

**PENGARUH SOSIAL, KEPERCAYAAN, DAN FUNGSI PERBANKAN
TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN LAYANAN
BANK SYARIAH INDONESIA KC TANJUNG
(STUDI PADA MASYARAKAT
KABUPATEN TABALONG)**

SKRIPSI

OLEH

NADA ANNI'MAH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/1448 H**

**PENGARUH SOSIAL, KEPERCAYAAN, DAN FUNGSI PERBANKAN
TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN LAYANAN
BANK SYARIAH INDONESIA KC TANJUNG
(STUDI PADA MASYARAKAT
KABUPATEN TABALONG)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh

NADA ANNI'MAH

220105020179

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN**

2026 M/1448

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nada Anni'mah

NIM : 220105020179

Tempat/Tgl. Lahir : Tanah Grogot, 29 Agustus 2004

Jurusa : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 9 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Nada Anni'mah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-263/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

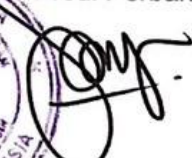
Nama : Nada Anni'mah
NIM : 220105020179
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Sosial, Kepercayaan, Dan Fungsi Perbankan Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung (Studi Pada Masyarakat Kabupaten Tabalong)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 24 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026
Ketua Prodi Perbankan Syariah



Fadli El Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Sosial, Kepercayaan, dan Fungsi Perbankan Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung (Studi Pada Masyarakat Kabupaten Tabalong)

Ditulis oleh : Nada Anni'mah

NIM : 220105020179

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan Tanggal lahir : Tanah Grogot, 29 Agustus 2004

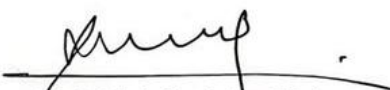
Alamat : JL. Objek, Desa Simpung Layung RT. 04, Kec. M Muara Uya, Kab. Tabalong, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya , kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 1 Juni 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

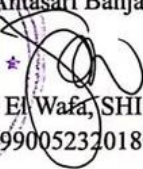

Dr. Muhaimin, S. Ag., M.A.
NIP. 197408171998031005


Pati Matu Jahra, S. Ag., M.Si.
NIP. 197404182002122001

Mengetahui

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin




Faqih El Wafa, SHI., MSI.
NIP. 199005232018011002

PENGESAHAN

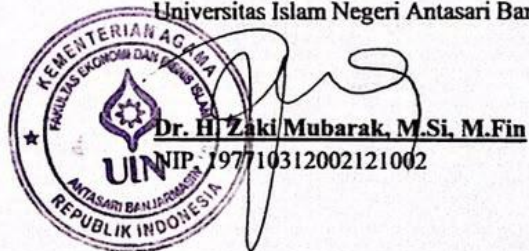
Skripsi yang berjudul: "Pengaruh Sosial, Kepercayaan, dan Fungsi Perbankan Terhadap Minat Masyarakat Kabupaten Tabalong dalam Menggunakan Layanan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung (Studi Pada Masyarakat Kabupaten Tabalong)", ditulis oleh Nada Anni'mah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Juni 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (80,1), Bobot 3,75

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	
1.	Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.	1.	
2.	Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I.	2.	
3.	H. Abdul Gafur, Lc., M.A.	3.	
4.	Annisa Mahfuzah, M.H.	4.	

ABSTARCT

Nada Anni'mah (2026). *The Influence of Social Influence, Trust, and Banking Functions on the Interest of the People of Tabalong Regency in Using the Services of Bank Syariah Indonesia KC Tanjung.* Supervisor I: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. Supervisor II: Pati Matu Jahra, S. Ag., MSI.

Keywords: *Social Influence, Trust, Banking Functions, Interest, Bank Syariah Indonesia.*

This study aims to examine and analyze the influence of social influence, trust, and banking functions on the interest of the people of Tabalong Regency in using the services of Bank Syariah Indonesia KC Tanjung.

This research employed an quantitative approach. The respondents were customers of Bank Syariah Indonesia KC Tanjung residing in Tabalong Regency. The sampling technique used was purposive sampling. Data were collected through the distribution of online questionnaires. The data were analyzed using Multiple Linear Regression Analysis with the assistance of the SPSS 26.

The results of the study indicate that, simultaneously, social influence, trust, and banking functions have a positive and significant effect on public interest in using the services of Bank Syariah Indonesia KC Tanjung. Partially, social influence has a positive and significant effect on public interest, whereas trust and banking functions do not have a positive and significant effect on public interest.

ABSTRAK

Nada Anni'mah (2026). Pengaruh Sosial, Kepercayaan, dan Fungsi Perbankan Terhadap Minat Masyarakat Kabupaten Tabalong dalam Menggunakan Layanan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung. Pembimbing I: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. Pembimbing II: Pati Matu Jahra, S. Ag., MSI.

Kata Kunci: Pengaruh Sosial, Kepercayaan, Fungsi Perbankan, Minat, Bank Syariah Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengaruh sosial, kepercayaan, dan fungsi perbankan terhadap minat masyarakat Kabupaten Tabalong dalam menggunakan layanan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian adalah nasabah Bank Syariah Indonesia KC Tanjung yang berdomisili di Kabupaten Tabalong. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara online. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan pengaruh sosial, kepercayaan, dan fungsi perbankan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan layanan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung. Secara parsial, pengaruh sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat, sedangkan kepercayaan dan fungsi perbankan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat.

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

“QS. Al-Insyirah: 5–6”

"Setiap orang memiliki waktunya masing-masing, tidak harus menjadi yang tercepat, cukup terus melangkah hingga sampai pada tujuan"

-“Nada Anni’mah”

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis senantiasa diberikan petunjuk dan kemudahan dalam menapaki jalan kehidupan yang lebih baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang syafaatnya senantiasa diharapkan baik di dunia maupun di akhirat kelak. Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. *Bismillahirrahmanirrahim*, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk Alm. Akhmadi, sosok yang paling penulis rindukan sedari kecil. Meski tidak sempat menemani penulis setiap langkah dalam proses ini, beliau tetap memiliki tempat tersendiri dalam hati penulis, dari ketidakhadiran beliau, penulis belajar arti keteguhan dan kekuatan untuk melangkah sendiri. Semoga Allah SWT melapangkan jalan beliau dan menempatkannya di tempat terbaik di sisi-Nya.
2. Ibunda tercinta, Mina Sihinhun, sosok yang kuat yang tidak hanya menjadi seorang ibu, tetapi juga menggantikan peran ayah dengan penuh keteguhan, kesabaran dan kasih sayang. Dalam setiap doa yang dipanjatkan, setiap air mata, dan setiap pengorbanan, penulis menemukan makna perjuangan yang sesungguhnya. Dari beliau, penulis belajar bahwa cinta seorang ibu mampu menguatkan bahkan di saat dunia terasa sangat berat.

3. Teruntuk kakak perempuan penulis, Ayu Azhari, yang selalu menghadirkan perhatian, kasih sayang, dan kepedulian dalam setiap perjalanan hidup penulis. Kehangatan serta dukungan yang diberikan menjadi bagian berharga yang menguatkan penulis dalam menghadapi setiap tantangan.
4. Teruntuk kakak laki-laki penulis, Muhammad Rowi Ashari, yang senantiasa menjadi sosok panutan, pemberi semangat, dan penyemangat dalam setiap proses yang penulis lalui. Kehadiran serta dukunganmu menjadi salah satu kekuatan yang mengiringi langkah penulis hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini.
5. Sahabat seperjuangan penulis, Nur Hamidah, yang selalu menemani di setiap langkah, memberikan semangat dan memberikan bantuan kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dan selalu menjadi tempat suka duka bagi penulis selama masa perkuliahan.
6. Ibu Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI., dan Bapak Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A., selaku Dosen Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi, yang telah dengan penuh kesabaran, perhatian, dan memberikan arahan, bimbingan, saran, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis selama menyelesaikan Skripsi.
7. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si, M.Fin selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
8. Bapak Faqih El Wafa, SHI., MSI., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, khususnya Program Studi Perbankan Syariah, yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, serta wawasan yang luas kepada penulis selama proses perkuliahan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	D	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zal	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
---	-----	---	----------------------------

ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Tha	TH	te (dengan titik di bawah)

ظ	Zha	ZH	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	...’...	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
ه	Ha	H	Ha
و	Waw	W	We
ء	Hamza h	..’..	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُعْطِلَانِ	Ditulis	<i>muta’aqqidin</i>
عِدَّة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta' marbutah

Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fīṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati ياسى	Ditulis	<i>Ā yas'ā</i>

3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بائكم	Ditulis	ai <i>Bainaku</i> m
2	Fathah + wawu mati قاول	Ditulis	au <i>Qaulu</i> n

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	a'antum
أعدت	Ditulis	u'iddat
لئن شكرتم	Ditulis	la'in syakartu m

H. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	al-Qur'ān
القياس	Ditulis	al-Qiyās

- b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	as-Samā
الشمس	Ditulis	asy-Syams

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al- furūd</i> atau <i>ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as- Sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sosial, Kepercayaan, Dan Fungsi Perbankan Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Bank Syariah Indonesia Kc Tanjung (Studi Pada Masyarakat Kabupaten Tabalong)”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis memahami bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan berbagai pihak, baik materi maupun pemikirannya, karena peneliti pasti akan menemui kendala dan hambatan dalam proses penyusunan skripsi ini. Namun berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si, M.Fin selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Faqih El Wafa, SHI., MSI. Dan Ibu Ilma Mahdiya, S.E., M.E., selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Pati Matu Jahra, S. Ag., M.Si., dan Bapak Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A., selaku Dosen Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah

memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan Skripsi.

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah mendidik, mengarahkan dan memberikan ilmu yang berguna bagi penulis untuk bekal kehidupan dimasa mendatang dan seluruh staf yang membantu kelancaran studi selama penulis berada di bangku perkuliahan.
5. Ibu tercinta yang tentunya selalu mendoakan yang terbaik bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Banjarmasin, 20 Mei 2026
Penulis,



Nada Anni'mah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	vi
ABSTARCT.....	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiii
KATA PENGANTAR.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II PENGARUH SOSIAL, KEPERCAYAAN, FUNGSI PERBANKAN, MINAT.....	12
A. Kajian Teori	12
B. Kajian Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pikir.....	33
D. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian	39
D. Teknik Pengambilan sampel	41
E. Data dan Sumber data.....	43
F. Variabel dan Indikator	46

G. Teknik Pengumpulan Data.....	48
H. Teknik Analisis Data.....	49
I. Tahapan Penelitian	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Sejarah Singkat Bank Syariah KC Tanjung.....	58
2. Visi dan Misi Bank Syariah KC Tanjung	59
3. Struktur Organisasi	60
B. Hasil dan Analisis.....	63
1. Karakteristik Responden.....	63
2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	67
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	72
4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	75
5. Hasil Analisis Data	78
6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	81
7. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Data Distribusi Sampel Penelitian	63
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	67
Tabel 4. 6	Rentang Kategori Nilai Rata-Rata	68
Tabel 4. 7	Skor Rata-Rata Pengaruh sosial (X1)	68
Tabel 4. 8	Skor Rata-Rata Kepercayaan (X2).....	69
Tabel 4. 9	Skor Rata-Rata Fungsi Perbankan (X3).....	69
Tabel 4. 10	Skor Rata-Rata Minat (Y).....	71
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	72
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	74
Tabel 4. 13	Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	75
Tabel 4. 14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4. 15	Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	77
Tabel 4. 16	Hasil Uji Linearitas	77
Tabel 4. 17	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4. 18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	80
Tabel 4. 19	Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	80
Tabel 4. 20	Hasil Uji F	82
Tabel 4. 21	Hasil Uji t	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank	62