

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Pendekatan kualitatif merupakan metode penelitian yang bertujuan untuk memahami kondisi nyata yang terjadi di lapangan, khususnya yang berkaitan dengan perilaku, persepsi, motivasi dan aspek lainnya secara mendalam. Data dalam penelitian kualitatif disajikan dalam bentuk uraian kata-kata dan bahasa yang bersifat deskriptif. Karakteristik penelitian ini berfokus pada penggambaran suatu keadaan yang sebenarnya atau fakta, namun tetap disertai dengan interpretasi ilmiah sehingga laporan yang dihasilkan tidak hanya berupa dekripsi peristiwa semata, melainkan juga analisis terhadap fenomena yang diteliti.<sup>1</sup>

Alasan pengambilan pendekatan kualitatif adalah dengan tujuan untuk mengungkap secara mendalam manajemen pelaksanaan layanan Bimbingan dan Konseling dalam aspek perkembangan pribadi siswa di MAN 2 Banjarmasin. Selain itu, metode ini dianggap tepat karena masih sedikit penelitian spesifik membahas manajemen pelaksanaan layanan Bimbingan dan Konseling, terutama di MAN 2 Banjarmasin.

#### **B. Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini berlokasi di MAN 2 Banjarmasin yang terletak di Jl. Pramuka Komp. Semanda No. 28, Sungai Lulut, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kode Pos 70653. Waktu pelaksanaan penelitian ini dimulai pada tanggal 30 April 2026 hingga 5 Juni 2026.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Sugiyono berpendapat, Subjek penelitian adalah seseorang atau kelompok yang dijadikan sasaran untuk memperoleh data melalui

---

<sup>1</sup> Albi Anggito & Johan Seriawan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Suka Bumi: Jejak, 10.

observasi, wawancara, kuisioner, atau metode lainnya yang relevan dengan pendekatan penelitian yang digunakan.<sup>2</sup> Adapun subjek penelitian ini adalah satu orang guru Bimbingan dan Konseling di MAN 2 Banjarmasin, satu orang wakil kepala madrasah dan dua orang siswa kelas X H dan X I berdasarkan kriteria rekomendasi dari guru BK dari hasil pengisian instrument minat bakat melalui *Google Form*.

Menurut Arikunto, objek penelitian adalah segala sesuatu yang menjadi pusat perhatian suatu penelitian yang dijadikan fokus untuk diteliti dan dianalisis secara mendalam sesuai dengan gambaran penelitian. Objek penelitian ini mencakup manajemen pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling pada aspek perkembangan pribadi siswa yang meliputi faktor-faktor pendukung dan penghambat, dan upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan dalam pelaksanaan tersebut.

#### **D. Data dan Sumber Data**

##### **1. Data**

Data merupakan kumpulan fakta yang dapat digunakan untuk menghasilkan kesimpulan dalam pengambilan keputusan. Data juga dapat diartikan sebagai catatan atas berbagai fakta yang diperoleh dari suatu peristiwa atau fenomena. Dalam penelitian, data dapat diperoleh dari berbagai sumber dengan menggunakan beragam teknik pengumpulan data selama proses penelitian berlangsung. Pada penelitian ini, terdapat dua jenis data yang digunakan, yaitu data utama (pokok) dan data pendukung (penunjang) :

##### **a. Data utama (Pokok)**

- 1) Data yang berkaitan dengan gambaran manajemen pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling dalam aspek perkembangan pribadi siswa di MAN 2 Banajrmasin.

---

<sup>2</sup> Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta, 64.

- 2) Data mengenai faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat dalam manajemen pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling pada aspek perkembangan pribadi siswa di MAN 2 Banjarmasin.
- 3) Data mengenai upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam manajemen pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling pada aspek perkembangan pribadi siswa di MAN 2 Banjarmasin.

b. Data Penunjang

Adapun data penunjang dalam penelitian ini adalah berupa gambaran umum penelitian yang meliputi:

- 1) Data guru Bimbingan dan Konseling di MAN 2 Banjarmasin
- 2) Dokumentasi program BK
- 3) Daftar jumlah siswa MAN 2 Banjarmasin.

## **2. Sumber Data**

Sumber data merupakan pihak atau tempat diperolehnya data yang dibutuhkan dalam penelitian. Adapun sumber data dalam penelitian ini meliputi:

- a. Informan utama, yaitu satu orang guru BK di MAN 2 Banjarmasin.
- b. Informan tambahan, yaitu pihak-pihak yang memberikan informasi pendukung seperti, wakil kepala madrasah bidang humas dan siswa.
- c. Dokumen yang mendeskripsikan gambaran umum MAN 2 Banjarmasin, mengenai data terhadap arsip siswa.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan salah satu tahapan penting dalam penelitian adalah proses pengumpulan data. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

### 1. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap objek penelitian, yang kemudian disertai dengan pencatatan mengenai kondisi atau perilaku yang diamati. Dalam proses observasi, peneliti mencatat berbagai informasi yang diperoleh selama kegiatan penelitian berlangsung.<sup>3</sup>

Observasi juga dapat diartikan sebagai kegiatan pengumpulan data melalui pengamatan secara langsung terhadap situasi lingkungan objek penelitian untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai kondisi yang diteliti. Dengan demikian, observasi langsung merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti dengan cara mengamati secara langsung peristiwa atau objek yang ada di lapangan. Dalam penelitian ini, observasi dilakukan secara langsung terhadap manajemen pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling dalam aspek perkembangan pribadi siswa di MAN 2 Banjarmasin.

### 2. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab dengan seseorang yang diperlukan untuk memperoleh keterangan atau pendapat mengenai suatu hal tertentu guna mencapai tujuan penelitian.<sup>4</sup> Teknik wawancara digunakan untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan yang lebih mendalam terkait topik yang sedang diteliti.

---

<sup>3</sup> Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*..... 146.

<sup>4</sup> Muhammad Ali Equatora dan Lollong Manting. (2021). *Teknik Pengumpulan Data Klien*. Jakarta: Bitread Publishing, 14.

Wawancara merupakan proses pengumpulan data atau informasi melalui tanya jawab secara langsung (*face to face*) antara peneliti dan informan. Teknik ini digunakan untuk memperoleh data mengenai manajemen pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling dalam aspek perkembangan pribadi siswa di MAN 2 banjarmasin. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara dengan guru BK, wakil kepala madrasah bidang humas dan siswa untuk menggali informasi yang diperlukan.

Wawancara ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai manajemen pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling dalam aspek perkembangan pribadi siswa, menganalisis faktor-faktor pendukung dan penghambat dan mengidentifikasi berbagai upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan pada pelaksanaan layanan BK.

### **3. Dokumentasi**

Dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data dengan cara memperoleh informasi dari berbagai sumber tertulis atau dokumen yang terdapat pada subjek penelitian maupun lokasi penelitian. Dokumen dapat berupa tulisan, gambar, maupun karya-karya dari seseorang. Dokumen dapat berupa dokumen pribadi, seperti catatan harian, surat pribadi, dokumen resmi dan berbagai bukti kegiatan yang dikeluarkan oleh instansi tertentu.<sup>5</sup>

Teknik ini digunakan untuk menggali dan mengumpulkan data hasil wawancara serta dokumentasi berupa foto-foto selama kegiatan berlangsung, guna melengkapi data yang diperlukan dalam penelitian mengenai manajemen pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling dalam aspek perkembangan pribadi siswa.

---

<sup>5</sup> Mardawani. (2020). *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish, 15.

Adapun tabel mengenai data, sumber data dan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

**Tabel 3.1 Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data**

| NO                | DATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SUMBER DATA                                    | TEKNIK PENGUMPULAN DATA              |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>DATA POKOK</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                      |
| 1.                | <p>Data mengenai manajemen pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling dalam aspek perkembangan pribadi siswa meliputi:</p> <p>a. Tahap persiapan (<i>planning</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Identifikasi kebutuhan (<i>assesment</i>) siswa</li> <li>2) Memperoleh dukungan dari kepala madrasah dan komite</li> <li>3) Penyusunan landasan perencanaan program</li> </ol> <p>b. Tahap perancangan (<i>designing</i>) program</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Penyusunan program tahunan BK</li> <li>2) Penyusunan program semester BK</li> </ol> <p>c. Pelaksanaan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Layanan langsung</li> <li>2) Layanan melalui media</li> <li>3) Penyelenggaraan administrasi BK</li> </ol> <p>d. Evaluasi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Evaluasi proses</li> <li>2) Evaluasi hasil</li> </ol> <p>e. Pelaporan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Laporan pelaksanaan layanan BK</li> </ol> <p>f. Tindak Lanjut Pelaksanaan layanan lanjutan</p> | Guru BK, dan Siswa.                            | Observasi, wawancara dan dokumentasi |
| 2.                | Faktor pendukung dan faktor penghambat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Guru BK dan Wakil Kepala Madrasah bidang Humas | Wawancara dan dokumentasi            |

|                       |                                                    |                                                |                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------|
| 3.                    | Upaya yang dilakukan dalam hal mengatasi hambatan. | Guru BK dan Wakil Kepala Madrasah bidang Humas | Wawancara dan dokumentasi      |
| <b>DATA PENUNJANG</b> |                                                    |                                                |                                |
| <b>NO</b>             | <b>DATA</b>                                        | <b>SUMBER DATA</b>                             | <b>TEKNIK PENGUMPULAN DATA</b> |
| 1.                    | Data guru BK di MAN 2 Banjarmasin                  | Guru BK                                        | Observasi dan dokumentasi      |
| 2.                    | Dokumentasi Program BK                             | Guru BK                                        | Observasi dan dokumentasi      |
| 3.                    | Data jumlah siswa di MAN 2 Banjarmasin             | Staf tata usaha                                | Observasi dan dokumentasi      |

#### **F. Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati.<sup>6</sup> Dalam penelitian kualitatif, instrumen atau alat utama penelitian adalah peneliti itu sendiri. Oleh karena itu, peneliti sebagai instrumen perlu divalidasi untuk memastikan sejauh mana kesiapan peneliti dalam melaksanakan penelitian di lapangan. Setelah fokus penelitian menjadi lebih jelas, dapat dikembangkan instrumen penelitian sederhana yang berfungsi untuk melengkapi data serta membandingkan data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara.

Dalam penelitian ini, peneliti berperan sebagai instrumen penelitian karena dianggap sebagai alat yang paling efektif dalam proses pengumpulan data. Peneliti juga dibantu oleh pedoman penelitian, yaitu pedoman observasi, wawancara dan dokumentasi.

#### **G. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data merupakan suatu proses pengolahan data menjadi informasi baru sehingga karakteristik data tersebut menjadi lebih mudah dipahami dan bermanfaat dalam pemecahan suatu permasalahan, khususnya yang berkaitan dengan penelitian. Analisis data dilakukan untuk

---

<sup>6</sup> Edy Purwanto. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 62.

mengubah hasil penelitian menjadi informasi yang dapat digunakan sebagai dasar penarikan kesimpulan.

Dengan demikian, analisis data dapat diartikan sebagai kegiatan yang dilakukan untuk mengolah data hasil penelitian menjadi informasi yang dapat digunakan sebagai dasar dalam penarikan kesimpulan. Analisis data merupakan bagian penting dalam penelitian karena melalui proses inilah data dapat diberi makna yang bermanfaat untuk menjawab permasalahan penelitian. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis Miles dan Huberman. Dalam teknik analisis tersebut terdapat tiga tahapan yang meliputi:<sup>7</sup>

#### 1. Reduksi Data

Reduksi data dapat diartikan sebagai proses menyaring, menyederhanakan, dan merangkum data yang telah dikumpulkan dari berbagai sumber, seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan peneliti dengan analisis data melalui tahap reduksi data dengan cara memilih, menyederhanakan dan memfokuskan data yang relevan dengan penelitian mengenai manajemen pelaksanaan layanan BK dalam aspek perkembangan pribadi siswa.

#### 2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan tahap kedua dalam proses analisis data. Dalam penelitian ini data yang telah direduksi kemudian disajikan dalam bentuk kalimat-kalimat uraian singkat, tabel, atau diagram untuk mempermudah pemahaman dan analisis dari hasil penelitian tentang manajemen pelaksanaan layanan BK dalam aspek perkembangan pribadi siswa, sehingga memudahkan peneliti dalam memahami hasil temuan serta merencanakan langkah kerja selanjutnya yang akan dilakukan.

#### 3. Verifikasi dan Kesimpulan

---

<sup>7</sup> Abd. Rahman Rahim. (2020). *Cara Praktis Penulisan Karya Ilmiah*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 107-108.

Langkah terakhir dalam analisis data adalah verifikasi dan penarikan kesimpulan. Pada tahap ini, peneliti berupaya menarik kesimpulan berdasarkan data yang telah diperoleh dari lokasi penelitian selama proses penelitian berlangsung. Melalui tahap ini, diharapkan dapat diperoleh kesimpulan yang mampu menjawab seluruh permasalahan yang telah dirumuskan dalam fokus penelitian sebelumnya.

#### **H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data**

Validitas data pada penelitian kualitatif dapat dilihat dalam beberapa macam. Menurut Sugiyono terdapat dua macam penelitian, yaitu validitas internal dan validitas eksternal. Validitas internal berkenaan dengan derajat akurasi desain penelitian dengan hasil yang dicapai. Sementara validitas eksternal berkenaan dengan derajat akurasi apakah hasil penelitian dapat digeneralisasikan atau diterapkan pada populasi dimana sampel tersebut diambil.<sup>8</sup>

Keabsahan data merupakan standar kebenaran suatu data hasil penelitian yang lebih menekankan pada data atau informasi dari pada sikap dan jumlah orang. Pada dasarnya uji keabsahan data dalam sebuah penelitian, hanya ditekankan pada uji validitas dan realibilitas. Keabsahan data penelitian ini menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi adalah suatu teknik berupa pemeriksaan keabsahan data dengan cara memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data tersebut untuk keperluan pengecekan atau bisa sebagai pembanding terhadap suatu data. Teknik triangulasi yang digunakan peneliti untuk penelitian ini adalah triangulasi sumber, yaitu dilakukan dengan cara mengecek beberapa data yang diperoleh melalui berbagai sumber.

---

<sup>8</sup> Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 225