

DAFTAR PUSTAKA

A. Referensi Buku

- Kurniawan, Agung, *Transformasi Pelayanan Publik* (Yogyakarta: Pembaharuan, 2005).
- Mustanir, Ahmad, *Pelayanan Publik*. Penerbit Qiara Media, 2022.
- Elvera. Astarina, Yesita. *Metodologi Penelitian*. Penerbit Andi, 2021.
- Pasolong, Harbani, *Teori Kepemimpinan Publik* (Bandung: Alfabeta, 2019).
- Hardani. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Cv. Pustaka Ilmu, 2020.
- Heeks, Richard. *Implementing And Managing Egovernment: An International Text*. Sage Publications Ltd, 2006.
- Hendrayady, Agus, Ade Risna Sari, Ahmad Mustanir, Dkk. “Manajemen Pelayanan Publik.” *Pertama. Edited By Dp Sari. Padang: Global Eksekutif Teknologi*, 2023.
- Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pt Remaja Rosdakarya, 2018).
- Quinn Patton, Michael, *Qualitative Research And Evaluation Methods* (California: Sage Publications, 2002)
- Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, Dan Johnny Saldaña, *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*, Ed. Ke-3 (California: Sage Publications, 2014)
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press, n.d.
- Ratminto, Septi Winarsih, Atik. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar, 2005.
- Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, Dan Implementasi* (Bandung: Bumi Aksara, 2006),
- Sarinah, Dahri, Muhtar, Harmani. *Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan (Ppkn Di Perguruan Tinggi)*. Deepublish, 2017.
- Sedarmayanti. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju, 2010.

Soekanto, Soerjono, *Pokok-Pokok Sosiologi Hukum*, Ed. 1, Cet. 25 (Depok: Rajawali Pers, 2017)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2022)

Sururi, Hafidh, Zaini, Alisa Afifah, Dea. *Analisis Kebijakan Sekolah Penggerak: Tinjauan Teoretis Dan Model Implementasi Kebijakan Edwards Iii*. Indonesia Emas Group, 2023.

Sinaga, Dameria. *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif)*. Disunting Oleh Aliwar Aliwar. Uki Press, 2023.

United Nations Development Programme (Undp), *Governance For Sustainable Human Development* (New York: Undp Policy Document, 1997),

Mahmud Marzuki, Peter, *Penelitian Hukum* (Jakarta: Kencana, 2017)

Afdhal Chatra, P, M, Henny Achjar, Komang Ayu, Ningsi, Dkk. *Metode Penelitian Kualitatif: Panduan Praktis Untuk Analisis Data Kualitatif Dan Studi Kasus*. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.

B. Referensi Peraturan

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 Tahun 2004

C. Referensi Jurnal dan Skripsi

Amelia, Nita. "Efektivitas Pelayanan Penerbitan E-KTP Melalui Website Parak Acil Online Pada UPTD Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kecamatan Banjarmasin Utara." Skripsi, Universitas Lambung Mangkurat, 2023.

Amma, Gisela Mburu, Nanang Bagus, Dan Agung Suprojo. "Implementasi Kebijakan Bantuan Langsung Tunai Di Desa Sidomulyo Kota Batu Berdasarkan Analisis Van Meter Dan Van Horn." *Lenvari: Journal Of Social Science* 2, No. 1 (2024): 1–7. <https://doi.org/10.61105/Jss.V2i1.96>.

- Andriyan, Yoga, Adirandi M. Rajab, Agfajrina Cindra Pamungkas, Sofyan Muhammad, Dan Ramles Rahakratat. "Transformasi E-Government Menuju Good Governance Di Pemerintah Kabupaten Sorong." *Samakta: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, No. 2 (2024): 24–35. <https://doi.org/10.61142/Samakta.V1i2.127>.
- Bumi, Ayu Wulandari. "Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Parak Acil) Online Di Kota Banjarmasin." Skripsi, Universitas Lambung Mangkurat, 2024.
- Choirunnisa, Laili, Try Hajar Caesar Oktaviana, Ahmad Ainur Ridlo, Dan Elva Imeldatur Rohmah. "Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik Di Indonesia." *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial* 3, No. 1 (2023): 71–95. <https://doi.org/10.15642/Sosyus.V3i1.401>.
- Fauzan, Ahmad. "Model Implementasi Kebijakan Publik." *Innovative: Journal Of Social Science Research* 4, No. 3 (2024): 17929–38. <https://doi.org/10.31004/Innovative.V4i3.12674>.
- Haifa, Nurul Melani, Indah Nabilla, Virda Rahmatika, Rully Hidayatullah, Dan Harmonedi Harmonedi. "Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber Data Dalam Penelitian Pendidikan." *Dinamika Pembelajaran: Jurnal Pendidikan Dan Bahasa* 2, No. 2 (2025): 256–70.
- Herdiati, Siti. "Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Online Melalui Sistem Parak Acil Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin." *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 9, No. 2 (2024): 128. <https://doi.org/10.31602/As.V9i2.14843>.
- Heriyanto, Heriyanto. "Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik." *Musamus Journal Of Public Administration* 4, No. 2 (2022): 129–38.
- Illahi, Asep Wahyu, Nana Suarna, Ade Irma Purnamasari, Dan Nining Rahaningsih. "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Dengan Pengujian System Usability Scale Untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Masyarakat." *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi* 2, No. 2 (2022): 107–15. <https://doi.org/10.25008/Janitra.V2i2.147>.
- Irmala, Syfa Putri, Talitha Ayu Syifa, Dan Nazwa Az-Zahra. "Kepastian Hukum Dalam Pelayanan Administrasi Publik Digital Kajian Terhadap Layanan Berbasis SPBE." *Ethos And Pragmatic Law Review* 1, No. 2 (2025): 114–36. <https://doi.org/10.69836/Ethos.V1i2.61>.

- Jabar, Abdul, Dan Evi Yuniarni. "Penerapan Prinsip Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik Untuk Mewujudkan Good Governance." *Welfare State Jurnal Hukum* 4, No. 1 (2025): 131–46.
- Majdiya, Adela. "Institusi Dan Kebijakan Publik: Efektivitas Implementasi Kebijakan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Pada Suku Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur Tahun 2023." Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah, 2024.
- Mareta, Frisda Cahya, Dan Firdaus Fakhri. "Mekanisme Akuntabilitas Pelayanan Publik." *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)* 6, No. 2 (2024): 231–40. <https://doi.org/10.48093/Jiask.V6i2.210>.
- Muhimah, Umm Ummul. "Peran Pemerintah Dalam Bidang Administrasi Kependudukan Dalam Kerangka Perlindungan Hukum Warga Negara Ditinjau Dari Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan." *Sultan Jurisprudence: Jurnal Riset Ilmu Hukum* 2, No. 1 (2022): 53–63. <https://doi.org/10.51825/Sjp.V2i1.15879>.
- Natika, Luki. "Transformasi Pelayanan Publik Di Era Digital: Menuju Pelayanan Masa Depan Yang Lebih Baik." *The World Of Public Administration Journal*, Advance Online Publication, 26 Juni 2024. <https://doi.org/10.37950/Wpaj.V6i1.2040>.
- Nwoba, Martin, Monday Nwokwu, Dan Ndidiamaka Egba. "E-Governance Compliance And Service Delivery In Ebonyi State Civil Service: A Study Of Selected Ministries." *NG Journal Of Social Development* 14, No. 1 (2024): 19–31.
- Permatasari, Iman Amanda. "Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan)." *Thejournalish: Social And Government* 1, No. 1 (2020): 33–37. Government.
- Prayogo, Bayu, Dan Ergina Faralita. "Efektivitas Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 89 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Pemerintahan Kota Banjarmasin Terkait Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Kantor Kecamatan Kota Banjarmasin." *Indonesian Journal Of Islamic Jurisprudence, Economic And Legal Theory* 4, No. 1 (2026): 967–80. <https://doi.org/10.62976/Ijijel.V4i1.1750>.
- Putri, Belia Inka, Angelica Astuti, Dan Aimandika Yudha Afianta. "Transparansi Dan Akuntabilitas: Peran Good Governance Dalam Akuntansi Sektor Publik." *Prosiding National Seminar On Accounting*,

Finance, And Economics (NSAFE) 5, No. 2 (2025).
<https://Conference.Um.Ac.Id/Index.Php/Nsafe/Article/View/10639>.

Rachmatullah, Nugraha, Dan Fenny Purwani. “Analisis Pentingnya Digitalisasi & Infrastruktur Teknologi Informasi Dalam Institusi Pemerintahan: E-Government.” *JURNAL FASILKOM* 12, No. 1 (2022): 14–19. <https://doi.org/10.37859/Jf.V12i1.3512>.

Rahim, Abdur, Silvi Aulia, Susanti Susanti, Muhamad Arifin, Dan Slamet Riyadi. *Relevansi Asas Kepastian Hukum Dalam Sistem Penyelenggaraan Administrasi Negara Indonesia | JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*. T.T. Diakses 19 April 2026. <https://jiip.stkipyapisdompou.ac.id/jiip/index.php/jiip/article/view/2575>.

Rahmawati, Maulida Putri, Dan Muhammad Fatchuriza. “Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Genggaman (Pak Dalman) Berbasis Aplikasi Di Kabupaten Kendal.” *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 6, No. 2 (2021): 2.

Samodra, Nadyannisa, Dan I. Dewa Ayu Putri Wirantari. “Analisis Kebijakan Publik Dalam Penerapan Program Pelayanan Publik BPJS Kesehatan.” *Socio-Political Communication And Policy Review* 1, No. 4 (2024): 147–51. <https://doi.org/10.61292/Shkr.148>.

Sulfiani, Andi Ni“mah. “Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan BPJS Kesehatan Di Kota Palopo.” *Jurnal Administrasi Publik* 17, No. 1, 2021.

Saputri, Cindy Feliana. “Implementasi Inovasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta.” Skripsi, UIN Walisongo, 2023.

Septiani, Adilla, Syamsir Syamsir, Afifah Rahma Aulia, Dkk. “Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik.” *JURNAL SYNTAX IMPERATIF : Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan* 3, No. 5 (2022): 302–13. <https://doi.org/10.36418/Syntax-Imperatif.V3i5.183>.

Setiawan, Andik, Dan Ika Devi Pram. “Evaluasi Pelaksanaan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Gudo Kabupaten Jombang Tahun 2022.” *Soetomo Magister Ilmu Administrasi*, 7 Desember 2023, 829–40.

Sihombing, Edi Epron, Dan Hasibuan Nursiah. “Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Sosopan

- Kabupaten Padang Lawas.” *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP)* 1, No. 1 (2025): 1–7.
- Sikumbang, Fatta Ismiyana. “Prinsip Transparansi Dalam Pelayanan Publik: Studi Kasus Nagari Tapakis Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009.” *Jurnal Hasil Penelitian Dan Pengembangan (JHPP)* 3, No. 4 (2025): 171–82. <https://doi.org/10.61116/Jhpp.V3i4.830>.
- Soimin, Soimin, Juniar Azzahra Kusumadhani, Dan Thoriq Toufiqurrahman. “Kesesuaian Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Untuk Optimalisasi Pelayanan Publik.” *Edulaw: Journal Of Islamic Law And Jurisprudance* 2, No. 1 (2021): 27–35.
- Sri Yulianty Mozin, Syarifah Arkani, Dan Siti Nurhaliza Labasir. “Pelayanan Publik Dalam Perspektif Administrasi: Prinsip Kategori Barang, Dan Jenis Layanan.” *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 4, No. 2 (2025): 198–207. <https://doi.org/10.58192/Profit.V4i2.3321>.
- Sulung, Undari, Dan Mohamad Muspawi. “Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier.” *Edu Research* 5, No. 3 (2024): 110–16. <https://doi.org/10.47827/Jer.V5i3.238>.
- Sumarna, Dadang, Dan Ayyub Kadriah. “Penelitian Kualitatif Terhadap Hukum Empiris.” *JURNAL PENELITIAN SERAMBI HUKUM* 16, No. 02 (2023): 101–13. <https://doi.org/10.59582/Sh.V16i02.730>.
- Sumarno, Sumarno, Hanif Nurcholis, Dan Augustin Rina Herawati. “Analisis Kartu Indonesia Pintar Melalui Perspektif George C. Edwards III Di Kecamatan Gringsing.” *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)* 8, No. 1 (2026): 14–22. <https://doi.org/10.24036/Jmiap.V8i1.1340>.
- Syahputra, Riza Maulana, Dan Endang Try Setyasih. “Implementasi Kebijakan Smart City Melalui Aplikasi Parak Acil Online Dalam Pelayanan Penerbitan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan.” *Other, IPDN*, 2025. <http://eprints.ipdn.ac.id/24630/>.
- Teguh, Devi Anastaia Budiawaty, Dan Budi Kristanto. “The Impact And Challenges Of Parak Acil Online In Banjarmasin’s E-Government Transformation.” *Teknika* 14, No. 1 (2025): 98–106.
- Wahyu, Sutisna. “Tinjauan Fiqih Siyāsah Terhadap Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Studi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang).”

Diploma, UIN RADEN INTAN LAMPUNG, 2024.
<https://Repository.Radenintan.Ac.Id/35759/>.

Wahyuono, Arifin, Arum Sabil, Mohammad Aris, Dan Ahmad Nasikin. “Asas Kepastian Hukum Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa.” *JURNAL RECHTENS* 14, No. 2 (2025): 373–96.
<https://doi.org/10.56013/Rechtens.V14i2.4913>.

Yati, Lisa Medika. “Transparansi Pelayanan Publik Dalam UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Dan Relevansinya Dengan Hukum Islam: Studi Kasus Nagari Tapakis, Kecamatan Ulakan Tapakis, Kabupaten Padang Pariaman.” *MADANIA Jurnal Hukum Pidana Dan Ketatanegaraan Islam* 14, No. 1 (2024): 74–81.

D. Referensi Internet

Banjarmasin, Disdukcapil. “Video Inovasi Parak Acil Online Disdukcapil Kota Banjarmasin.” *Youtube*, 5 Oktober 2023.
<https://www.youtube.com/watch?v=TI50bN-Mkzw>.

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin, “Parak Acil Online,” Diakses Dari Aplikasi Dan Media Pelayanan Resmi Disdukcapil Kota Banjarmasin.
<https://parakacil.banjarmasinkota.go.id/>

E. Referensi Lainnya (wawancara)

Lembar Observasi Aplikasi Parak Acil Online Dan Checklist Dokumentasi Pendukung, Dokumentasi Penelitian, Banjarmasin.

Guzali, Kepala UPT Banjarmasin Selatan, *Wawancara Pribadi*, 15 Juni 2026, Di Banjarmasin Selatan.

Nana Mariana Ramli, Kepala UPT Banjarmasin Tengah Dan Plt. Kepala UPT Banjarmasin Timur, *Wawancara Pribadi*, 9 Juni 2026, Di Banjarmasin Tengah.

Tia, Masyarakat Pengguna Layanan Parak Acil Online, *Wawancara Pribadi*, 4 Juni 2026 Di Banjarmasin Selatan.

Sadih, Masyarakat Pengguna Layanan Parak Acil Online, *Wawancara Pribadi*, 4 Juni 2026, Di Banjarmasin Selatan.

Maulana, Masyarakat Pengguna Layanan Parak Acil Online, *Wawancara Pribadi*, Wawancara Pribadi, 4 Juni 2026, Di Banjarmasin Selatan.

Maya Emilda, Masyarakat Pengguna Layanan Parak Acil Online, *Wawancara Pribadi*, 25 Mei 2026, Di Banjarmasin Timur.

Niko Wahyu, Masyarakat Pengguna Layanan Parak Acil Online, *Wawancara Pribadi*, 25 Mei 2026, Di Banjarmasin Timur.

Gadis Rizki Amalia, Masyarakat Pengguna Layanan Parak Acil Online, *Wawancara Pribadi*, 9 Juni 2026, Di Banjarmasin Tengah.

Naila, Masyarakat Pengguna Layanan Parak Acil Online, *Wawancara Pribadi*, 9 Juni 2026, Di Banjarmasin Tengah.