

**ANALISIS KINERJA PUSTAKAWAN PADA LAYANAN
SIRKULASI DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN
DAERAH KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

**Disusun Oleh:
Ari Alvarizi
(220101120265)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/1448 H**

**ANALISIS KINERJA PUSTAKAWAN PADA LAYANAN
SIRKULASI DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN
DAERAH KOTA BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan

Disusun Oleh:
ARI ALVARIZI
NIM: 220101120265

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS
TARBIYAH DAN KEGURUAN PROGRAM STUDI ILMU
PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN 2026 M/1448 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ari Alvarizi
Tempat Tanggal Lahir : Muara Teweh 20 Agustus 2004
Nim : 220101120265
Program studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Pustakawan Pada Layanan Sirkulasi Di Dinas Arsip Dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarbaru, 28 juni 2026

Yang menyatakan,



Ari Alvarizi

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN

PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telp (0511) 3257627 Faksimili (0511) 3254344

e-mail: slipii@uin-antasari.ac.id website: www.uin.antasari.ac.id



SURAT KETERANGAN

Nomor: B- 352/Un.14/III.1/PP.00.9/07/2026

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Ari Alvarizi
NIM : 220101120265
Program : S-1
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi:

**"ANALISIS KINERJA PUSTAKAWAN PADA LAYANAN SIRKULASI DI DINAS ARSIP
DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BANJARBARU"**

Hasil Uji Plagiasi : 25%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 02 Juli 2026

Ketua Program Studi

Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,



SITI WAHDAH, M.Pd.

NIP 198708102019032010

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : ANALISIS KINERJA PUSTAKAWAN PADA
LAYANAN SIRKULASI DI DINAS ARSIP DAN
PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BANJARBARU

Nama : Ari Alvarizi

NIM : 220101120265

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Tahun Akademik : 2022

Tempat dan tanggal lahir : Muara Teweh 20 Agustus 2004

Alamat : Jln Pramuka Simp Lp 3 Gang Girimulyo

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 30 Juni 2026

Pembimbing Skripsi

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu
Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN
Antasari Banjarmasin



Dr. Siti Wahdah, M.P.
NIP. 198708102019032010

Dr. M. Nur Effendi, S.Ag, S.S.,
M.Pd.
NIP. 196803041998031004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Analisis Kinerja Pustakawan Pada Layanan Sirkulasi Di

Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Banjarbaru

Nama Ari Alvarizi Nim 220101120265 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji

Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 10 Juli 2026

Nilai : 90,6



Dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI

NO.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. M Nur Effendi, S.Ag, S.S., M..Pd	1
2	Hj. Laila Rahmawati, M. Hum	2
3	Juairiah, S.Pd.I, M.Hum	3

ABSTRAK

Ari Alvarizi. 220101120265. *Analisis Kinerja Pustakawan pada Layanan Sirkulasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.* Pembimbing: Dr. Muhammad Nur Effendi, S.Ag., S.S., M.Pd.I. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin 2026.

Kata Kunci: Kinerja Pustakawan, Layanan Sirkulasi, Perpustakaan Daerah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja pustakawan dalam mendukung kualitas layanan sirkulasi sebagai salah satu layanan utama di perpustakaan. Pustakawan dituntut memiliki kemampuan profesional dalam memberikan pelayanan yang cepat, tepat, ramah, serta mampu memanfaatkan teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pustakawan dalam pelayanan sirkulasi serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi pustakawan pada layanan sirkulasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek penelitian terdiri atas pustakawan yang bertugas pada layanan sirkulasi. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi telah berjalan dengan baik. Hal tersebut terlihat dari pemahaman pustakawan terhadap tugas dan tanggung jawabnya, kemampuan mengoperasikan sistem otomasi perpustakaan, kemampuan memberikan informasi yang jelas kepada pemustaka mengenai prosedur peminjaman, serta kedisiplinan dalam menjalankan tugas pelayanan. Adapun kendala yang ditemukan tidak bersifat signifikan. Dari aspek sumber daya manusia maupun sarana dan prasarana telah mendukung pelaksanaan pelayanan. Kendala yang berpotensi muncul adalah aspek keamanan sistem informasi perpustakaan yang terbuka terhadap ancaman serangan siber (*cyber attack*), sehingga diperlukan peningkatan keamanan sistem untuk menjaga keberlangsungan layanan perpustakaan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا
وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw. teladan utama umat manusia, beserta para sahabat, keluarga, dan seluruh pengikut beliau yang senantiasa istiqamah hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus atas segala bentuk bantuan, bimbingan, dan perhatian yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd.I., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan kesempatan, fasilitas terbaik, serta arah kebijakan kampus yang sangat mendukung penulis selama menimba ilmu, berproses, dan mengembangkan potensi diri di universitas ini.
2. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., yang telah berkenan menerima serta menyetujui judul skripsi ini.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Ibu Dr. Siti Wahdah, M.IP. dan Ibu Juairiah, M Hum., yang telah memberikan arahan berharga terkait ruang lingkup penelitian di bidang ilmu perpustakaan.
4. Dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing skripsi, Bapak Dr. Muhammad Nur Effendi, S.Ag., S.S., M.Pd.I., atas segala bimbingan, nasihat, dan petunjuk yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selaras dengan pengembangan keilmuan pada Program Studi IPIL.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. Moch Isra Hajiri S.H.I., S.IPI., M.HUM beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam membantu penulis memperoleh literatur yang diperlukan.
6. Seluruh dosen, karyawan, dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, atas ilmu, bantuan, dan pelayanan yang senantiasa diberikan selama masa studi penulis.
7. Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru

beserta seluruh pustakawan yang bertugas pada layanan sirkulasi, yang dengan penuh keikhlasan meluangkan waktu dan memberikan informasi secara terbuka sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi tanpa henti. Segala bentuk perhatian, kesabaran, dan keikhlasan yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menjalani setiap proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa doa dan dukungan Ayah dan Ibu, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan rahmat, kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada Ayah dan Ibu atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada Rifka Dwi Nur Syifa yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran, kesabaran, dan pengertian yang diberikan menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama menyelesaikan studi. Terima kasih atas setiap dukungan, waktu, dan kepercayaan yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt.
10. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sahabat dan teman-teman tercinta, yaitu Noval, Ilham, Sanusi, Erwin, Fani, Hapis, Humai, Erpan, Gading, Adan, dan Lutfi. Terima kasih atas kebersamaan, persahabatan, dukungan, motivasi, bantuan, serta semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Berbagai pengalaman, diskusi, kerja sama, dan kebersamaan yang telah dilalui menjadi kenangan berharga serta memberikan banyak pelajaran bagi penulis. Semoga tali silaturahmi yang telah terjalin dengan baik senantiasa terjaga, dan semoga Allah Swt. memberikan keberkahan, kemudahan, serta kesuksesan kepada kita semua dalam setiap langkah kehidupan.

Banjarmasin, 18 Dzulqa' 1448 H

Mei 2026 M

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

A. Konsonan

Dalam sistem penulisan Arab, fonem konsonan direpresentasikan melalui huruf-huruf. Sementara itu, dalam beberapa sistem transliterasi, ada yang hanya menggunakan simbol huruf, ada yang memakai tanda diakritik, dan ada pula yang memadukan keduanya. Hal ini diatur dalam Surat Keputusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, yaitu:

B. Konsonan Tunggal

1	ا	:	A	16	ط	:	Th
2	ب	:	B	17	ظ	:	Zh
3	ت	:	T	18	ع	:	'
4	ث	:	Ts	19	غ	:	Gh
5	ج	:	J	20	ف	:	F
6	ح	:	<u>H</u>	21	ق	:	Q

7	خ	:	Kh	22	ك	:	K
8	د	:	D	23	ل	:	L
9	ذ	:	Dz	24	م	:	M
10	ر	:	R	25	ن	:	N
11	ز	:	Z	26	و	:	W
12	س	:	S	27	ه	:	H
13	ش	:	Sy	28	ء	:	`
14	ص	:	Sh	29	ي	:	Y
15	ض	:	Dh				

C. Vokal

1. Vokal Tunggal

Berikut adalah transliterasi vokal tunggal dalam bahasa

Arab yang lambangkan oleh tanda ataupun harakat:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	<i>Fathah</i>
ـِ	I	<i>Kasrah</i>

ـَ	U	<i>Dhammah</i>
----	---	----------------

2. Vokal Rangkap

Berikut adalah transliterasi vokal rangkap dalam bahasa Arab yang dihubungkan oleh hasil kombinasi dari harakat dan huruf:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـيْ	Ai	a dan i
ـَـوْ	Au	u dan u

D. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialih aksarakan menjadi huruf /, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: (الرِّجَالُ) *al-rijâl*,
(الدِّوَانُ) *al-dîwân*.

E. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda ّ dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf

yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الْضُّرُورَةُ) tidak ditulis *adh-dharûrah* melainkan *al-dharûra*, demikian seterusnya.

F. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

G. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf

kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al- Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya. Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbani, Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
DAFTAR ISI	xiv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II	19
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR.....	19
A. Tinjauan Teoritik	19
B. Kerangka Pikir.....	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
A. Jenis, dan pendekatan penelitian	27
B. Lokasi Penelitian	28
C. Subjek dan Objek Penelitian	29
D. Sumber Data	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	33
BAB IV	35

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Kinerja Pustakawan dalam Pelayanan Sirkulasi	35
2. Kendala Pustakawan dalam Pelayanan Sirkulasi	40
B. Pembahasan.....	44
1. Kinerja Pustakawan dalam Pelayanan Sirkulasi	44
2. Kendala Pustakawan dalam Pelayanan Sirkulasi	57
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
A. KESIMPULAN	66
B. SARAN.....	67
Daftar Pustaka.....	69
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	71
RIWAYAT HIDUP	84

Daftar Lampiran

1. Daftar terjemah	71
2. Pedoman Observasi, Wawancara dan Studi Dokumenter.....	72
3. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi.....	73
4. Surat Izin Riset 1 Mikwa UIN Antasari Banjarmasin	74
5. Surat Izin Riset 2 Mikwa UIN Antasari Banjarmasin	75
6. Surat Persetujuan Riset Dosen Pembimbing.....	76
7. Surat Izin Riset dari Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru	77
8. Catatan Bimbingan Konsultasi Skripsi	79
9. Dokumentasi Penulis Dokumentasi wawancara di perpustakaan Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.....	82
10. Dokumentasi Perpustakaan Bagian ruang Layanan Sirkulasi.....	83