

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kontribusi Ojek *online* dalam menciptakan kesempatan kerja di Kota Banjarmasin (Studi *Driver* Ojek *online* di Kota Banjarmasin), maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Ojek *online* memberikan kontribusi dalam menciptakan kesempatan kerja di Kota Banjarmasin melalui penyediaan pekerjaan yang mudah diakses oleh berbagai kalangan masyarakat tanpa dibatasi tingkat pendidikan, usia, maupun pengalaman kerja tertentu. Keberadaan ojek *online* menjadi alternatif pekerjaan bagi masyarakat yang belum memperoleh pekerjaan formal, kehilangan pekerjaan, maupun yang membutuhkan pekerjaan dengan sistem kerja yang fleksibel. Berdasarkan hasil pengolahan data, jumlah pengemudi ojek *online* di Kota Banjarmasin diperkirakan mencapai 2.330 orang atau sekitar 2,08% dari total tenaga kerja sektor jasa informal yang berjumlah 112.139 orang. Meskipun persentasenya relatif kecil, ojek *online* telah mampu menyerap ribuan tenaga kerja dan memperluas kesempatan masyarakat untuk berpartisipasi dalam kegiatan ekonomi.
2. Ojek *online* memberikan kontribusi terhadap pendapatan pengemudi di Kota Banjarmasin baik sebagai sumber pendapatan utama ada 10 informan, sedangkan sumber pendapatan sementara ada 4 informan, maupun sumber pendapatan tambahan ada 1 informan. Besarnya pendapatan yang diterima

bersifat fluktuatif dan dipengaruhi oleh intensitas kerja serta jumlah pesanan yang diperoleh. Dengan demikian, keberadaan ojek *online* tidak hanya menciptakan kesempatan kerja, tetapi juga memberikan peluang bagi masyarakat untuk memperoleh penghasilan melalui sektor ekonomi digital.

## **B. Saran**

1. Bagi Pemerintah Kota Banjarmasin, diharapkan dapat memberikan perhatian yang lebih besar terhadap perkembangan sektor ekonomi digital, khususnya transportasi berbasis aplikasi, karena sektor ini terbukti mampu menciptakan kesempatan kerja dan menjadi sumber penghasilan bagi masyarakat. Selain itu, pemerintah perlu mendukung peningkatan keterampilan dan perlindungan sosial bagi pekerja informal berbasis platform digital agar kesejahteraan pengemudi ojek *online* dapat lebih terjamin.
2. Bagi perusahaan penyedia layanan ojek *online*, diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas sistem kemitraan dengan memberikan program pelatihan, pembinaan, serta kebijakan yang mendukung kesejahteraan pengemudi. Selain itu, perusahaan juga diharapkan dapat menjaga stabilitas sistem aplikasi dan memberikan peluang yang adil bagi seluruh pengemudi dalam memperoleh pesanan.
3. Bagi para pengemudi ojek *online*, diharapkan dapat memanfaatkan fleksibilitas pekerjaan secara optimal dengan mengatur waktu kerja secara efektif sehingga pendapatan yang diperoleh dapat lebih maksimal. Selain

itu, pengemudi juga perlu meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen agar dapat mempertahankan dan meningkatkan peluang memperoleh pesanan.

4. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan cakupan yang lebih luas, baik dari segi jumlah informan, wilayah penelitian, maupun variabel yang dikaji. Penelitian selanjutnya juga dapat membahas aspek lain seperti kesejahteraan pengemudi, perlindungan kerja, kualitas hidup, atau dampak ekonomi digital terhadap masyarakat secara lebih mendalam.