

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PENGGUNA APLIKASI BYOND BY BSI DI
BANK SYARIAH INDONESIA KCP BANJAR KERTAK HANYAR**

SKRIPSI

OLEH :

FARIS ATRAS NAWALYA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2026 M/1448 H**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PENGGUNA APLIKASI BYOND BY BSI DI
BANK SYARIAH INDONESIA KCP BANJAR KERTAK HANYAR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ilmu Perbankan Syariah**

OLEH :

FARIS ATRAS NAWALYA

220105020004

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2026 M/1448 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faris Atras Nawalya
NIM : 220105020004
Tempat dan Tanggal Lahir : Sampit, 13 Maret 2004
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“ Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi BYOND by BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar ”
Adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Faris Atras Nawalya
(220105020004)

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi *Byond by BSI* di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar

Ditulis oleh : Faris Atras Nawalya

NIM : 220105020004

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal lahir : Sampit, 13 Maret 2004

Alamat : Jl. Kembali 4 Mentawa Baru Hilir,
Kotawaringin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

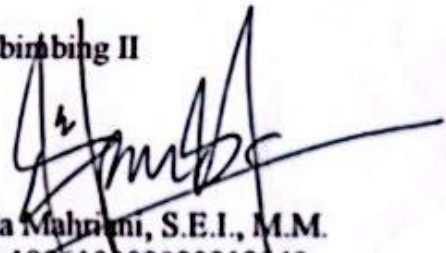
Banjarmasin, 12 Juni 2026

Pembimbing I



H. Badrian, S.Ag., M.Ag
NIP. 197307171997031002

Pembimbing II



Elida Mahnani, S.E.I., M.M.
NIP. 198610302023212040

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin




Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B-271/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Faris Atras Nawalya
NIM : 220105020004
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi BYOND by BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar

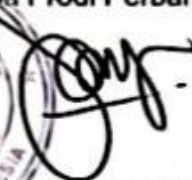
Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 21 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026
Ketua Prodi Perbankan Syariah




El Wafa S.H.I.M.S.I
NIP. 199005232018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi BYOND by BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar", ditulis oleh Faris Atras Nawalya, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 02 Juli 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (84,5), Bobot 3,75

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si, M.Fin.

NIP 19770312002121002

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. H. Badrian, M.Ag.

1.

2. Dr. H. Rijalul Faqih M.Si., M.E.I. 2.

3. Elida Mahriani S.E.I, M.M.

3.

4. Yusuf Asyhari S.E., M.E.

4.

v

ABSTRAK

Faris Nawalya. 2026. *Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi BYOND by BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) H. Badrian, S.Ag., M.Ag. dan (II) Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

Kata Kunci: Pengetahuan, Kualitas Layanan, Kepuasan Nasabah, BYOND by BSI.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan dan kualitas layanan terhadap kepuasan nasabah pengguna aplikasi BYOND by BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian berjumlah 96 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel pengetahuan dan kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah. Hal ini dibuktikan dengan nilai F_{hitung} sebesar 7,198 dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Secara parsial, variabel pengetahuan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah dengan nilai signifikansi $0,327 > 0,05$. Sementara itu, kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah dengan nilai signifikansi $0,016 < 0,05$. Temuan ini menunjukkan bahwa kualitas layanan menjadi faktor yang lebih dominan dalam meningkatkan kepuasan nasabah pengguna aplikasi BYOND by BSI.

MOTTO

“Ketika kamu memilih, pilihlah yang terbaik. Namun jika kamu dipilih, jadilah yang terbaik”

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya yang tak terhingga, Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W. yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan cahaya Islam, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Karya sederhana ini saya persembahkan dengan penuh rasa hormat dan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan saya. Terima kasih atas segala perjuangan dan ketulusan yang telah diberikan sehingga saya dapat menempuh pendidikan hingga menyelesaikan studi ini.

Saya juga mempersembahkan karya ini kepada Bapak H. Badrian, S.Ag., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Elida Mahriani, S.E.I., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan ilmu, arahan, bimbingan, serta motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang senantiasa mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

Karya ini juga dipersembahkan kepada keluarga, sahabat, dan teman-teman seperjuangan, UKM Warma dan bos Madhan yang selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta doa dalam setiap proses yang dilalui. Terima kasih atas kebersamaan, motivasi, dan pengalaman berharga yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik saya.

Dan kepada seseorang yang istimewa di hati saya 208, terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan, sehingga saya mampu bertahan dan menyelesaikan karya ini.

Tidak lupa, skripsi ini saya persembahkan kepada almamater tercinta, Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, sebagai bentuk rasa terima kasih atas kesempatan untuk menimba ilmu, mengembangkan diri, dan memperoleh pengalaman yang berharga selama masa perkuliahan.

Karya ini juga saya persembahkan kepada seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Terakhir, karya ini saya persembahkan untuk diri sendiri yang telah berusaha, berjuang, dan bertahan hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini. Semoga segala usaha yang telah dilakukan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik, bermanfaat bagi agama, keluarga, masyarakat, dan bangsa.

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 6).

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W. yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan cahaya Islam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi BYOND by BSI di Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Swt. yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan baik moral maupun material.

3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di fakultas ini.
4. Ketua Program Studi Perbankan Syariah beserta seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Bapak H. Badrian, S.Ag., M.Ag. dan ibu Elida Mahriani, S.E.I., M.M. yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seluruh tenaga kependidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan bantuan dan tenaga administrasi selama peneliti berstudi
7. Pimpinan dan seluruh pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perbankan syariah.

Banjarmasin, Juni 2026

Penulis,

Faris Atras Nawalya

TRANSLITERASI

Standar transliterasi Arab-Indonesia yang digunakan dalam skripsi ini berpedoman pada surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	šā`	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	khā`	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
س	Sīn	S	Es

ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

رَبَّنَا	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

هبة	Ditulis	<i>hibah</i>
-----	---------	--------------

2. Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmatul-auliya'</i>
----------------	---------	--------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهليّة		<i>Ā Jāhiliyyah</i>
---	-----------------------	--	---------------------

		Ditulis	
2	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	<i>Ā yas 'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كري م	Ditulis	<i>Ī Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينك م	Ditulis	<i>au–Bainakum</i>
2	Fathah + wawumati قول	Ditulis	<i>au–Qaulun</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أَنتُمْ	Ditulis	<i>a' antum</i>
أَعْدَات	Ditulis	<i>u' iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la' insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif+Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

	Ditulis	<i>al-Qur 'ān</i>
الْقِيَّاس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السَّمَاءُ	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الْشَّمْسُ	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Żawi al-furūd</i> atau <i>Żawilfurūd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
TRANSLITERASI.....	xii
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xxx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikasi Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
KEPUASAN, PENGETAHUAN, DAN KUALITAS LAYANAN	9
A. Kajian Teori.....	9
1. Kepuasan Nasabah	9
2. Pengetahuan Nasabah.....	14
3. Kualitas Layanan.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pikir	28
D. Hipotesis.....	28
BAB III.....	30

METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian	31
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
E. Data dan Sumber Data	33
F. Variabel dan Indikator Penelitian	34
G. Teknik Pengumpulan Data	41
H. Teknik Analisis Data	42
I. Tahapan Penelitian	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil	49
B. Pembahasan.....	955
BAB V.....	97
PENUTUP.....	97
A. Simpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	28
--------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen dan Indikator Penelitian	34
Tabel 3. 2 Skala Pengukur.....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2 Usia Responden.....	51
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	52
Tabel 4.4 Status Pekerjaan Responden.....	53
Tabel 4.5 Pengetahuan Responden Tentang Fungsi Utama Aplikasi BYOND by BSI	54
Tabel 4.6 Pemahaman Responden Tentang Cara Aplikasi	54
Tabel 4.7 Pengetahuan Responden Tentang Jenis Layanan Aplikasi.....	55
Tabel 4.8 Responden Dapat Mengatur Peraturan yang Ada di Aplikasi	56
Tabel 4.9 Responden Mampu Mengoperasikan Fitur-fitur	57
Tabel 4.10 Responden Mudah Memahami Petunjuk Penggunaan.....	58
Tabel 4.11 Responden Mengetahui Risiko Penyalahgunaan Penggunaan Informasi Pribadi Aplikasi.....	58
Tabel 4.12 Responden Bisa Memahami Cara Menjaga Keamanan Aplikasi.....	59
Tabel 4.13 Responden Berhati-hati Saat Membagikan Informasi Pribadi	60
Tabel 4.14 Responden Dapat Mencari Informasi yang Dibutuhkan Melalui Aplikasi	61
Tabel 4.15 Responden Dapat Memahami Informasi yang Tersedia di Aplikasi ...	61
Tabel 4.16 Responden Mampu Membedakan Informasi yang Benar dan Salah di Aplikasi	62

Tabel 4.17 Responden Dapat Mengatasi Masalah Sederhana di Aplikasi	63
Tabel 4.18 Responden Mengetahui Langkah yang harus Dilakukan Jika Aplikasi Error	64
Tabel 4.19 Responden Mampu Memperbarui Aplikasi.....	65
Tabel 4.20 Aplikasi Mudah Digunakan.....	66
Tabel 4.21 Fitur-Fitur Pada Aplikasi Mudah Dipahami	66
Tabel 4.22 Responden Tidak Mengalami Kesulitan Saat Menggunakan Aplikasi	67
Tabel 4.23 Proses Transaksi Menggunakan Aplikasi Berlangsung Dengan Cepat	68
Tabel 4.24 Layanan Pada Aplikasi Dapat Menghemat Waktu	69
Tabel 4.25 Sistem Aplikasi Dapat Diakses Dengan Cepat Saat Digunakan	70
Tabel 4.26 Responden Merasa Data Pribadi Mereka Aman Saat Menggunakan Aplikasi	70
Tabel 4.27 Sistem Layanan Aplikasi Memiliki Keamanan Yang Baik	71
Tabel 4.28 Responden Percaya Bahwa Transaksi Menggunakan Aplikasi Terlindungi Dengan Baik	72
Tabel 4.29 Tampilan Fitur Pada Aplikasi BYOND by BSI Terlihat Menarik.....	73
Tabel 4.30 Tata Letak Menu Pada Aplikasi Aplikasi Tersusun Dengan Baik	74
Tabel 4.31 Fitur Pada Layanan Aplikasi Mudah Ditemukan	74
Tabel 4.32 Informasi Pada Layanan Aplikasi Mudah Dipahami	75
Tabel 4.33 Informasi Yang Diberikan Sistem Akurat	76
Tabel 4.34 Informasi Layanan Yang Tersedia Pada Aplikasi Disajikan Secara Lengkap.....	77
Tabel 4.35 Layanan Aplikasi Bebas Dari Unsur Riba, Gharar, Dan Maisyir.....	77

Tabel 4.36 Transaksi Yang Dilakukan Melalui Aplikasi Telah Sesuai Dengan Prinsip Syariah	78
Tabel 4.37 Layanan Aplikasi Diawasi Oleh Dewan Pengawas Syariah	79
Tabel 4.38 Aplikasi Sesuai Dengan Kebutuhan Nasabah	80
Tabel 4.39 Aplikasi Mampu Memenuhi Harapan Nasabah	81
Tabel 4.40 Responden Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi.....	81
Tabel 4.41 Bersedia Menggunakan Aplikasi Secara Terus-menerus	82
Tabel 4.42 Responden Bersedia Merekomendasikan Aplikasi Kepada Orang Lain	83
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas	84
Tabel 4.44 Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.45 Hasil Uji Normalitas.....	87
Tabel 4.46 Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
Tabel 4.47 Hasil Uji Heterokedastisitas	89
Tabel 4.48 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	90
Tabel 4.49 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	91
Tabel 4.50 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	92
Tabel 4.51 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	93