

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I: Pedoman Wawancara

Informan Wawancara : Penjual Pakaian Bekas

DAFTAR PERTANYAAN

A. Daftar pertanyaan untuk menggali data yang menjawab rumusan masalah yang pertama.

1. Proses Transaksi

- Bisa diceritakan tahapan jual beli pakaian bekas yang anda lakukan di bazar ini?
- Apakah pembeli diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana mekanismenya?
- Bagaimana bentuk kesepakatan antara penjual dan pembeli sebelum transaksi selesai?
- Metode pembayaran apa saja yang digunakan?

2. Kondisi dan Informasi barang

- Bagaimana keadaan fisik pakaian bekas yang dijual di bazar ini?
- Apa saja yang dilakukan sebelum pakaian dipajang dan dijual?
- Apakah pakaian dikelompokkan berdasarkan kualitas tertentu?
- Apakah penjual menyampaikan jika terdapat cacat atau kekurangan pada barang?

3. Penetapan harga

- Bagaimana proses penentuan harga pakaian bekas sebelum dipajang?
- Faktor apa saja yang memengaruhi tinggi-rendahnya harga barang?

- Apakah harga sudah mencerminkan kondisi barang menurut penjual/pembeli?
- Bagaimana sikap penjual jika pembeli merasa harga terlalu mahal?

4. Pelayanan Konsumen

- Bagaimana sikap penjual dalam melayani pembeli?
- Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan dan keluhan pembeli?
- Apa yang biasanya dilakukan ketika ada keluhan dari pembeli?
- Apakah ada kebijakan pengembalian atau penukaran barang?

B. Daftar pertanyaan untuk menggali data yang menjawab rumusan masalah yang kedua.

1. Keadilan/Keseimbangan

- Menurut anda, bagaimana kesesuaian antara harga yang ditulis pada pakaian dengan kondisi barang yang dijual?
- Apakah semua pembeli mendapatkan perlakuan yang sama?
- Bagaimana sikap anda ketika pembeli tidak menanyakan kondisi barang secara detail?
- Menurut anda, bagaimana cara memastikan tidak ada pihak yang merasa dirugikan dalam transaksi?

2. Tanggung jawab

- Bagaimana bentuk tanggung jawab anda terhadap pakaian yang dijual, meskipun pembeli memilih sendiri?

- Bagaimana sikap anda jika pembeli menyampaikan keluhan setelah transaksi dilakukan?
- Bagaimana cara anda memastikan pakaian bekas yang dijual dalam keadaan bersih sebelum dipasarkan?
- Apakah ada batasan tanggung jawab yang diterapkan oleh penjual?

3. Kejujuran

- Bagaimana cara anda memberi informasi terkait kondisi pakaian yang dijual kepada pembeli?
- Bagaimana sikap anda jika mengetahui ada cacat pada pakaian yang dijual namun pembeli tidak menanyakannya?
- Bagaimana penjual menjaga kepercayaan konsumen?
- Menurut Anda, seberapa penting kejujuran dalam praktik jual beli *Thrift shop*?

Informan Wawancara : Pembeli Pakaian Bekas

DAFTAR PERTANYAAN

A. Daftar pertanyaan untuk menggali data yang menjawab rumusan masalah yang pertama.

1. Proses Transaksi

- Bagaimana pengalaman anda saat melakukan transaksi pembelian pakaian bekas di bazar ini?
- Apakah anda diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana prosesnya?

- Bagaimana bentuk kesepakatan yang terjadi sebelum transaksi selesai?
- Metode pembayaran apa yang anda gunakan?

2. Kondisi dan Informasi Barang

- Bagaimana kondisi fisik pakaian yang anda beli?
- Apakah anda memeriksa kondisi barang sebelum membeli?
- Apakah penjual memberikan informasi terkait kondisi atau cacat barang?
- Apakah pakaian yang dijual terlihat bersih dan layak pakai?

3. Harga

- Menurut anda, apakah harga yang ditetapkan sesuai dengan kondisi barang?
- Faktor apa yang membuat anda tertarik membeli pakaian tersebut?
- Bagaimana tanggapan anda jika harga dirasa terlalu mahal?

4. Pelayanan

- Bagaimana sikap penjual dalam melayani anda sebagai pembeli?
- Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan anda?
- Apakah penjual menanggapi keluhan dengan baik?

B. Pertanyaan ditinjau dari Etika Bisnis Islam

1. Keadilan/Keseimbangan

- Apakah anda merasa diperlakukan secara adil dalam transaksi ini?

- Apakah informasi harga dan kondisi barang disampaikan dengan jelas?
- Apakah ada pihak yang menurut anda dirugikan dalam transaksi ini?

2. Tanggung Jawab

- Bagaimana tanggung jawab penjual jika terdapat masalah pada barang setelah dibeli?
- Apakah penjual bersedia menerima keluhan setelah transaksi selesai?
- Apakah menurut anda penjual bertanggung jawab atas kelayakan barang yang dijual?

3. Kejujuran

- Apakah penjual jujur dalam menyampaikan kondisi pakaian yang dijual?
- Pernahkah anda merasa informasi yang diberikan kurang sesuai dengan kondisi barang?
- Menurut anda, seberapa penting kejujuran dalam jual beli pakaian bekas?

Lampiran II: Transkrip Hasil Wawancara

Penjual

Nama Informan : Mutia
 Alamat : Jl. Cemara Raya
 Umur : 37 Tahun
 Pendidikan Terakhir : S1-Ekonomi
 Hari/Tanggal Wawancara : Rabu, 11 Maret 2026

No	Pertanyaan	Jawaban Informan
1	Bisa diceritakan tahapan jual beli pakaian bekas yang anda lakukan di bazar ini?	Dari 2020 jualan <i>thrift</i> . Kemarin dikabarin melalui grup mengenai pendaftan bazar ini, biasanya ngambil baju di tempat langganan di Jawa.
2	Apakah pembeli diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana mekanismenya?	Iya pembeli mendapat kesempatan untuk menawar kalau beli 3 bisa dikurangi jadi harus ngambil banyak baru bisa ditawar harga.
3	Bagaimana bentuk kesepakatan antara penjual dan pembeli sebelum transaksi selesai?	Untuk kesepakatan bisa untuk kesepakatan diawal seperti kalau tidak muat bisa ditukarkan.
4	Metode pembayaran apa saja yang digunakan?	Metode pembayaran yang bisa digunakan berupa tunai dan qris.
5	Bagaimana keadaan fisik pakaian bekas yang dijual di bazar ini?	Keadaan pakaian yang dijual layak pakai.
6	Apa saja yang dilakukan sebelum pakaian dipajang dan dijual?	Sebelum dipajang di cuci di setrika baru di jual.
7	Apakah pakaian dikelompokkan berdasarkan kualitas tertentu?	Iya pakaian dikelompokkan dari model atau yang tidak ada minesnya bisa tinggi harganya

8	Apakah penjual menyampaikan jika terdapat cacat atau kekurangan pada barang?	Iya kadang kalau ada sobek-sobek pasti dikasih tahu karena kasihan, dikasih tahu sobek atau ada yang kotor.
9	Bagaimana proses penentuan harga pakaian bekas sebelum dipajang?	Pakaian disesuaikan dengan model dan kualitas.
10	Faktor apa saja yang memengaruhi tinggi-rendahnya harga barang?	Seperti yang sudah disampaikan sebelumnya, yang mempengaruhi tinggi rendahnya harga ialah kondisi pakaian itu sendiri.
11	Apakah harga sudah mencerminkan kondisi barang menurut penjual/pembeli?	Iya harga sudah mencerminkan kondisi pakaian yang dijual.
12	Bagaimana sikap penjual jika pembeli merasa harga terlalu mahal?	Kalau pembeli merasa terlalu mahal kami tawarkan untuk beli dalam jumlah banyak agar bisa dikurangi.
13	Bagaimana sikap penjual dalam melayani pembeli?	Kalau melayani penjual disamperin dan ditanyain mau nyari apa terus dibantu buat nyari.
14	Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan dan keluhan pembeli?	Iya saya terbuka saja atas pertanyaan maupun keluhan.
15	Apa yang biasanya dilakukan ketika ada keluhan dari pembeli?	Belum pernah ada yang mengeluh, kalau memang ada yang mengeluh kami tanggung jawabnya dengan mengurangi harga.
16	Apakah ada kebijakan pengembalian atau penukaran barang?	Ada dengan syarat ada kesepakatan di awal.

17	Menurut anda, bagaimana kesesuaian antara harga yang ditulis pada pakaian dengan kondisi barang yang dijual?	Menurut saya sesuai saja antara harga dengan kondisi barang yang dijual karena di awal sudah dilakukan penyortiran.
18	Apakah semua pembeli mendapatkan perlakuan yang sama?	Iya semua pembeli mendapat perlakuan sama semua.
19	Bagaimana sikap anda ketika pembeli tidak menanyakan kondisi barang secara detail?	Kalau tidak bertanya tetap saya bilang karena kasihan.
20	Menurut anda, bagaimana cara memastikan tidak ada pihak yang merasa dirugikan dalam transaksi?	Dengan menjaga kualitas barang yang dijual.
21	Bagaimana bentuk tanggung jawab anda terhadap pakaian yang dijual, meskipun pembeli memilih sendiri?	Saya pastikan kondisi pakaiannya dalam keadaan bersih, dan memperbolehkan pembeli jika ingin mencobanya terlebih dahulu.
22	Bagaimana sikap anda jika pembeli menyampaikan keluhan setelah transaksi dilakukan?	Saya menerima keluhannya.
23	Bagaimana cara anda memastikan pakaian bekas yang dijual dalam keadaan bersih sebelum dipasarkan?	Saya memastikannya dengan cara mencuci pakaian tersebut lalu menyetrika sebelum dijual.
24	Apakah ada batasan tanggung jawab yang diterapkan oleh penjual?	Tidak ada.

25	Bagaimana cara anda memberi informasi terkait kondisi pakaian yang dijual kepada pembeli?	Saya sampaikan secara langsung kepada pembeli.
26	Bagaimana sikap anda jika mengetahui ada cacat pada pakaian yang dijual namun pembeli tidak menanyakannya?	Tetap akan saya beritahu karena kasihan mereka sudah membeli.
27	Bagaimana penjual menjaga kepercayaan konsumen?	Menjaga kepercayaan konsumen dengan tidak mengecewakan konsumen kalau ada rusak dibilang, tapi alhamdulillah bagus-bagus aja karena sudah langganan juga.
28	Menurut Anda, seberapa penting kejujuran dalam praktik jual beli <i>Thrift</i> ?	Kejujuran itu penting.

Validasi Informan

Nama Informan : Yunita
 Alamat : Komplek Griya Anisa Permai
 Umur : 24 Tahun
 Pendidikan Terakhir : S1-Bahasa Inggris
 Hari/Tanggal Wawancara : Senin, 16 Maret 2026

No	Pertanyaan	Jawaban Informan
1	Bisa diceritakan tahapan jual beli pakaian bekas yang anda lakukan di bazar ini?	Usaha ini dimulai sejak tahun 2021, sempat berhenti selama 2 tahun, lalu mulai lagi di tahun 2024 sampai sekarang. Prosesnya itu dari pembongkaran ball, lalu dilaundry dan disetrika sebelum dijual.
2	Apakah pembeli diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana mekanismenya?	Iya, pembeli boleh menawar. Selama penawarannya masih masuk akal dan tidak terlalu rendah, biasanya kami bisa kasih harga yang disepakati.
3	Bagaimana bentuk kesepakatan antara penjual dan pembeli sebelum transaksi selesai?	Kesepakatannya dilakukan langsung. Biasanya pembeli boleh coba dulu, dan kalau ada yang tidak pas kadang bisa ditukar juga, tapi lebih disarankan dicoba di tempat.
4	Metode pembayaran apa saja yang digunakan?	Pembayarannya bisa cash, QRIS, atau transfer.
5	Bagaimana keadaan fisik pakaian bekas yang dijual di bazar ini?	Kondisi pakaian yang dijual tentu layak pakai. Kalau ada yang sobek besar atau tidak layak, kami tidak jual, lebih baik disimpan atau diberikan ke orang lain.

6	Apa saja yang dilakukan sebelum pakaian dipajang dan dijual?	Sebelum dijual, pakaian dibongkar dari ball, lalu dicuci dan disetrika supaya bersih dan rapi.
7	Apakah pakaian dikelompokkan berdasarkan kualitas tertentu?	Iya, ada pengelompokan. Biasanya ada kategori kepala (brand), badan (bagus), dan kaki (yang ada sedikit kekurangan atau untuk sale).
8	Apakah penjual menyampaikan jika terdapat cacat atau kekurangan pada barang?	Kalau ada noda biasanya pembeli bisa lihat langsung. Tapi kalau cacat besar seperti sobek parah, tidak kami jual. Kalau hanya lepas jahitan masih bisa diperbaiki.
9	Bagaimana proses penentuan harga pakaian bekas sebelum dipajang?	Penentuan harga biasanya mengikuti brand dan harga pasaran, tapi tetap diusahakan terjangkau.
10	Faktor apa saja yang memengaruhi tinggi-rendahnya harga barang?	Yang memengaruhi harga itu brand, kondisi barang, dan harga pasar di sekitar.
11	Apakah harga sudah mencerminkan kondisi barang menurut penjual/pembeli?	Menurut kami harga sudah mencerminkan kondisi barang, tapi tidak menutup kemungkinan juga ada barang murah yang kualitasnya bagus.
12	Bagaimana sikap penjual jika pembeli merasa harga terlalu mahal?	Kalau pembeli merasa mahal, kami lihat dulu. Kalau masih bisa dinego sedikit, kami turunkan, tapi kalau terlalu jauh biasanya tidak kami terima.
13	Bagaimana sikap penjual dalam melayani pembeli?	Dalam melayani pembeli, kami menyesuaikan. Ada yang kami

		damping, ada juga yang kami biarkan melihat sendiri supaya tidak risih.
14	Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan dan keluhan pembeli?	Kami terbuka terhadap pertanyaan dan keluhan, baik secara langsung maupun online.
15	Apa yang biasanya dilakukan ketika ada keluhan dari pembeli?	Kalau ada keluhan seperti noda atau kancing hilang, kami jelaskan bahwa itu masih bisa diperbaiki, dan biasanya tidak kami turunkan harga terlalu jauh kalau kerusakannya ringan.
16	Apakah ada kebijakan pengembalian atau penukaran barang?	Untuk pengembalian jarang terjadi, tapi kalau mau tukar masih bisa selama datang langsung dan masih dalam waktu bazar.
17	Menurut anda, bagaimana kesesuaian antara harga yang ditulis pada pakaian dengan kondisi barang yang dijual?	Harga yang kami berikan sudah disesuaikan dengan kondisi barang dan juga hasil survei harga di sekitar.
18	Apakah semua pembeli mendapatkan perlakuan yang sama?	Semua pembeli kami perlakukan sama, baik yang beli maupun yang hanya melihat-lihat.
19	Bagaimana sikap anda ketika pembeli tidak menanyakan kondisi barang secara detail?	Kalau pembeli tidak menanyakan detail, biasanya kami tidak menjelaskan lagi, karena mereka sudah melihat dan mencoba sendiri.
20	Menurut anda, bagaimana cara memastikan tidak ada pihak yang merasa dirugikan dalam transaksi?	Supaya tidak ada yang dirugikan, kami memberikan harga yang wajar dan pelayanan yang baik, serta tetap membuka negosiasi.

21	Bagaimana bentuk tanggung jawab anda terhadap pakaian yang dijual, meskipun pembeli memilih sendiri?	Tanggung jawab kami itu memastikan hanya menjual barang yang layak pakai dan sudah disortir dengan baik.
22	Bagaimana sikap anda jika pembeli menyampaikan keluhan setelah transaksi dilakukan?	Kalau ada keluhan setelah membeli, kami lihat dulu kondisinya dan berusaha memberikan solusi jika masih memungkinkan.
23	Bagaimana cara anda memastikan pakaian bekas yang dijual dalam keadaan bersih sebelum dipasarkan?	Kami memastikan kebersihan dengan mencuci dan menyetrika pakaian sebelum dijual.
24	Apakah ada batasan tanggung jawab yang diterapkan oleh penjual?	Batas tanggung jawab kami ada pada barang yang sudah diperiksa langsung oleh pembeli sebelum membeli.
25	Bagaimana cara anda memberi informasi terkait kondisi pakaian yang dijual kepada pembeli?	Informasi kondisi barang biasanya disampaikan langsung, dan kalau online kami beri catatan jika ada noda.
26	Bagaimana sikap anda jika mengetahui ada cacat pada pakaian yang dijual namun pembeli tidak menanyakannya?	Kalau ada cacat tapi pembeli tidak bertanya, biasanya tidak kami sampaikan lagi karena mereka sudah melihat langsung barangnya.
27	Bagaimana penjual menjaga kepercayaan konsumen?	Cara menjaga kepercayaan konsumen itu dengan pelayanan yang ramah, harga terjangkau, dan kadang memberi diskon.
28	Menurut Anda, seberapa penting kejujuran dalam praktik jual beli <i>Thrift</i> ?	Menurut saya, kejujuran itu sangat penting dalam jual beli <i>thrift</i> .

Validasi Informan

Nama Informan : Dayah
 Alamat : Jl. Zafri Zam Zam
 Umur : 34 Tahun
 Pendidikan Terakhir : SMA
 Hari/Tanggal Wawancara : Rabu, 11 Maret 2026

No	Pertanyaan	Jawaban Informan
1	Bisa diceritakan tahapan jual beli pakaian bekas yang anda lakukan di bazar ini?	Saya mulai berjualan <i>thrift</i> sejak tahun 2024. Untuk mengikuti bazar, biasanya saya mendaftar terlebih dahulu kepada admin, kemudian membuka lapak selama kurang lebih 10 sampai 15 hari.
2	Apakah pembeli diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana mekanismenya?	Iya, pembeli bisa menawar harga. Pembeli bisa menawar harga, terutama jika mengambil beberapa barang sekaligus. Misalnya, kalau membeli lima potong pakaian, biasanya bisa saya kurangi harganya.
3	Bagaimana bentuk kesepakatan antara penjual dan pembeli sebelum transaksi selesai?	Biasanya kesepakatannya dilakukan saat transaksi berlangsung. Jika pembeli setuju dengan kondisi dan harga barang, maka transaksi langsung dilanjutkan.
4	Metode pembayaran apa saja yang digunakan?	Pembayarannya bisa tunai dan QRIS
5	Bagaimana keadaan fisik pakaian bekas yang dijual di bazar ini?	Pakaian yang saya jual dipilih terlebih dahulu. Jika ada barang yang sudah kurang diminati pembeli, biasanya saya jual kembali di pasar kaki lima setiap hari Minggu.

6	Apa saja yang dilakukan sebelum pakaian dipajang dan dijual?	Sebelum dipajang, pakaian dicuci dan disetrika terlebih dahulu. Saya tidak berani menjual pakaian yang belum dibersihkan karena khawatir berdampak buruk bagi pembeli.
7	Apakah pakaian dikelompokkan berdasarkan kualitas tertentu?	Pakaian tidak dikelompokkan secara khusus, tetapi harga dibedakan berdasarkan kualitas barang.
8	Apakah penjual menyampaikan jika terdapat cacat atau kekurangan pada barang?	Jika ada cacat pada pakaian, saya selalu memberitahunya kepada pembeli. Biasanya saya mengatakan bahwa ada kekurangan pada barang tersebut dan menawarkan harga yang lebih murah.
9	Bagaimana proses penentuan harga pakaian bekas sebelum dipajang?	Harga ditentukan berdasarkan kualitas pakaian yang dijual.
10	Faktor apa saja yang memengaruhi tinggi-rendahnya harga barang?	Faktor yang memengaruhi harga adalah kualitas barang dan kondisi pakaian, termasuk jika terdapat cacat atau kekurangan.
11	Apakah harga sudah mencerminkan kondisi barang menurut penjual/pembeli?	Menurut saya, harga yang diberikan sudah sesuai dengan kualitas barang yang dijual.
12	Bagaimana sikap penjual jika pembeli merasa harga terlalu mahal?	Kalau ada pembeli yang merasa harga terlalu mahal, saya persilakan untuk melihat barang lain. Karena harga yang saya berikan sudah disesuaikan dengan kualitas dan merek pakaian tersebut.
13	Bagaimana sikap penjual dalam melayani pembeli?	Saya selalu berusaha melayani pembeli dengan baik. Biasanya saya menanyakan

		kebutuhan pembeli, seperti ukuran atau model yang dicari, lalu membantu mencarikannya.
14	Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan dan keluhan pembeli?	Saya terbuka terhadap pertanyaan pembeli dan selalu berusaha memberikan penjelasan mengenai kondisi barang yang dijual.
15	Apa yang biasanya dilakukan ketika ada keluhan dari pembeli?	Jika ada pertanyaan atau keberatan terkait kondisi barang, saya menjelaskan dengan jujur mengenai kekurangan yang ada pada pakaian tersebut.
16	Apakah ada kebijakan pengembalian atau penukaran barang?	Barang yang sudah dibeli tidak dapat dikembalikan atau ditukar.
17	Menurut anda, bagaimana kesesuaian antara harga yang ditulis pada pakaian dengan kondisi barang yang dijual?	Menurut saya, harga yang diberikan sudah sesuai dengan kondisi dan kualitas pakaian yang dijual.
18	Apakah semua pembeli mendapatkan perlakuan yang sama?	Semua pembeli saya layani dengan baik tanpa membedakan satu sama lain.
19	Bagaimana sikap anda ketika pembeli tidak menanyakan kondisi barang secara detail?	Jika pembeli tidak menanyakan kondisi barang secara detail, biasanya saya tetap memberikan informasi apabila terdapat cacat atau noda pada pakaian tersebut.
20	Menurut anda, bagaimana cara memastikan tidak ada pihak yang merasa dirugikan dalam transaksi?	Agar tidak ada pihak yang merasa dirugikan, saya selalu menjelaskan kondisi barang secara jujur sebelum transaksi dilakukan.

21	Bagaimana bentuk tanggung jawab anda terhadap pakaian yang dijual, meskipun pembeli memilih sendiri?	Saya bertanggung jawab dengan memberikan informasi yang sebenarnya mengenai kondisi pakaian yang dijual, termasuk jika terdapat noda atau kekurangan lainnya.
22	Bagaimana sikap anda jika pembeli menyampaikan keluhan setelah transaksi dilakukan?	Jika ada keluhan setelah transaksi, saya akan menjelaskan kembali kondisi barang yang sebelumnya sudah saya sampaikan kepada pembeli.
23	Bagaimana cara anda memastikan pakaian bekas yang dijual dalam keadaan bersih sebelum dipasarkan?	Saya memastikan pakaian dalam keadaan bersih dengan mencuci dan menyetrikanya terlebih dahulu sebelum dipasarkan.
24	Apakah ada batasan tanggung jawab yang diterapkan oleh penjual?	Batas tanggung jawab saya adalah pada informasi yang telah saya sampaikan sebelum transaksi. Jika pembeli sudah mengetahui kondisi barang dan tetap membelinya, maka selanjutnya menjadi tanggung jawab pembeli.
25	Bagaimana cara anda memberi informasi terkait kondisi pakaian yang dijual kepada pembeli?	Saya memberikan informasi mengenai kondisi pakaian secara langsung kepada pembeli, terutama jika terdapat noda atau cacat pada barang.
26	Bagaimana sikap anda jika mengetahui ada cacat pada pakaian yang dijual namun pembeli tidak menanyakannya?	Kalau ada cacat, tetap saya sampaikan walaupun pembeli tidak menanyakan. Meskipun pembeli tidak bertanya, saya tetap memberitahukan apabila terdapat cacat atau noda pada pakaian agar tidak terjadi kesalahpahaman setelah pembelian.

27	Bagaimana penjual menjaga kepercayaan konsumen?	Cara saya menjaga kepercayaan konsumen adalah dengan bersikap jujur mengenai kondisi barang dan memberikan pelayanan yang baik kepada setiap pembeli.
28	Menurut Anda, seberapa penting kejujuran dalam praktik jual beli <i>Thrift</i> ?	Menurut saya, kejujuran sangat penting dalam praktik jual beli <i>thrift</i> . Jika penjual jujur, pembeli akan percaya dan mau datang kembali. Sebaliknya, jika tidak jujur, pembeli bisa kecewa dan tidak ingin berbelanja lagi.

Validasi Informan

Nama Informan : Muhammad Yanor
 Alamat : Jl. Kuin Selatan
 Umur : 33 Tahun
 Pendidikan Terakhir : SMA
 Hari/Tanggal Wawancara : Jumat, 13 Maret 2026

No	Pertanyaan	Jawaban Informan
1	Bisa diceritakan tahapan jual beli pakaian bekas yang anda lakukan di bazar ini?	Saya mulai jualan <i>thrift</i> itu dari awal tahun 2025. Awalnya ikut bazar, kemudian buka di pasar, lalu lanjut ke toko. Pertama kali ikut bazar itu karena diajak teman, dan kalau ada bazar biasanya saya ikut terus. Prosesnya dari beli barang, lalu dilaundry dan disetrika, setelah itu langsung dipajang untuk dijual.
2	Apakah pembeli diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana mekanismenya?	Iya, pembeli bisa menawar harga.
3	Bagaimana bentuk kesepakatan antara penjual dan pembeli sebelum transaksi selesai?	Biasanya kesepakatannya itu deal harga. Kadang juga ada tambahan seperti follow Instagram bisa dapat potongan harga.
4	Metode pembayaran apa saja yang digunakan?	Pembayarannya bisa cash dan QRIS
5	Bagaimana keadaan fisik pakaian bekas yang dijual di bazar ini?	Keadaan pakaian disortir dulu. Kalau ada yang rusak biasanya tidak diambil. Ada juga perbedaan harga tergantung kualitas, seperti barang bagus atau brand.

		Untuk pakaian perempuan biasanya jarang ada brand, jadi harga lebih menyesuaikan bahan dan kualitas.
6	Apa saja yang dilakukan sebelum pakaian dipajang dan dijual?	Sebelum dijual, barang disortir dulu. Biasanya dalam satu ball pasti ada yang bernoda atau rusak. Kalau noda masih bisa dibersihkan, dicuci dulu sampai hilang.
7	Apakah pakaian dikelompokkan berdasarkan kualitas tertentu?	Iya, ada pengelompokan berdasarkan kualitas barang, jadi harganya juga berbeda-beda tergantung bagus atau tidaknya barang tersebut.
8	Apakah penjual menyampaikan jika terdapat cacat atau kekurangan pada barang?	Kalau ada kekurangan seperti noda atau kancing hilang pasti disampaikan ke pembeli. Kalau sobek biasanya tidak dijual.
9	Bagaimana proses penentuan harga pakaian bekas sebelum dipajang?	Penentuan harga menyesuaikan kondisi barang, apakah bagus, ada brand, atau kualitas bahannya.
10	Faktor apa saja yang memengaruhi tinggi-rendahnya harga barang?	Faktor yang memengaruhi harga itu kualitas barang, brand, dan kondisi pakaian.
11	Apakah harga sudah mencerminkan kondisi barang menurut penjual/pembeli?	Menurut saya, harga sudah menyesuaikan dengan kondisi barang.
12	Bagaimana sikap penjual jika pembeli merasa harga terlalu mahal?	Kalau pembeli merasa harga tinggi, biasanya dipersilakan lihat-lihat dulu. Kalau mau nego bisa, kalau tidak cocok ya tidak jadi.

13	Bagaimana sikap penjual dalam melayani pembeli?	Dalam melayani pembeli, biasanya saya menunggu saja, karena kalau terlalu disamperin kadang pembeli jadi tidak nyaman.
14	Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan dan keluhan pembeli?	Saya terbuka terhadap pertanyaan dan keluhan, tapi sejauh ini belum pernah ada yang mengeluh.
15	Apa yang biasanya dilakukan ketika ada keluhan dari pembeli?	Kalau ada pertanyaan atau hal yang kurang jelas, langsung dijelaskan saja ke pembeli.
16	Apakah ada kebijakan pengembalian atau penukaran barang?	Untuk penukaran barang bisa, misalnya celana tidak pas bisa ditukar dengan barang lain, tapi tidak bisa ditukar dengan uang.
17	Menurut anda, bagaimana kesesuaian antara harga yang ditulis pada pakaian dengan kondisi barang yang dijual?	Harga yang diberikan sudah disesuaikan dengan kondisi barang yang dijual.
18	Apakah semua pembeli mendapatkan perlakuan yang sama?	Semua pembeli diperlakukan sama.
19	Bagaimana sikap anda ketika pembeli tidak menanyakan kondisi barang secara detail?	Kalau pembeli datang melihat-lihat, biasanya tetap diberi informasi tentang kondisi barang, supaya tidak kecewa.
20	Menurut anda, bagaimana cara memastikan tidak ada pihak yang merasa dirugikan dalam transaksi?	Agar tidak ada yang merasa dirugikan, saya selalu memberi tahu kalau ada cacat pada barang.

21	Bagaimana bentuk tanggung jawab anda terhadap pakaian yang dijual, meskipun pembeli memilih sendiri?	Tanggung jawab saya adalah menyortir barang dan tidak menjual yang rusak parah.
22	Bagaimana sikap anda jika pembeli menyampaikan keluhan setelah transaksi dilakukan?	Kalau ada keluhan, saya terbuka untuk mendengarkan dan menjelaskan kondisi barangnya.
23	Bagaimana cara anda memastikan pakaian bekas yang dijual dalam keadaan bersih sebelum dipasarkan?	Kebersihan dijaga dengan mencuci dan menyetraka sebelum dijual.
24	Apakah ada batasan tanggung jawab yang diterapkan oleh penjual?	Batas tanggung jawab ada pada penjelasan kondisi barang sebelum dibeli.
25	Bagaimana cara anda memberi informasi terkait kondisi pakaian yang dijual kepada pembeli?	Informasi kondisi pakaian selalu disampaikan langsung ke pembeli.
26	Bagaimana sikap anda jika mengetahui ada cacat pada pakaian yang dijual namun pembeli tidak menanyakannya?	Kalau ada cacat, tetap saya sampaikan walaupun pembeli tidak menanyakan.
27	Bagaimana penjual menjaga kepercayaan konsumen?	Cara menjaga kepercayaan pembeli dengan jujur menyampaikan kondisi barang. Kalau pembeli tidak jadi membeli juga tidak masalah.
28	Menurut Anda, seberapa penting kejujuran dalam praktik jual beli <i>Thrift</i> ?	Menurut saya, kejujuran itu sangat penting.

Validasi Informan

Nama Informan : Norhasanah
 Alamat : Jl. Mahligai
 Umur : 28 Tahun
 Pendidikan Terakhir : SMA
 Hari/Tanggal Wawancara : Jumat, 13 Maret 2026

No	Pertanyaan	Jawaban Informan
1	Bisa diceritakan tahapan jual beli pakaian bekas yang anda lakukan di bazar ini?	Berjualan dari tahun 2019 saat awal awal baru menikah. Awal jualan dua hanger saja ada 3 cabang, di KFC, Taman Budaya dan di Banjarbaru. Tahap berjualan dari sedikit-sedikit mulai dari berjualan di pasar pinggir jalan, untuk ikut event bazar ini kemarin didaftarkan sama anak buah saya dan pakaian itu dikirim dari Jawa, kemudian disortir dan di laundry sehingga siap untuk dijual.
2	Apakah pembeli diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana mekanismenya?	Iya pembeli mendapat kesempatan untuk menawar meskipun ada tag harga tapi pembeli tetap bisa melakukan negosiasi harga tanpa syarat apapun.
3	Bagaimana bentuk kesepakatan antara penjual dan pembeli sebelum transaksi selesai?	Untuk kesepakatan biasanya kalau ada pembeli yang salah ukuran bisa ditukar kembali.
4	Metode pembayaran apa saja yang digunakan?	Metode pembayaran yang bisa digunakan berupa cash dan qris.
5	Bagaimana keadaan fisik pakaian bekas yang dijual di bazar ini?	Keadaan pakaian yang dijual layak pakai.

6	Apa saja yang dilakukan sebelum pakaian dipajang dan dijual?	Sebelum dijual pakaian dicuci terlebih dahulu dan disetrika.
7	Apakah pakaian dikelompokkan berdasarkan kualitas tertentu?	Iya pakaian dikelompokkan berdasarkan grade A kualitas terbaik, grade B kualitas menengah, atau grade C kualitas rendah.
8	Apakah penjual menyampaikan jika terdapat cacat atau kekurangan pada barang?	Iya saya menyampaikan jika memang ada cacat atau kekurangan pada barang.
9	Bagaimana proses penentuan harga pakaian bekas sebelum dipajang?	Pakaian disortir terlebih dahulu dan harga disesuaikan dengan gradenya, semakin bagus kualitas bahannya maka lebih mahal.
10	Faktor apa saja yang memengaruhi tinggi-rendahnya harga barang?	Seperti yang sudah disampaikan sebelumnya, yang mempengaruhi tinggi rendahnya harga ialah kondisi pakaian itu sendiri.
11	Apakah harga sudah mencerminkan kondisi barang menurut penjual/pembeli?	Iya harga sudah mencerminkan kondisi pakaian yang dijual.
12	Bagaimana sikap penjual jika pembeli merasa harga terlalu mahal?	Boleh menawar harga, jika masih tidak cocok tidak apa apa kalau tidak jadi.
13	Bagaimana sikap penjual dalam melayani pembeli?	Biasanya dengan cara menunggu dan memberi tahu informasi yang mungkin diperlukan pembeli.
14	Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan dan keluhan pembeli?	Iya saya terbuka saja atas pertanyaan maupun keluhan.

15	Apa yang biasanya dilakukan ketika ada keluhan dari pembeli?	Selama saya berjualan belum pernah ada keluhan, namun bisa bertukar kalau ada yang tidak sesuai.
16	Apakah ada kebijakan pengembalian atau penukaran barang?	Iya terdapat kebijakan penukaran barang.
17	Menurut anda, bagaimana kesesuaian antara harga yang ditulis pada pakaian dengan kondisi barang yang dijual?	Menurut saya sesuai saja antara harga dengan kondisi barang yang dijual karena di awal sudah dilakukan penyortiran.
18	Apakah semua pembeli mendapatkan perlakuan yang sama?	Iya semua pembeli mendapat perlakuan sama semua.
19	Bagaimana sikap anda ketika pembeli tidak menanyakan kondisi barang secara detail?	Saya membiarkan pembeli memilih dan menilai secara langsung.
20	Menurut anda, bagaimana cara memastikan tidak ada pihak yang merasa dirugikan dalam transaksi?	Dengan memastikan harga sesuai dengan kualitas pakaian yang dijual.
21	Bagaimana bentuk tanggung jawab anda terhadap pakaian yang dijual, meskipun pembeli memilih sendiri?	Saya memberikan kebijakan berupa penukaran barang jika ada yang tidak sesuai.
22	Bagaimana sikap anda jika pembeli menyampaikan keluhan setelah transaksi dilakukan?	Saya akan membantu menyelesaikan yang menjadi keluhan pembeli.
23	Bagaimana cara anda memastikan pakaian bekas yang dijual dalam keadaan bersih sebelum dipasarkan?	Seperti sebelumnya sebelum dipasarkan pakaian disortir, dicuci dan disetrika terlebih dahulu untuk

		memastikan pakaian dalam keadaan bersih.
24	Apakah ada batasan tanggung jawab yang diterapkan oleh penjual?	Tidak ada
25	Bagaimana cara anda memberi informasi terkait kondisi pakaian yang dijual kepada pembeli?	Dengan memberitahu secara langsung kepada pembeli saat pembeli datang melihat-lihat.
26	Bagaimana sikap anda jika mengetahui ada cacat pada pakaian yang dijual namun pembeli tidak menanyakannya?	Saya akan konfirmasi lagi kepada pembeli untuk memastikan keputusan pembeli.
27	Bagaimana penjual menjaga kepercayaan konsumen?	Saya menjaga kepercayaan konsumen dengan memberikan kualitas.
28	Menurut Anda, seberapa penting kejujuran dalam praktik jual beli <i>Thrift</i> ?	Sangat penting.

Validasi Informan

Pembeli

Nama Informan : Muhammad Abdul Jalil

Hari/Tanggal Wawancara : Senin, 16 Maret 2026

No	Pertanyaan	Jawaban Informan
1	Bagaimana pengalaman anda saat melakukan transaksi pembelian pakaian bekas di bazar ini?	Pengalaman saya cukup baik. Awalnya saya sempat bingung memilih karena banyak model pakaian yang bagus dengan harga yang murah. Akhirnya saya memilih pakaian yang memang saya perlukan, belum saya miliki sebelumnya, dan sesuai dengan selera saya.
2	Apakah anda diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana prosesnya?	Pada saat membeli saya tidak melakukan penawaran karena harga yang ditetapkan sudah pas menurut saya.
3	Bagaimana bentuk kesepakatan yang terjadi sebelum transaksi selesai?	Tidak ada kesepakatan khusus. Saya hanya memilih barang yang diinginkan kemudian langsung melakukan pembayaran.
4	Metode pembayaran apa yang anda gunakan?	Penjual menyediakan beberapa metode pembayaran, yaitu tunai (cash), QRIS, dan transfer.
5	Bagaimana kondisi fisik pakaian yang anda beli?	Kondisi pakaian yang dijual menurut saya bagus-bagus dan masih layak digunakan.
6	Apakah anda memeriksa kondisi barang sebelum membeli?	Ya, saya memeriksa kondisi barang dengan teliti sebisa saya agar tidak merasa kecewa setelah membelinya.

7	Apakah penjual memberikan informasi terkait kondisi atau cacat barang?	Tidak ada penjelasan khusus dari penjual karena saya memilih dan memeriksa sendiri kondisi barang yang akan dibeli.
8	Apakah pakaian yang dijual terlihat bersih dan layak pakai?	Ya, pakaian terlihat bersih, layak pakai, dan memiliki aroma yang wangi.
9	Menurut anda, apakah harga yang ditetapkan sesuai dengan kondisi barang?	Ya, harga yang ditetapkan sudah sesuai dengan kondisi pakaian yang dijual.
10	Faktor apa yang membuat anda tertarik membeli pakaian tersebut?	Saya tertarik membeli karena modelnya sesuai dengan selera saya, masih dalam kondisi bagus, dan harganya terjangkau.
11	Bagaimana tanggapan anda jika harga dirasa terlalu mahal?	Menurut saya harga yang ditawarkan sudah sesuai. Jika ada pakaian yang dirasa mahal, mungkin saya memang bukan target pembeli pakaian tersebut sehingga saya akan mencari pakaian lain yang sesuai dengan kemampuan saya.
12	Bagaimana sikap penjual dalam melayani anda sebagai pembeli?	Penjual memberikan kebebasan kepada pembeli untuk memilih barang terlebih dahulu. Setelah saya selesai memilih, penjual dengan cepat melayani proses pembayaran.
13	Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan anda?	Ya, penjual bersedia menjawab ketika saya bertanya mengenai barang yang dijual.

14	Apakah penjual menanggapi keluhan dengan baik?	Saya tidak memiliki keluhan selama berbelanja sehingga tidak tau.
15	Apakah anda merasa diperlakukan secara adil dalam transaksi ini?	Ya, saya merasa diperlakukan dengan adil selama proses transaksi berlangsung.
16	Apakah informasi harga dan kondisi barang disampaikan dengan jelas?	Menurut saya sudah cukup jelas karena pakaian dipajang secara terbuka dan pembeli dapat memeriksa langsung kondisi barang yang akan dibeli.
17	Apakah ada pihak yang menurut anda dirugikan dalam transaksi ini?	Menurut saya tidak ada pihak yang dirugikan karena penjual sudah menetapkan harga yang disepakati dan pembeli juga mampu serta bersedia membelinya.
18	Bagaimana tanggung jawab penjual jika terdapat masalah pada barang setelah dibeli?	Saya kurang mengetahui hal tersebut karena tidak sempat menanyakannya kepada penjual.
19	Apakah penjual bersedia menerima keluhan setelah transaksi selesai?	Saya kurang mengetahui secara pasti, tetapi selama saya bertanya penjual terlihat bersedia menanggapi pertanyaan dari pembeli.
20	Apakah menurut anda penjual bertanggung jawab atas kelayakan barang yang dijual?	Ya, menurut saya penjual bertanggung jawab karena pakaian yang dijual dalam keadaan bersih, layak pakai, dan aman digunakan.
21	Apakah penjual jujur dalam menyampaikan kondisi pakaian yang dijual?	Ya, menurut saya penjual bersikap jujur dan tidak ada unsur penipuan dalam transaksi yang saya lakukan.

22	Pernahkah anda merasa informasi yang diberikan kurang sesuai dengan kondisi barang?	Tidak. Informasi yang ada sesuai dengan kondisi barang yang saya lihat secara langsung.
23	Menurut anda, seberapa penting kejujuran dalam jual beli pakaian bekas?	Kejujuran sangat penting karena kepercayaan pembeli lahir dari kejujuran penjual. Jika penjual jujur, pembeli akan merasa puas dan kemungkinan akan kembali berbelanja lagi di kemudian hari.

Validasi Informan

Nama Informan : Nabila Indah Sapitri

Hari/Tanggal Wawancara : Senin, 16 Maret 2026

No	Pertanyaan	Jawaban Informan
1	Bagaimana pengalaman anda saat melakukan transaksi pembelian pakaian bekas di bazar ini?	Pengalaman saya saat membeli pakaian di bazar ini cukup asik dan seru karena banyak pilihan pakaian yang menarik untuk dipilih.
2	Apakah anda diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana prosesnya?	Ya, saya diberi kesempatan untuk menawar harga. Awalnya saya mencoba menawar harga dari Rp35.000 menjadi Rp30.000, namun penjual menjelaskan bahwa harga tersebut sudah harga pas karena sebelumnya pakaian itu dijual seharga Rp40.000 dan telah diturunkan menjadi Rp35.000.
3	Bagaimana bentuk kesepakatan yang terjadi sebelum transaksi selesai?	Kami memiliki kesepakatan bahwa pakaian dapat ditukar apabila ukuran yang dibeli ternyata terlalu besar atau tidak sesuai.
4	Metode pembayaran apa yang anda gunakan?	Penjual menyediakan metode pembayaran tunai (cash) dan QRIS.
5	Bagaimana kondisi fisik pakaian yang anda beli?	Kondisi pakaian yang saya beli cukup bagus. Karena tersedia banyak pilihan, saya memilih pakaian yang memiliki kerusakan paling sedikit.

6	Apakah anda memeriksa kondisi barang sebelum membeli?	Ya, saya memeriksa kondisi pakaian terlebih dahulu sebelum membeli. Saya memilih pakaian tersebut karena modelnya bagus dan sesuai dengan keinginan saya meskipun terdapat sedikit kekurangan.
7	Apakah penjual memberikan informasi terkait kondisi atau cacat barang?	Ya, penjual memberikan informasi mengenai kekurangan pada pakaian, yaitu terdapat satu kancing yang hilang.
8	Apakah pakaian yang dijual terlihat bersih dan layak pakai?	Ya, pakaian yang dijual terlihat bersih dan layak pakai. Hal tersebut juga menjadi salah satu alasan saya tertarik untuk membelinya.
9	Menurut anda, apakah harga yang ditetapkan sesuai dengan kondisi barang?	Ya, harga yang ditetapkan sesuai dengan kondisi pakaian karena kerusakannya hanya sedikit dan kualitas bajunya masih bagus.
10	Faktor apa yang membuat anda tertarik membeli pakaian tersebut?	Dari berbagai pilihan pakaian yang tersedia, pakaian tersebut yang paling menarik perhatian saya sehingga saya memutuskan untuk membelinya.
11	Bagaimana tanggapan anda jika harga dirasa terlalu mahal?	Jika harga terlalu mahal dan tidak sesuai dengan kondisi barang, saya memilih untuk tidak membelinya dan mencari pakaian lain yang lebih sesuai.

12	Bagaimana sikap penjual dalam melayani anda sebagai pembeli?	Penjual bersikap ramah dan memberikan penjelasan yang baik mengenai pakaian yang dijual.
13	Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan anda?	Ya, penjual terbuka terhadap pertanyaan maupun keluhan dan menjelaskan dengan baik ketika saya bertanya.
14	Apakah penjual menanggapi keluhan dengan baik?	Menurut saya penjual bersedia menanggapi keluhan dengan baik apabila terdapat keluhan dari pembeli.
15	Apakah anda merasa diperlakukan secara adil dalam transaksi ini?	Ya, saya merasa diperlakukan secara adil karena semua pembeli yang datang mendapatkan pelayanan yang sama.
16	Apakah informasi harga dan kondisi barang disampaikan dengan jelas?	Ya, informasi harga dan kondisi barang disampaikan dengan jelas karena sudah terdapat keterangan harga pada pakaian yang dijual.
17	Apakah ada pihak yang menurut anda dirugikan dalam transaksi ini?	Tidak ada pihak yang dirugikan dalam transaksi ini.
18	Bagaimana tanggung jawab penjual jika terdapat masalah pada barang setelah dibeli?	Penjual memberikan kebijakan bahwa pakaian dapat ditukar apabila ukuran yang dibeli tidak sesuai atau tidak pas digunakan.
19	Apakah penjual bersedia menerima keluhan setelah transaksi selesai?	Ya, penjual bersedia menerima keluhan setelah transaksi selesai.
20	Apakah menurut anda penjual bertanggung jawab atas kelayakan barang yang dijual?	Ya, penjual bertanggung jawab atas kelayakan barang yang dijual karena pakaian yang dipasarkan

		dalam kondisi bersih, wangi, dan masih bagus meskipun terdapat beberapa noda kecil yang sulit dihilangkan.
21	Apakah penjual jujur dalam menyampaikan kondisi pakaian yang dijual?	Ya, menurut saya penjual jujur karena menjelaskan kondisi pakaian secara rinci kepada pembeli.
22	Pernahkah anda merasa informasi yang diberikan kurang sesuai dengan kondisi barang?	Tidak, sejauh ini informasi yang diberikan sesuai dengan kondisi barang yang saya terima.
23	Menurut anda, seberapa penting kejujuran dalam jual beli pakaian bekas?	Kejujuran sangat penting dalam kegiatan jual beli karena kejujuran merupakan salah satu hal utama yang dinilai dari seorang pedagang dan dapat menumbuhkan kepercayaan pembeli.

Validasi Informan

Nama Informan : Noor Fitriani

Hari/Tanggal Wawancara : Minggu, 15 Maret 2026

No	Pertanyaan	Jawaban Informan
1	Bagaimana pengalaman anda saat melakukan transaksi pembelian pakaian bekas di bazar ini?	Menurut saya proses pembeliannya cukup baik. Harga memang agak susah ditawar, tetapi masih sesuai dengan kualitas barang yang dijual sehingga saya merasa tidak masalah.
2	Apakah anda diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana prosesnya?	Bisa menawar harga, tetapi biasanya harus membeli dalam jumlah yang lebih banyak.
3	Bagaimana bentuk kesepakatan yang terjadi sebelum transaksi selesai?	Penjual mengatakan bahwa jika ada cacat atau pakaian tidak muat masih bisa dikembalikan, tetapi pembeli disarankan untuk memeriksa dan mencoba barang dengan teliti terlebih dahulu di tempat.
4	Metode pembayaran apa yang anda gunakan?	Tersedia pembayaran menggunakan QRIS dan tunai. Saya menggunakan pembayaran tunai (cash).
5	Bagaimana kondisi fisik pakaian yang anda beli?	Pakaian yang saya beli kondisinya bagus, bahannya tebal, tidak menerawang, dan tidak kotor.
6	Apakah anda memeriksa kondisi barang sebelum membeli?	Ya, saya memeriksa kondisi barang terlebih dahulu karena penjual juga menyarankan untuk mengecek barang di tempat.

7	Apakah penjual memberikan informasi terkait kondisi atau cacat barang?	Ya. Penjual menjelaskan bahwa jika ada noda bisa dicuci dan jika ada kancing yang lepas bisa dijahit. Namun pakaian yang saya beli tidak memiliki kekurangan.
8	Apakah pakaian yang dijual terlihat bersih dan layak pakai?	Ya, pakaian yang dijual terlihat bersih dan layak digunakan.
9	Menurut anda, apakah harga yang ditetapkan sesuai dengan kondisi barang?	Ya, menurut saya harga sudah sesuai dengan kondisi barang. Jika mencari dengan teliti, pembeli bisa mendapatkan pakaian yang bagus.
10	Faktor apa yang membuat anda tertarik membeli pakaian tersebut?	Karena harganya murah dan jika jeli memilih, kita bisa mendapatkan pakaian yang bagus dengan harga yang jauh lebih murah dibandingkan pakaian baru.
11	Bagaimana tanggapan anda jika harga dirasa terlalu mahal?	Jika kualitasnya bagus, bersih, dan bahannya premium saya masih bersedia membeli. Namun jika barang kotor, tipis, dan tidak sesuai kualitasnya, saya tidak akan membeli.
12	Bagaimana sikap penjual dalam melayani anda sebagai pembeli?	Pelayanannya cukup baik, meskipun penjual sedikit terkesan ketus ketika saya bertanya mengenai kemungkinan pengembalian barang.
13	Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan anda?	Ya, penjual cukup terbuka dalam menjawab pertanyaan saya.

14	Apakah penjual menanggapi keluhan dengan baik?	Ya, menurut saya penjual cukup baik dalam menanggapi keluhan.
15	Apakah anda merasa diperlakukan secara adil dalam transaksi ini?	Ya, saya merasa diperlakukan secara adil.
16	Apakah informasi harga dan kondisi barang disampaikan dengan jelas?	Ya, informasi harga dan kondisi barang disampaikan dengan jelas karena sudah terdapat tag harga yang terpasang pada barang.
17	Apakah ada pihak yang menurut anda dirugikan dalam transaksi ini?	Tidak ada. Banyak penjual yang menjual dengan harga yang hampir sama, sedangkan perbedaannya terletak pada kualitas barang yang ditawarkan.
18	Bagaimana tanggung jawab penjual jika terdapat masalah pada barang setelah dibeli?	Penjual menyarankan agar barang diperiksa dan dicoba terlebih dahulu. Jika setelah dibeli ditemukan cacat, pengembaliannya cukup sulit.
19	Apakah penjual bersedia menerima keluhan setelah transaksi selesai?	Ya, penjual bersedia menerima keluhan, tetapi tetap menyarankan agar barang diperiksa secara teliti sebelum dibeli.
20	Apakah menurut anda penjual bertanggung jawab atas kelayakan barang yang dijual?	Ya, karena pakaian yang dijual sudah dicuci dan tidak berbau.
21	Apakah penjual jujur dalam menyampaikan kondisi pakaian yang dijual?	Saya kurang mengetahui tingkat kejujuran setiap penjual, tetapi pakaian yang dijual terlihat dalam kondisi yang baik.

22	Pernahkah anda merasa informasi yang diberikan kurang sesuai dengan kondisi barang?	Tidak pernah, karena informasi yang diberikan sudah cukup jelas dan sesuai dengan kondisi barang.
23	Menurut anda, seberapa penting kejujuran dalam jual beli pakaian bekas?	Sangat penting, karena jika pembeli merasa kecewa akibat ketidakjujuran penjual, maka pembeli akan merasa tidak puas dan sulit menerima transaksi tersebut dengan ikhlas.

Validasi Informan

Nama Informan : Maulida

Hari/Tanggal Wawancara : Minggu, 15 Maret 2026

No	Pertanyaan	Jawaban Informan
1	Bagaimana pengalaman anda saat melakukan transaksi pembelian pakaian bekas di bazar ini?	Cukup puas dengan pengalaman berbelanja di bazar tersebut.
2	Apakah anda diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana prosesnya?	Tidak melakukan penawaran karena harga yang ditetapkan sudah dirasa sesuai.
3	Bagaimana bentuk kesepakatan yang terjadi sebelum transaksi selesai?	Penjual menjelaskan bahwa apabila terdapat cacat atau noda pada barang, barang dapat dikembalikan, namun pembeli diminta memeriksa terlebih dahulu di tempat.
4	Metode pembayaran apa yang anda gunakan?	Saya menggunakan pembayaran tunai. Saya tidak mengetahui apakah tersedia metode pembayaran lain karena tidak menanyakannya.
5	Bagaimana kondisi fisik pakaian yang anda beli?	Pakaian yang saya beli dalam kondisi bagus dan sesuai dengan selera saya.
6	Apakah anda memeriksa kondisi barang sebelum membeli?	Ya, saya memeriksa barang secara detail hingga bagian jahitannya dan menurut saya cukup rapi.
7	Apakah penjual memberikan informasi terkait kondisi atau cacat barang?	Tidak ada informasi khusus dari penjual karena saya memeriksa kondisi barang sendiri.

8	Apakah pakaian yang dijual terlihat bersih dan layak pakai?	Ya, pakaian terlihat bersih, layak pakai, dan tidak terdapat kecacatan.
9	Menurut anda, apakah harga yang ditetapkan sesuai dengan kondisi barang?	Ya, harga sesuai dengan kualitas barang yang saya beli. Bahannya cukup baik dan modelnya sederhana.
10	Faktor apa yang membuat anda tertarik membeli pakaian tersebut?	Karena sesuai dengan selera saya serta memiliki bahan yang cukup bagus dan nyaman digunakan.
11	Bagaimana tanggapan anda jika harga dirasa terlalu mahal?	Jika harga terlalu mahal, saya akan mencari barang di tempat lain terlebih dahulu.
12	Bagaimana sikap penjual dalam melayani anda sebagai pembeli?	Pemilik toko berbicara dengan nada yang agak ketus, tetapi pelayannya cukup ramah.
13	Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan anda?	Ya, penjual terbuka ketika saya bertanya mengenai kemungkinan cacat barang, pengembalian barang, dan harga.
14	Apakah penjual menanggapi keluhan dengan baik?	Cukup baik. Penjual menyampaikan bahwa barang dapat dikembalikan apabila ditemukan kekurangan.
15	Apakah anda merasa diperlakukan secara adil dalam transaksi ini?	Cukup adil karena kualitas barang yang diperoleh sesuai dengan harga yang dibayarkan.
16	Apakah informasi harga dan kondisi barang disampaikan dengan jelas?	Sangat jelas untuk informasi harga. Kondisi barang juga terlihat

		baik dan tidak terdapat kecacatan saat diperiksa.
17	Apakah ada pihak yang menurut anda dirugikan dalam transaksi ini?	Tidak ada. Barang yang diterima sesuai dan saya tidak merasa dirugikan, begitu pula penjual.
18	Bagaimana tanggung jawab penjual jika terdapat masalah pada barang setelah dibeli?	Menurut saya penjual cukup bertanggung jawab karena bersedia menerima pengembalian barang apabila terdapat kecacatan.
19	Apakah penjual bersedia menerima keluhan setelah transaksi selesai?	Ya, penjual bersedia menerima keluhan.
20	Apakah menurut anda penjual bertanggung jawab atas kelayakan barang yang dijual?	Ya, karena barang dapat dikembalikan apabila terdapat masalah serta kondisi barang bersih dan tidak cacat.
21	Apakah penjual jujur dalam menyampaikan kondisi pakaian yang dijual?	Ya, menurut saya penjual jujur dalam menyampaikan harga maupun kondisi barang.
22	Pernahkah anda merasa informasi yang diberikan kurang sesuai dengan kondisi barang?	Sejauh ini tidak ada. Informasi yang diberikan sesuai dengan kondisi barang.
23	Menurut anda, seberapa penting kejujuran dalam jual beli pakaian bekas?	Sangat penting karena unsur penipuan dapat merugikan baik pembeli maupun penjual.

Validasi Informan

Nama Informan : Nada Hayati

Hari/Tanggal Wawancara : Senin, 16 Maret 2026

No	Pertanyaan	Jawaban Informan
1	Bagaimana pengalaman anda saat melakukan transaksi pembelian pakaian bekas di bazar ini?	Pengalaman saya aman dan nyaman karena harga masih dapat ditawar.
2	Apakah anda diberi kesempatan untuk menawar harga? Bagaimana prosesnya?	Ya. Saya menawar harga dari Rp70.000 menjadi Rp50.000 dan penjual menyetujuinya, padahal kondisi barang masih cukup bagus.
3	Bagaimana bentuk kesepakatan yang terjadi sebelum transaksi selesai?	Tidak ada kesepakatan khusus. Saya memilih barang, menawar harga, kemudian setelah mencapai kesepakatan transaksi langsung dilakukan.
4	Metode pembayaran apa yang anda gunakan?	Tersedia pembayaran tunai (cash), transfer, dan QRIS.
5	Bagaimana kondisi fisik pakaian yang anda beli?	Kondisi pakaian yang saya beli cukup bagus. Sebagai barang <i>thrift</i> memang terdapat kerusakan kecil, tetapi pakaian yang saya pilih masih dalam kondisi sangat baik.
6	Apakah anda memeriksa kondisi barang sebelum membeli?	Ya, saya selalu memeriksa kondisi barang terlebih dahulu sebelum membeli.
7	Apakah penjual memberikan informasi terkait kondisi atau cacat barang?	Penjual biasanya tidak langsung memberitahukan cacat barang. Namun jika pembeli bertanya,

		penjual akan menjelaskan karena pembeli juga dapat memeriksa dan mencoba barang secara langsung.
8	Apakah pakaian yang dijual terlihat bersih dan layak pakai?	Ya, pakaian terlihat bersih, layak pakai, dan masih memiliki aroma laundry.
9	Menurut anda, apakah harga yang ditetapkan sesuai dengan kondisi barang?	Ya, harga yang ditetapkan sangat sesuai dengan kondisi pakaian yang saya beli.
10	Faktor apa yang membuat anda tertarik membeli pakaian tersebut?	Karena kondisi barang masih bagus, layak digunakan, dan harganya sangat murah.
11	Bagaimana tanggapan anda jika harga dirasa terlalu mahal?	Jika harga terlalu mahal dan tidak sesuai dengan keinginan saya, lebih baik membeli pakaian baru.
12	Bagaimana sikap penjual dalam melayani anda sebagai pembeli?	Penjual bersikap baik, ramah, dan sopan.
13	Apakah penjual terbuka terhadap pertanyaan anda?	Ya, penjual cukup terbuka terhadap pertanyaan maupun keluhan. Saat saya bertanya mengenai noda pada pakaian, penjual memberikan penjelasan dengan baik.
14	Apakah penjual menanggapi keluhan dengan baik?	Ya, penjual menanggapi keluhan dengan baik.
15	Apakah anda merasa diperlakukan secara adil dalam transaksi ini?	Ya, saya merasa diperlakukan secara adil.
16	Apakah informasi harga dan kondisi barang disampaikan dengan jelas?	Informasi harga disampaikan dengan jelas. Perbedaan letak

		hanger menunjukkan perbedaan harga, sedangkan kondisi barang dijelaskan apabila pembeli bertanya.
17	Apakah ada pihak yang menurut anda dirugikan dalam transaksi ini?	Tidak ada pihak yang dirugikan karena kedua belah pihak sama-sama mendapatkan keuntungan.
18	Bagaimana tanggung jawab penjual jika terdapat masalah pada barang setelah dibeli?	Penjual menyampaikan bahwa keluhan dapat diajukan dan barang dapat dikembalikan sesuai kondisi tertentu.
19	Apakah penjual bersedia menerima keluhan setelah transaksi selesai?	Ya, penjual bersedia menerima keluhan setelah transaksi selesai.
20	Apakah menurut anda penjual bertanggung jawab atas kelayakan barang yang dijual?	Ya, penjual bertanggung jawab karena memberikan informasi dan solusi apabila terdapat noda atau masalah pada pakaian.
21	Apakah penjual jujur dalam menyampaikan kondisi pakaian yang dijual?	Menurut saya penjual jujur ketika pembeli bertanya mengenai kondisi barang.
22	Pernahkah anda merasa informasi yang diberikan kurang sesuai dengan kondisi barang?	Tidak, informasi yang diberikan sesuai dengan kondisi barang yang saya lihat secara langsung.
23	Menurut anda, seberapa penting kejujuran dalam jual beli pakaian bekas?	Kejujuran sangat penting karena pembeli terkadang kurang teliti saat memeriksa barang. Dengan kejujuran penjual, pembeli dapat mengetahui kekurangan barang sehingga dapat mempertimbangkan pembelian

		dan tidak merasa kecewa setelah sampai di rumah.
--	--	--

Validasi Informan

Lampiran III : Dokumentasi Lapangan



Gambar L. 1 Tampilan *Thrift Shop*



Gambar L. 2 Jenis barang



Gambar L. 3 Label atau informasi harga



Gambar L. 4 Aktivitas transaksi jual beli



Gambar L. 5 Proses pembayaran



Foto peneliti dengan informan Ibu Dayah Pedagang Bazar *Thrift*,
Pada Hari Rabu, 11 Maret 2026.



Foto peneliti dengan informan Ibu Mutia Pedagang Bazar *Thrift*,
Pada Hari Rabu, 11 Maret 2026.



Foto peneliti dengan informan Ibu Norhasanah Pedagang Bazar *Thrift*,
Pada Hari Jumat, 13 Maret 2026.



Foto peneliti dengan informan Bapak Yanor Pedagang Bazar *Thrift*,
Pada Hari Jumat, 13 Maret 2026.



Foto peneliti dengan informan Ibu Yunita Pedagang Bazar *Thrift*,
Pada Hari Senin, 16 Maret 2026.



Foto peneliti dengan informan Ka Noor Fitriani Pembeli Bazar *Thrift*,

Pada Hari Minggu, 15 Maret 2026.



Foto peneliti dengan informan Ka Maulida Pembeli Bazar *Thrift*,

Pada Hari Minggu, 15 Maret 2026.



Foto peneliti dengan informan Ka Nabila Indah Pembeli Bazar *Thrift*,

Pada Hari Senin, 16 Maret 2026.



Foto peneliti dengan informan Ka Nada Hayati Pembeli Bazar *Thrift*,
Pada Hari Senin, 16 Maret 2026.



Foto peneliti dengan informan Ka Muhammad Abdul Jalil Pembeli Bazar *Thrift*,
Pada Hari Senin, 16 Maret 2026.

Lampiran V: Riwayat Hidup Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Siti Aisyah
: Sungai Lulut, 03 Juli 2004
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Islam
: WNI
3. Agama : Belum Menikah
: Jl. Martapura Lama Km. 09 Rt.
4. Kebangsaan 16, Sungai Lulut, Kec. Sungai
Tabuk, Kab. Banjar, Kalimantan
Selatan 70653.
5. Status Perkawinan : 089619665701 /
aisyahaisyah8744@gmail.com
6. Alamat
7. No. Hp / Email
8. Pendidikan
 - a. TK Nusa Indah (2009-2010)
 - b. SDN Gudang Hirang 1 (2010-2016)
 - c. MTs Raudhatussyubban (2016-2019)
 - d. MAN 2 Kota Banjarmasin (2019-2022)

e. S-1 UIN Antasari Banjarmasin (2022-Sekarang)

9. Orang Tua

Ayah

Nama : Saukani

Pekerjaan : Tidak Bekerja (Lanjut Usia)

Alamat : Jl. Martapura Lama, Km. 09
Rt. 016

Ibu

Nama : Kusnawati

Pekerjaan : Tidak Bekerja
(Meninggal Dunia)

Alamat : Jl. Martapura Lama, Km. 09
Rt. 016

10. Saudara : 2 Saudara

11. Pengalaman Organisasi/Kerja

a. HMJ Ekonomi Syariah

b. DEMA FEBI

c. LEKBIS Mart

d. Pramuka UIN Antasari

Banjarmasin, 19 Juni 2026

Siti Aisyah