

Lampiran I

KUESIONER PENELITIAN

A. Pengantar

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Dengan hormat, perkenalkan saya Faris Atras Nawalya mahasiswa S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin angkatan 2022.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul: “Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi BYOND by BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar.”

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi Google Form ini dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan pengalaman dan penilaian masing-masing. Data yang diberikan akan digunakan semata-mata untuk keperluan akademik dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas waktu dan partisipasi yang diberikan, saya ucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan keberkahan dalam setiap urusan kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Petunjuk pengisian :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

B. Identitas Responden

Diharapkan untuk mencentang (√) semua kotak apabila sesuai dengan kriteria, dan apabila tidak sesuai mohon untuk tidak melanjutkan pengisian kuesioner.

- Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Kertak Anyar.
- Pengguna BYOND by BSI
- Berusia minimal 18 tahun.
- Bersedia mengisi kuesioner penelitian.

- a. Nama.....
- b. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
- c. Usia.
- d. Pendidikan Terakhir
 - SD/MI
 - SMP/MTS
 - SMA/MA
 - S1/Diploma
 - S2
 - Lainnya
- e. Status Pekerjaan
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Pegawai
 - Wiraswasta
 - Lainnya
- f. Nasabah BSI dan pengguna BYOND by BSI
 - Ya
 - Tidak

C. Pernyataan Kuesioner

Pengetahuan (X1)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mengetahui fungsi utama dari aplikasi BYOND by BSI					
2	Saya memahami cara menggunakan aplikasi BYOND by BSI					
3	Saya mengetahui berbagai jenis layanan aplikasi BYOND by BSI					
4	Saya dapat mengatur pengaturan aplikasi BYOND by BSI sesuai kebutuhan					
5	Saya mampu mengoperasikan fitur-fitur aplikasi BYOND by BSI dengan baik					
6	Saya mudah memahami petunjuk penggunaan aplikasi BYOND by BSI					
7	Saya mengetahui risiko penyalahgunaan informasi pribadi melalui aplikasi BYOND by BSI					
8	Saya memahami cara menjaga keamanan akun BYOND by BSI					
9	Saya berhati-hati saat membagikan informasi pribadi melalui aplikasi BYOND by BSI					
10	Saya dapat mencari informasi yang dibutuhkan melalui aplikasi BYOND by BSI					
11	Saya memahami informasi yang tersedia pada aplikasi BYOND by BSI					
12	Saya mampu membedakan informasi yang benar dan tidak benar di aplikasi BYOND by BSI					
13	Saya dapat mengatasi masalah sederhana pada aplikasi BYOND by BSI					
14	Saya mengetahui langkah yang harus dilakukan jika aplikasi BYOND by BSI mengalami error					
15	Saya mampu memperbarui aplikasi BYOND by BSI jika diperlukan					

Kualitas Layanan (X2)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi BYOND by BSI mudah digunakan					
2	Saya mudah memahami fitur pada aplikasi BYOND by BSI					
3	Saya tidak mengalami kesulitan saat menggunakan aplikasi layanan BYOND by BSI					
4	Proses transaksi menggunakan aplikasi BYOND by BSI berlangsung dengan cepat					
5	Layanan pada aplikasi BYOND by BSI menghemat waktu saya					
6	Sistem dapat diakses dengan cepat ketika digunakan					
7	Saya merasa data pribadi saya aman saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI					
8	Sistem layanan pada aplikasi BYOND by BSI memiliki keamanan yang baik					
9	Saya percaya transaksi menggunakan aplikasi BYOND by BSI terlindungi dengan baik					
10	Tampilan fitur pada aplikasi BYOND by BSI terlihat menarik					
11	Tata letak menu di aplikasi BYOND by BSI tersusun dengan baik					
12	Fitur pada layanan aplikasi BYOND by BSI mudah ditemukan					
13	Informasi pada layanan aplikasi BYOND by BSI mudah dipahami					
14	Informasi yang diberikan sistem akurat					
15	Informasi layanan yang tersedia di aplikasi BYOND by BSI tersedia secara lengkap					
16	Layanan aplikasi BYOND by BSI yang saya gunakan bebas dari unsur riba, gharar, dan maisyir					
17	Bank Syariah Indonesia sebagai penyedia layanan memiliki komitmen terhadap prinsip Syariah					
18	Layanan aplikasi BYOND by BSI diawasi oleh Dewan Pengawas Syariah					

Kepuasan Nasabah (Y)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi BYOND by BSI sesuai dengan kebutuhan saya					
2	Aplikasi BYOND by BSI memenuhi harapan saya					
3	Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi Byond by BSI					
4	Saya berniat terus menggunakan aplikasi BYOND by BSI dimasa mendatang					
5	Saya bersedia merekomendasikan aplikasi BYOND by BSI kepada orang lain					

Lampiran II

Dokumentasi



Lampiran III

Tabulasi Responden

Tabulasi Jawaban Responden Pengetahuan (X1)

res	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	TX1
1	5	5	4	4	4	5	3	3	5	4	4	5	3	2	4	60
2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	62
3	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	65
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	2	3	5	57
6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	74
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	61
9	5	5	4	4	4	4	1	1	5	4	4	4	4	4	4	57
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
11	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	72
12	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	62
13	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	64
14	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	64
15	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	53
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
17	3	4	5	4	3	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	57
18	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63
19	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	67
20	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	63
21	4	4	2	4	5	2	4	4	5	4	4	5	2	2	4	55
22	5	4	4	5	4	2	2	4	5	4	5	4	3	4	5	60
23	4	5	4	3	2	2	4	3	4	5	4	3	2	1	2	48
24	4	3	2	4	3	4	5	4	3	2	3	3	4	5	4	53
25	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	4	4	5	53
26	4	4	3	2	4	5	4	3	2	4	3	4	4	5	4	55
27	4	5	4	3	2	1	3	2	4	3	4	4	5	4	5	53
28	4	5	3	2	3	4	3	2	1	3	4	4	5	4	5	52
29	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	2	53
30	5	5	4	5	4	3	4	5	3	5	5	5	4	3	5	65
31	5	5	4	3	4	2	5	5	4	3	5	4	1	2	5	57
32	5	5	5	4	3	5	3	4	4	5	4	5	3	4	5	64
33	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	64
34	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	64
35	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	67
36	4	4	5	4	4	3	2	4	4	5	4	3	1	3	4	54
37	5	5	4	5	4	2	3	1	3	4	3	5	4	5	5	58
38	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	2	4	4	5	4	60
39	3	4	2	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	63
40	5	5	4	5	3	4	2	1	3	5	5	4	4	5	4	59
41	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	67

42	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	3	5	67
43	4	5	2	4	4	5	4	2	5	2	4	5	4	4	5	59
44	5	4	5	4	4	3	2	4	4	5	4	4	5	4	4	61
45	4	5	3	4	5	4	4	2	4	5	4	4	3	5	2	58
46	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	2	4	4	5	4	62
47	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	2	62
48	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	63
49	5	4	4	2	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	63
50	4	5	3	4	5	4	5	5	4	3	4	5	3	5	4	63
51	4	4	5	4	3	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	61
52	4	4	5	4	2	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	61
53	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	63
54	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	62
55	1	2	2	4	1	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	55
56	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	2	3	4	4	5	61
57	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	67
58	2	4	1	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	1	4	55
59	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	68
60	5	2	1	2	3	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	56
61	1	2	1	2	3	4	2	1	4	4	5	5	2	4	4	44
62	4	5	4	3	4	4	2	3	4	4	1	3	4	5	4	54
63	4	5	3	4	1	2	4	4	3	5	4	4	2	5	4	54
64	4	4	2	4	5	4	3	4	4	1	3	4	2	4	5	53
65	4	5	3	1	4	2	4	4	3	5	4	4	2	4	5	54
66	4	4	2	4	5	4	1	3	4	4	2	4	3	5	4	53
67	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	67
68	4	3	5	4	1	3	2	4	5	3	4	4	2	5	4	53
69	4	5	4	4	3	1	4	4	5	4	2	4	3	5	4	56
70	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	67
71	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	65
72	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	66
73	5	3	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	3	62
74	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	67
75	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	64
76	4	4	3	5	5	4	3	2	1	2	4	5	4	4	4	54
77	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	62
78	3	3	3	4	4	5	5	4	3	5	3	4	3	4	5	58
79	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	5	5	5	4	4	63
80	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	58
81	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	67
82	4	4	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	5	4	64
83	4	5	4	4	3	5	4	2	4	5	4	1	3	4	4	56
84	4	4	5	3	5	2	4	3	5	4	4	2	3	5	3	56
85	4	5	3	4	4	2	4	5	3	4	4	3	5	2	4	56
86	5	5	3	2	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	3	62
87	4	5	2	5	4	4	3	5	4	5	5	2	4	5	4	61
88	4	3	4	4	5	2	4	5	4	4	5	3	5	2	4	58
89	5	5	4	5	3	2	4	5	5	4	5	3	5	4	4	63

90	3	3	2	5	3	3	3	4	3	4	5	4	4	5	4	55
91	4	4	3	5	4	3	4	3	5	3	5	3	5	4	4	59
92	3	3	2	5	5	4	3	5	4	4	3	3	5	4	4	57
93	4	2	2	2	4	3	3	3	2	4	2	3	3	4	4	45
94	4	4	2	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	56
95	3	3	2	5	4	3	2	3	4	3	3	2	4	4	5	50
96	2	3	2	4	3	4	2	2	2	4	2	2	5	4	3	44

Jawaban Responden Kualitas Layanan (X2)

res	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	TX2
1	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	75
2	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	77
3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	73
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	81
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	84
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	88
7	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
9	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	82
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
11	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	83
12	4	4	2	3	4	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	67
13	5	5	2	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	72
14	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	5	4	76
15	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	65
16	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	82
17	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	62
18	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	76
19	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	76
20	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	77
21	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	78
22	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	79
23	4	5	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	5	4	3	4	4	5	65
24	4	5	4	4	3	2	4	3	4	5	4	5	5	4	3	2	4	5	70
25	4	5	4	3	2	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	72
26	4	5	4	3	2	1	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	69

27	4	4	3	4	5	4	4	3	2	4	3	5	4	5	4	4	5	4	71
28	4	3	4	5	4	4	4	3	2	4	5	4	3	4	4	5	4	5	71
29	4	5	4	3	2	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	68
30	4	3	3	2	4	5	1	2	3	5	4	3	4	5	5	4	3	4	64
31	4	5	5	3	4	2	4	3	5	2	5	4	4	2	3	4	5	5	69
32	5	5	4	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	79
33	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	80
34	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	4	5	78
35	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	5	76
36	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	4	2	3	4	4	5	4	4	72
37	4	4	2	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	76
38	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	3	1	75
39	2	1	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	72
40	4	5	3	4	5	5	4	5	3	5	4	5	3	4	4	5	4	5	77
41	3	4	4	5	4	3	2	4	2	1	3	5	4	4	5	4	3	5	65
42	4	3	4	2	3	4	2	2	1	4	4	5	4	5	4	4	3	5	63
43	4	2	4	5	4	2	4	5	5	4	2	4	5	4	2	4	5	4	69
44	4	4	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	76
45	4	5	2	4	5	5	5	4	4	5	2	4	5	5	4	4	2	4	73
46	4	5	2	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	2	4	5	4	70
47	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	3	4	4	5	75
48	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	78
49	5	4	5	4	5	4	2	3	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	75
50	4	5	4	2	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	75
51	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	79
52	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	2	5	4	4	74
53	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	2	4	4	5	5	4	3	4	72
54	4	5	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	78
55	5	4	2	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	76

56	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	77
57	4	4	5	4	3	4	2	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	74
58	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	81
59	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	80
60	3	2	2	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	72
61	4	2	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	75
62	4	3	1	4	3	4	4	5	4	2	4	3	5	4	1	3	5	4	63
63	4	2	4	4	3	5	4	1	3	4	4	2	4	5	4	4	3	5	65
64	5	4	5	4	4	2	4	1	3	4	4	2	4	5	3	5	4	4	67
65	4	4	3	5	4	2	3	1	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	66
66	4	2	4	4	3	5	4	1	3	4	2	4	4	3	2	4	5	4	62
67	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	77
68	4	5	4	4	2	3	1	4	3	4	4	2	4	4	3	5	4	5	65
69	4	4	3	1	4	3	4	4	2	5	4	3	4	2	4	4	5	4	64
70	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	79
71	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	76
72	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	81
73	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	75
74	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	78
75	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	78
76	4	5	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	78
77	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	78
78	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	75
79	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	74
80	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	76
81	4	3	2	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	71
82	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	77
83	3	4	2	1	3	2	4	4	5	3	4	2	4	5	3	5	5	4	63
84	2	3	1	2	2	1	4	5	3	4	4	5	3	2	4	5	4	4	58

85	4	5	3	2	2	1	4	3	5	4	5	3	2	4	5	4	4	5	65
86	3	4	3	1	2	1	4	4	3	5	4	5	3	4	2	5	4	4	61
87	4	3	4	1	2	2	4	5	4	5	5	3	5	3	4	2	4	5	65
88	4	4	3	1	2	1	4	4	5	3	5	4	4	2	5	4	5	5	65
89	5	4	4	2	1	2	4	5	5	3	5	3	4	4	5	3	5	4	68
90	4	4	3	5	4	4	3	3	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	70
91	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	68
92	3	4	3	5	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	3	5	4	4	69
93	3	3	3	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	2	3	3	4	4	65
94	3	4	2	3	4	5	3	3	5	5	3	3	3	3	4	4	5	5	67
95	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3	3	5	4	3	4	66
96	2	3	2	3	3	4	2	2	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	53

Jawaban Responden Kepuasan Nasabah (Y)

res	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TY
1	4	4	4	5	4	21
2	4	4	5	4	4	21
3	5	4	4	3	3	19
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	5	5	5	23
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	5	4	4	4	5	22
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	3	4	4	19
12	4	3	4	5	4	20
13	4	4	5	5	5	23
14	4	4	5	4	4	21
15	4	3	4	5	3	19
16	5	5	5	5	5	25
17	3	3	4	2	2	14
18	4	5	4	4	4	21
19	4	5	4	4	4	21
20	4	4	5	4	4	21
21	5	5	4	3	3	20
22	5	4	4	5	5	23
23	4	4	5	4	5	22
24	4	4	5	4	5	22
25	4	4	3	4	5	20
26	4	3	4	5	4	20
27	4	5	4	4	5	22
28	4	5	4	3	4	20
29	4	5	4	4	5	22
30	4	5	4	3	3	19
31	4	5	4	3	2	18
32	4	3	2	2	1	12
33	3	2	4	4	2	15
34	3	2	4	3	2	14
35	3	3	4	3	2	15
36	4	4	5	3	5	21
37	4	5	3	5	4	21
38	4	4	5	4	5	22
39	3	4	4	5	5	21
40	4	3	5	5	5	22
41	4	5	5	4	4	22
42	2	4	5	4	4	19
43	4	2	4	5	4	19
44	4	5	5	4	4	22
45	4	2	4	5	4	19

46	4	5	3	4	5	21
47	5	4	5	4	4	22
48	4	3	4	5	4	20
49	4	4	5	4	4	21
50	4	5	3	5	4	21
51	5	4	5	3	4	21
52	4	4	5	4	4	21
53	4	5	3	4	5	21
54	4	5	5	4	5	23
55	4	5	4	5	5	23
56	4	2	4	4	4	18
57	4	4	2	5	4	19
58	4	3	4	4	2	17
59	4	4	5	4	5	22
60	5	4	5	5	4	23
61	4	5	4	4	5	22
62	4	2	4	3	5	18
63	4	3	2	4	5	18
64	4	3	5	2	4	18
65	4	2	4	3	5	18
66	4	5	3	4	4	20
67	4	5	5	5	4	23
68	4	5	3	5	4	21
69	4	5	3	5	4	21
70	4	5	4	4	4	21
71	5	4	4	4	5	22
72	4	4	5	3	4	20
73	3	4	5	5	4	21
74	5	5	5	4	3	22
75	5	4	4	5	4	22
76	4	4	4	5	4	21
77	3	5	5	5	4	22
78	5	4	4	5	4	22
79	4	4	3	5	4	20
80	4	4	4	4	5	21
81	4	2	3	4	4	17
82	4	5	5	5	4	23
83	4	5	3	2	4	18
84	4	2	4	5	4	19
85	4	5	5	3	4	21
86	5	2	4	4	5	20
87	5	3	4	4	5	21
88	4	5	4	4	5	22
89	4	2	4	5	5	20
90	4	3	3	4	4	18
91	4	4	3	5	3	19
92	4	3	3	5	4	19
93	3	3	3	2	4	15

94	3	3	3	4	4	17
95	3	4	2	4	4	17
96	2	3	3	4	4	16

Lampiran IV

Hasil Uji SPSS

a. Hasil Uji Validitas

Uji Validitas X1
Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	TX
X1.1 Pearson Correlation	1	.473**	.532**	,169	.242*	,132	,161	,191	,189	,116	,155	,127	,172	,132	,089	.565**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,099	,017	,199	,117	,062	,066	,259	,131	,218	,094	,200	,389	,000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.2 Pearson Correlation	.473**	1	.410**	,157	.207*	,072	,150	,124	,145	,098	,185	,103	,056	,126	,143	.494**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,126	,043	,484	,144	,229	,157	,341	,071	,317	,586	,221	,165	,000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.3 Pearson Correlation	.532**	.410**	1	.285**	-,048	,045	,182	.206*	.327**	.309**	,098	,164	,117	,087	,142	.576**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,005	,642	,667	,075	,044	,001	,002	,344	,110	,258	,400	,168	,000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.4 Pearson Correlation	,169	,157	.285**	1	,158	,180	,040	,186	.238*	,066	,142	,131	.213*	,160	,176	.486**

	Sig. (2-tailed)	,099	,126	,005		,123	,080	,696	,070	,020	,520	,168	,203	,037	,119	,086	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.5	Pearson Correlation	.242*	.207*	-,048	,158	1	.294**	,114	.243*	,063	-,065	,069	,118	,084	,018	,005	.375**
	Sig. (2-tailed)	,017	,043	,642	,123		,004	,267	,017	,542	,529	,506	,252	,414	,862	,958	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.6	Pearson Correlation	,132	,072	,045	,180	.294**	1	.219*	,115	,123	,070	,051	,166	.287**	.327**	,055	.486**
	Sig. (2-tailed)	,199	,484	,667	,080	,004		,032	,265	,234	,496	,623	,106	,005	,001	,597	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.7	Pearson Correlation	,161	,150	,182	,040	,114	.219*	1	.440**	,194	,159	.225*	,179	,148	-,012	,168	.514**
	Sig. (2-tailed)	,117	,144	,075	,696	,267	,032		,000	,059	,121	,027	,081	,150	,909	,101	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.8	Pearson Correlation	,191	,124	.206*	,186	.243*	,115	.440**	1	.305**	,141	.275**	,094	.207*	-,061	,115	.551**
	Sig. (2-tailed)	,062	,229	,044	,070	,017	,265	,000		,003	,172	,007	,363	,043	,558	,263	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.9	Pearson Correlation	,189	,145	.327**	.238*	,063	,123	,194	.305**	1	,164	,162	,059	,055	,056	,149	.481**

	Sig. (2-tailed)	,066	,157	,001	,020	,542	,234	,059	,003		,111	,115	,567	,596	,591	,148	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.10	Pearson Correlation	,116	,098	.309**	,066	-,065	,070	,159	,141	,164	1	,143	,068	,051	-,010	-,070	.325**
	Sig. (2-tailed)	,259	,341	,002	,520	,529	,496	,121	,172	,111		,165	,508	,621	,926	,501	,001
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.11	Pearson Correlation	,155	,185	,098	,142	,069	,051	.225*	.275**	,162	,143	1	.217*	.202*	-,093	,028	.424**
	Sig. (2-tailed)	,131	,071	,344	,168	,506	,623	,027	,007	,115	,165		,033	,049	,367	,785	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.12	Pearson Correlation	,127	,103	,164	,131	,118	,166	,179	,094	,059	,068	.217*	1	,054	,018	,163	.389**
	Sig. (2-tailed)	,218	,317	,110	,203	,252	,106	,081	,363	,567	,508	,033		,598	,859	,114	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.13	Pearson Correlation	,172	,056	,117	.213*	,084	.287**	,148	.207*	,055	,051	.202*	,054	1	.248*	,024	.447**
	Sig. (2-tailed)	,094	,586	,258	,037	,414	,005	,150	,043	,596	,621	,049	,598		,015	,814	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.14	Pearson Correlation	,132	,126	,087	,160	,018	.327**	-,012	-,061	,056	-,010	-,093	,018	.248*	1	,042	.303**
	Sig. (2-tailed)	,200	,221	,400	,119	,862	,001	,909	,558	,591	,926	,367	,859	,015		,687	,003

N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.15 Pearson Correlation	,089	,143	,142	,176	,005	,055	,168	,115	,149	-,070	,028	,163	,024	,042	1	.301**
Sig. (2-tailed)	,389	,165	,168	,086	,958	,597	,101	,263	,148	,501	,785	,114	,814	,687		,003
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
TX Pearson Correlation	.565**	.494**	.576**	.486**	.375**	.486**	.514**	.551**	.481**	.325**	.424**	.389**	.447**	.303**	.301**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,003	,003	
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas X2
Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2..7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	TX2
X2.1 Pearson Correlation	1	.408**	.496**	.323**	.263**	.207*	.300**	,120	,130	,177	.273**	,105	,117	.273**	,161	,141	,157	,167	.622**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,010	,043	,003	,245	,208	,085	,007	,308	,258	,007	,117	,172	,127	,104	,000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.2 Pearson Correlation	.408**	1	.274**	,111	,074	-,062	,158	,141	,091	,057	,043	,166	-,001	,071	,141	,158	,096	,074	.387**
Sig. (2-tailed)	,000		,007	,282	,472	,548	,125	,169	,381	,584	,681	,106	,989	,489	,169	,124	,354	,476	,000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.3 Pearson Correlation	.496**	.274**	1	.342**	,131	,173	,064	-,020	,152	,063	,101	,135	.236*	,194	,163	,135	,159	,172	.532**
Sig. (2-tailed)	,000	,007		,001	,203	,093	,534	,846	,139	,544	,326	,190	,020	,058	,112	,188	,123	,093	,000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.4 Pearson Correlation	.323**	,111	.342**	1	.541**	.450**	,165	,037	,158	,084	-,085	.211*	.232*	.308**	,019	.225*	-,080	,010	.577**
Sig. (2-tailed)	,001	,282	,001		,000	,000	,108	,720	,125	,416	,413	,039	,023	,002	,853	,027	,439	,923	,000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.5 Pearson Correlation	.263**	,074	,131	.541**	1	.512**	,165	,146	,080	.223*	,095	.216*	,154	.284**	,141	.207*	-,052	-,075	.580**

	Sig. (2-tailed)	,010	,472	,203	,000		,000	,107	,156	,439	,029	,355	,034	,135	,005	,171	,043	,617	,469	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.6	Pearson Correlation	.207*	-,062	,173	.450**	.512**	1	,109	,076	,000	,197	,020	,186	.203*	.266**	,103	,113	-,079	,005	.502**
	Sig. (2-tailed)	,043	,548	,093	,000	,000		,292	,460	1,000	,054	,849	,070	,048	,009	,318	,272	,445	,960	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2..7	Pearson Correlation	.300**	,158	,064	,165	,165	,109	1	.250*	,113	,070	,057	,119	.241*	,088	-,057	,195	,137	-,068	.408**
	Sig. (2-tailed)	,003	,125	,534	,108	,107	,292		,014	,273	,498	,583	,249	,018	,395	,584	,057	,183	,509	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.8	Pearson Correlation	,120	,141	-,020	,037	,146	,076	.250*	1	.314**	,100	.209*	,146	.227*	,037	,106	,162	.265**	,146	.452**
	Sig. (2-tailed)	,245	,169	,846	,720	,156	,460	,014		,002	,330	,041	,155	,026	,718	,305	,114	,009	,155	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.9	Pearson Correlation	,130	,091	,152	,158	,080	,000	,113	.314**	1	,111	,183	,000	.240*	-,028	,129	0,000	.326**	,053	.403**
	Sig. (2-tailed)	,208	,381	,139	,125	,439	1,000	,273	,002		,283	,075	1,000	,019	,784	,209	1,000	,001	,608	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.10	Pearson Correlation	,177	,057	,063	,084	.223*	,197	,070	,100	,111	1	,044	,148	,031	,058	,196	,050	,007	.211*	.366**

	Sig. (2-tailed)	,085	,584	,544	,416	,029	,054	,498	,330	,283		,673	,149	,765	,572	,056	,626	,944	,039	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.11	Pearson Correlation	.273**	,043	,101	-,085	,095	,020	,057	.209*	,183	,044	1	,032	-,061	,010	.273**	,070	,120	,072	.307**
	Sig. (2-tailed)	,007	,681	,326	,413	,355	,849	,583	,041	,075	,673		,761	,558	,921	,007	,496	,244	,487	,002
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.12	Pearson Correlation	,105	,166	,135	.211*	.216*	,186	,119	,146	,000	,148	,032	1	,054	,032	,164	,005	,054	,120	.392**
	Sig. (2-tailed)	,308	,106	,190	,039	,034	,070	,249	,155	1,000	,149	,761		,599	,757	,110	,959	,599	,245	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.13	Pearson Correlation	,117	-,001	.236*	.232*	,154	.203*	.241*	.227*	.240*	,031	-,061	,054	1	.251*	,011	,064	,044	,043	.401**
	Sig. (2-tailed)	,258	,989	,020	,023	,135	,048	,018	,026	,019	,765	,558	,599		,014	,918	,534	,667	,675	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.14	Pearson Correlation	.273**	,071	,194	.308**	.284**	.266**	,088	,037	-,028	,058	,010	,032	.251*	1	,126	.297**	-,223*	,044	.406**
	Sig. (2-tailed)	,007	,489	,058	,002	,005	,009	,395	,718	,784	,572	,921	,757	,014		,221	,003	,029	,673	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.15	Pearson Correlation	,161	,141	,163	,019	,141	,103	-,057	,106	,129	,196	.273**	,164	,011	,126	1	-,019	-,217*	.210*	.351**
	Sig. (2-tailed)	,117	,169	,112	,853	,171	,318	,584	,305	,209	,056	,007	,110	,918	,221		,852	,034	,040	,000

	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X2.16	Pearson Correlation	,141	,158	,135	.225*	.207*	,113	,195	,162	0,000	,050	,070	,005	,064	.297**	-,019	1	,061	,029	.361**
	Sig. (2-tailed)	,172	,124	,188	,027	,043	,272	,057	,114	1,000	,626	,496	,959	,534	,003	,852		,552	,777	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.17	Pearson Correlation	,157	,096	,159	-,080	-,052	-,079	,137	.265**	.326**	,007	,120	,054	,044	-.223*	-.217*	,061	1	,149	.221*
	Sig. (2-tailed)	,127	,354	,123	,439	,617	,445	,183	,009	,001	,944	,244	,599	,667	,029	,034	,552		,148	,030
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.18	Pearson Correlation	,167	,074	,172	,010	-,075	,005	-,068	,146	,053	.211*	,072	,120	,043	,044	.210*	,029	,149	1	.269**
	Sig. (2-tailed)	,104	,476	,093	,923	,469	,960	,509	,155	,608	,039	,487	,245	,675	,673	,040	,777	,148		,008
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
TX2	Pearson Correlation	.622**	.387**	.532**	.577**	.580**	.502**	.408**	.452**	.403**	.366**	.307**	.392**	.401**	.406**	.351**	.361**	.221*	.269**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,030	,008	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Uji Validitas Y
Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TY
Y.1	Pearson Correlation	1	,201	,190	,143	.244*	.534**
	Sig. (2-tailed)		,050	,064	,164	,017	,000
	N	96	96	96	96	96	96
Y.2	Pearson Correlation	,201	1	,161	,076	,174	.604**
	Sig. (2-tailed)	,050		,116	,460	,089	,000
	N	96	96	96	96	96	96
Y.3	Pearson Correlation	,190	,161	1	,053	,187	.543**
	Sig. (2-tailed)	,064	,116		,611	,068	,000
	N	96	96	96	96	96	96
Y.4	Pearson Correlation	,143	,076	,053	1	.339**	.554**
	Sig. (2-tailed)	,164	,460	,611		,001	,000
	N	96	96	96	96	96	96
Y.5	Pearson Correlation	.244*	,174	,187	.339**	1	.671**
	Sig. (2-tailed)	,017	,089	,068	,001		,000
	N	96	96	96	96	96	96
TY	Pearson Correlation	.534**	.604**	.543**	.554**	.671**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Hasil Uji Reliabilitas

Uji Reabilitas X1**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,712	16

Uji Reabilitas X2**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,710	19

Uji Reabilitas Y**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,721	6

c. Hasil Uji Normalitas

Uji Normalitas**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,22648437
Most Extreme Differences	Absolute Positive	,137
	Negative	,072
		-,137
Test Statistic		,137
Asymp. Sig. (2-tailed)		.435 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Hasil Uji Multikolineritas

Uji Multikolineritas
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	10,028	2,704		3,709	,000		
TX	,044	,045	,115	,985	,327	,679	1,474
TX2	,104	,042	,288	2,460	,016	,679	1,474

a. Dependent Variable: TY

e. Hasil Uji Heteroskedastistas

Uji Heteroskedastistas
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-,176	1,852		-,095	,925		
TX	-,004	,030	-,018	-,144	,886	,679	1,474
TX2	,028	,029	,122	,972	,334	,679	1,474

a. Dependent Variable: ABS_RES

f. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Uji Regresi Linier Berganda
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	10,028	2,704		3,709	,000		
TX	,044	,045	,115	,985	,327	,679	1,474
TX2	,104	,042	,288	2,460	,016	,679	1,474

a. Dependent Variable: TY

g. Hasil Uji Simultan (f)

Uji Simultan (f)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	72,896	2	36,448	7,198	.001 ^b
Residual	470,937	93	5,064		
Total	543,833	95			

a. Dependent Variable: TY

b. Predictors: (Constant), TX2, TX

h. Hasil Uji Parsial (t)

Uji Parsial (t)
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	10,028	2,704		3,709	,000		
TX	,044	,045	,115	,985	,007	,679	1,474
TX2	,104	,042	,288	2,460	,016	,679	1,474

a. Dependent Variable: TY

i. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)**Uji Determinasi****Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.366 ^a	.134	.115	2,250

a. Predictors: (Constant), TX2, TX

Lampiran V

Surat Penetapan Judul



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI Nomor : B-258/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Faris Atras Nawalya
NIM : 220105020004
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH PENGETAHUAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA APLIKASI BYOND BY BSI DI BANK SYARIAH INDONESIA BANJARMASIN KCP A. YANI 2

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
2. Dosen Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 25 Juni 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Farid H. Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.

Lampiran VI

Surat Perubahan Judul

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
NIP : 197307171997031002
Jabatan : Dosen Pembimbing I Skripsi

2. Nama : Elida Mahriani, S.E.I., M.M.
NIP : 198610302023212040
Jabatan : Dosen Pembimbing II Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Faris Atras Nawalya
NIM : 220105020004

Judul Skripsi :

Pengaruh Pengetahuan dan kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi *Byond by BSI* di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:

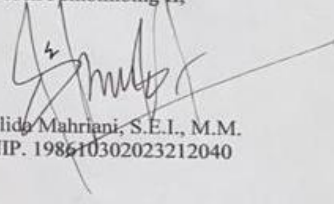
Pengaruh Pengetahuan dan kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi *Byond by BSI* di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar

Demikian persetujuan diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Juni 2026
Dosen Pembimbing II,

Dosen Pembimbing I,


H. Badrian, S.Ag., M.Ag
NIP. 197307171997031002


Elida Mahriani, S.E.I., M.M.
NIP. 198610302023212040

Lampiran VII

Penetapan Waktu Ujian Proposal

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal: Mohon Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
c.q. Ketua Program Studi Faqih El Wafa, SHI.,M.S.I

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Faris Atras Nawalya
NIM	: 220105020004
Tempat/Tanggal Lahir	: Sampit, 13-03-2004
Program Studi	: Perbankan Syariah
Semester	: 6
Alamat	: Jl. Kembali 4

No. Telp/Whatsapp : 081248462572
Judul Proposal Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA APLIKASI BYOND BY BSI DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP BANJARMASIN A.YANI 2

Dosen Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
Dosen Pembimbing II : Elida Maharani, S.E.I., M.M

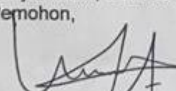
Dengan ini saya memohon penetapan waktu Ujian Proposal Skripsi.

Sebagai kelengkapan permohonan ini, saya lampirkan:

1. KTM bolak balik 1 lembar/file
2. Proposal Skripsi Lengkap 1 file
3. Surat Penetapan Judul 1 lembar/file

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan, dengan harapan dapat dikabulkan. Atas perhatian dan perkenannya saya ucapkan terimakasih.

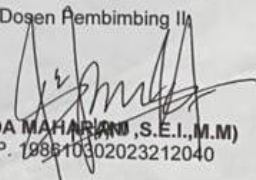
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.
Banjarmasin, SELASA 26 Agustus 2025
Pemohon,


(FARIS ATRAS NAWALYA)
NIM. 220105020004

Dosen Pembimbing I, Menyetujui,


(H. BADRIAN, S.AG., M.AG.)
NIP. 197307171997031002

Dosen Pembimbing II


(ELIDA MAHARANI, S.E.I., M.M.)
NIP. 198810302023212040

Lampiran VII

Berita Acara Ujian Proposal


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / feb1.uinantasari@gmail.com website: feb1.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 28 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM	: Faris Atras Nawalya / 220105020004
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: PENGARUH PENGETAHUAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA BYOND BY BSI DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP BANJARMASIN A. YANI 2

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I	: H. Badrian, S. Ag, M. Ag.
Penguji II	: Yusuf Asyahri, S.E., M.E
Notulen	: Faqih El Wafa, M.S.I.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Kamis, 28 Agustus 2025

1. Penguji (Pembimbing)	H. Badrian, S. Ag, M. Ag.
2. Penguji (Eksternal)	Yusuf Asyahri, S.E., M.E
3. Notulis	Faqih El Wafa, M.S.I.

Lampiran IX

Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: info@uin-antasari.ac.id / website: www.feku.un-antasari.ac.id

Nomor : B-0/Un.14/III.5/TL.00/06/2026 5 Juni 2026
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan BSI KCP Banjar Kertak Hanyar

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Faris Atras Nawalya
NIM	: 220105020004
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 9 Mei s/d. 9 Juni 2026
Alamat	: Jl Sutoyo S Gg. Alkhair No.02
Judul Skripsi	: Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi BYOND by BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar (Sebagaimana Proposal Terlampir).

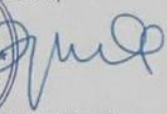
Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Zaki Mubarak

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik

Lampiran X

Surat Selesai Riset

5 Juni 2026
No.
Lampiran:-

Kepada:
Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Perihal : Pemberitahuan Telas Selesai Riset

Assalamualaikum Wr. Wb

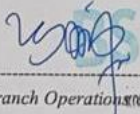
Semoga Bapak/Ibu dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan mendapatkan taufik serta hidayah dari Allah SWT. Berdasarkan perihal di atas, kami sampaikan keterangan sebagai berikut:

Nama	Faris Atras Nawaliya
NIM	220105020004
Semester/Jurusan	VII/Perbankan Syariah
Tahun Akademik	2025/2026
Waktu Riset	9 Mei s/d. 9 Juli 2026
Judul Skripsi	Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Pengguna Aplikasi BYOND By BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar
No. Surat Permohonan	B-0/Un. 14/III.5/TL.00/06/2026

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

PT. Bank Syariah Indonesia
KCP Banjar Kertak Hanyar



Branch Operations and Service Manager



**BANK SYARIAH
INDONESIA**

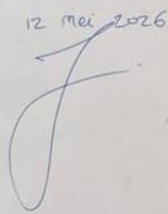
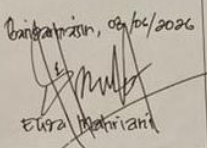


BSI BANK SYARIAH
INDONESIA

PT. Bank Syariah Indonesia
KCP Banjar Kertak Hanyar
Jl. Ahmad Yani No. KM 7,6
Kota Banjarmasin
Kalimantan Selatan
Telp. (0511) 5210072

Lampiran XI

Catatan Konsultasi

 KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id		MA REPUBLIK INDONESIA TAS ISLAM NEGERI RI BANJARMASIN INOMI DAN BISNIS ISLAM Km. 4.5 Banjarmasin 70235 ion (0511) 6777663 uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id
<u>CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI</u>		<u>TASI BIMBINGAN SKRIPSI</u>
Nama : Faris Atras Nawalya NIM : 220105020004 Jurusan : Perbankan Syariah Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi <i>Beyond by BSI</i> di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Anyar Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag. Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., M.M.		alitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Indonesia KCP Banjar Kertak Anyar
CATATAN PEMBIMBING I 1. Perbaiki sistematika penulisan bab II sesuai dengan variabel yang dipilih 2. Pilih teori yang relevan dengan judul, terutama berkaitan dengan elektronik 3. Setuju perubahan judul. Variabel kualitas pelayanan menjadi kualitas pelayanan elektronik. <i>12 Mei 2026</i> 	CATATAN PEMBIMBING II 1. Perbaiki Penulisan 2. Perbaiki semua kutipan & tan sumber asli kalimat yg dikutip 3. Tambahkan referensi 1. Buat Instrumen Penelitian. <i>Banjarmasin, 09/04/2026</i>  Elida Mahriani	
Catatan: a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II. b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).		harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing a lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Faris Atras Nawalya

NIM : 220105020004

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi *Byond by BSI* di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Perbaiki kesalahan penulisan. Lihat catatan pada naskah! - Perbaiki kuisisioner. - Sesuaikan isi kuisisioner dengan teori pada bab II. - Tambahkan teori bab II, terutama yang berkaitan dengan dimensi dan indikator yang ada dalam kuisisioner tetapi tidak ada dijelaskan di bab II. 13 Mei 2026	- Buat Kuisisioner - Ajukan surat izin riset

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi *Byond by BSI* di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Anyar

CATATAN PEMBIMBING II
- Buat Kuisisioner - Ajukan surat izin riset Banjarmasin, 09/06/2026 Elida Mahriani

harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II. Lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

REPUBLIC OF INDONESIA
ISLAM NEGERI
BANJARMASIN
ISLAM
 Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 (0511) 6777663
 uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

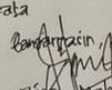
Nama : Faris Atras Nawalya
 NIM : 220105020004
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi *Byond by BSI* di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar
 Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
 Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Buat sistematika sesuai panduan dan hasil diskusi 2. Dahulukan penjelasan variabel terikat, yaitu teori tentang kepuasan sebelum teori variabel bebas tentang pengetahuan dan kualitas pelayanan elektronik 3. Masukkan teori keislaman yang relevan pada setiap variabel 21 Mei 2026	

Catatan:
 a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
 b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Anyar

CATATAN PEMBIMBING II
1. Perbaiki Bab IV => Hasil Penelitian & Analisis Data 2. Perbaiki Bab V. 3. Buat kata pengantar, kata persembahan, Daftar Isi, Daftar tabel, Daftar gambar 4. Buat Abstrak maksimal 200 kata Banjarmasin, 18/05/2026  Elida Mahriani

harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
 lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Faris Atras Nawalya

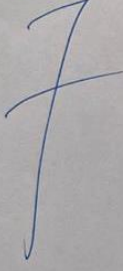
NIM : 220105020004

Jurusan : Perbankan Syariah

 Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi *Byond by BSI* di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Patuhi panduan penulisan skripsi, terutama before-after, paragraf, spasi, alenia baru, dan margin 2. Kesalahan penulisan masih ada. Perbaiki! 25 mei 2026 	1. Perbaiki Penulisan Seperti kutipan, Huruf 2. Tata letak 2. Tambahkan halaman disetiap kutipan

Catatan:

- c. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- d. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telp: (0511) 6777663
 e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Faris Atras Nawalya
 NIM : 220105020004
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi *Byond by BSI* di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar
 Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
 Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Perbaiki kesimpulan sesuai rumusan masalah. - Dahulukan simulan dari parsial, baik pada uraian hasil maupun kesimpulan - Abstrak terdiri dari latar belakang, tujuan penelitian, metode penelitian, dan hasil. Abstrak disesuaikan dengan isi naskah pada keempat bagian itu. 10 Juni 2026	- Perbaiki Bab IV: D. Hasil Penelitian dan Analisis Data. - Perbaiki Bab V. - Buat Kata Pengantar, Kata Persembahan, Daftar Isi, Daftar Tabel, Daftar Gambar - Buat Abstrak maksimal 200 K Banjarmasin, 12/06/2026

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

REPUBLIK INDONESIA
ISLAM NEGERI
BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Banjarmasin 70235
 Telp: (0511) 6777663
 e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

BIMBINGAN SKRIPSI

ayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna h Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar

CATATAN PEMBIMBING II
1. Buat Kata Persembahan, kata pengantar, daftar gambar & daftar tabel. 2. Tel. plagiarasi Banjarmasin, 12/06/2026 Elida Mahriani

bawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing an serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febli.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Faris Atras Nawalya

NIM : 220105020004

Jurusan : Perbankan Syariah

 Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi *Byond by BSI* di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
AE 12 Juni 2026 	ACC Simulasi Banjarmasin, 18/06/2026

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Lampiran XII

Daftar Riwayat Hidup

1. Nama Lengkap : Faris Atras Nawalya
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Sampit, 13 Maret 2004
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Pernikahan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Kembali 4
7. No. HP : 081248462572
8. Alamat Email : farisatras818@gmail.com
9. Pendidikan :
 - a. TK Ra Islamiyah
 - b. SDN 1 Mentawa Baru Hilir
 - c. MTS PPKP Sampit
 - d. MAN Kotim
10. Orang Tua
 - a. Ayah : Mulyadi
 - b. Ibu : Rusdiana Wati
11. Jumlah Saudara : 2 (dua)
12. Pengalaman Organisasi : Bidang Minat dan Bakat HMJ Perbankan Syariah