

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

**PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN ANTARA NASABAH BANK DIGITAL DENGAN NASABAH
BANK KONVENSIONAL DI KOTA BANJARMASIN**

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Email :
3. Jenis Kelamin
 - ☐ Perempuan
 - ☐ Laki-Laki
4. Umur :
 - ☐ < 20 Tahun
 - ☐ 21 - 30 Tahun
 - ☐ 31 – 40 Tahun
 - ☐ 41- 50 Tahun
5. Pekerjaan :
 - ☐ PNS
 - ☐ Pegawai BUMN
 - ☐ Pegawai Swasta
 - ☐ Pengusaha
 - ☐ Pelajar/ Mahasiswa
 - ☐ Lainnya

(Sebutkan).....

6. Pendapatan

- ☐ < 1.000.000
- ☐ 1.000.000 – 2.500.000
- ☐ 2.500.000 – 3.500.000
- ☐ 3.500.000 – 5.000.000
- ☐ > 5.000.000

7. Pengguna :

- ☐ Bank Digital
- ☐ Bank Konvensional

PETUNJUK PENGISIAN

1. Beri tanda centang untuk jawaban yang Anda pilih

2. Pilihan jawaban:

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

KS : Kurang Setuju

A. BANK DIGITAL

Kebermanfaatan						
NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa dengan menggunakan M-Banking atau Bank Digital, saya dapat melakukan transaksi lebih cepat					
2	Saya merasa dengan menggunakan M-Banking atau Bank Digital bermanfaat dan memudahkan transaksi non tunai					
3	Saya merasa dengan menggunakan M-Banking atau Bank Digital bermanfaat dalam pembayaran transaksi pribadi sehari-hari					
Fitur Aplikasi						
NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya dengan mudah menggunakan semua fungsi atau fitur yang ada di aplikasi M-Banking atau Bank Digital					
2	Saya merasa fleksibilitas aplikasi M-Banking atau Bank Digital tinggi, karena terdapat pilihan fitur yang menarik untuk digunakan					
3	Saya merasa aplikasi M-Banking atau Bank Digital memiliki fitur layanan transaksi yang lengkap					
Kenyamanan						
NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa dengan adanya aplikasi M-Banking atau Bank Digital dapat diakses dimana saja dan kapan saja					
2	Saya merasa dengan adanya aplikasi M-Banking atau Bank Digital dapat meningkatkan efisiensi					
3	Dengan adanya aplikasi M-Banking atau Bank Digital dapat menghemat waktu saya dalam bertransaksi					
Keamanan, Privasi dan Kepercayaan						
NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya yakin aplikasi M-Banking atau Bank Digital memberikan keamanan dan perlindungan mengenai data nasabah					
2	Saya percaya dengan aplikasi M-Banking atau Bank Digital karena terjaminnya sistem keamanan sehingga dapat					

	menjamin tidak adanya pembobolan dana nasabah					
3	Saya percaya pada informasi yang diberikan oleh M-Banking atau Bank Digital memiliki reputasi baik dan dapat dipertanggung jawabkan					
Kemudahan						
NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa cara penggunaan M-Banking atau Bank Digital mudah dipelajari					
2	Saya merasa penggunaan M-Banking atau Bank Digital mudah untuk dikontrol					
3	M-Banking atau Bank Digital dapat digunakan dengan mudah dimanapun dan kapanpun					

B. BANK KONVENTSIONAL

Kebermanfaatan						
NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa dengan menggunakan Bank Konvensional, saya dapat melakukan transaksi lebih cepat					
2	Saya merasa dengan menggunakan Bank Konvensional bermanfaat dan memudahkan transaksi non tunai					
3	Saya merasa dengan menggunakan Bank Konvensional bermanfaat dalam pembayaran transaksi pribadi sehari-hari					
Fitur Aplikasi						
NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya dengan mudah menggunakan semua fungsi atau fitur yang ada di aplikasi Bank Konvensional					
2	Saya merasa fleksibilitas aplikasi Bank Konvensional tinggi, karena terdapat pilihan fitur yang menarik untuk digunakan					
3	Saya merasa aplikasi Bank Konvensional memiliki fitur layanan transaksi yang lengkap					
Kenyamanan						

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa dengan adanya aplikasi Bank Konvensional dapat diakses dimana saja dan kapan saja					
2	Saya merasa dengan adanya aplikasi Bank Konvensional dapat meningkatkan efisiensi					
3	Dengan adanya aplikasi Bank Konvensional dapat menghemat waktu saya dalam bertransaksi					
Keamanan, Privasi dan Kepercayaan						
NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya yakin aplikasi Bank Konvensional memberikan keamanan dan perlindungan mengenai data nasabah					
2	Saya percaya dengan aplikasi Bank Konvensional karena terjaminnya sistem keamanan sehingga dapat menjamin tidak adanya pembobolan dana nasabah					
3	Saya percaya pada informasi yang diberikan oleh Bank Konvensional memiliki reputasi baik dan dapat dipertanggung jawabkan					
Kemudahan						
NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa cara penggunaan Bank Konvensional mudah dipelajari					
2	Saya merasa penggunaan Bank Konvensional mudah untuk dikontrol					
3	Bank Konvensional dapat digunakan dengan mudah dimanapun dan kapanpun					

JAWABAN RESPONDEN

K1	K2	K3	Kebermanfaatan	FA1	FA2	FA3	Fitur Aplikasi	KY1	KY2	KY3	Kenyamanan
4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15
4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15
4	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15
4	4	4	12	4	5	5	14	5	3	5	13
4	4	4	12	4	3	5	12	5	4	5	14
4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	5	13
4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	5	13
5	4	4	13	4	5	5	14	4	4	5	13
4	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15
4	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15
4	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15
4	4	5	13	5	5	3	13	5	5	5	15
5	4	5	14	5	4	5	14	5	5	4	14
4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	4	14
4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	5	15
4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	5	15
4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	5	15
4	5	4	13	5	4	5	14	4	4	5	13
5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13
5	4	4	13	4	4	4	12	4	5	4	13
4	4	5	13	4	5	4	13	5	5	5	15
4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	12
4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	5	13
5	5	5	15	5	4	4	13	5	4	4	13
4	4	4	12	4	4	3	11	5	5	5	15
4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	13
4	3	4	11	4	4	4	12	5	4	5	14
5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	13
4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	4	14
4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	13
4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	5	14
5	4	4	13	4	4	5	13	5	5	5	15
5	4	4	13	5	5	4	14	4	5	4	13
4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15
4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15

4	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15
4	4	4	12	4	5	5	14	5	3	5	13
4	4	4	12	4	3	5	12	5	4	5	14
4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	5	13
4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	5	13
5	4	4	13	4	5	5	14	4	4	5	13
4	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15
4	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15
4	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15
4	4	5	13	5	5	3	13	5	5	5	15
5	4	5	14	5	4	5	14	5	5	4	14
4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	4	14
4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	5	15
4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	5	15
4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	5	15
4	5	4	13	5	4	5	14	4	4	5	13
5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13
5	4	4	13	4	4	4	12	4	5	4	13
4	4	5	13	4	5	4	13	5	5	5	15
4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	12
4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	5	13
5	5	5	15	5	4	4	13	5	4	4	13
4	4	4	12	4	4	3	11	5	5	5	15
4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	13
4	3	4	11	4	4	4	12	5	4	5	14
5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	13
4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	4	14
4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	13
4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	5	14
5	4	4	13	4	4	5	13	5	5	5	15
5	4	4	13	5	5	4	14	4	5	4	13

KPK1	KPK2	KPK3	Keamanan, Privasi dan Kepercayaan	KM1	KM2	KM3	Kemudahan
4	5	5	14	4	4	4	12
4	5	5	14	4	5	4	13
5	5	5	15	5	4	4	13
5	4	5	14	4	4	4	12
5	4	5	14	3	5	4	12
5	4	5	14	4	4	4	12
5	4	4	13	4	5	4	13
5	4	4	13	4	4	4	12
5	4	4	13	5	5	5	15
5	4	5	14	4	4	5	13
5	4	4	13	5	5	5	15
4	5	4	13	5	5	5	15
4	5	4	13	5	5	5	15
4	5	4	13	4	4	4	12
5	5	4	14	4	4	4	12
5	4	5	14	5	4	4	13
4	4	5	13	4	4	4	12
5	4	4	13	4	4	4	12
4	4	4	12	5	5	5	15
5	3	4	12	5	4	4	13
5	5	5	15	5	4	4	13
5	5	5	15	5	4	4	13
4	5	5	14	5	4	4	13
4	4	4	12	5	5	5	15
4	3	4	11	5	5	5	15
4	4	3	11	5	5	5	15
4	5	4	13	5	5	5	15
4	4	4	12	5	4	5	14
4	4	5	13	5	4	5	14
4	5	4	13	5	4	5	14
5	5	4	14	5	4	5	14
5	4	4	13	5	4	5	14
5	4	4	13	5	5	5	15
5	4	5	14	5	4	4	13
4	5	5	14	4	4	4	12
4	5	5	14	4	5	4	13
5	5	5	15	5	4	4	13
5	4	5	14	4	4	4	12
5	4	5	14	3	5	4	12

5	4	5	14	4	4	4	12
5	4	4	13	4	5	4	13
5	4	4	13	4	4	4	12
5	4	4	13	5	5	5	15
5	4	5	14	4	4	5	13
5	4	4	13	5	5	5	15
4	5	4	13	5	5	5	15
4	5	4	13	5	5	5	15
4	5	4	13	4	4	4	12
5	5	4	14	4	4	4	12
5	4	5	14	5	4	4	13
4	4	5	13	4	4	4	12
5	4	4	13	4	4	4	12
4	4	4	12	5	5	5	15
5	3	4	12	5	4	4	13
5	5	5	15	5	4	4	13
5	5	5	15	5	4	4	13
4	5	5	14	5	4	4	13
4	4	4	12	5	5	5	15
4	3	4	11	5	5	5	15
4	4	3	11	5	5	5	15
4	5	4	13	5	5	5	15
4	4	4	12	5	4	5	14
4	4	5	13	5	4	5	14
4	5	4	13	5	4	5	14
5	5	4	14	5	4	5	14
5	4	4	13	5	4	5	14
5	4	4	13	5	5	5	15
5	4	5	14	5	4	4	13

Lampiran Karakteristik Responden Bank Digital

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	29	42.6	42.6	42.6
	Perempuan	39	57.4	57.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 Tahun	13	19.1	19.1	19.1
	21 - 30 Tahun	53	77.9	77.9	97.1
	31 - 40 Tahun	2	2.9	2.9	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	1	1.5	1.5	1.5
	Pegawai BUMN	16	23.5	23.5	25.0
	Pegawai Swasta	25	36.8	36.8	61.8
	Pengusaha	9	13.2	13.2	75.0
	Pelajar/Mahasiswa	17	25.0	25.0	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1.000.000	13	19.1	19.1	19.1
	1.000.000 - 2.500.000	17	25.0	25.0	44.1
	2.500.000 - 3.500.000	17	25.0	25.0	69.1
	3.500.000 - 5.000.000	21	30.9	30.9	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Bank Digital

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bank Blue	15	22.1	22.1	22.1
	Bank Jago	22	32.4	32.4	54.4
	Bank Raya	31	45.6	45.6	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Lampiran Karakteristik Responden Bank Konvensional

Jenis Kelamin (Bank Konvensional)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	36	52.9	52.9	52.9
	Perempuan	32	47.1	47.1	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Umur (Bank Konvensional)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 Tahun	11	16.2	16.2	16.2
	21 - 30 Tahun	50	73.5	73.5	89.7
	31 - 40 Tahun	7	10.3	10.3	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Pekerjaan (Bank Konvensional)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai BUMN	18	26.5	26.5	26.5
	Pegawai Swasta	22	32.4	32.4	58.8
	Pengusaha	8	11.8	11.8	70.6
	Pelajar/Mahasiswa	20	29.4	29.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Pendapatan (Bank Konvensional)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1.000.000	11	16.2	16.2	16.2
	1.000.000 - 2.500.000	17	25.0	25.0	41.2
	2.500.000 - 3.500.000	20	29.4	29.4	70.6
	3.500.000 - 5.000.000	20	29.4	29.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Bank Konvensional

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BRI	18	26.5	26.5	26.5
	Mandiri	13	19.1	19.1	45.6
	BCA	11	16.2	16.2	61.8
	BNI	9	13.2	13.2	75.0
	Bank Kalsel	11	16.2	16.2	91.2
	BTN	6	8.8	8.8	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Lampiran Uji Validitas Bank Digital

Correlations

		Saya merasa dengan menggunakan M-Banking atau Bank Digital, saya dapat melakukan transaksi lebih cepat	Saya merasa dengan menggunakan M-Banking atau Bank Digital bermanfaat dan memudahkan transaksi non tunai	Saya merasa dengan menggunakan M-Banking atau Bank Digital bermanfaat dalam pembayarn transaksi pribadi sehari-hari	Kebermanfaatan
Saya merasa dengan menggunakan M-Banking atau Bank Digital, saya dapat melakukan transaksi lebih cepat	Pearson Correlation	1	.010	.019	.540**
	Sig. (2-tailed)		.935	.876	.000
	N	68	68	68	68
Saya merasa dengan menggunakan M-Banking atau Bank Digital bermanfaat dan memudahkan transaksi non tunai	Pearson Correlation	.010	1	.354**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.935		.003	.000
	N	68	68	68	68
Saya merasa dengan menggunakan M-Banking atau Bank Digital	Pearson Correlation	.019	.354**	1	.711**
	Sig. (2-tailed)	.876	.003		.000

Bank Digital bermanfaat dalam pembayarn transaksi pribadi sehari-hari	N	68	68	68	68
Kebermanfaatan	Pearson Correlation	.540**	.690**	.711**	1
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Saya dengan mudah menggunakan semua fungsi atau fitur yang ada di aplikasi M-Banking atau Bank Digital	Saya merasa fleksibilitas aplikasi M- Banking atau Bank Digital tinggi, karena terdapat pilihan fitur yang menarik untuk digunakan	Saya merasa aplikasi M- Banking atau Bank Digital memiliki fitur layanan transaksi yang lengkap	Fitur Aplikasi
Saya dengan mudah menggunakan semua fungsi atau fitur yang ada di aplikasi M-Banking atau Bank Digital	Pearson Correlation	1	.177	-.031	.524**
	Sig. (2- tailed)		.148	.800	.000
	N	68	68	68	68
Saya merasa fleksibilitas aplikasi M-Banking atau Bank Digital tinggi, karena terdapat pilihan fitur yang menarik untuk digunakan	Pearson Correlation	.177	1	.149	.697**
	Sig. (2- tailed)	.148		.224	.000
	N	68	68	68	68

Saya merasa aplikasi M-Banking atau Bank Digital memiliki fitur layanan transaksi yang lengkap	Pearson	-.031	.149	1	.662**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.800	.224		.000
	N	68	68	68	68
Fitur Aplikasi	Pearson	.524**	.697**	.662**	1
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Saya merasa dengan adanya aplikasi M-Banking atau Bank Digital dapat diakses dimana saja dan kapan saja	Saya merasa dengan adanya aplikasi M-Banking atau Bank Digital dapat meningkatkan efisiensi	Dengan adanya aplikasi M-Banking atau Bank Digital dapat menghemat waktu saya dalam bertansaksi	Kenyamanan
Saya merasa dengan adanya aplikasi M-Banking atau Bank Digital dapat diakses dimana saja dan kapan saja	Pearson	1	.231	.147	.708**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)		.058	.231	.000
	N	68	68	68	68
Saya merasa dengan adanya aplikasi M-Banking atau	Pearson	.231	1	-.061	.663**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.058		.623	.000

Bank Digital dapat meningkatkan efisiensi	N	68	68	68	68
Dengan adanya aplikasi M-Banking atau Bank Digital dapat menghemat waktu saya dalam bertansaksi	Pearson Correlation	.147	-.061	1	.531**
	Sig. (2-tailed)	.231	.623		.000
	N	68	68	68	68
Kenyamanan	Pearson Correlation	.708**	.663**	.531**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Saya yakin aplikasi M-Banking atau Bank Digital memberikan keamanan dan perlindungan mengenai data nasabah		Saya percaya dengan aplikasi M-Banking atau Bank Digital karena terjaminnya system keamanan sehingga dapat menjamin tidak adanya pembobolan dana nasabah		Saya percaya pada informasi yang diberikan oleh M-Banking atau Bank Digital memiliki reputasi baik dan dapat dipertanggung jawabkan		Keamanan, Privasi dan Kepercayaan	
Saya yakin aplikasi M-Banking atau Bank Digital	Pearson Correlation	1	-.219	.189	.482**				
	Sig. (2-tailed)		.072	.122	.000				

memberikan keamanan dan perlindungan mengenai data nasabah	N	68	68	68	68
Saya percaya dengan aplikasi M-Banking atau Bank Digital	Pearson Correlation	-.219	1	.167	.574**
karena terjaminnya system keamanan sehingga dapat menjamin tidak adanya pembobolan dana nasabah	Sig. (2-tailed)	.072		.172	.000
Saya percaya pada informasi yang diberikan oleh M-Banking atau Bank Digital	N	68	68	68	68
memiliki reputasi baik dan dapat dipertanggung jawabkan	Pearson Correlation	.189	.167	1	.750**
Keamanan, Privasi dan Kepercayaan	Sig. (2-tailed)	.122	.172		.000
	N	68	68	68	68
	Pearson Correlation	.482**	.574**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Saya merasa cara penggunaan M-Banking atau Bank Digital mudah dipelajari	Saya merasa penggunaan M-Banking atau Bank Digital mudah untuk dikontrol	M-Banking atau Bank Digital dapat digunakan dengan mudah dimanapun dan kapanpun	Kemudahan
Saya merasa cara penggunaan M-Banking atau Bank Digital mudah dipelajari	Pearson Correlation	1	.108	.555**	.747**
	Sig. (2-tailed)		.380	.000	.000
	N	68	68	68	68
Saya merasa penggunaan M-Banking atau Bank Digital mudah untuk dikontrol	Pearson Correlation	.108	1	.471**	.667**
	Sig. (2-tailed)	.380		.000	.000
	N	68	68	68	68
M-Banking atau Bank Digital dapat digunakan dengan mudah dimanapun dan kapanpun	Pearson Correlation	.555**	.471**	1	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	68	68	68	68
Kemudahan	Pearson Correlation	.747**	.667**	.881**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran Uji Validitas Bank Konvensional

Correlations

		Transaksi transfer dana, pembelian pulsa dan pembayaran tagihan melalui M-Banking Konvensional dapat dipercaya	Saya percaya dengan kemampuan ketersediaan layanan system yang baik pada Bank Konvensional	Saya percaya M-Banking pada Bank Konvensional sangat aman untuk digunakan	Kepercayaan Nasabah
Transaksi transfer dana, pembelian pulsa dan pembayaran tagihan melalui M-Banking Konvensional dapat dipercaya	Pearson Correlation	1	.214	.359**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.079	.003	.000
	N	68	68	68	68
Saya percaya dengan kemampuan ketersediaan layanan system yang baik pada Bank Konvensional	Pearson Correlation	.214	1	-.083	.602**
	Sig. (2-tailed)	.079		.499	.000
	N	68	68	68	68
Saya percaya M-Banking pada Bank Konvensional sangat aman untuk digunakan	Pearson Correlation	.359**	-.083	1	.613**
	Sig. (2-tailed)	.003	.499		.000
	N	68	68	68	68
Kepercayaan Nasabah	Pearson Correlation	.778**	.602**	.613**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Saya merasa informasi yang diterima melalui proses verifikasi dan validasi yang ketat	Saya merasa informasi yang diterima adalah akurat dan sesuai dengan kebutuhan nasabah	Keakuratan Dalam Menerima Informasi
Saya merasa informasi yang diterima melalui proses verifikasi dan validasi yang ketat	Pearson Correlation	1	-.271*	.560**
	Sig. (2-tailed)		.026	.000
	N	68	68	68
Saya merasa informasi yang diterima adalah akurat dan sesuai dengan kebutuhan nasabah	Pearson Correlation	-.271*	1	.646**
	Sig. (2-tailed)	.026		.000
	N	68	68	68
Keakuratan Dalam Menerima Informasi	Pearson Correlation	.560**	.646**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	68	68	68

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		K1	K2	K3	Kebermanfaatan
K1	Pearson Correlation	1	.571**	.579**	.837**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	68	68	68	68
K2	Pearson Correlation	.571**	1	.648**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	68	68	68	68
K3	Pearson Correlation	.579**	.648**	1	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	68	68	68	68
Kebermanfaatan	Pearson Correlation	.837**	.871**	.860**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		FA1	FA2	FA3	Fitur Aplikasi
FA1	Pearson Correlation	1	.639**	.589**	.866**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	68	68	68	68
FA2	Pearson Correlation	.639**	1	.664**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	68	68	68	68
FA3	Pearson Correlation	.589**	.664**	1	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	68	68	68	68
Fitur Aplikasi	Pearson Correlation	.866**	.880**	.858**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		KY1	KY2	KY3	Kenyamanan
KY1	Pearson Correlation	1	.545**	.402**	.771**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	68	68	68	68
KY2	Pearson Correlation	.545**	1	.572**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	68	68	68	68
KY3	Pearson Correlation	.402**	.572**	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	68	68	68	68
Kenyamanan	Pearson Correlation	.771**	.871**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		KPK1	KPK2	KPK3	Keamanan, Privasi dan Kepercayaan
KPK1	Pearson Correlation	1	.477**	.550**	.820**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	68	68	68	68
KPK2	Pearson Correlation	.477**	1	.603**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	68	68	68	68
KPK3	Pearson Correlation	.550**	.603**	1	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	68	68	68	68
Keamanan, Privasi dan Kepercayaan	Pearson Correlation	.820**	.819**	.861**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		KM1	KM2	KM3	Kemudahan
KM1	Pearson Correlation	1	.762**	.648**	.912**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	68	68	68	68
KM2	Pearson Correlation	.762**	1	.605**	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	68	68	68	68
KM3	Pearson Correlation	.648**	.605**	1	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	68	68	68	68
Kemudahan	Pearson Correlation	.912**	.894**	.846**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran Uji Normalitas

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Bank Digital	.176	15	.200 [*]	.927	15	.246
Bank Konvensional	.134	15	.200 [*]	.907	15	.124

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

Lampiran Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Bank Digital	15	41.2	46.8	44.433	1.7327
Bank Konvensional	16	41.8	45.9	44.063	1.4250
Valid N (listwise)	15				

Group Statistics					
Kelompok		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Bank	Bank Digital	15	44.433	1.7327	.4474
	Bank Konvensional	16	44.062	1.4250	.3562

Lampiran Uji Independent Sample T Test

Independent Samples Test									
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference Lower Upper
Bank	Equal variances assumed	1.661	.208	.653	29	.519	.3708	.5682	-.7913 1.5330
	Equal variances not assumed			.648	27.182	.522	.3708	.5719	-.8022 1.5439

Lampiran Uji *Oneway*

ANOVA

Kelompok					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	4.825	18	.268	1.103	.442
Within Groups	2.917	12	.243		
Total	7.742	30			

\

Lampiran Dokumentasi Penelitian





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-790/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/09/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM : 200105020036
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN ANTARA NASABAH BANK DIGITAL DENGAN NASABAH BANK KONVENSIONAL DI KOTA BANJARMASIN

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Rimayanti, S.E., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 21 September 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah




Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 29 September 2023

Nomor : B-517/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/09/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Ahmad Rifqy Hidayatullah / 200105020036
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Ahmad Rifqy Hidayatullah / 200105020036
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN ANTARA NASABAH BANK DIGITAL DENGAN NASABAH BANK KONVENSIONAL DIKOTA BANJARMASIN

pada:

Hari/Tanggal	: Selasa, 03 Oktober 2023
Waktu	: 10.30 - 11.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Rimayanti, S.E., M.M
Penguji (Eksternal)	: Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy
Notulis	: Hasbiansyah, S.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

Surat Keterangan

Nomor : 070/132 /CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : NIKA PRAWATI WIDYA, SE
NIP : 19730320 200604 2 018
JABATAN : KEPALA SEKSI KESEJAHTERAAN SOSIAL

menyatakan kepada :

NAMA : AHMAD RIFQI HIDAYATULLAH
ALAMAT : Jl. Kelayan B Gg. Budi RT.35 RW.06 No.18 Kel. Kelayan Timur
PEKERJAAN : Mahasiswa
BIDANG : Perbankan Syariah
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
WAKTU : 1 Bulan
JUDUL PENELITIAN : *Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin*
LOKASI : Se-Kecamatan Banjarmasin Barat

Bahwa telah menyelesaikan Penelitian dan telah mendapatkan data yang di perlukan. Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 05 Februari 2025

An. CAMAT
Kepala Seksi Kesejahteraan Sosial



NIKAWATI WIDYA, SE
Penata TK
NIP. 19730320 200604 2 018



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Banjarmasin 70246
Laman : selatan.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : bjmselatan70246@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 000.9.2/ 74 /Umpeg-BS/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : AHMAD RIFQY HIDAYATULLAH
NIK/NIP/NIM/NPM : 3175080305021002/ 200105020036
Alamat : Jl. Kelayan B Gg. Budi Rt. 35 Rw.06 No. 18 Kelurahan Kelayan Timur Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan 70247
Judul Penelitian : Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin
Tujuan Penelitian : Ijin Penelitian/Minta Data tentang Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin
Lokasi Penelitian : Kota Banjarmasin
Nama Organisasi/Lembaga : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian dari tanggal 23 Oktober 2024 s.d 23 Desember 2024 dengan Penelitian Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 05 Februari 2025

An. Camat
Kasi Ketentraman dan Ketertiban Umum



AGUS SUSANTO, S.STR, M.Eng

Pembina

NIP. 19810207 200012 1 004



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114
E-mail : kcc_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR : 400.7.22.1/108/SET/BTH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maslun, SE
NIP : 19671121 199401 2 001
Pangkat/Golongan : Pembina (IV/a)
Jabatan : Camat Banjarmasin Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM : 200105020036
Pekerjaan : Mahasiswa
Bidang : Perbankan Syariah
Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Tengah
Waktu : Dua Bulan

Telah selesai melaksanakan penelitian/riset dengan Judul : **“ Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin ”.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.



Banjarmasin, 05 Februari 2025
CAMAT,

MASLUN, SE
NIP. 19671121 199401 2 001



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Jalan. Manggis No. 20 Telp. (0511) 252129
BANJARMASIN 70236

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 431 / CAM / 2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Hj. RUSDIANA, M.AP
N I P : 19670907 199010 2 001
Pangkat/ Golongan : Pembina Tk. I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa :

Nama : AHMAD RIFQY HIDAYATULLAH
Pekerjaan : Mahasiswa
Bidang : Perbankan Syariah
Judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah
Bank Digital dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin
Lokasi : Kota Banjarmasin
Waktu : 2 (dua) bulan

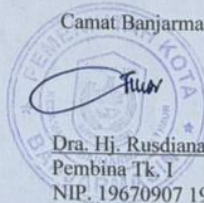
Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-1348/Un.14/III.5/TL.00/10/2024 tanggal 22 Oktober 2024 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf	
Sekretaris Kecamatan	

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 5 Februari 2025

Camat Banjarmasin Timur,



Dra. Hj. Rusdiana, M.AP
Pembina Tk. I
NIP. 19670907 199010 2 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

Jalan HKSN RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin 70125, Telepon (0511) 3306828
Email : kecamatan.bu@gmail.com Website : utara.banjarmasinkota.go.id

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 000.9.2/ 59 - Trantib/CAM BU

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FATHURRAHMAN.S.SOS
NIP : 19700215 2006 04 1 008
Pangkat / Golongan: Penata Tingkat I (III/d)
Jabatan : Kasi Trantib Kecamatan Banjarmasin Utara
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Utara

Menerangkan Bahwa :

Nama : AHMAD RIFQY HIDATULLAH
Alamat : Jl. Kelayan B Gg. Budi Rt.35 Rw.06 No.18 Kelurahan Kelayan Timur Kec. Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Nomor Identitas : 200105020036
Judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir)
Lokasi : Kota Banjarmasin

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian / Survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. Sesuai dengan surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/ Penelitian/ Survey/ Izin Riset dengan Nomor : B-1342/Un.14/III.5/TL.00/10/2024, tanggal 22 Oktober 2024.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada tanggal : 05 Februari 2025

a.n. Camat
Kasi Ketentraman dan Ketertiban Umum



FATHURRAHMAN.S.Sos
NIP. 19700215 2006 04 1 008



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM : 200105020036
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional
Pembimbing : Difi Dahliana, SEI, MEI

CATATAN PEMBIMBING

1. Daftar Pustaka disesuaikan dengan pedoman penulisan
2. Menambahkan referensi
 - a. 5 jurnal internasional
 - b. 2 jurnal dan dosen fakultas Feby

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2 Oktober 2025
TTD
PEMBIMBING

Difi Dahliana, SEI, MEI
NIP. 198503292018012001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM : 200105020036
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional
Pembimbing : Difi Dahliana, SEI, MEI

CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki literasi Arab harus menyesuaikan kadang penulisan huruf arab yang benar
2. kerangka berpikir Penyesuaian Alur yang sistematis
3. Menambahkan isi persembahan
4. Spasi pada daftar isi menjadi spasi 1
5. Seluruh tabel pada bagian hasil dari kuesioner diperbaiki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2 Oktober 2025

TTD

PEMBIMBING

Difi Dahliana, SEI, MEI
NIP. 198503292018012001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM : 200105020036
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional
Pembimbing : Difi Dahliana, SEI, MEI

CATATAN PEMBIMBING

1. membedakan tingkat kepuasan terhadap layanan bank digital meliputi aspek kecepatan transaksi, keamanan, kemudahan akses, kualitas layanan
2. menebalkan kata sesuai dengan pedoman format

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2 Oktober 2025
TTD
PEMBIMBING

Difi Dahliana, SEI, MEI
NIP. 198503292018012001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM : 200105020036
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional
Pembimbing : Difi Dahlia, SEI, MEI

CATATAN PEMBIMBING

1. Analisis perbandingan kepuasan terhadap layanan bank digital dan bank konvensional
2. Melengkapi sejarah dari bank konvensional dan bank digital

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2 Oktober 2025

TTD

PEMBIMBING

Difi Dahlia, SEI, MEI
NIP. 198503292018012001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM : 200105020036
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional
Pembimbing : Difi Dahliana, SEI, MEI

CATATAN PEMBIMBING

1. Penyajian Data
Gambaran umum, profil objek mencakup latar belakang bank yang diteliti, perkembangan layanan
2. Data Penelitian
Data yang didapat dari kuesioner, wawancara, dan dokumentasi
3. Analisis Data
Penrangkuman kepuasan terhadap layanan bank digital dan bank konvensional

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2 Oktober 2025
TTD
PEMBIMBING

Difi Dahliana, SEI, MEI
NIP. 198503292018012001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

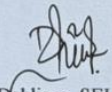
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM : 200105020036
Jurusan : Perbankan syariah
Judul Skripsi : Perbandingan Tingkat Kualitas Layanan Antara
Nasabah Bank digitan Dengan Bank Konvensional
Di Kota Banjarmasin
Pembimbing : Difi Dahlian~~SEI~~ SEI, MEI.,

CATATAN PEMBIMBING

- Tambahkan pertanyaan ttg pekerjaan 2 pendapat.
- Silakan. urus surat riset via SALAM.
- Selamat riset.

Pembimbing,


Difi Dahliana, SEI, MEI.,

25/sept-2024

Qamaruddin,

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM : 200105020036
Jurusan : Perbankan syariah
Judul Skripsi : Perbandingan Tingkat Kualitas Layanan Antara
Nasabah Bank digitan Dengan Bank Konvensional
Di Kota Banjarmasin
Pembimbing : Difi Dahlian, SEI, MEI.,

CATATAN PEMBIMBING

- Perbaiki tabel bab 4.
- Perbaiki typo & penulisan lainnya
- Kerjakan bab 5 & abstrak.

Pembimbing, 7-2-2024

Difi Dahliana, SEI, MEI.,

Qamaruddin,

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: info@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1350/Un.14/III.5/TL.00/10/2024
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

22 Oktober 2024

Yth. Camat Banjarmasin Barat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM	: 200105020036
Tempat/Tanggal Lahir	: Jakarta, 03 Mei 2002
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Kelayan B Gg Budi Rt 35 Rw 06 No 18 Kelurahan Kelayan Timur Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan 70247
Waktu Riset	: 23 Oktober s.d. 23 Desember 2024
Judul Skripsi	: Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: fbis@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1349/Un.14/III.5/TL.00/10/2024
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

22 Oktober 2024

Yth. Camat Banjarmasin Selatan

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM	: 200105020036
Tempat/Tanggal Lahir	: Jakarta, 03 Mei 2002
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Kelayan B Gg Budi Rt 35 Rw 06 No 18 Kelurahan Kelayan Timur Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan 70247
Waktu Riset	: 23 Oktober s.d. 23 Desember 2024
Judul Skripsi	: Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1351/Un.14/III.5/TL.00/10/2024

22 Oktober 2024

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Camat Banjarmasin Tengah

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM	: 200105020036
Tempat/Tanggal Lahir	: Jakarta, 03 Mei 2002
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Kelayan B Gg Budi Rt 35 Rw 06 No 18 Kelurahan Kelayan Timur Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan 70247
Waktu Riset	: 23 Oktober s.d. 23 Desember 2024
Judul Skripsi	: Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: ibm@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1348/Un.14/III.5/TL.00/10/2024
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

22 Oktober 2024

Yth. Camat Banjarmasin Timur

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat, Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM	: 200105020036
Tempat/Tanggal Lahir	: Jakarta, 03 Mei 2002
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Kelayan B Gg Budi Rt 35 Rw 06 No 18 Kelurahan Kelayan Timur Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan 70247
Waktu Riset	: 23 Oktober s.d. 23 Desember 2024
Judul Skripsi	: Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1342/Un.14/III.5/TL.00/10/2024
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

22 Oktober 2024

Yth. Camat Banjarmasin Utara

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM	: 200105020036
Tempat/Tanggal Lahir	: Jakarta, 03 Mei 2002
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Kelayan B Gg Budi Rt 35 Rw 06 No 18 Kelurahan Kelayan Timur Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan 70247
Waktu Riset	: 23 Oktober s.d. 23 Desember 2024
Judul Skripsi	: Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor: B- 216/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2024

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian

Saudara (i) :

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah

NIM : 200105020036

Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah

Judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah
Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional di Kota Banjarmasin.

Dosen Pembimbing Skripsi : Rimayanti, S.E.,M.M

Dengan ini kami menyetujui usul perubahan pembimbing dengan pembimbing baru sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Difi Dahliana, M.E.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 03 Juni 2024

Ketua Jurusan

Annisa Sayyid



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-167/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Ahmad Rifqy Hidayatullah
NIM : 200105020036
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Layanan Antara Nasabah Bank Digital Dengan Nasabah Bank Konvensional Di Kota Banjarmasin

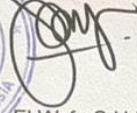
Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 20 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 4 Juni 2026
Kepada Prodi Perbankan Syariah




Haidir El Wafa, S.H.I.M.S.I
NIP. 199005232018011002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Ahmad Rifqy Hidayatullah
2. Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 03 Mei 2002
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl Armendal Gg H Sarbini I DKI Jakarta
7. Email : ahmadrifqy030201@gmail.com
8. Pendidikan :
 - a. TK Bina Bangsa Jakarta
 - b. SDN Kebon Pala 04 Jakarta
 - c. SMP Darul Hijrah Putra Martapura
 - d. SMK Muhammadiyah 2 Banjarmasin
9. Pengalaman Organisasi :
 - a. Anggota Bidang Isu dan Aksi Hmj Perbankan Syariah periode 2021-2022
 - b. Ketua Bidang Advokasi dan Kemasyarakatan Dema Febi periode 2022-2023
 - c. Kepala Bidang Keagamaan IKPDH UIN Antasari Banjarmasin
10. Orang Tua
 - a. Ayah :

Nama : Muhammad Zulkifli

Pekerjaan : Almarhum

Alamat : Jl Armendal Gg H Sarbini I DKI Jakarta
 - b. Ibu :

Nama : Susilawati

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl Armendal Gg H Sarbini I DKI Jakarta
17. Saudara(Jumlah Saudara) : Anak ke 2 dari 2 bersodara

