

**URGENSI TRANSFORMASI DIGITAL PENGELOLAAN SEDEKAH:
ANALISIS KESIAPAN PENGURUS MASJID MAHALLUL IBADAH
DALAM ADOPSI QRIS**

SKRIPSI

**OLEH
AULIA NUR AZIZAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
2026 M / 1448 H**

**URGENSI TRANSFORMASI DIGITAL PENGELOLAAN
SEDEKAH: ANALISIS KESIAPAN PENGURUS MASJID
MAHALLUL IBADAH DALAM ADOPSI QRIS**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

AULIA NUR AZIZAH

220105020158

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2026 M / 1448 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Nur Azizah

NIM : 220105020158

Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 20 Mei 2005

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

Yang membuat pernyataan

Tanda Tangan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '7CAOX026862'.

Aulia Nur Azizah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-243/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Aulia Nur Azizah
NIM : 22010500158
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul : URGensi TRANSFORMASI DIGITAL PENGELOLAAN
SEDEKAH: ANALISIS KESIAPAN PENGURUS MASJID
MAHALLUL IBADAH DALAM ADOPSI QRIS

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 12 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Juni 2026
Kepada Prodi Perbankan Syariah



Hasbi El Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Urgensi Transformasi Digital Pengelolaan
Sedekah: Analisis Kesiapan Pengurus Masjid
Mahallul Ibadah Dalam Adopsi QRIS

Ditulis oleh : Aulia Nur Azizah

NIM : 220105020158

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2026/2027

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 20 Mei 2005

Alamat : Jl. Qubah Sari Tatah Bahalang RT. 02 RW 01

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 12 Juni 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dr. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I
NIP. 197904102005011010

Dosen Pembimbing II

Yusuf Asy'ari, S.E., M.E.
NIP. 199102242023211020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Faqih El Wafa, M.S.I
NIP. 199005232018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Urgensi Transformasi Digital Pengelolaan Sedekah: Analisis Kesiapan Pengurus Masjid Mahallul Ibadah Dalam Adopsi QRIS”, ditulis oleh Aulia Nur Azizah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 06 Juli 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (84,85) Bobot (3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, SE M.Si,

NIP. 197710312002121002

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	
1	Dra. Hj. Faridah, M.H.I.	1.	
2	Dr. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I.		
3	H. Abdul Gafur, Lc., M.A.	3.	
4	Muhammad Syafi'I, M.Ag.		4.

ABSTRAK

Aulia Nur Azizah. 2026. *Urgensi Transformasi Digital Pengelolaan Sedekah: Analisis Kesiapan Pengurus Masjid Mahallul Ibadah Dalam Adopsi QRIS.* Skripsi, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Dr. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I, Pembimbing II: Yusuf Asyabri, S.E., M.E.

Kata Kunci: QRIS, Transformasi Digital, Pengelolaan Sedekah, Efektivitas, Analisis SWOT.

Perkembangan teknologi keuangan digital mendorong pengelolaan dana umat menjadi lebih efektif, termasuk melalui penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) dalam pengelolaan sedekah. Penelitian ini bertujuan menganalisis kondisi pengelolaan sedekah dan potensi transformasi digital QRIS, mengukur efektivitas pengelolaan sedekah melalui QRIS, serta merumuskan strategi implementasinya di Masjid Mahallul Ibadah.

Penelitian menggunakan metode campuran (*mixed method*) dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Data kualitatif diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pengurus masjid, sedangkan data kuantitatif diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan skala Likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan sedekah masih dilakukan secara konvensional, namun pengurus memiliki kesiapan untuk mengadopsi QRIS karena dinilai mampu meningkatkan kemudahan transaksi, akurasi pencatatan, dan transparansi pengelolaan dana. Tingkat efektivitas implementasi QRIS memperoleh nilai sebesar 76% dengan kategori efektif. Analisis SWOT menunjukkan bahwa strategi prioritas adalah Weakness–Opportunity (WO), yaitu memanfaatkan perkembangan teknologi melalui peningkatan sosialisasi dan edukasi guna mengatasi rendahnya pemahaman jamaah terhadap transaksi digital. Dengan demikian, transformasi digital melalui QRIS berpotensi diterapkan dalam pengelolaan sedekah di Masjid Mahallul Ibadah.

ABSTRACT

Aulia Nur Azizah. 2026. *The Urgency of Digital Transformation in Alms Management: An Analysis of the Readiness of the Management of Mahallul Ibadah Mosque in Adopting QRIS*. Undergraduate Thesis, Islamic Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business. Supervisor I: Dr. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I. Supervisor II: Yusuf Asyabri, S.E., M.E.

Keywords: QRIS, digital transformation, alms management, effectiveness, SWOT.

The development of digital financial technology has encouraged more effective management of religious funds, including the use of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in alms management. This study aims to analyze the current condition of alms management and the potential for QRIS-based digital transformation, measure the effectiveness of QRIS implementation, and formulate appropriate implementation strategies at Masjid Mahallul Ibadah.

This research employed a mixed-method approach combining qualitative and quantitative methods. Qualitative data were collected through in-depth interviews with mosque administrators, while quantitative data were obtained through questionnaires and analyzed using validity and reliability tests and a Likert scale.

The findings indicate that alms management is still conducted conventionally; however, mosque administrators are prepared to adopt QRIS because it is perceived to improve transaction convenience, recording accuracy, and financial transparency. The effectiveness score of QRIS implementation reached 76%, which falls into the effective category. SWOT analysis identified the Weakness–Opportunity (WO) strategy as the priority, emphasizing technological opportunities through socialization and educational programs to address the congregation's limited understanding of digital transactions. Therefore, QRIS-based digital transformation has strong potential to be implemented in alms management at Masjid Mahallul Ibadah.

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 6)

"Bab yang sulit pun tetap memiliki halaman terakhir."

(Aul)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *rabbi'l'alamin*, segala puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh perjuangan, kesabaran, dan ketekunan. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk diri saya sendiri, Aulia Nur Azizah. Terima kasih karena telah bertahan hingga sejauh ini. Terima kasih untuk setiap air mata, rasa lelah, keraguan, dan perjuangan yang berhasil dilewati. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun perjalanan ini tidak selalu mudah. Semoga pencapaian ini menjadi bukti bahwa setiap proses yang dijalani dengan kesabaran dan usaha akan selalu menemukan titik akhirnya.
2. Mama dan Kakak tercinta, terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, pengorbanan, dukungan, dan ketulusan yang selalu menguatkan setiap langkahku. Terima kasih telah menjadi rumah tempat aku kembali ketika merasa lelah dan menjadi alasan terbesar untuk terus berjuang. Semoga karya kecil ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan untuk Mama.
3. Untuk seseorang yang istimewa, terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Mungkin kamu tidak selalu memahami istilah-istilah dalam skripsi ini, tidak mengetahui bagaimana sulitnya setiap revisi atau

setiap bab yang harus diperbaiki, tetapi kamu selalu memilih untuk mendukung, mendengarkan, dan percaya bahwa aku mampu melewati semuanya. Terima kasih atas segala bentuk dukungan kecil yang sering kali sederhana, seperti selalu menanyakan perkembanganku, mengingatkanku untuk beristirahat, memberikan semangat di saat aku merasa lelah, dan tetap menemani di tengah proses yang tidak mudah ini. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan mengapa perjalanan panjang ini terasa lebih ringan untuk dijalani.

4. Untuk Sasa dan Idah, sahabat seperjuanganku, terima kasih telah hadir dan menjadi rumah di tengah perjalanan panjang selama masa perkuliahan ini. Terima kasih untuk setiap tawa, tangis, cerita, keluh kesah, dan momen kecil yang kita lalui bersama. Terima kasih karena selalu saling mengingatkan, menyemangati, dan menemani satu sama lain di saat proses perkuliahan terasa berat. Kalian bukan hanya teman yang berjalan bersama untuk meraih gelar ini, tetapi juga orang-orang yang membuat perjalanan tersebut memiliki begitu banyak cerita yang akan selalu aku kenang. Semoga langkah kita setelah ini dimudahkan, impian kita satu per satu tercapai, dan meskipun nanti jalan yang kita tempuh berbeda, semoga persahabatan ini tetap memiliki tempat yang sama di hati kita masing-masing.
5. Untuk teman – teman ku SADARA, terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan perhatian yang diberikan selama proses penelitian berlangsung.

Terima kasih karena selalu berusaha membantu, memberikan informasi, serta mempermudah setiap langkah yang harus aku lalui dalam menyelesaikan penelitian ini. Mungkin kalian tidak menyadari bahwa bantuan-bantuan kecil yang diberikan memiliki arti yang begitu besar bagiku. Terima kasih karena telah ikut mengambil bagian dalam salah satu perjalanan penting dalam hidupku. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kembali kepada kalian dalam bentuk kebahagiaan dan keberkahan yang berlipat ganda.

6. Terakhir untuk dosen pembimbing saya, terima kasih atas segala waktu, ilmu, arahan, kritik, dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap bimbingan dan masukan yang diberikan menjadi bekal berharga dalam menyelesaikan karya ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
هـ	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

I. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

II. Ta'marbutah di akhir kata

a) Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

a) Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*.

المكتبة الجيلة	Ditulis	<i>Al-maktabah al-jamilah</i>
----------------	---------	-------------------------------

III. Vokal Pendek

اَ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
اِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
اُ	Dammah	Ditulis	<i>u</i>
شكر	Fathah	Ditulis	<i>Syakara</i>
قرأ	Kasrah	Ditulis	<i>Quri'a</i>
ينطق	Dammah	Ditulis	<i>yantiqu</i>

IV. Vokal Panjang

.	Fathah + alif كامل	Ditulis	ā kāmilah
.	Fathah + ya' mati صل	Ditulis	ā ṣallā
.	Kasrah + ya' mati شديد	Ditulis	ī syadīd
.	Dammah + wawu mati صدر	Ditulis	ū ṣudūr

V. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati رويد	Ditulis	ai ruwaidun
2.	Fathah + wawu mati وَقَرَعُونَ نِجَالًا لُّوتًا	Ditulis	au wa fir'auna zi al-autād

VI. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	------------------------------------

VII. Kata sandang alif + lam

a) Bila diikuti huruf *Qomariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b) Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ- ṣubḥu</i>
المساهرة	Ditulis	<i>as-Sāhirah</i>

VIII. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدین	Ditulis	<i>Birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Urgensi Transformasi Digital Pengelolaan Sedekah: Analisis Kesiapan Pengurus Masjid Mahallul Ibadah Dalam Adopsi QRIS”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir dan memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si, M. Fin selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
2. Bapak Faqih El Wafa, M.S.I selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
3. Bapak Dr. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. dan Bapak Yusuf Asyahri, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang berharga dalam proses penyusunan proposal ini.
4. Seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis, institusi, maupun pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aulia Nur Azizah', with a stylized, cursive script.

Aulia Nur Azizah

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PENETAPAN BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xii
KATA PENGANTAR.....	xvii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikasi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional	8
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II MANAJEMEN KEUANGAN, TRANSFORMASI DIGITAL, KESIAPAN ORGANISASI, EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI, DAN MANAJEMEN STRATEGI SERTA ANALISIS SWOT.....	12
A. Kajian Teori	12
B. Kajian Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	43

B.	Lokasi Penelitian	45
C.	Populasi dan sampel penelitian	45
D.	Teknik Pengambilan Sampel	48
E.	Subjek dan Objek Penelitian.....	50
F.	Data dan Sumber Data	51
G.	Variabel dan Indikator	54
H.	Teknik Pengumpulan Data	57
I.	Teknik Analisis Data	61
J.	Tahapan Penelitian	68
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
A.	Hasil.....	70
B.	Pembahasan	104
BAB V	PENUTUP.....	118
A.	Simpulan.....	118
B.	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....		121
LAMPIRAN - LAMPIRAN		126

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	55
Tabel 3. 2 Skala Likert	59
Tabel 3. 3 r Table	59
Tabel 3. 4 Faktor Strategi Internal.....	66
Tabel 3. 5 Faktor Strategi Eksternal	66
Tabel 4. 1 Profil Informan.....	76
Tabel 4. 2 Hasil Reduksi Wawancara Pengurus Masjid Mahallul Ibadah.....	77
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas	86
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4. 5 Kriteria Tingkat Efektivitas	89
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Tingkat Efektivitas Berdasarkan Indikator	90
Tabel 4. 7 Identifikasi Faktor Internal	94
Tabel 4. 8 Identifikasi Faktor Eksternal	95
Tabel 4. 9 Matriks SWOT	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	40
Gambar 4. 1 Struktur organisasi.....	72
Gambar 4. 2 data karakteristik responden berdasarkan status	82
Gambar 4. 3 data karakteristik reponden berdasarkan jenis kelamin.....	83
Gambar 4. 4 data karakteristik responden berdasarkan usia	84