

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faris Atras Nawalya
NIM : 220105020004
Tempat dan Tanggal Lahir : Sampit, 13 Maret 2004
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“ Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi BYOND by BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar ”
Adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '9295EAND282999905'.

Faris Atras Nawalya
(220105020004)