

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai manajemen layanan Perpustakaan digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan telah berjalan cukup baik karena seluruh fungsi manajemen menurut George R. Terry, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan, telah diterapkan dalam pengelolaan layanan digital. Adapun pada aspek perencanaan, pengembangan layanan digital dilakukan secara bertahap melalui aplikasi iHSS, didukung kerja sama dengan PT Aksara Maya sejak 2017, pembaruan koleksi digital setiap tahun, serta survei kepuasan pengguna setiap bulan untuk mengidentifikasi kebutuhan masyarakat. Pada aspek pengorganisasian, pembagian tugas antara layanan konvensional dan digital telah dilakukan secara jelas sesuai kompetensi pustakawan, dengan pengelolaan teknis aplikasi iHSS oleh pihak ketiga sehingga meningkatkan efektivitas kerja. Pada aspek pelaksanaan, layanan digital dijalankan melalui aplikasi iHSS dan INLISLite/OPAC, didukung fasilitas komputer, layanan POCADI, serta bantuan teknis melalui admin dan WhatsApp. Masyarakat memberikan respons positif karena layanan mudah digunakan dan pustakawan responsif, meskipun masih terdapat kendala pada jaringan internet dan sebagian pengguna yang lebih memilih layanan konvensional. Pada aspek pengawasan, evaluasi dilakukan secara berkala melalui rapat dan survei kepuasan pengguna, dengan hasil evaluasi dimanfaatkan untuk menambah koleksi digital dan meningkatkan kualitas

jaringan internet. Secara keseluruhan, upaya perbaikan berkelanjutan tersebut menunjukkan komitmen perpustakaan dalam meningkatkan kualitas layanan publik berbasis digital yang lebih inklusif dan merata bagi masyarakat Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Manajemen Layanan Perpustakaan Digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan, diharapkan terus meningkatkan kualitas layanan digital melalui penguatan infrastruktur teknologi, terutama peningkatan kualitas dan jangkauan jaringan internet agar layanan digital dapat diakses secara lebih optimal oleh masyarakat. Selain itu, perlu dilakukan penambahan koleksi digital secara berkala serta peningkatan fitur-fitur pada aplikasi iHSS agar semakin sesuai dengan kebutuhan pemustaka.
2. Bagi pustakawan dan pengelola layanan digital, diharapkan terus meningkatkan kompetensi dalam bidang teknologi informasi melalui pelatihan dan pengembangan profesional. Selain itu, sosialisasi mengenai penggunaan layanan digital kepada masyarakat perlu lebih diintensifkan, baik melalui media sosial, kegiatan literasi, maupun pendampingan langsung kepada pemustaka agar pemanfaatan layanan digital semakin meningkat.

3. Bagi masyarakat atau pemustaka, diharapkan lebih aktif memanfaatkan layanan digital yang telah disediakan, seperti aplikasi iHSS, OPAC, dan layanan digital lainnya, sehingga akses terhadap informasi dapat dilakukan secara lebih mudah, cepat, dan efisien tanpa terbatas oleh ruang dan waktu.
4. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan mengkaji aspek lain yang belum dibahas secara mendalam, seperti tingkat kepuasan pengguna layanan digital, efektivitas aplikasi perpustakaan digital, pengaruh layanan digital terhadap peningkatan minat baca masyarakat, maupun evaluasi kualitas layanan digital menggunakan metode atau pendekatan penelitian yang berbeda sehingga dapat memperkaya kajian mengenai manajemen layanan digital perpustakaan.