

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

1. Nama/Inisial :
2. Jenis Kelamin
 - ☐ Laki-Laki
 - ☐ Perempuan
3. Fakultas
 - ☐ FTK
 - ☐ FASYA
 - ☐ FUH
 - ☐ FDIK
 - ☐ FEBI
4. Program Studi/Jurusan :
5. Semester
 - ☐ Semester 1-2
 - ☐ Semester 3-4
 - ☐ Semester 5-6
 - ☐ Semester 7-8
6. Apakah Anda memiliki dan menggunakan layanan BYOND by BSI?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
7. Apakah anda pernah melakukan transaksi menggunakan BYOND by BSI?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak

B. Petunjuk Kuesioner

Pilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Saudara/i terhadap setiap pernyataan berikut.

Keterangan :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

DAFTAR PERNYATAAN

X1 – Kemampuan

Indikator	KEMAMPUAN (<i>ABILITY</i>), (X1)	5	4	3	2	1
Kemudahan operasional layanan	Layanan pada BYOND <i>by</i> BSI mudah dipahami saat digunakan untuk transaksi perbankan.					
	Fitur-fitur pada BYOND <i>by</i> BSI menyajikan informasi penggunaan yang jelas kepada pengguna.					
Keamanan sistem layanan	BYOND <i>by</i> BSI memiliki sistem layanan yang mendukung keamanan transaksi pengguna.					
	Fitur transaksi pada BYOND <i>by</i> BSI membantu melindungi data pengguna saat bertransaksi.					
Keandalan performa sistem	BYOND <i>by</i> BSI mampu memproses transaksi perbankan pengguna dengan performa yang baik.					
	Sistem layanan pada BYOND <i>by</i> BSI mendukung kelancaran transaksi perbankan pengguna.					

X2 – Integritas

Indikator	INTEGRITAS (<i>INTEGRITY</i>), (X2)	5	4	3	2	1
Transparansi informasi layanan	Informasi layanan pada BYOND <i>by</i> BSI disampaikan secara transparan kepada pengguna.					
	BYOND <i>by</i> BSI menyediakan informasi layanan yang lengkap bagi pengguna.					
Konsistensi pemenuhan layanan	BYOND <i>by</i> BSI secara konsisten memberikan layanan yang sesuai dengan informasi yang dijanjikan.					

	Layanan transaksi pada BYOND <i>by</i> BSI dijalankan secara konsisten sesuai prosedur yang ditetapkan.					
Kepatuhan terhadap prinsip syariah	Layanan pada BYOND <i>by</i> BSI dijalankan sesuai prinsip syariah yang berlaku.					
	BYOND <i>by</i> BSI menjalankan layanan transaksi digital sesuai dengan ketentuan syariah yang berlaku.					

X3 – Niat Baik

Indikator	NIAT BAIK (<i>BENEVOLENCE</i>), (X3)	5	4	3	2	1
Kepedulian terhadap pengguna	BYOND <i>by</i> BSI menunjukkan perhatian terhadap kenyamanan pengguna saat bertransaksi.					
	BYOND <i>by</i> BSI berupaya menjaga hubungan baik dengan pengguna.					
Responsivitas layanan bantuan	Layanan bantuan pada BYOND <i>by</i> BSI membantu pengguna ketika mengalami kendala transaksi.					
	BYOND <i>by</i> BSI memberikan respons yang solutif ketika pengguna mengalami kendala transaksi					
Pemahaman kebutuhan pengguna	BYOND <i>by</i> BSI memberikan fitur-fitur layanan yang memperhatikan kebutuhan pengguna.					
	BYOND <i>by</i> BSI menyediakan solusi transaksi yang mengutamakan kepentingan pengguna.					

Y – Kepercayaan Pengguna

Indikator	KEPERCAYAAN PENGGUNA (<i>TRUST</i>), (Y)	5	4	3	2	1
Keyakinan menggunakan layanan	Saya yakin menggunakan BYOND <i>by</i> BSI dapat memenuhi kebutuhan perbankan saya.					
	Saya yakin menggunakan BYOND <i>by</i> BSI merupakan pilihan yang tepat untuk kebutuhan perbankan saya.					
Rasa aman dalam bertransaksi	Saya merasa aman menggunakan layanan BYOND <i>by</i> BSI untuk bertransaksi					
	Saya percaya BYOND <i>by</i> BSI mampu menjaga kerahasiaan data pribadi dan keuangan saya.					
Keyakinan terhadap keandalan layanan jangka panjang	Saya percaya performa layanan BYOND <i>by</i> BSI konsisten dalam jangka Panjang.					
	Saya percaya layanan BYOND <i>by</i> BSI mampu mendukung kebutuhan transaksi saya di masa mendatang.					

Lampiran II

PENGOLAHAN DATA

Hasil Uji Validitas

1. Variabel X1 Kemampuan (*Ability*)

		Correlations						Kemampu
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	an
x1.1	Pearson Correlation	1	.479**	-.040	-.003	-.009	.244*	.463**
	Sig. (2-tailed)		.000	.695	.979	.933	.015	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.479**	1	.140	.035	.196	.383**	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000		.164	.732	.051	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	-.040	.140	1	.318**	.481**	.206*	.554**
	Sig. (2-tailed)	.695	.164		.001	.000	.040	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	-.003	.035	.318**	1	.316**	.388**	.548**
	Sig. (2-tailed)	.979	.732	.001		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.5	Pearson Correlation	-.009	.196	.481**	.316**	1	.431**	.681**
	Sig. (2-tailed)	.933	.051	.000	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.6	Pearson Correlation	.244*	.383**	.206*	.388**	.431**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.040	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Kemampu an	Pearson Correlation	.463**	.626**	.554**	.548**	.681**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Variabel X2 Integritas (*Integrity*)

		Correlations						Integritas
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
X2.1	Pearson Correlation	1	.081	.106	.201*	.141	.253*	.534**
	Sig. (2-tailed)		.423	.294	.045	.161	.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.081	1	.037	.057	.283**	.024	.373**
	Sig. (2-tailed)	.423		.718	.572	.004	.811	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.106	.037	1	.475**	.538**	.347**	.619**
	Sig. (2-tailed)	.294	.718		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.201*	.057	.475**	1	.386**	.510**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.045	.572	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.141	.283**	.538**	.386**	1	.541**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.161	.004	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.253*	.024	.347**	.510**	.541**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.011	.811	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Integritas	Pearson Correlation	.534**	.373**	.619**	.672**	.782**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Variabel X3 Niat Baik (*Benevolence*)

		Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Niat Baik
X3.1	Pearson Correlation	1	.562**	-.140	-.074	-.021	-.109	.323**
	Sig. (2-tailed)		.000	.163	.462	.833	.281	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.562**	1	.057	-.044	.220*	.025	.496**
	Sig. (2-tailed)	.000		.573	.662	.028	.802	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	-.140	.057	1	.433**	.434**	.446**	.590**
	Sig. (2-tailed)	.163	.573		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	-.074	-.044	.433**	1	.363**	.592**	.624**
	Sig. (2-tailed)	.462	.662	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	-.021	.220*	.434**	.363**	1	.629**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.833	.028	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	-.109	.025	.446**	.592**	.629**	1	.755**
	Sig. (2-tailed)	.281	.802	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Niat Baik	Pearson Correlation	.323**	.496**	.590**	.624**	.771**	.755**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Variabel Y Kepercayaan Pengguna (*Trust*)

		Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Kepercayaan Pengguna
Y1	Pearson Correlation	1	.279**	.279**	.358**	.059	-.081	.522**
	Sig. (2-tailed)		.005	.005	.000	.558	.425	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.279**	1	.331**	.369**	.629**	-.066	.722**
	Sig. (2-tailed)	.005		.001	.000	.000	.513	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.279**	.331**	1	.331**	.235*	.270**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001		.001	.019	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.358**	.369**	.331**	1	.259**	.190	.691**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.009	.059	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.059	.629**	.235*	.259**	1	-.027	.617**
	Sig. (2-tailed)	.558	.000	.019	.009		.791	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	-.081	-.066	.270**	.190	-.027	1	.363**
	Sig. (2-tailed)	.425	.513	.007	.059	.791		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Kepercayaan Pengguna	Pearson Correlation	.522**	.722**	.665**	.691**	.617**	.363**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

1. Variabel X1 Kemampuan (*Ability*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.657	6

2. Variabel X2 Integritas (*Integrity*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.674	6

3. Variabel X3 Niat Baik (*Benevolence*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.643	6

4. Variabel Y Kepercayaan Pengguna (*Trust*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.631	6

Hasil Uji Normalitas

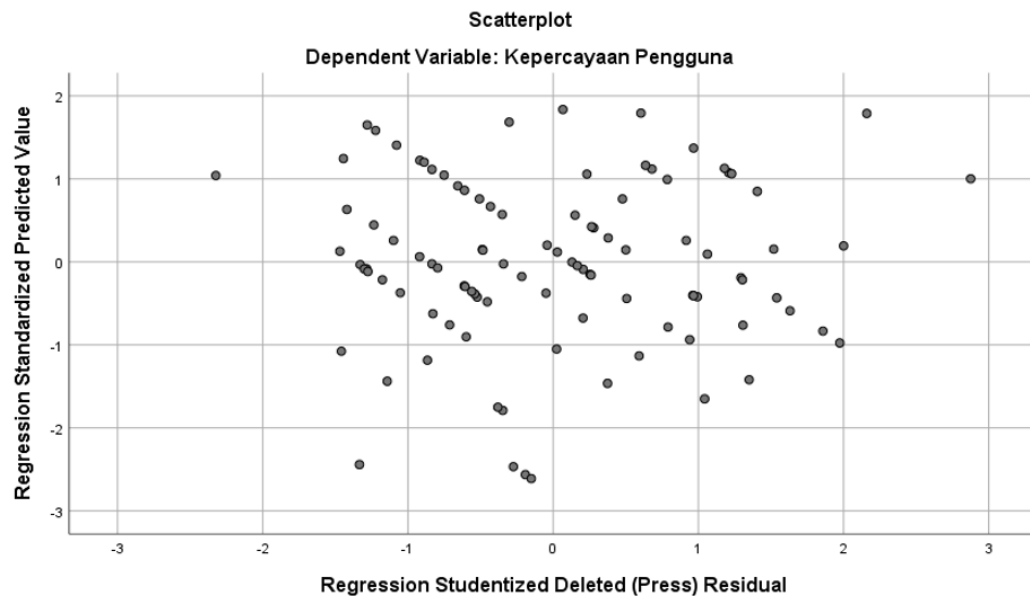
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000

Std. Deviation		2.01115010
Most Extreme Differences	Absolute	.085
	Positive	.085
	Negative	-.061
Test Statistic		.085
Asymp. Sig. (2-tailed)		.071 ^c

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a										
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Correlations			Collinearity Statistics
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Zero-order	Partial	Part	Tolerance VIF
1	(Constant)	5.834	2.559		2.280	.025				

Kemampuan	.178	.068	.204	2.621	.010	.209	.258	.204	1.000	1.000
Integritas	.488	.063	.602	7.732	.000	.603	.619	.602	1.000	1.000
Niat Baik	.096	.069	.109	1.393	.167	.107	.141	.109	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kepercayaan Pengguna

Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.834	2.559		2.280	.025
	Kemampuan	.178	.068	.204	2.621	.010
	Integritas	.488	.063	.602	7.732	.000
	Niat Baik	.096	.069	.109	1.393	.167

a. Dependent Variable: Kepercayaan Pengguna

Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.834	2.559		2.280	.025
	Kemampuan	.178	.068	.204	2.621	.010
	Integritas	.488	.063	.602	7.732	.000
	Niat Baik	.096	.069	.109	1.393	.167

a. Dependent Variable: Kepercayaan Pengguna

Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
-------	----------------	----	-------------	---	------

1	Regression	286.812	3	95.604	22.920	.000 ^b
	Residual	400.428	96	4.171		
	Total	687.240	99			

a. Dependent Variable: Kepercayaan Pengguna

b. Predictors: (Constant), Niat Baik , Integritas, Kemampuan

Hasil Uji Determinasi (R2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.646 ^a	.417	.399	2.042

a. Predictors: (Constant), Niat Baik , Integritas, Kemampuan

b. Dependent Variable: Kepercayaan Pengguna

Hasil BETA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.834	2.559		2.280	.025		
	Kemampuan	.178	.068	.204	2.621	.010	1.000	1.000
	Integritas	.488	.063	.602	7.732	.000	1.000	1.000
	Niat Baik	.096	.069	.109	1.393	.167	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kepercayaan Pengguna

Lampiran III

DOKUMENTASI



Lampiran IV

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	:	Zulaiha
Tempat Tanggal Lahir	:	Tanah Laut, 06 September 2003
Agama	:	Islam
Kebangsaan	:	Indonesia
Status Perkawinan	:	Belum Kawin
Alamat	:	Jl. Manunggal II, Gang VIII Kel. Kebun Bunga Kec. Banjarmasin Timur
Pendidikan	:	a. RA Darussalim Bati-Bati b. MI Darussalim Bati-Bati c. MDW Darussalim Bati-Bati d. MDU Darussalim Bati-Bati
Orang Tua		
a. Nama Ayah	:	Edy Sukirno
Pekerjaan	:	Swasta
Alamat	:	Jl. A. Yani Desa Padang Kec. Bati- bati
b. Nama Ibu	:	Kartini
Pekerjaan	:	Ibu Rumah Tangga
Alamat	:	Jl. A. Yani Desa Padang Kec. Bati- bati
Jumlah Saudara	:	3

Lampiran V

Surat-Surat

Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-252/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : MENGATASI PROBLEMATIKA KEPERCAYAAN NASABAH
DALAM MEMILIH PRODUK CICIL EMAS DI BANK SYARIAH
INDONESIA KC MARTAPURA: ANALISIS FAKTOR-FAKTOR
PENENTU KEPERCAYAAN

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Dra.Naimah,M.H
2. Dosen Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 25 Juni 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Equil El Wafa S.H.I.M.S.I
NIP. 199005232018011002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Surat Perubahan Judul Skripsi I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Cq. Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul Sebelumnya:

MENGATASI PROBLEMATIKA KEPERCAYAAN NASABAH DALAM MEMILIH
PRODUK CICIL EMAS DI BANK SYARIAH INDONESIA KC MARTAPURA:
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEPERCAYAAN

Judul Baru:

ANALISIS FAKTOR PENENTU KEPERCAYAAN NASABAH DALAM
MEMILIH PRODUK CICIL EMAS DI BANK SYARIAH INDONESIA KC
MARTAPURA

Perubahan judul skripsi ini dilakukan berdasarkan saran dosen penguji saat ujian proposal karena judul sebelumnya dinilai terlalu panjang dan memuat pembahasan yang kurang terfokus. Oleh karena itu, peneliti melakukan penyesuaian judul agar lebih spesifik, jelas, dan sesuai dengan fokus penelitian yang dikaji. Bersama surat ini, peneliti melampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut:

- Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- Fotokopi atau hasil pindaian KTM
- Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
- Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

Demikian permohonan ini disampaikan.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pemohon,

(Zulaiha)

Mengetahui,
Pembimbing I

Pembimbing II

(Dra. Naimah, M.H)

(Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI)

Surat Perubahan Judul Skripsi II



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Cq. Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul Sebelumnya:

ANALISIS FAKTOR PENENTU KEPERCAYAAN NASABAH DALAM MEMILIH
PRODUK CICIL EMAS DI BANK SYARIAH INDONESIA KC MARTAPURA

Judul Baru:

ANALISIS FAKTOR PENENTU KEPERCAYAAN PENGGUNA BYOND BY
BSI PADA MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN

Perubahan judul ini dilakukan karena adanya kendala pada lokasi penelitian sebelumnya, dimana pihak instansi yang direncanakan sebagai tempat riset tidak memberikan izin untuk pelaksanaan penelitian. Oleh karena itu, peneliti melakukan penyesuaian judul sekaligus objek penelitian agar penelitian tetap dapat dilaksanakan secara optimal dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- Fotokopi atau hasil pindaian KTM
- Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
- Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

Demikian permohonan ini disampaikan.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Pemohon,

(Zulaiha)

Mengetahui,
Pembimbing I

(Dra. Naimah, M.H)

Pembimbing II

(Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI)

Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 26 Agustus 2025

Nomor : B- 413/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/08/2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Zulaiha / 220105020067
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : MENGATASI PROBLEMATIKA KEPERCAYAAN

NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK CICIL EMAS DI BANK SYARIAH
INDONESIA KC MARTAPURA: ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU
KEPERCAYAAN

Hari/Tanggal : Selasa, 26 Agustus 2025
Waktu : 15.00-15.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Dra. Naimah, MH
Penguji II : Patimatu Jahra, S. Ag, M.S.I
Notulen : Ilma Mahdiya, M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Prodi Perbankan Syariah

Faizul El Wafa

Tembusan :

- Yth :
1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

Surat Berita Acara Ujian Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 26 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Zulaiha / 220105020067
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : MENGATASI PROBLEMATIKA KEPERCAYAAN
NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK CICIL EMAS
DI BANK SYARIAH INDONESIA KC MARTAPURA:
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU
KEPERCAYAAN

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Dra. Naimah, MH
Penguji II : Patimatu Jahra, S. Ag, M.S.I
Notulen : Ilma Mahdiya, M.E

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*

Catatan pelaksanaan ujian proposal: *Perubahan judul*

Banjarmasin, Selasa, 26 Agustus 2025

1. Penguji (Pembimbing)


Dra. Naimah, MH

2. Penguji (Eksternal)


Patimatu Jahra, S. Ag, M.S.I

3. Notulis


Ilma Mahdiya, M.E

Surat Permohonan Izin Riset Rektor UIN Antasari Banjarmasin



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail : info@uin-antasari.ac.id / [webiste](http://webiste.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-1085/Un.14/III.5/TL.00/05/2026
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

21 Mei 2026

Yth. Rektor UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Zulaiha
NIM	: 220105020067
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 21 Mei s/d. 21 Juli 2026
Alamat	: Jl. Manunggal II, Banjarmasin Timur
Judul Skripsi	: Analisis Faktor Penentu Kepercayaan Pengguna Byond By BSI pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Zaki Mubarak

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik

Surat Keterangan Pemberian Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon 0511-3257627 Faksimili 0511-3254344
e-mail: mikwa@uin-antasari.ac.id || website: www.uin.antasari.ac.id

Nomor : B.41/Un.14/II.1/TL.00/05/2026 22 Mei 2026
Sifat : -
Hal : Pemberian Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sesuai surat Dekan nomor : B-1085/Un.14/III.5/TL.00./01/2026 tanggal 21 Mei 2026 hal Riset Dalam Rangka Penyusunan Skripsi, pada prinsipnya kami dapat memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : Analisis Faktor Penentu Kepercayaan Pengguna Byond by BSI Pada Mahasiswa UIN Antasari.

Terhitung mulai tanggal 21 Mei 2026 sampai dengan 21 Juli 2026, kepada pihak terkait diminta untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian tersebut, selanjutnya kepada yang bersangkutan agar memberitahu kembali bila penelitian telah selesai.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari berkomitmen terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan

Demikian surat izin penelitian ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

A.n. Rektor,
Kepala Biro AAKK,
u.b. Kabag Akademik dan Kemahasiswaan



Hari Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin;
2. Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin

Surat Keterangan Selesai Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3252829; Fax (0511) 3254344
Website : www.uin-antasari.ac.id Email : mikova@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B.51/Un.14/II.1/TL.00/06/2026

Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a : Zulaiha
NIM : 220105020067
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah

telah selesai melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : **"Analisis Faktor Penentu Kepercayaan Pengguna Byond by BSI Pada Mahasiswa UIN Antasari"** terhitung mulai tanggal 21 Mei 2026 sampai dengan 21 Juli 2026. Keterangan ini dikeluarkan sesuai dengan izin yang diberikan kepada yang bersangkutan sebagaimana yang tertuang dalam surat Rektor Nomor: B.41/Un.14/II.1/TL.00/05/2025 tanggal 22 Mei 2026.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari berkomitmen terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Juni 2026

a.n. Rektor
Kepala Biro AAKK
u.b. Kabag Akademik dan
Kemahasiswaan,



H. Haris Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001

Catatan Bimbingan Skripsi I



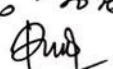
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Faktor Penentu Kepercayaan Pengguna BYOND by BSI pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab. I Pada hal 5 data DSK : dipelekas kubunya ds sekar mahasiswa UIN Antasari. Carilah data khusus wil kase atau Banjarmasin. jika ada? Lib dipelekas Perhatikan penulisan yang benar. 2/7-25 	Bab I later belahung masalah - perkembangan digitalisasi perbankan di Jember Transfomer layanan digital p9 BSI melalui aplikasi BYOND - fenomena penggunaan / randa nya penggunaan BYOND by BSI dilakukan mks UIN antari - Faktor p9 mau pengaruhi kepercayaan pengguna Ran, 3-6-2026 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Pembimbing I

Banjarmasin,
Pembimbing II

2026



Dra. Naimah, M.H
NIP. 196705211994032002



Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI
NIP. 197404182002122001

Catatan Bimbingan Skripsi II



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Faktor Penentu Kepercayaan Pengguna BYOND by BSI pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bnb. II Gunakan istilah yg seragam Buat Bagan alur yg jelas yg menunjukkan hub : variabel bebas ds variabel terikat berikan penjelasan 16/7 25 Naimah	Bnb II. Lengkapi faktor - faktor penentu kepercayaan - keamanan : udikahny - - - privacy : udikahny - - - perubahan pengguna : udikahny - - kualitas layanan Elektronik udikahny - - - Reputasi bank : udikahny - - - Kepatuhan syariah : udikahny (Caus, 4-6-2026) Pati

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Pembimbing I

Banjarmasin, 2026
Pembimbing II

Dra. Naimah, M.H
NIP. 196705211994032002

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI
NIP. 197404182002122001

Catatan Bimbingan Skripsi III



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Faktor Penentu Kepercayaan Pengguna BYOND by BSI pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab. III - Rincikan kriteria sampel - Buat alasan spesifik dan memilih uhs UIN sebagai subjek. - Perbaiki kesalahan ketik - Konsisten penulisan : - Penggunaan bahasa Indonesia yg baik & benar 8/6-25  Naimah	Bab II Teori TAM Teori Trust Gunakan Teori TAM - Teori Trust Bab IV pembahasan bandingkan hasil penelitian dgn : - Teori yg digunakan : Teori Trust - Teori TAM - penelitian Terdulu Senin, 8-6-2026 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Pembimbing I

Banjarmasin,
Pembimbing II

2026



Dra. Naimah, M.H
NIP. 196705211994032002



Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI
NIP. 197404182002122001

Catatan Bimbingan Skripsi IV



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Faktor Penentu Kepercayaan Pengguna BYOND by BSI pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab. IV Buat narasi pakai rumus 5 W+1 H. Sesuai dengan rumusan masalah	Bab IV, analisis data harus mengaitkan rumus yang sesuai dengan Teori yg digunakan di Bab II Selamat, 9-6-2026

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Pembimbing I

Banjarmasin,
Pembimbing II

2026

Dra. Naimah, M.H.
NIP. 196705211994032002

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI
NIP. 197404182002122001

Catatan Bimbingan Skripsi V



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Faktor Penentu Kepercayaan Pengguna BYOND by BSI pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab V kesimpulan menjawab rumusan masalah	Bab V penutup / kesimpulan harus menjawab rumusan masalah - Apakah dengan ini akan pemenuhan fg ke-lalu - Apakah menjawab rumusan masalah Rabu, 10 - 6 - 2026

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Pembimbing I

Dra. Naimah, M.H
NIP. 196705211994032002

Banjarmasin, 2026
Pembimbing II

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI
NIP. 197404182002122001

Catatan Bimbingan Skripsi VI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zulaiha
NIM : 220105020067
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Faktor Penentu Kepercayaan Pengguna BYOND by BSI pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Acc 1 s/d 5, silabikan kef ujian Mumpasah	Acc 8 mumpasah Kain, 11-6-2020 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Pembimbing I

Banjarmasin,
Pembimbing II

2026

Dra. Naimah, M.H.
NIP. 196705211994032002

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI
NIP. 197404182002122001

Surat Keterangan Bebas Plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-296/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama	: Zulaiha
NIM	: 220105020067
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul	: Analisis Faktor Penentu Kepercayaan Pengguna BYOND by BSI pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 23 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2026
Kepa Prodi Perbankan Syariah




Fadli El Wafa, S.H.I.M.S.I
NIP. 199005232018011002