Balai Pemasyarakatan (BAPAS) Kelas I Banjarmasin.* Pembimbing I Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog dan Pembimbing II Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag . Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2026.

**Kata Kunci:** Dukungan Sosial, Pembimbing Kemasyarakatan (PK), Anak Berhadapan Hukum (ABH), Balai Pemasyarakatan Kelas 1 Banjarmasin

Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) memerlukan pendampingan khusus dalam sistem peradilan pidana anak. Balai Pemasyarakatan (BAPAS) melalui Pembimbing Kemasyarakatan (PK) berperan penting dalam memberikan dukungan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bentuk dukungan sosial yang diberikan PK kepada ABH di BAPAS Kelas I Banjarmasin, mengidentifikasi faktor yang memengaruhinya, serta kendala dan strategi yang dihadapi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan wawancara mendalam terhadap tiga PK dan tiga ABH, serta observasi non-partisipan. Data dianalisis melalui reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data dijamin melalui triangulasi sumber. Instrumen mengacu pada teori dukungan sosial Sarafino & Smith (emosional, instrumental, informasional, kebersamaan) dan Weiss (kedekatan emosional, integrasi sosial, pengakuan, ketergantungan, bimbingan, kesempatan mengasuh).

Dukungan sosial yang diberikan PK mencakup aspek emosional (menciptakan rasa aman, empati), instrumental (bantuan administratif, koordinasi), informasional (penjelasan hukum, hak anak), dan kebersamaan (kehadiran konsisten, membangun kepercayaan). Faktor yang memengaruhi meliputi empati PK, nilai perlindungan anak, pertukaran sosial, dan pemahaman konteks sosiologis ABH. Kendala yang dihadapi antara lain kondisi emosional anak, dinamika keluarga, stigma sosial, dan beban kerja PK, yang diatasi dengan strategi adaptif seperti pembangunan kepercayaan, edukasi keluarga, dan kolaborasi. PK di BAPAS Kelas I Banjarmasin memberikan dukungan sosial yang komprehensif dan humanis kepada ABH dengan mencakup pemenuhan kebutuhan pemberian dukungan secara proposional dan profesional. Dukungan ini berperan krusial dalam membantu ABH menghadapi proses hukum, memulihkan rasa percaya diri, dan mempersiapkan reintegrasi sosial, meskipun dihadapkan pada berbagai kendala. Pendekatan yang empatik dan adaptif menjadi kunci efektivitas pendampingan.



## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

*"When things get hard, stop for a while and look back and see how far you've come"*

(Kim Taehyung)

## **PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat, karunia, serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw yang telah membawa umat manusia menuju jalan yang penuh ilmu dan keberkahan.

Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti. Terima kasih atas setiap perjuangan, nasihat, dan kepercayaan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ayah dan Ibu.

Saudara penulis, terima kasih atas doa, semangat, perhatian, dan dukungan yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا  
ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah Swt., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa tercurahkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad Saw., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, seperti air yang mencari arah dalam samudra pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyulam karya berjudul "Gambaran Dukungan Sosial Yang Diberikan Pembimbing Kemasyarakatan (PK) Pada Anak Berhadapan Dengan Hukum (ABH) Di Balai Pemasyarakatan (BAPAS) Kelas I Banjarmasin", sebuah permata yang menari dalam lembaran kesatuan psikologi, menghantarkan langkah untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Sungguh, di dalam peluk cakrawala ilmu, tumbuhlah hikmat dan nikmat, yang tak dapat diraih sendirian. Penulis, dalam pelipur rindu rasa syukur, ingin merentangkan sayap terima kasih, untuk melambaikan cinta dan penghormatan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah

memberi ruang bagi kami meniti perjalanan di kampus tercinta. Semangatnya mengilhami kami untuk meraih mimpi.

2. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, atas dukungan dan perhatiannya telah mengarahkan langkah kami dalam memetik inspirasi dari bidang psikologi ini.
3. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Penasehat Akademik Bapak Musfichin, M.A, dan Ibu Dra. Hj. Siti Faridah M.Ag selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasihat penuh arti selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Pendidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, yang telah memberikan fasilitas atau wadah yang mendukung kelancaran akademik hingga akhir.
6. Pimpinan, dan pegawai-pegawai dari Instansi Balai Pemasarakatan Kelas I Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan sangat banyak memberikan bantuan pada saat penelitian berlangsung dari awal sampai akhir
7. Kedua orang tua saya yang tercinta, adik yang sangat saya sayangi dan keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan, waktu dan

memberikan motivasi saya untuk terus memperjuangkan mimpi saya dari awal sampai selesainya skripsi ini.

8. Teman-teman saya dari awal masuk kuliah yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi saya, yang saya cintai yaitu Nabila Annisa, Linda Putri Rahmawati, Riris, Gina Aulia Sari dan Rahmawati Lubis serta teman-teman lainnya yang juga sangat berarti dalam kehidupan saya.
9. Teruntuk para subjek dan para informan dalam penelitian ini saya ucapkan terima kasih atas semua kesempatan yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Terakhir untuk diri saya sendiri, Tia Astuti terima kasih telah berjuang dan bertahan hingga saat ini, terima kasih telah mengusahakan yang terbaik walaupun banyak perasaan ingin menyerah namun perasaan tersebut dapat dihilangkan dengan berbagai cara yang telah diri ini ciptakan, sekali lagi terima kasih ya Tia. Setelah ini mari mengusahakan yang terbaik lagi untuk proses kedepannya.

Terima kasih kepada semua pihak semoga selalu diberikan keberkahan oleh Allah Swt.. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat

Banjarmasin, 22 Juni 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                    |              |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>                           | <b>iii</b>   |
| <b>SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI .....</b>                       | <b>iv</b>    |
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>                                    | <b>v</b>     |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                                    | <b>vi</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                               | <b>vii</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                                 | <b>viii</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                                            | <b>ix</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                         | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                             | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                          | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR BAGAN.....</b>                                           | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                       | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                      | <b>1</b>     |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                    | 1            |
| B. Rumusan Masalah .....                                           | 10           |
| C. Tujuan Penelitian.....                                          | 11           |
| D. Manfaat Penelitian.....                                         | 11           |
| 1. Manfaat teoritis.....                                           | 11           |
| 2. Manfaat praktis .....                                           | 12           |
| E. Signifikasi dan Keunikan Penelitian .....                       | 12           |
| F. Batasan Istilah .....                                           | 14           |
| 1. Dukungan Sosial .....                                           | 14           |
| G. Penelitian Terdahulu .....                                      | 15           |
| H. Sistematika Penulisan.....                                      | 23           |
| <b>BAB II TINJAUAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR.....</b>            | <b>25</b>    |
| A. Tinjauan Teoritik.....                                          | 25           |
| 1. Definisi Dukungan Sosial .....                                  | 25           |
| 2. Manfaat Dukungan Sosial .....                                   | 28           |
| 3. Kendala Dukungan Sosial .....                                   | 30           |
| 4. Dukungan Sosial Menurut Perspektif Islam.....                   | 31           |
| 5. Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial Menurut Sarafino dan Smith: ..... | 34           |
| 6. Aspek-Aspek Dukungan Sosial.....                                | 35           |
| 7. Faktor- Faktor Mempengaruhi Dukungan Sosial.....                | 39           |
| B. Pembimbing Kemasyarakatan dan Balai Pemsyarakatan (BAPAS).....  | 41           |
| 1. Definisi Pembimbing Kemasyarakatan (PK) .....                   | 41           |
| 2. Tugas dan Tanggung Jawab Pembimbing Kemasyarakatan (PK).....    | 42           |
| 3. Definisi Balai Pemasarakatan (BAPAS) .....                      | 44           |
| 4. Tugas dan Tanggung Jawab Balai Pemasarakatan (BAPAS) .....      | 44           |
| C. Anak Berhadapan Dengan Hukum (ABH).....                         | 46           |
| 1. Definisi Anak Yang Berhadapan Dengan Hukum .....                | 46           |
| 2. Karakteristik Anak Yang Berhadapan Dengan Hukum .....           | 47           |
| 3. Hak-Hak Anak Yang Berhadapan Dengan Hukum.....                  | 48           |
| D. Kerangka Berpikir .....                                         | 52           |

|                                          |            |
|------------------------------------------|------------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>54</b>  |
| A. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....  | 54         |
| B. Lokasi Penelitian .....               | 54         |
| C. Subjek dan Objek Penelitian.....      | 55         |
| D. Metode Pengumpulan Data .....         | 55         |
| E. Keabsahan Data .....                  | 59         |
| F. Teknik Analisis Data.....             | 59         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>61</b>  |
| A. Hasil Penelitian.....                 | 61         |
| 1. Gambaran Lokasi Penelitian .....      | 61         |
| 2. Prosedur Penelitian .....             | 64         |
| 3. Penyajian Data.....                   | 67         |
| 4. Hasil Penelitian .....                | 77         |
| 5. Keabsahan Data Penelitian.....        | 133        |
| B. Pembahasan .....                      | 140        |
| C. Temuan Penelitian .....               | 169        |
| D. Keterbatasan Penelitian .....         | 170        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                | <b>171</b> |
| A. Simpulan.....                         | 171        |
| B. Rekomendasi .....                     | 172        |
| <b>Daftar Pustaka.....</b>               | <b>174</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                     | <b>181</b> |

## DAFTAR TABEL

|                    |                                                                |     |
|--------------------|----------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel 3. 1</b>  | Aspek-Aspek, Indikator, Dan Tujuan Wawancara.....              | 56  |
| <b>Tabel 4. 1</b>  | Sejarah Kepemimpinan Balai Pemasarakatan Kelas I .....         | 63  |
| <b>Tabel 4. 2</b>  | Prosedur Penelitian.....                                       | 64  |
| <b>Tabel 4. 3</b>  | Identitas Subjek Utama Penelitian .....                        | 67  |
| <b>Tabel 4. 4</b>  | Identitas Informan Pendukung .....                             | 67  |
| <b>Tabel 4. 5</b>  | Hasil Observasi Peneliti terhadap Subjek Utama Penelitian..... | 75  |
| <b>Tabel 4. 6</b>  | Aspek-Aspek Pembimbing Kemasyarakatan Pada ABH S.....          | 111 |
| <b>Tabel 4. 7</b>  | Aspek-Aspek Pembimbing Kemasyarakatan Pada ABH FR.....         | 124 |
| <b>Tabel 4. 8</b>  | Aspek-Aspek Pembimbing Kemasyarakatan Pada ABH H.....          | 130 |
| <b>Tabel 4. 9</b>  | Triangulasi Sumber Informan A .....                            | 132 |
| <b>Tabel 4. 10</b> | Triangulasi Sumber Informan SY .....                           | 135 |
| <b>Tabel 4. 11</b> | Triangulasi Sumber Informan Z .....                            | 138 |



## **DAFTAR BAGAN**

|                    |                              |    |
|--------------------|------------------------------|----|
| <b>Gambar 2. 1</b> | Kerangka Alur Berpikir ..... | 53 |
|--------------------|------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran A

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| 1. Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing .....            | 181 |
| 2. Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing 2 .....          | 182 |
| 3. Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing Sebelumnya ..... | 183 |
| 4. Surat Perbahan Dosen Pembimbing Skripsi.....       | 184 |
| 5. Surat Keterangan Habis Mata Kuliah .....           | 186 |
| 6. Surat Keterangan SKK .....                         | 187 |
| 7. Sertifikat Komprehensif .....                      | 188 |
| 8. Surat Keterangan Submit Jurnal.....                | 189 |

### Lampiran B

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| 1. Surat Izin Penelitian Fakultas.....  | 190 |
| 2. Surat Izin Penelitian di BAPAS ..... | 191 |
| 3. Surat Selesai Penelitian .....       | 192 |
| 4. Formulir Expert Judgment .....       | 193 |
| 5. Informed Consent A .....             | 202 |
| 6. Informed Consent Z .....             | 203 |
| 7. Informed Consent SY.....             | 204 |
| 8. Informed Consent S.....              | 205 |
| 9. Informed Consent FR .....            | 206 |
| 10. Informed Consent H .....            | 207 |

### Lampiran C

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| 1. Pedoman Wawancara Subjek PK.....                | 208 |
| 2. Pedoman Wawancara Indoeman ABH.....             | 219 |
| 3. Pedoman Wawancara Informan Rekan Kerja PK ..... | 221 |
| 4. Verbatim Wawancara A .....                      | 222 |
| 5. Verbatim Wawancara Z .....                      | 271 |
| 6. Verbatim Wawancara SY .....                     | 303 |
| 7. Verbatim Wawancara S.....                       | 348 |
| 8. Verbatim Wawancara FR .....                     | 355 |
| 9. Verbatim Wawancara H .....                      | 361 |
| 10. Verbatim Wawancara AS .....                    | 368 |
| 11. Verbatim Wawancara AT.....                     | 371 |
| 12. Verbatim Wawancara KA .....                    | 375 |
| 13. Dokumentasi Penelitian.....                    | 378 |
| 14. Jurnal .....                                   | 382 |