

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang mengumpulkan informasi langsung dari objek yang menjadi sasaran disebut responden atau informan, menggunakan alat seperti observasi, wawancara, dan sejenisnya (Sari et al., 2023, hal.22). Dalam hal ini peneliti langsung turun ke lapangan untuk mengumpulkan sejumlah data informasi yang diperlukan.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif, artinya penelitian yang menggunakan metode ilmiah untuk mengungkapkan suatu fenomena dengan cara mendeskripsikan data dan fakta melalui kata-kata atau tulisan secara menyeluruh terhadap subjek penelitian (Rita Fiantika et al., 2022, hal.6). Tujuan dari penelitian kualitatif adalah untuk memahami secara menyeluruh pengalaman subjek penelitian, seperti perilaku, persepsi, motivasi, dan tindakan, serta menggambarkan dengan apa adanya melalui kata-kata secara mendalam, rinci dan tuntas.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi pada penelitian ini adalah di Kota Banjarmasin. Alasan memilih Lokasi tersebut karena Banjarmasin merupakan salah satu Kota di Kalimantan Selatan yang sudah pasti padat penduduk dan merupakan pusatnya daerah perkantoran seperti bank, instansi perkuliahan, perhotelan, sekolah, pasar yang ada di wilayah tersebut.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek Penelitian adalah pihak-pihak yang dijadikan sumber utama data dari penelitian. Subjek utama penelitian ini adalah pengemudi sepeda motor ojek *online* yang ada di Kota Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau fokus utama dalam suatu penelitian, maka yang menjadi objek penelitian ini adalah kontribusi ojek *online* dalam menciptakan kesempatan kerja serta pendapatan pengemudi sepeda motor ojek *online* di Kota Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data skunder

1. Data primer

Data primer adalah sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber utamanya yang memuat informasi atau data penelitian yang dikumpulkan

melalui observasi, wawancara, survei, penyebaran angket. data primer biasanya selalu bersifat spesifik karena disesuaikan oleh kebutuhan peneliti. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dari hasil wawancara langsung dengan pengemudi ojek *online* dari platform Gojek, Grab, Maxim yang beroperasi di Kota Banjarmasin.

2. Data Skunder

Data skunder adalah data pelengkap yang diperoleh dari sumber tidak langsung yaitu sumber tertulis seperti buku, laporan, dokumen resmi, tesis dan jurnal yang memuat informasi atau data yang berkaitan dengan penelitian (Rahmadi, 2011, hal.71). Data skunder dalam penelitian ini meliputi data statistik Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK), Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT), Jumlah penduduk bekerja sektor formal dan informal dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Banjarmasin, literatur berupa buku dan jurnal ilmiah yang berkaitan dengan ojek *online*, kesempatan kerja, dan pendapatan, serta dokumen resmi seperti peraturan pemerintah yang relevan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Berikut merupakan beberapa metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini:

1. Wawancara

Wawancara adalah cara mengumpulkan data penelitian dengan melakukan wawancara atau tanya jawab secara langsung kepada informan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penelitian. Secara umum metode

wawancara ada dua terstruktur dan tidak terstruktur. Wawancara terstruktur adalah wawancara yang dilakukan dengan menggunakan pedoman wawancara (bahan pertanyaan) yang sudah dipersiapkan terlebih dahulu. Sedangkan Wawancara tidak terstruktur adalah jenis wawancara yang dilakukan tanpa menggunakan pedoman wawancara, tetapi dilakukan dengan dialog bebas dengan tetap berusaha menjaga dan mempertahankan fokus pembicaraan yang relevan dengan tujuan penelitian (Fattah, 2023, hal.99). Dalam penelitian ini digunakan wawancara terstruktur, di mana wawancara langsung dilakukan kepada pengemudi pengemudi ojek *online* di kota Banjarmasin dengan menggunakan daftar pertanyaan.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data penelitian melalui penelaahan berbagai dokumen yang relevan dengan penelitian, seperti surat, laporan, foto, arsip, maupun karya tulis lainnya. Teknik ini bertujuan untuk memperoleh dan memahami informasi yang berkaitan dengan objek penelitian, guna mendukung, melengkapi, dan memperkuat data yang diperoleh melalui wawancara

Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan dokumen pendukung yang berkaitan dengan aktivitas pengemudi ojek *online* dari platform Gojek, Grab, dan Maxim di Kota Bajarmasin. Dokumen tersebut meliputi data pendapatan yang bersumber dari pengemudi ojek *online* dan data statistik ketenagakerjaan dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan model Miles dan Huberman (Salim & Syahrin, 2012, hal.147) yang meliputi tiga tahapan yaitu:

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, dan mengelompokkan data yang diperoleh dari catatan-catatan tertulis di lapangan agar lebih terarah sesuai dengan fokus penelitian. Proses ini berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung. Tujuan reduksi data adalah untuk memperoleh informasi yang relevan sehingga memudahkan peneliti dalam melakukan analisis dan penarikan kesimpulan. Pada bagian ini, peneliti mengelompokkan hasil wawancara dari para pengemudi ojek *online*, mencatat informasi yang penting, dan menghilangkan data yang tidak berkaitan dengan penelitian. Data yang dipilih difokuskan pada kontribusi ojek *online* dalam menciptakan kesempatan kerja serta terhadap pendapatan pengemudi. Dengan adanya reduksi data, peneliti dapat lebih fokus dalam membahas kontribusi ojek *online* dalam menciptakan kesempatan kerja di Kota Banjarmasin.

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan sekumpulan informasi yang disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Data disajikan dalam bentuk uraian naratif, tabel dan grafik serta kutipan hasil wawancara informan yang berkaitan dengan kontribusi ojek *online* dalam menciptakan kesempatan kerja serta kontribusi terhadap pendapatan pengemudi. Dengan penyajian data yang sistematis, peneliti dapat lebih mudah

memahami hasil penelitian dan menarik kesimpulan sesuai dengan fokus penelitian.

3. Penarikan Kesimpulan (*Verifikasi*)

Penarikan kesimpulan adalah upaya untuk mengartikan data yang ditampilkan dengan melibatkan pemahaman peneliti. Peneliti kualitatif mulai menarik kesimpulan sejak awal pengumpulan data dan terus dilakukan selama di lapangan. Pada tahap ini, peneliti melakukan penarikan kesimpulan berdasarkan data yang telah direduksi dan disajikan sebelumnya. Peneliti menafsirkan hasil wawancara serta mengidentifikasi pola dan hubungan yang berkaitan dengan kontribusi ojek *online* dalam menciptakan kesempatan kerja dan kontribusinya terhadap pendapatan pengemudi di Kota Banjarmasin. Kesimpulan yang diperoleh kemudian diperiksa kembali dengan mencocokkan data hasil wawancara, dokumentasi, dan catatan lapangan agar sesuai dengan kondisi yang ditemukan selama penelitian. Dengan demikian, kesimpulan yang dihasilkan dapat menggambarkan hasil penelitian secara lebih akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menempuh beberapa tahapan, yaitu:

1. Identifikasi masalah (menentukan permasalahan utama terkait kontribusi ojek *online* dalam menciptakan kesempatan kerja dan pendapatan

masyarakat Kota Banjarmasin). Tahap ini dimulai tanggal 03 – 10 Juni 2025.

2. Kajian literatur (mengumpulkan hasil penelitian terdahulu untuk memperkuat landasan ilmiah). Tahap ini dimulai tanggal 05 Juni 2025.
3. Perumusan tujuan dan rumusan masalah (menyusun fokus penelitian secara spesifik dan sistematis). Tahap ini dimulai tanggal 04 Juni 2025.
4. Penyusunan instrumen wawancara (menyusun panduan wawancara untuk menggali data dari informan secara langsung). Tahap ini dimulai tanggal 1 – 29 Desember 2025.
5. Pengumpulan data lapangan (melakukan wawancara langsung di Kota Banjarmasin). Tahap ini dimulai tanggal 30 Desember – 11 Februari 2026.
6. Analisis data (menerapkan teknik analisis Miles & Huberman (reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan). Tahap ini dimulai tanggal 12 April – 09 Juni 2026.
7. Penarikan kesimpulan (menyimpulkan hasil temuan untuk menjawab rumusan masalah dan memberi saran). Tahap ini dimulai tanggal 09 Juni 2026.