

ABSTRAK

Muhammad Ilham Nuryadin.220101120521. *Manajemen Layanan Perpustakaan Digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan* Pembimbing: Dr. Hamidi Ilhami, S, Ag, M.Ag. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin 2026

Kata Kunci: Manajemen, Layanan Digital, Perpustakaan, POAC, Perpustakaan Digital

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi informasi yang mendorong perpustakaan untuk mengembangkan layanan digital guna meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan manajemen layanan Perpustakaan digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan berdasarkan fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Subjek penelitian meliputi Kepala Dinas, pustakawan, dan pemustaka, sedangkan objek penelitian adalah Manajemen layanan Perpustakaan digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, pustakawan, serta pemustaka. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen layanan digital telah berjalan cukup baik. Perencanaan dilakukan melalui pengembangan aplikasi iHSS, pembaruan koleksi digital, peningkatan infrastruktur, dan survei kebutuhan pengguna. Pengorganisasian dilaksanakan dengan pembagian tugas sesuai kompetensi pustakawan serta kerja sama dengan pihak ketiga. Pelaksanaan layanan digital meliputi iHSS, INLISLite, OPAC, POCADI, ruang TIK, dan fasilitas komputer bagi pemustaka. Pengawasan dilakukan melalui monitoring, evaluasi berkala, dan survei kepuasan pengguna. Kendala yang dihadapi meliputi keterbatasan jaringan internet, rendahnya pemanfaatan layanan digital oleh sebagian masyarakat, serta perlunya peningkatan kompetensi sumber daya manusia. Secara keseluruhan, manajemen layanan digital telah mendukung peningkatan kualitas layanan informasi di perpustakaan.