

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara kepada Takmir Masjid Al Jihad Kota Banjarmasin

1. Bagaimana sejarah berdirinya Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin?
2. Bagaimana profil Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin?
3. Apa saja visi dan misi dari Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin?
4. Apa saja tujuan dari Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin?
5. Bagaimana Kondisi lingkungan (letak geografis, sarana dan prasarana) di Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin?
6. Bagaimana struktur kepengurusan di Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin?
7. Apa saja kegiatan yang ada di Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin?
8. *Reability* (Kehandalan):
 - Bagaimana takmir memastikan semua kegiatan ibadah dan sosial berjalan sesuai jadwal?
 - Apakah setiap kegiatan diumumkan secara jelas dan dilaksanakan tepat waktu?
 - Bagaimana takmir memastikan janji atau rencana kegiatan benar-benar terlaksana?
 - Apakah takmir melakukan evaluasi rutin terhadap pelaksanaan kegiatan?
9. *Responsiveness* (Daya Tanggap):
 - Bagaimana takmir menanggapi kebutuhan atau permintaan jamaah?
 - Apakah ada sistem khusus untuk menerima masukan jamaah (misal kotak saran, media sosial)?
 - Seberapa cepat takmir merespons keluhan atau laporan jamaah?
 - Bagaimana komunikasi antar takmir dalam menangani masalah mendadak?
10. *Assurance* (Jaminan):

- Bagaimana strategi takmir menjaga transparansi pengelolaan dana masjid? Apakah informasi keuangan dan kegiatan disampaikan secara transparan?
- Bagaimana takmir menjaga integritas dan profesionalitas pengurus?
- Bagaimana takmir memastikan imam dan penceramah memiliki kredibilitas yang baik?

11. *Emphaty* (Perhatian):

- Bagaimana strategi takmir dalam memperhatikan kebutuhan jemaah dari berbagai kalangan (anak-anak, lansia, dan difabel)?
- Apakah ada program sosial atau kemanusiaan yang dijalankan bersama jamaah?

12. *Tangible* (Bukti Fisik):

- Bagaimana kondisi fasilitas masjid saat ini (bangunan, kebersihan, kenyamanan)?
- Apakah ada fasilitas khusus untuk jamaah (Anak-anak, lansia, dan difabel)?
- Bagaimana cara takmir memastikan fasilitas selalu siap digunakan jamaah?

pedoman wawancara untuk jamaah Masjid Al Jihad Kota Banjarmasin

1. *Reability* (Kehandalan):

- Apakah kegiatan masjid biasanya berjalan sesuai jadwal yang diumumkan?
- Apakah pengumuman kegiatan disampaikan dengan jelas dan tepat waktu?
- Bagaimana menurut anda keandalan takmir dalam menepati janji pelayanan?

2. *Responsiveness* (Daya Tanggap):

- Bagaimana pendapat anda tentang kecepatan pelayanan di masjid ini? Apakah takmir cepat merespon jika ada masalah atau pertanyaan dari jamaah?
- Bagaimana sikap takmir ketika melayani jamaah?
- Apakah anda merasa mudah berkomunikasi dengan takmir masjid?

3. *Assurance* (Jaminan):

- Apakah anda merasa aman dan nyaman saat beribadah di masjid ini?
- Bagaimana pendapat anda tentang kredibilitas pengurus dan imam masjid? Apakah anda merasa yakin bahwa masjid dikelola secara profesional?
- Apakah informasi keuangan dan kegiatan disampaikan secara terbuka?

4. *Emphaty* (Perhatian):

- Apakah anda merasa takmir memahami kebutuhan jamaah?
- Bagaimana sikap takmir terhadap jamaah lansia, anak-anak, dan difabel?

5. *Tangible* (Bukti Fisik):

- Bagaimana menurut anda kondisi kebersihan dan kenyamanan masjid ini? Apakah masjid terlihat terawat dan tertata rapi?
- Apakah fasilitas seperti wudhu dan toilet selalu berfungsi baik?
- Bagaimana pendapat anda tentang ketersediaan fasilitas pendukung (parkir, sendal, mukena, Al-Quran, dsb)?

- Apakah fasilitas audio (mikrofon, speaker) berfungsi dengan baik saat kegiatan berlangsung?
- Apakah anda merasa nyaman beribadah di masjid ini secara fisik?

Lampiran 2 Foto-foto Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin

Wawancara dengan Bapak Aliansyah, S.Pd selaku sekretaris Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin



Wawancara dengan jamaah Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin



Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin



Ruang induk lantai 1 Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin



Ruang induk lantai 2 Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin



Pendingin ruangan, kursi salat, kotak amal dan *sound system* Masjid Al-Jihad
Kota Banjarmasin



Kegiatan buka puasa sunah senin dan kamis bersama



Kegiatan kajian muslimah Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin



Halaman belakang Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin



Lampiran 3 Surat Keterangan Pembimbing



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 166 TAHUN 2023
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2023**

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang :

- Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.

Mengingat :

- Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negara;
- Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
- Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
- Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2023**

Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Haula Rizki Fitria NIM 190104030192 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :

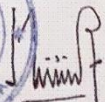
1. Fahriansyah. M.Ag	Sebagai Pembimbing I
2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	Sebagai Pembimbing II

Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 09 Juni 2023

DR. MAHMUD YUSUF, MSI
NIP. 197901262006041002

Tembusan:

- Rektor UIN Antasari
- Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 4 Berita Acara Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Senin, bertepatan tanggal 06 Januari 2025, melalui *online (google meet)*, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 11.00 (Wita)
 Berakhir pada pukul : 11.50 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Haula Rizki Fitria
 NIM/Jurusan : 190104030192 / MD
 Judul : **Strategi Pelayanan Takmir Masjid Al Jihad Kota Banjarmasin Kepada Jamaah**

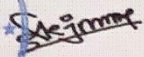
Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- 1) Spesifikkan lagi judul penelitian, seperti Strategi Takmir Masjid Al Jihad Kota Banjarmasin Terhadap Kepuasan Jemaah
- 2) Pada latar belakang sudah lumayan bagus, tambahkan lagi dengan alasan kenapa tertarik dengan judul penelitian. Hal atau fenomena apa yang terjadi sehingga penelitian ingin dilakukan. Struktur penulisan terdiri dari hal umum sampai ke khusus/spesifik
- 3) Rumusan masalah disesuaikan dengan judul
- 4) Tujuan penelitian sesuaikan dengan rumusan masalah
- 5) Teori SERVQUAL lebih dikuatkan lagi. Temukan keterkaitan/aplikasi teori SERVQUAL dalam lingkup kemasjid-an.
- 6) Kerangka berpikir disesuaikan lagi.
- 7) Buat pedoman wawancara baik untuk mesjid maupun jamaah masjid
- 8) Subjek dan objek penelitian harus lebih operasional lagi

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 06 Januari 2025

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Fahriansyah, S.Ag., M.Ag	Pembimbing I	
2.	Hj. Jumi Herlita, M.Sc	Pembimbing II	
3.	Mardhiatin Nisa Rohama, S.Sos., MM	Moderator	



Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD

 Saif Anafarhanah, SEI, M.SI

Lampiran 5 Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
 Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

Nomor : 1122/Un.14/III.4/TL.01/11/2025
 Lamp. : -
 Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Ketua Takmir Masjid Al Jihad Kota Banjarmasin
 di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Haula Rizki Fitria
NIM	: 190104030192
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: XIII (tiga belas)
Alamat	: Jl. Melayu Laut No.110/12A, RT. 04, RW. 01, Kel. Melayu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Strategi Pelayanan Takmir Masjid Al Jihad Kota Banjarmasin Terhadap Kepuasan Jamaah

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Cempaka Besar No. 1, Kertak Baru Ulu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70111
 Lama Penelitian : 1 Bulan
 Mulai Tanggal : 4 November 2025 s.d 4 Desember 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 05 November 2025
 Dekan,



Dr. H. M. Abduh, MA



PENGURUS TAKMIR MASJID

AL-JIHAD

BANJARMASIN

Alamat : Jl. Cempaka Besar No. 19, RT/RW. 02/01, Kelurahan Kertak Baru Ulu,
Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin. Telp. (0511) 3352531



SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aliansyah, S.Pd
NBM : 1.241.727
Jabatan : Sekretaris Masjid Al-Jihad Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Haula Rizki Fitria
NIM : 190104030192
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Melayu Laut No. 110/12A, RT. 04, RW. 01, Kel.
Melayu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota
Banjarmasin
Program Studi : Manajemen Dakwah (MD)

Telah selesai melakukan penelitian dan pengambilan data penelitian di Masjid Al-Jihad Banjarmasin, untuk memperoleh data penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul

"Strategi Pelayanan Takmir Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin Terhadap Kepuasan Jamaah".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sepenuhnya.

Banjarmasin, 5 Desember 2025

An. Ketua Takmir Masjid Al-Jihad



Aliansyah, S.Pd

NBM. 1.241.727

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Haula Rizki Fitria
2. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 30 September 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Melayu Laut No.110/12A, RT.04, RW.01,
Kel. Melayu, Kec. Banjarmasin Tengah,
Kota Banjarmasin
6. No. Handphone : 085947242352
7. Email : haularizkifitria30@gmail.com
8. Pendidikan
 - TK Istiqomah Banjarmasin Lulus Tahun 2006
 - SDN Melayu 7 Banjarmasin Lulus Tahun 2012
 - SMPN 10 Banjarmasin Lulus Tahun 2015
 - SMKN 4 Banjarmasin Lulus Tahun 2018
9. Orang Tua
 - Nama Ayah : M. Erhamsyah
 - Nama Ibu : Yusida
 - Alamat Orang Tua : Jl. Melayu Laut No.110/12A, RT.04, RW.01,
Kel. Melayu, Kec. Banjarmasin Tengah,
Kota Banjarmasin