

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S. Manajemen Layanan Perpustakaan Digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung. Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia, 2021.
- Fayol, Henry. General and Industrial Management. London: Pitman, 1949.
- International Federation of Library Associations and Institutions. Guidelines for Libraries in the Digital Age. The Hague: IFLA, 2011.
- Indonesia. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia, 2018.
- Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038.
- Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4774.
- Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 152, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5071.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Laporan Indeks Literasi Digital Indonesia. Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, 2022.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. *Road Map Reformasi Birokrasi 2020–2024*. Jakarta: Kementerian PANRB, 2020.
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, dan Leonard L. Berry. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal of Retailing* 64, no. 1 (1988): 12–40.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Digital. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, 2019.
- Pratama, M. R. Implementasi Layanan Digital dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta, 2022.

- Rahayuningsih, F. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Robbins, Stephen P., dan Mary Coulter. *Management*. 13th ed. New Jersey: Pearson, 2016.
- Sari, D. K. *Pengelolaan Arsip Digital di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah*. Skripsi. Universitas Diponegoro, 2020.
- Sen, Amartya. *Development as Freedom*. New York: Alfred A. Knopf, 1999.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Penelitian yang Bersifat Eksploratif, Interpretif, Interaktif, dan Konstruktif*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Sulistyo-Basuki. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991.
- Sutarno NS. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto, 2006.
- Terry, George R. *Principles of Management*. Homewood, IL: Richard D. Irwin, 1972.
- Tjiptono, Fandy. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi, 2017.
- UNESCO. *Public Libraries in the Digital Age*. Paris: UNESCO, 2020.
- Yani, Cindy Dewi, Mifta Olievia Wardhani, dan Nadiah Sifa Daulay. "Implementasi Manajemen Perpustakaan Digital di Universitas Muhammadiyah Ponorogo." *Pustaka Karya: Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 13, no. 1 (2025): 135–145. <https://doi.org/10.18592/pk.v13i1.13484>.