

**EFEKTIVITAS PERATURAN DAERAH KOTA
BANJARMASIN NOMOR 15 TAHUN 2023
TERHADAP RETRIBUSI JASA PARKIR**

SKRIPSI

**OLEH
GUSTI M ARDI ABDUSSAMAD
200102030304**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M / 1448 H**

**EFEKTIVITAS PERATURAN DAERAH KOTA
BANJARMASIN NOMOR 15 TAHUN 2023
TERHADAP RETRIBUSI JASA PARKIR**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Syariah
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Hukum Tata Negara

Oleh :
Gusti M Ardi Abdussamad
200102030304



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
JURUSAN HUKUM TATA NEGARA (SIYASAH SYARIYYAH)
BANJARMASIN
2026 M / 1448 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gusti Muhammad Ardi Abdussamad
NIM : 200102030304
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 07 September 2002
Jurusan : Hukum Tata Negara
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya yang berjudul **"EFEKTIVITAS PERATURAN DAERAH KOTA BANJARMASIN NOMOR 15 TAHUN 2023 TERHADAP RETRIBUSI JASA PARKIR"** adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 18 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Gusti Muhammad Ardi Abdussamad

SERTIFIKASI BEBAS PLAGIASI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI**



Nomor: B-2108/Un.14/III.2/PP.00.9/6/2026

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web <https://www.turnitin.com/> dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Gusti Muhammad Ardi Abdussamad
NIM : 200102030304
Prodi : Hukum Tata Negara
Judul : Efektivitas Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 15 Tahun 2023 Terhadap Retribusi Jasa Parkir

memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.

Mengetahui,
Ketua Jurnal Fakultas Syariah



Dr. H. Anwar Hafidzi, Lc., MA.Hk

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
 Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3265783
 e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.fis.uin-antasari.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : GUSTI MUHAMMAD ARDI ABDUSSAMAD
NIM : 200102030304
JUDUL : EFEKTIVITAS PERATURAN DAERAH KOTA BANJARMASIN
 NOMOR 15 TAHUN 2023 TERHADAP RETRIBUSI JASA PARKIR
DOSEN : ERGINA FARALITA, S.H., M.H.

No	Tanggal	Agenda	Isi bimbingan	TTD Dosen
1	01/06 2025	Konsultasi BAB I	Bab 1.1 Pendahuluan - Latar belakang - Maksud dan tujuan	<i>g</i>
2	05/06 2025	Perbaikan dan ACC BAB I	- Latar belakang Fokus - Maksud dan tujuan - Maksud dan tujuan	<i>g</i>
3	09/06 2025	Konsultasi BAB II	rumusan masalah, pertanyaan dan jawaban	<i>g</i>
4	26/06 2025	Perbaikan dan ACC BAB II	perbaikan rumusan masalah	<i>g</i>
5	03/07 2025	Konsultasi BAB III	literatur ditambah	<i>g</i>
6	25/07 2025	Perbaikan dan ACC BAB III	perbaikan rumusan masalah	<i>g</i>



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783
e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.fis.uin-antasari.ac.id

7	13/01 2026	Konsultasi BAB IV (data)	Hasil dilampiri	g
8	23/01 2026	Konsultasi BAB IV (analisis)	lengkapi penelitian	g
9	30/01 2026	Perbaikan dan ACC BAB IV	revisi perbaikan disebut	g
10	01/04 2026	Konsultasi BAB V	lengkapi	g
11	22/05 2026	Perbaikan dan ACC BAB V	ACC	g
12	26/05 2026	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	- Mapka Syarat - Cek plagiasi - PPT SLI - Ser ujiian Skripsi	g

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : EFEKTIVITAS PERATURAN DAERAH KOTA
BANJARMASIN NOMOR 15 TAHUN 2023
TERHADAP RETRIBUSI JASA PARKIR
Ditulis oleh : Gusti Muhammad Ardi Abdussamad
N I M : 200102030304
Fakultas : Syariah
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Hukum Tata Negara
Tahun Akademik : 2025/2026
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 07 September 2002
Alamat : Sungai Jingah Rt. 17 No. 32, Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 18 Juni 2026

Pembimbing



Ergina Faralita, S.H., M.H
NIP 198312052019032010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Hukum Tata Negara
Fakultas Syariah
UIN Antsari Banjarmasin,



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 15 Tahun 2023 Terhadap Retribusi Jasa Parkir”. Ditulis oleh Gusti M Ardi Abdussamad (200102030304), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juli 2026

Dinyatakan **LULUS** dengan Predikat (A+) Nilai **90,8**

Dekan Fakultas Syariah

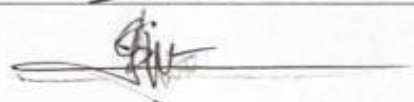
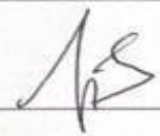
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Wahidah, M.H.I

196703271992032005

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Ahmad Muhajir, S.H.I., M.A.	
2. Ergina Faralita, S.H., M.H.	
3. Dr. Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.	

ABSTRAK

Gusti M Ardi Abdussamad, *Efektivitas Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 15 Tahun 2023 Terhadap Retribusi Jasa Parkir*. Pembimbing Ergina Faralita, S.H., M.H, pada Program Studi Hukum Tata Negara (Siyasah Syar'iyah), Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Efektivitas, Retribusi, Jasa Parkir.

Kenaikan tarif parkir menghebohkah nasyarakat. Tata kelola parkir sangat kacau karena dinilai terlalu inovatif, transparansi setoran dari pengelolaan parkir yang tidak jelas. Kurangnya tanggung jawab dari parkir untuk karcis parkir jika hilang maka akan dikenakan biaya atau membayar denda

Tujuan penelitian menambah wawasan dan pengetahuan mengenai permasalahan yang diteliti. Baik bagi peneliti sendiri, maupun pihak lain yang ingin mengetahui secara mendalam tentang permasalahan tersebut, dan diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan studi Hukum Tatanegara khususnya berkenaan dengan efektivitas Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 15 Tahun 2023 terhadap retribusi jasa parkir.

Penelitian ini menggunakan penelitian hukum empiris dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pihak Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, juru parkir, serta pengguna jasa parkir (ojek online). Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data dalam bentuk matriks, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2023 berada pada kategori cukup efektif. Hal ini terlihat dari penerapan tarif parkir yang telah sesuai ketentuan terbaru, mekanisme setoran yang berjalan secara rutin, serta adanya pengawasan dan pembinaan oleh Dinas Perhubungan. Penyesuaian tarif melalui Peraturan Wali Kota Banjarmasin Nomor 34 Tahun 2025 menjadi bentuk respons pemerintah terhadap aspirasi masyarakat sehingga meningkatkan tingkat penerimaan publik. Namun demikian, masih terdapat kelemahan pada aspek sosialisasi kebijakan, pemahaman juru parkir terhadap substansi regulasi, standar pelayanan dan tanggung jawab atas keamanan kendaraan, serta potensi kebocoran dalam sistem setoran manual. Faktor penghambatnya antara lain kurangnya sosialisasi langsung kepada pelaksana di lapangan, keterbatasan sumber daya pengawasan, belum optimalnya pemanfaatan teknologi dalam sistem retribusi, serta ketidakkonsistenan penerapan tarif di beberapa lokasi.

MOTTO

“setiap usaha yang sungguh-sungguh
akan membuahkan hasil yang terbaik”

KATA PERSEMBAHAN

Sujud syukur kupersembahkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, berkat karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Solawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw, yang telah membimbing umat manusia sehingga dapat merasakan nikmatnya Islam. Dengan kerendahan hati yang tulus skripsi ini dipersembahkan untuk mereka yang sangat berarti dalam hidup penulis
Yaitu:

Kedua Orang Tua Penulis

Ayah dan ibu yang sangat penulis cintai, karya tulis sederhana ini penulis persembahkan. Terima kasih tiada tara penulis ucapkan atas doa, semangat, dorongan, nasihat, serta kasih sayang yang sangat luar biasa, sehingga penulis menjadi pribadi yang selalu kuat dan sabar dalam kehidupan. Harapan penulis kepada mereka adalah semoga Allah mengampuni dosa-dosa mereka yang pernah mereka lakukan dan diberikan kebaikan di dunia dan akhirat, berharap Allah menyelamatkan mereka dari siksa api neraka.

Saudara-Saudari Penulis

Saudara dan saudariku terima kasih sudah menjadi kakak yang sangat baik untuk penulis, serta dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan dalam hidup penulis.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	17.	ظ	:	Zh
2.	ب	:	B	18.	ع	:	'
3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	<u>H</u>	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ء	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah
ـِ	i	Kasrah
ـُ	u	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَالُ) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَانُ) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
اَ - يَ	Ai	a dan i
اُ - وُ	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
آَ	Â	a dengan topi di atas
إَ	Î	i dengan topi di atas
أَ	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf I, baik diikuti huruf Syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (Tasydid)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. Ta Marbûtah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûtah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihkansarakan menjadi huruf /h/ (contoh nomor 1). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûtah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'î*) (contoh nomor 2). Namun, jika huruf *ta marbûtah* tersebut

diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihsarankan menjadi huruf /t/ (contoh nomor 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْأَمَّةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimatkalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْوَسْتُ الْقَادُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَتَّ الْحَجَرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَاكَةُ الْأَشْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنَّا لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِينَ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh

الأمّاهِرُ الأعْقلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الإسْطِطْلَاعِ	hub al-istithlâ’
الأمّادَةُ المَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرَفُ الْأَعْيَانِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اَللّٰهُمَّ اَدْخُلْهُ رَوْحَ الْعَالَمِ اَيَّيَّهِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلٰى اَشْرَافِ الْاَنْبِيَاءِ وَالْاُمِّ اَرْسَلَايَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ، وَعَلٰى اٰلِهِ
وَصَحْبِهِ اَجْمَعِيْنَ . اَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi yang berjudul “Efektivitas Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 15 Tahun 2023 Terhadap Retribusi Jasa Parkir” dapat terselesaikan dengan baik. Solawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad saw, keluarga, sahabat serta para pengikut beliau hingga akhir zaman. Penulis mengucapkan terima kasih yang tiada tara atas bimbingan yang diberikan kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini. ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd. Selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Wahidah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Syariah, yang telah memberikan saran dan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Ergina Faralita, S.H., M.H dan Ibu Nurul Azkia, M.H. selaku Ketua dan sekretaris Program Studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Ergina Faralita, S.H., M.H Selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran dan pengetahuan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bakal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah.
7. Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan segala bantuan, dukungan, dan informasi selama proses penelitian ini.
8. Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan digital persembahan Nasional yang telah membantu penulis untuk menambah literatur dalam penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang nama-namanya tidak bisa disebut satu-persatu, terima kasih telah memberikan doa, bantuan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga bimbingan dan jasa-jasa mereka kepada penulis menjadi ladang amal dan Allah memberikan kebaikan yang berlipat ganda. Penulis memahami

dalam skripsi ini banyak sekali keterbatasan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua insan terkhusus kepada penulis sendiri. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamin*.

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Penulis,

Gusti M Ardi Abdussamad

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....	iii
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
MOTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional	10
F. Kajian Pustaka	12
G. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II EFEKTIVITAS PERATURAN DAERAH.....	22
A. Efektivitas.....	22
B. Peraturan Daerah	30
C. Pendapatan Asli Daerah	36
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	44
C. Data dan Sumber Data.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	48
F. Tahapan Penelitian	51
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	52

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
B. Penyajian Data.....	54
C. Analisis Data	65
BAB V PENUTUP	75
A. Simpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Statistik Kepadatan Penduduk Kota Banjarmasin	53
Tabel 4.2 Matriks Hasil Wawancara Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	62
Tabel 4.3 Matriks Hasil Wawancara Juru Parkir dan Pengguna Parkir	64
Tabel 4.4 Indikator dan Kategori Tingkat Efektivitas	71

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara	69
2. Foto-foto Penelitian	71
3. Surat Penetapan Judul dan Pembimbing	75
4. Surat Penetapan Waktu Seminar Proposal / Ujian Proposal Skripsi	76
5. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Proposal Skripsi / Berita Acara Ujian Skripsi.....	77
6. Surat Izin Penelitian ./ Riset.....	78
7. Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian / Riset.....	79
8. Surat Keterangan Lulu Ujian Komprehensif.....	80
9. Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an	81
10. Sertifikat Keterampilan Komputer	82
11. Sertifikat TOEFL.....	83
12. Surat Keterangan Perolehan SKK	84
13. Daftar Riwayat Hidup.....	86
14. Formulir Data Peserta Ujian Skripsi	87

