

ABSTRAK

Ari Alvarizi. 220101120265. *Analisis Kinerja Pustakawan pada Layanan Sirkulasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.* Pembimbing: Dr. Muhammad Nur Effendi, S.Ag., S.S., M.Pd.I. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin 2026.

Kata Kunci: Kinerja Pustakawan, Layanan Sirkulasi, Perpustakaan Daerah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja pustakawan dalam mendukung kualitas layanan sirkulasi sebagai salah satu layanan utama di perpustakaan. Pustakawan dituntut memiliki kemampuan profesional dalam memberikan pelayanan yang cepat, tepat, ramah, serta mampu memanfaatkan teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pustakawan dalam pelayanan sirkulasi serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi pustakawan pada layanan sirkulasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek penelitian terdiri atas pustakawan yang bertugas pada layanan sirkulasi. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pustakawan pada layanan sirkulasi telah berjalan dengan baik. Hal tersebut terlihat dari pemahaman pustakawan terhadap tugas dan tanggung jawabnya, kemampuan mengoperasikan sistem otomasi perpustakaan, kemampuan memberikan informasi yang jelas kepada pemustaka mengenai prosedur peminjaman, serta kedisiplinan dalam menjalankan tugas pelayanan. Adapun kendala yang ditemukan tidak bersifat signifikan. Dari aspek sumber daya manusia maupun sarana dan prasarana telah mendukung pelaksanaan pelayanan. Kendala yang berpotensi muncul adalah aspek keamanan sistem informasi perpustakaan yang terbuka terhadap ancaman serangan siber (*cyber attack*), sehingga diperlukan peningkatan keamanan sistem untuk menjaga keberlangsungan layanan perpustakaan