

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research) yaitu menggali data dengan langsung terjun ke Lokasi. Tujuannya membuat pernyataan, menjelaskan secara terstruktur, menggambarkan secara akurat berdasarkan hasil yang ditemukan.

Pendekatan dalam penelitian ini berupa pendekatan kualitatif yaitu penelitian pada situasi dan kondisi secara natural. Disebut dengan pendekatan kualitatif karena data yang dihasilkan dan dianalisis bersifat penjelasan dan argument yang terjadi sebenarnya di lapangan.²⁷ Pendekatan kualitatif merupakan gambaran nyata didapat dari subjek yang diamati dan disusun dengan kata-kata yang tertuang berupa tulisan.

B. Lokasi Penelitian

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan terletak di Jalan Aluh Idut Nomor 01, Kelurahan Kandangan Barat, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Hulu Sungai Selatan, Provinsi Kalimantan Selatan, Kode Pos 71212. Lokasi ini berada di kawasan pusat Kota Kandangan, berdekatan dengan Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan, serta mudah dijangkau dari arah Taman Lambung Mangkurat Kandangan dan Masjid Agung At-Taqwa Kandangan. Perpustakaan ini

²⁷ Sugiyono, “Metodelogi penelitian Kualitatif, Untuk Penelitian Yang Bersifat;Eksploratif, enterpretif, Interaktif, dan Konstruktif” (Bandung: Alfabeta, 2018, n.d.), 8.

berjarak sekitar 500 meter dari Kantor Bupati Hulu Sungai Selatan dan sekitar 200 meter dari Bundaran Kota Kandangan, menjadikannya lokasi yang strategis dan mudah diakses oleh masyarakat pengguna layanan dari berbagai wilayah di kabupaten tersebut.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini meliputi kepala dinas, pustakawan, serta pengguna layanan perpustakaan. Kepala dinas dan kepala bidang dipilih karena memiliki peran dalam perumusan kebijakan dan pengambilan keputusan terkait layanan digital. Pustakawan dan staf pengelola layanan digital dipilih karena terlibat langsung dalam pelaksanaan operasional layanan digital, termasuk pengelolaan sistem dan pelayanan kepada pengguna. Sementara itu, pengguna layanan perpustakaan dijadikan subjek penelitian untuk memperoleh informasi mengenai pengalaman, kebutuhan, serta tingkat kepuasan terhadap layanan digital yang disediakan.

Dengan pemilihan subjek secara purposive ini, diharapkan data yang diperoleh lebih mendalam, relevan, dan mampu memberikan gambaran yang komprehensif mengenai manajemen layanan Perpustakaan digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah manajemen layanan digital yang dikaji berdasarkan empat fungsi utama manajemen, yaitu perencanaan (planning),

pengorganisasian (organizing), pelaksanaan (actuating), dan pengawasan (controlling) dalam penyelenggaraan layanan digital perpustakaan.

Objek penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai manajemen Perpustakaan digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Data Primer adalah data terkait dengan Manajemen Layanan Perpustakaan Digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan, berupa Perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan.
- b. Data Sekunder adalah data yang mendukung penelitian Berupa gambaran umum tentang perpustakaan.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah

- a. Informan yaitu kepala perpustakaan, pustakawan dan pemustaka
- b. Dokumen yaitu tempat

E. Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui :

a. Observasi

Observasi dilaksanakan secara langsung di lokasi penelitian guna mencermati kondisi fasilitas, jenis koleksi, sistem pengelolaan, serta aktivitas

yang berlangsung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Teknik ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman yang faktual dan mendalam mengenai kinerja pustakawan pada layanan Perpustakaan digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

b. Wawancara

Teknik wawancara dalam penelitian ini menggunakan pedoman semi terstruktur guna memberikan ruang yang fleksibel dalam menggali informasi. Informan terdiri dari pengelola perpustakaan, pustakawan, pemustaka, serta kepala perpustakaan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Wawancara ini bertujuan memperoleh pemahaman mendalam terkait strategi atau teknik yang dijalankan dalam proses kinerja Layanan Perpustakaan Digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi digunakan sebagai teknik pengumpulan data dengan menelaah dokumen tertulis yang relevan, seperti laporan pengelolaan perpustakaan, kebijakan internal terkait pengelolaan, serta sebagai bahan pustaka lainnya. Teknik ini bertujuan untuk memperkuat data hasil observasi dan wawancara melalui bukti tertulis yang otentik.

F. Metode pengolahan data

Setelah data diperoleh secara lengkap, proses selanjutnya adalah menganalisis data dengan menggunakan pendekatan sebagai berikut:

- a. Editing: Data yang dikumpulkan diperiksa untuk memastikan kelengkapan dan keakuratannya

- b. Sistematisasi: Data yang telah dikumpulkan diperiksa untuk memastikan kelengkapan dan kekurangannya.

G. Teknik analisis data

Proses analisis data memiliki peran krusial dalam memberikan arti terhadap informasi, penyusunan, hingga penarikan makna secara sistematis penyempurnaan struktur data agar lebih akurat, pengorganisasian elemen-elemen data yang sebelumnya belum tergambarkan secara empiris agar menjadi lebih bermakna, reinterpretasi data melalui identifikasi keterkaitan dan ketepatan hubungan antar elemen, serta penyesuaian data yang dapat mendukung efektivitas pelaksanaan penelitian berikutnya. Dalam penelitian ini, analisis data dalam penelitian ini dilakukan melalui tiga tahapan utama, yaitu:

- a. Reduksi Data Menyaring, mengklasifikasikan dan mengorganisasikan data yang relevan untuk mendukung analisis. Informasi yang tidak relevan disisihkan.
- b. Penyajian Data (*Display data*) Data disajikan dalam bentuk teks naratif. Matriks, atau grafik untuk memberikan gambaran yang terstruktur dan mudah dipahami.
- c. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi) dilakukan berdasarkan data yang telah melalui proses reduksi dan penyajian sehingga diperoleh temuan penelitian yang dapat dipertanggungjawabkan, peneliti menarik kesimpulan sementara yang kemudian diverifikasi ulang untuk memastikan keakuratan dan validitas hasil penelitian. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai

Selatan terletak di Jalan Aluh Idut Nomor 01, Kelurahan Kandangan Barat, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Hulu Sungai Selatan, Provinsi Kalimantan Selatan, Kode Pos 71212. Lokasi ini berada di kawasan pusat Kota Kandangan, berdekatan dengan Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan, serta mudah dijangkau dari arah Taman Lambung Mangkurat Kandangan dan Masjid Agung At-Taqwa Kandangan. Perpustakaan ini berjarak sekitar 500 meter dari Kantor Bupati Hulu Sungai Selatan dan sekitar 200 meter dari Bundaran Kota Kandangan, sehingga memiliki lokasi yang strategis dan mudah dijangkau oleh masyarakat pengguna layanan dari berbagai wilayah di kabupatentersebut