

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampran I : Kuesioer Penelitian

NO	ITEM PERTANYAAN	SKALA
1	KEAMANAN (X_1) - Memberikan jaminan keamanan saldo yang ada direkening - Memberikan jaminan keamanan jika uang yang ditransfer/dibayar sampai sesuai tujuan - Nasabah merasa data yang tersimpan aman - Terjaga atas kerahasiaan data mobile banking karena transaksi dilakukan sendiri	Likert
2.	KEMUDAHAN (X_2) - Aplikasi mudah dipelajari - Aplikasi dapat dikontrol - Aplikasi fleksibel dalam melakukan transaksi - Aplikasi mudah digunakan ketika melakukan transaksi - Aplikasi dapat dipahami dengan jelas	Likert

3.	Pengguna <i>Mobile Banking</i> -Ketertarikan nasabah menggunakan <i>mobile banking</i>	Likert
----	---	--------

Daftar Pertanyaan dalam kuesioner

Keamanan

1. Saya yakin bahwa mobile banking memberikan jaminan keamanan saldo saya di rekening.
2. Saya yakin atas jaminan keamanan mobile banking bahwa uang yang ditrasfer/dibayar sampai sesuai tujuannya.
3. Saya merasa aman atas kerahasiaan data di mobile banking dalam menjaga data pribadi.
4. Saya merasakan bahwa kerahasiaan data mobile banking akan terjaga karena transaksi dilakukan sendiri.

Kemudahan

1. Saya merasa aplikasi mobile banking mudah untuk di pelajari.
2. Saya merasa bahwa aplikasi mobile banking mudah untuk di kontrol.
3. Saya merasa bahwa mobile banking adalah aplikasi yang fleksibel dalam melakukan transaksi.
4. Saya merasa aplikasi mobile banking mudah digunakan ketika melakukan transaksi.
5. Saya merasa bahwa tampilan mobile banking dapat dipahami dengan jelas

Kepuasan

1. Saya merasa puas menggunakan aplikasi mobile banking karena kebutuhan dapat terpenuhi.
2. Saya merasa senang ketika menemui kemudahan dalam melakukan apa saja yang saya butuhkan di aplikasi mobile banking.
3. Saya puas dengan keseluruhan pengalaman yang saya rasakan ketika bertransaksi di aplikasi mobile banking.

Pilihan jawaban

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Lampiran II : Dokumentasi



	A	B	C	D	E	F
1	Timestamp	Nama	Usia	Jenis kelamin	Beranda merged respon: Sapa jalan bahwa mobil Sapi	
2	26/03/2024 21:26:17	Risa Agustin Andrian	22	Pemempuan	Ya	SS S
3	26/03/2024 22:07:43	Latiful Fatah	22	Pemempuan	Ya	SS S
4	27/03/2024 18:38:41	Nurmagist	22	Pemempuan	Ya	S S
5	27/03/2024 19:57:14	Nurhalisa	22	Pemempuan	Ya	S S
6	27/03/2024 19:50:25	Nur Aulia	22	Pemempuan	Ya	N S
7	27/03/2024 19:57:26	Prita Hayati	22	Pemempuan	Ya	S S
8	27/03/2024 20:41:58	Novia	22	Pemempuan	Ya	S S
9	27/03/2024 23:09:48	Ahmad	22	Laki-laki	Ya	S S
10	28/03/2024 22:15:33	Ayia	24	Pemempuan	Ya	S S
11	28/03/2024 12:56:48	Regita Nurghy Satrio	22	Pemempuan	Ya	S S
12	28/03/2024 21:27:08	Rama	30	Pemempuan	Ya	S S
13	04/03/2024 14:50:49	ruvaid2700@gmail.co	21	Pemempuan	Ya	N
14	04/03/2024 14:22:14	Kiki nurjanah	23	Pemempuan	Ya	S S
15	04/03/2024 17:38:04	Majani	22	Pemempuan	Ya	SS S
16	04/03/2024 17:52:44	Rizky hobby	23	Laki-laki	Ya	S S
17	04/03/2024 19:48:10	Tara Watiyah	21	Pemempuan	Ya	SS SS
18	07/03/2024 11:40:01	Andia	22	Pemempuan	Ya	SS SS
19	07/03/2024 11:44:53	Zahra	21	Pemempuan	Ya	SS SS
20	07/03/2024 11:49:03	Maki	23	Laki-laki	Ya	SS SS
21	07/03/2024 11:53:08	Rasy	22	Laki-laki	Ya	SS S
22	07/03/2024 11:54:43	Puta	23	Laki-laki	Ya	S S
23	07/03/2024 11:58:06	Yuda	22	Pemempuan	Ya	S SS
24	07/03/2024 12:00:26	Dewi	22	Pemempuan	Ya	S N
25	07/03/2024 12:01:39	Shifa	20	Pemempuan	Ya	SS N
26	07/03/2024 12:05:22	Puti	20	Pemempuan	Ya	S S
27	07/03/2024 12:08:23	Lina	21	Pemempuan	Ya	S S
28	07/03/2024 12:09:21	Maa	19	Pemempuan	Ya	S S
29	07/03/2024 12:10:12	Zina	22	Laki-laki	Ya	S S
30	07/03/2024 12:11:36	Zaini	21	Laki-laki	Ya	SS N
31	07/03/2024 12:12:29	Safal	21	Laki-laki	Ya	S S
32	04/03/2024 11:07:36	Salsaa	22	Pemempuan	Ya	4
33	04/03/2024 11:14:31	Tyanara	22	Pemempuan	Ya	5
34	04/03/2024 11:15:56	Bella	20	Pemempuan	Ya	4
35	04/03/2024 11:17:32	M. Zidan	22	Laki-laki	Ya	4
36	04/03/2024 11:18:59	Rian	19	Laki-laki	Ya	5
37	04/03/2024 11:18:58	Safira Rahmah	23	Pemempuan	Ya	3
38	04/03/2024 11:21:03	Maulana Iana	20	Laki-laki	Ya	5
39	04/03/2024 11:22:52	Noor Fadiah	22	Laki-laki	Ya	5
40	04/03/2024 11:24:33	Raghuwari	22	Pemempuan	Ya	4
41	04/03/2024 11:25:43	Rydeli	21	Laki-laki	Ya	4
42	04/03/2024 11:27:00	Nurul H	20	Pemempuan	Ya	5
43	04/03/2024 11:28:24	Muhammad hardi	22	Laki-laki	Ya	5
44	04/03/2024 11:29:34	Mula	19	Pemempuan	Ya	4
45	04/03/2024 11:31:22	M. Akhan	22	Laki-laki	Ya	5
46	04/03/2024 11:32:31	Amad syafid	19	Laki-laki	Ya	5
47	04/03/2024 11:33:40	Ardin	19	Laki-laki	Ya	5
48	04/03/2024 11:34:56	Noor Renta	19	Pemempuan	Ya	4
49	04/03/2024 11:35:52	Diana	22	Pemempuan	Ya	5
50	04/03/2024 11:37:07	Maulita	19	Pemempuan	Ya	4
51	04/03/2024 11:38:25	Abee	22	Laki-laki	Ya	5
52	07/03/2024 21:06:23	Chitra ringlas	20	Pemempuan	Ya	3
53	07/03/2024 21:08:38	Dawlat	25	Pemempuan	Ya	5
54	07/03/2024 21:10:34	Muhammad mam	24	Laki-laki	Ya	4
55	07/03/2024 21:12:08	Shi Grawati	20	Pemempuan	Ya	3
56	07/03/2024 21:13:46	Dani	22	Laki-laki	Ya	3
57	07/03/2024 21:16:37	Amad Indra	25	Laki-laki	Ya	4
58	07/03/2024 21:18:30	Viva	20	Pemempuan	Ya	5
59	07/03/2024 21:20:33	Noor Renta	21	Pemempuan	Ya	5
60	07/03/2024 21:21:52	Humaira	22	Pemempuan	Ya	5
61	07/03/2024 21:23:51	Dafa Mahendra	23	Laki-laki	Ya	4
62	07/03/2024 21:25:02	Indira	26	Pemempuan	Ya	4
63	07/03/2024 21:28:59	Alika Lika	21	Pemempuan	Ya	3
64	07/03/2024 21:31:51	Muhammad Glang	23	Laki-laki	Ya	4
65	07/03/2024 21:37:08	Selene	24	Pemempuan	Ya	4
66	07/03/2024 21:40:58	Amad Maki	20	Laki-laki	Ya	3
67	07/03/2024 21:42:16	Imawati	22	Pemempuan	Ya	3
68	07/03/2024 21:51:31	Sekabilla	23	Pemempuan	Ya	4
69	07/03/2024 21:52:47	Mila	23	Pemempuan	Ya	5
70	07/03/2024 21:57:17	Zita Nurrita	23	Pemempuan	Ya	3
71	07/03/2024 21:58:42	M. Tita	25	Laki-laki	Ya	5
72	07/03/2024 22:00:33	Karla	22	Pemempuan	Ya	4
73	07/03/2024 22:02:17	Muhammad Rizky	24	Laki-laki	Ya	3
74	07/03/2024 22:04:02	Nur Juwita	24	Pemempuan	Ya	5
75	07/03/2024 22:10:58	Khalan Putri	23	Pemempuan	Ya	4
76	07/03/2024 22:14:24	Agila nurila	23	Pemempuan	Ya	3
77	07/03/2024 22:16:23	Carissa	23	Laki-laki	Ya	5
78	07/03/2024 22:20:53	Siti Nurhazqah	21	Pemempuan	Ya	3
79	07/03/2024 22:24:48	A. Syarif	22	Laki-laki	Ya	5
80	07/03/2024 22:27:10	Nor Kamil	24	Laki-laki	Ya	4
81	15/03/2024 12:11:08	Rizwan	23	Laki-laki	Ya	4
82	15/03/2024 12:13:00	Adhika	23	Laki-laki	Ya	3
83	15/03/2024 12:14:50	Nurhalisa	20	Pemempuan	Ya	5
84	15/03/2024 12:16:05	Khalika Sari	22	Pemempuan	Ya	3
85	15/03/2024 12:19:25	Nurmita	20	Pemempuan	Ya	4
86	15/03/2024 12:20:12	Maulika	30	Pemempuan	Ya	3
87	15/03/2024 12:21:16	M. Pradibah	20	Laki-laki	Ya	4
88	15/03/2024 12:22:44	Pamella Sari	24	Pemempuan	Ya	5
89	15/03/2024 12:24:43	Gani	21	Laki-laki	Ya	4
90	15/03/2024 12:26:25	Amad handika	22	Laki-laki	Ya	3
91	15/03/2024 12:27:33	Indah	22	Pemempuan	Ya	5
92	15/03/2024 12:29:05	Shi Juhiha	23	Pemempuan	Ya	5
93	15/03/2024 12:30:07	Rully	23	Laki-laki	Ya	4
94	15/03/2024 12:31:16	M. Iqbal	22	Laki-laki	Ya	3
95	15/03/2024 12:32:36	Aisyah Nadiyah	25	Pemempuan	Ya	5
96	15/03/2024 12:34:09	Muhammad Rantisy	24	Laki-laki	Ya	4
97	15/03/2024 12:35:04	Salsabilla	20	Pemempuan	Ya	4
98	15/03/2024 12:36:44	A. Ferry	24	Laki-laki	Ya	3
99	15/03/2024 12:38:17	Zainia	22	Pemempuan	Ya	4
100	15/03/2024 12:39:15	Mak Perdiyan	23	Laki-laki	Ya	4
101	15/03/2024 12:40:46	Nor Isah hasanah	22	Pemempuan	Ya	4

Form Responses 1

	A	B	C	D	E	F
1	Timestamp	Nama	Usia	Jenis kelamin	Beranda merged respon: Sapa jalan bahwa mobil Sapi	
2	26/03/2024 21:26:17	Risa Agustin Andrian	22	Pemempuan	Ya	SS S
3	26/03/2024 22:07:43	Latiful Fatah	22	Pemempuan	Ya	SS S
4	27/03/2024 18:38:41	Nurmagist	22	Pemempuan	Ya	S S
5	27/03/2024 19:57:14	Nurhalisa	22	Pemempuan	Ya	S S
6	27/03/2024 19:50:25	Nur Aulia	22	Pemempuan	Ya	N S
7	27/03/2024 19:57:26	Prita Hayati	22	Pemempuan	Ya	S S
8	27/03/2024 20:41:58	Novia	22	Pemempuan	Ya	S S
9	27/03/2024 23:09:48	Ahmad	22	Laki-laki	Ya	S S
10	28/03/2024 22:15:33	Ayia	24	Pemempuan	Ya	S S
11	28/03/2024 12:56:48	Regita Nurghy Satrio	22	Pemempuan	Ya	S S
12	28/03/2024 21:27:08	Rama	30	Pemempuan	Ya	S S
13	04/03/2024 14:50:49	ruvaid2700@gmail.co	21	Pemempuan	Ya	N
14	04/03/2024 14:22:14	Kiki nurjanah	23	Pemempuan	Ya	S S
15	04/03/2024 17:38:04	Majani	22	Pemempuan	Ya	SS S
16	04/03/2024 17:52:44	Rizky hobby	23	Laki-laki	Ya	S S
17	04/03/2024 19:48:10	Tara Watiyah	21	Pemempuan	Ya	SS SS
18	07/03/2024 11:40:01	Andia	22	Pemempuan	Ya	SS SS
19	07/03/2024 11:44:53	Zahra	21	Pemempuan	Ya	SS SS
20	07/03/2024 11:49:03	Maki	23	Laki-laki	Ya	SS SS
21	07/03/2024 11:53:08	Rasy	22	Laki-laki	Ya	SS S
22	07/03/2024 11:54:43	Puta	23	Laki-laki	Ya	S S
23	07/03/2024 11:58:06	Yuda	22	Pemempuan	Ya	S SS
24	07/03/2024 12:00:26	Dewi	22	Pemempuan	Ya	S N
25	07/03/2024 12:01:39	Shifa	20	Pemempuan	Ya	SS N
26	07/03/2024 12:05:22	Puti	20	Pemempuan	Ya	S S
27	07/03/2024 12:08:23	Lina	21	Pemempuan	Ya	S S
28	07/03/2024 12:09:21	Maa	19	Pemempuan	Ya	S S
29	07/03/2024 12:10:12	Zina	22	Laki-laki	Ya	S S
30	07/03/2024 12:11:36	Zaini	21	Laki-laki	Ya	SS N
31	07/03/2024 12:12:29	Safal	21	Laki-laki	Ya	S S
32	04/03/2024 11:07:36	Salsaa	22	Pemempuan	Ya	4
33	04/03/2024 11:14:31	Tyanara	22	Pemempuan	Ya	5
34	04/03/2024 11:15:56	Bella	20	Pemempuan	Ya	4
35	04/03/2024 11:17:32	M. Zidan	22	Laki-laki	Ya	4
36	04/03/2024 11:18:59	Rian	19	Laki-laki	Ya	5
37	04/03/2024 11:18:58	Safira Rahmah	23	Pemempuan	Ya	3
38	04/03/2024 11:21:03	Maulana Iana	20	Laki-laki	Ya	5
39	04/03/2024 11:22:52	Noor Fadiah	22	Laki-laki	Ya	5
40	04/03/2024 11:24:33	Raghuwari	22	Pemempuan	Ya	4
41	04/03/2024 11:25:43	Rydeli	21	Laki-laki	Ya	4
42	04/03/2024 11:27:00	Nurul H	20	Pemempuan	Ya	5
43	04/03/2024 11:28:24	Muhammad hardi	22	Laki-laki	Ya	5
44	04/03/2024 11:29:34	Mula	19	Pemempuan	Ya	4
45	04/03/2024 11:31:22	M. Akhan	22	Laki-laki	Ya	5
46	04/03/2024 11:32:31	Amad syafid	19	Laki-laki	Ya	5
47	04/03/2024 11:33:40	Ardin	19	Laki-laki	Ya	5
48	04/03/2024 11:34:56	Noor Renta	19	Pemempuan	Ya	4
49	04/03/2024 11:35:52	Diana	22	Pemempuan	Ya	5
50	04/03/2024 11:37:07	Maulita	19	Pemempuan	Ya	4
51	04/03/2024 11:38:25	Abee	22	Laki-laki	Ya	5
52	07/03/2024 21:06:23	Chitra ringlas	20	Pemempuan	Ya	3
53	07/03/2024 21:08:38	Dawlat	25	Pemempuan	Ya	5
54	07/03/2024 21:10:34	Muhammad mam	24	Laki-laki	Ya	4
55	07/03/2024 21:12:08	Shi Grawati	20	Pemempuan	Ya	3
56	07/03/2024 21:13:46	Dani	22	Laki-laki	Ya	3
57	07/03/2024 21:16:37	Amad Indra	25	Laki-laki	Ya	4
58	07/03/2024 21:18:30	Viva	20	Pemempuan	Ya	5
59	07/03/2024 21:20:33	Noor Renta	21	Pemempuan	Ya	5
60	07/03/2024 21:21:52	Humaira	22	Pemempuan	Ya	5
61	07/03/2024 21:23:51	Dafa Mahendra	23	Laki-laki	Ya	4
62	07/03/2024 21:25:02	Indira	26	Pemempuan	Ya	4
63	07/03/2024 21:28:59	Alika Lika	21	Pemempuan	Ya	3
64	07/03/2024 21:31:51	Muhammad Glang	23	Laki-laki	Ya	4
65	07/03/2024 21:37:08	Selene	24	Pemempuan	Ya	4
66	07/03/2024 21:40:58	Amad Maki	20	Laki-laki	Ya	3
67	07/03/2024 21:42:16	Imawati	22	Pemempuan	Ya	3
68	07/03/2024 21:51:31	Sekabilla	23	Pemempuan	Ya	4
69	07/03/2024 21:52:47	Mila	23	Pemempuan	Ya	5
70	07/03/2024 21:57:17	Zita Nurrita	23	Pemempuan	Ya	3



X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y
4	5	5	5	19	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	19
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19
5	4	5	5	19	5	4	5	5	4	23	4	5	5	5	19
4	5	5	4	18	4	4	5	5	5	23	5	4	5	5	19
5	4	5	5	19	4	4	4	5	5	22	5	4	5	5	19
4	5	5	4	18	5	5	5	5	4	24	4	5	5	5	19
5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
5	3	5	5	18	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	19
4	5	5	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
5	4	5	5	19	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	20
4	5	5	4	18	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	4	5	4	5	23	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	19
4	5	5	4	18	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20
5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	19
4	5	5	5	19	4	5	5	5	5	24	4	5	4	5	18
5	4	5	4	18	4	5	4	4	5	22	5	4	5	4	18
5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	5	4	5	4	18

5	5	5	4	19	3	5	5	5	5	23	5	5	4	4	18
4	5	5	5	19	4	4	5	5	5	23	4	5	5	4	18
5	5	5	5	20	4	5	4	5	5	23	5	4	5	5	19
5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23	5	5	5	4	19
4	4	5	4	17	4	5	4	5	5	23	5	4	5	5	18
5	5	5	5	20	5	3	4	4	5	21	5	5	5	5	20
5	5	4	5	19	4	5	4	3	5	21	5	4	5	4	18
5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	22	4	5	5	4	18
4	5	5	4	18	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	20
5	4	5	4	18	4	4	5	5	5	23	4	5	5	3	17
5	5	5	5	20	4	4	4	5	4	21	5	5	4	5	19
5	4	4	4	17	4	3	5	5	5	22	5	4	3	4	16
4	5	5	4	18	5	5	5	4	4	23	5	4	3	5	17
4	5	5	4	18	3	5	5	4	4	21	5	5	5	5	20
5	5	4	5	19	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	19
5	5	3	4	17	4	4	4	5	5	22	5	5	5	4	19
4	5	5	5	19	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	20
5	5	5	4	19	4	5	5	5	4	23	5	5	4	5	19
4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	19
5	5	4	5	19	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	4	5	5	5	19
4	4	5	5	18	4	5	5	4	5	23	5	5	3	4	17
5	5	4	4	18	5	5	5	5	4	24	5	4	5	4	18
4	5	5	4	18	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20

4	5	4	4	17	5	5	4	5	5	24	5	5	5	3	18
4	5	4	5	18	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	20
5	4	4	5	18	4	4	4	5	5	22	4	4	5	5	18
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	19
4	5	4	4	17	5	5	3	5	5	23	5	4	3	4	16
5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	19
5	4	5	5	19	4	5	5	4	4	22	4	5	5	5	19
5	5	5	4	19	3	5	5	4	5	22	5	4	5	5	19
5	5	5	5	20	5	4	5	4	5	23	5	5	5	4	19
5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23	5	4	5	4	18
5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23	4	5	5	5	19
5	5	5	5	20	5	4	5	3	5	22	5	5	5	4	19
4	5	4	4	17	5	4	5	4	4	22	4	5	4	5	18
5	5	5	5	20	5	4	3	5	4	21	4	5	4	5	18
4	5	5	4	18	4	4	4	4	5	21	5	5	5	4	19
5	5	4	5	19	5	4	5	4	3	21	5	5	5	3	18
4	5	5	5	19	5	5	4	5	4	23	4	3	5	5	17
5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	24	5	4	5	4	18
5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
5	5	5	4	19	5	5	5	5	3	23	4	5	4	4	17
4	5	5	5	19	5	5	4	5	4	23	5	5	5	4	19
5	5	5	5	20	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	18

5	5	4	5	19	5	5	5	4	5	24	5	4	5	4	18
4	5	5	5	19	4	4	4	5	5	22	5	5	5	4	19
5	5	5	5	20	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	19
5	5	5	5	20	4	3	5	5	5	22	5	4	5	4	18
5	4	5	5	19	4	5	5	4	5	23	4	4	4	5	17
4	5	5	5	19	3	5	5	5	4	22	3	4	5	5	17
5	5	5	5	20	4	5	4	4	4	21	4	4	5	5	18
5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	19
5	4	5	4	18	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	20
5	5	4	4	18	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	19
5	5	5	5	20	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	18
5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
4	5	5	5	19	5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	18
5	4	5	4	18	5	5	4	4	3	21	4	5	4	5	18
5	4	4	5	18	4	4	4	5	4	21	4	5	5	4	18
5	5	5	5	20	5	4	5	4	4	22	5	5	5	3	18
3	5	4	5	17	5	5	5	5	5	25	4	5	4	3	16
4	5	4	5	18	5	4	5	4	3	21	5	4	3	4	16
5	4	5	4	18	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	18
5	5	5	5	20	5	4	5	3	5	22	5	5	5	4	19
5	3	5	5	18	4	5	4	5	5	23	4	5	5	4	18
5	5	5	5	20	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	20
5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	19
5	5	4	5	19	4	5	4	5	5	23	5	5	4	5	19

4	5	5	4	18	5	4	5	5	5	24	5	5	4	3	17
5	5	4	5	19	4	5	5	5	5	24	4	5	5	4	18
5	4	5	4	18	4	5	5	5	5	24	5	5	5	4	19
4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	19

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Keamanan
X1.1	Pearson Correlation	1	-.241*	-.037	.195	.496**
	Sig. (2-tailed)		.016	.712	.052	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	-.241*	1	-.101	.055	.349**
	Sig. (2-tailed)	.016		.318	.584	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	-.037	-.101	1	.091	.457**
	Sig. (2-tailed)	.712	.318		.368	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.195	.055	.091	1	.678**
	Sig. (2-tailed)	.052	.584	.368		.000
	N	100	100	100	100	100
Keamanan	Pearson Correlation	.496**	.349**	.457**	.678**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Kemudahan
X2.1	Pearson Correlation	1	.040	.053	-.003	-.171	.436**
	Sig. (2-tailed)		.694	.598	.974	.088	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.040	1	-.046	.014	-.056	.434**
	Sig. (2-tailed)	.694		.650	.890	.582	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.053	-.046	1	-.025	.012	.450**
	Sig. (2-tailed)	.598	.650		.807	.909	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	-.003	.014	-.025	1	.121	.479**
	Sig. (2-tailed)	.974	.890	.807		.229	.000

	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	-.171	-.056	.012	.121	1	.409**
	Sig. (2-tailed)	.088	.582	.909	.229		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kemudahan	Pearson Correlation	.436**	.434**	.450**	.479**	.409**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	Kepuasan
Y1	Pearson Correlation	1	-.054	-.033	-.118	.353**
	Sig. (2-tailed)		.596	.745	.241	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	-.054	1	.099	-.046	.466**
	Sig. (2-tailed)	.596		.326	.647	.000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	-.033	.099	1	.053	.588**
	Sig. (2-tailed)	.745	.326		.598	.000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	-.118	-.046	.053	1	.525**
	Sig. (2-tailed)	.241	.647	.598		.000
	N	100	100	100	100	100
Kepuasan	Pearson Correlation	.353**	.466**	.588**	.525**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.619	5

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.591	6

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.609	5



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-769/UJn.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/08/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Riska Agustin Andreani
NIM : 190105020201
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Tingkat Keamanan dan Kemudahan Dalam Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Agustus 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah



 Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
 NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb.unantasari@gmail.com website: feb.un-antasari.ac.id

Nomor : Banjarmasin, 28 Agustus 2023
Lampiran : 1 map
Hal : Mohon Persetujuan Judul Skripsi

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
cq. Ketua Jurusan Perbankan Syariah
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riska Agustin Andreani
NIM : 190105020201
Semester : VIII (delapan)
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Ibu agar kiranya berkenan menyetujui proposal skripsi saya yang berjudul : **Pengaruh Tingkat Keamanan dan Kemudahan dalam Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin.**

dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- Pra Proposal Skripsi
- Fotocopy KTM yang berlaku 1 lembar bolak-balik
- Fotocopy KHS sebanyak 139 SKS, termasuk di dalamnya KHS yang menyatakan telah lulus mata kuliah Metode Penelitian.
- Lembar Pertimbangan Program Studi.

Demikian permohonan ini disampaikan dengan harapan agar dapat diterima dan diproses lebih lanjut. Atas perkenannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.
Mengetahui,
Dosen Pembimbing Akademik,


Erissa Nilasari, MP
NIP. 19840828 200901 2 006

Hormat saya,
Pemohon


Riska Agustin Andreani
NIM 190105020201

***Catatan:**

Naskah proposal skripsi yang diajukan ke Büro Skripsi harus dijilid rapi dengan sampul depan plastik transparan dan sampul belakang kertas manila. Sedangkan surat permohonan, fotocopy KTM dan KHS, lembar pertimbangan jurusan harus dijilid rapi dengan cukup diberi 3 staples disamping kiri. Seluruh berkas dimasukkan ke dalam map biasa warna merah.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434.
e-mail: febina@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal: Mohon Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
c.q. Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Riska Agustin Andreani
NIM : 190105020201
Tempat/Tanggal Lahir : Rantau, 17 Agustus 2001
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Semester : IX (sembilan)
Alamat : Tarantang, Rt. 016/ Rw. 001 RangdaMalingkung
Kec. Tapin Utara
No. Telp/Whatsapp : 0821-5757-9892
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Tingkat Keamanan dan Kemudahan dalam Bertansaksi Menggunakan *Mobile Banking* pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin

Dosen Pembimbing : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Dengan ini saya memohon penetapan waktu Ujian Proposal Skripsi

Sebagai kelengkapan permohonan ini, saya lampirkan:

1. KTM bolak balik 1 lembar/file
2. Proposal Skripsi Lengkap 1 file
3. Surat Penetapan Judul 1 lembar/file

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan, dengan harapan dapat dikabulkan. Atas perhatian dan perkenannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Banjarmasin, 5 September 2023
Pemohon,


(Riska Agustin Andreani)
NIM. 190105020201

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Erissa Nilasari, S.P., M.P.)
NIP 19840828 200901 2 006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

NIP : 19840828 200901 2 006

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Riska Agustin Andreani

NIM : 190105020201

Judul skripsi : PENGARUH TINGKAT KEAMANAN DAN KEMUDAHAN DALAM BERTRANSAKSI
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING* PADA BANK SYARIAH INDONESIA DI BANJARMASIN

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *MOBILE BANKING* PADA
BANK SYARIAH INDONESIA DI BANJARMASIN

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 01 November 2023

Dosen Pembimbing,

Erissa Nilasari, S.P., M.P.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434.
e-mail: febina@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal: Mohon Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
c.q. Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Riska Agustin Andreani
NIM : 190105020201
Tempat/Tanggal Lahir : Rantau, 17 Agustus 2001
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Semester : IX (sembilan)
Alamat : Tarantang, Rt. 016/ Rw. 001 RangdaMalingkung
Kec. Tapin Utara
No. Telp/Whatsapp : 0821-5757-9892
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Tingkat Keamanan dan Kemudahan dalam Bertansaksi Menggunakan *Mobile Banking* pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin

Dosen Pembimbing : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Dengan ini saya memohon penetapan waktu Ujian Proposal Skripsi

Sebagai kelengkapan permohonan ini, saya lampirkan:

1. KTM bolak balik 1 lembar/file
2. Proposal Skripsi Lengkap 1 file
3. Surat Penetapan Judul 1 lembar/file

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan, dengan harapan dapat dikabulkan. Atas perhatian dan perkenannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Banjarmasin, 5 September 2023
Pemohon,


(Riska Agustin Andreani)
NIM. 190105020201

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Erissa Nilasari, S.P., M.P.)
NIP 19840828 200901 2 006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febunantasari@gmail.com website: febun-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 12 September 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

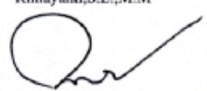
Nama/NIM : Riska Agustin Andreani/ 190105020201
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Tingkat Keamanan dan Kemudahan Dalam Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Erissa Nilasari, S.P., M.P.
Penguji (Eksternal) : Rimayanti, S.E., M.M
Notulen : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~ *
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 12 September 2023

1. Penguji (Pembimbing)  Erissa Nilasari, S.P., M.P.
2. Penguji (Eksternal)  Rimayanti, S.E., M.M
3. Notulis  Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: info@uin-antasari.ac.id / website: www.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1443A/Un.14/III.5/TL.00/06/2026
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

19 Juni 2026

Yth. Camat Banjarmasin Timur

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Riska Agustin Andreani
NIM	: 190105020201
Semester/Jurusan	: XIV / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 19 Juni s/d. 19 Juli 2026
Alamat	: Jl. Tarantang Rt.016 Rw.001 Kel. Rangda Malingkung Kec. Tapin Utara, Kab. Tapin
Judul Skripsi	: Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dekan,

 Zaki Mubarak

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: rector@uin-antasari.ac.id / website: www.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1443A/Un.14/III.5/TL.00/06/2026
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

19 Juni 2026

Yth. Camat Banjarmasin Barat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama : Riska Agustin Andreani
 NIM : 190105020201
 Semester/Jurusan : XIV / Perbankan Syariah
 Tahun Akademik : 2025/2026
 Waktu Riset : 19 Juni s/d. 19 Juli 2026
 Alamat : Jl. Tarantang Rt.016 Rw.001 Kel. Rangda Malingkung Kec. Tapin Utara, Kab. Tapin
 Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Keamanan Dan Kemudahan Dalam Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Zaki Mubarak

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6763434 Banjarmasin 70235
 e-mail: info@uin-antasari.ac.id / website: www.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1443A/Un.14/III.5/TL.00/06/2026

19 Juni 2026

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
 Camat Banjarmasin Selatan

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Riska Agustin Andreani
NIM	: 190105020201
Semester/Jurusan	: XIV / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 19 Juni s/d 19 Juli 2026
Alamat	: Jl. Tarantang Rt.016 Rw.001 Kel. Rangda Malingkung Kec. Tapin Utara, Kab. Tapin
Judul Skripsi	: Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Dekan,

Zaki Mubarak

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: info@uin-antasari.ac.id / website: www.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1443A/Un.14/III.5/TL.00/06/2026
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

19 Juni 2026

Yth. Camat Banjarmasin Tengah

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Riska Agustin Andreani
NIM	: 190105020201
Semester/Jurusan	: XIV / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 19 Juni s/d. 19 Juli 2026
Alamat	: Jl. Tarantang Rt.016 Rw.001 Kel. Rangda Malingkung Kec. Tapin Utara, Kab. Tapin
Judul Skripsi	: Pengaruh Tingkat Keamanan Dan Kemudahan Dalam Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Zaki Mubarak

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: sekreter@uin-antasari.ac.id / website: www.fekb.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1443/Un.14/III.5/TL.00/06/2026

19 Juni 2026

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Camat Banjarmasin Utara

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Riska Agustin Andreani
NIM	: 190105020201
Semester/Jurusan	: XIV / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 19 Juni s/d. 19 Juli 2026
Alamat	: Jl. Tarantang Rt.016 Rw.001 Kel. Rangda Malingkung Kec. Tapin Utara, Kab. Tapin
Judul Skripsi	: Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Zaki Mubarak

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Jl. Manggis No. 20 RT.17 Banjarmasin, Kode Pos : 70236
Telp. (0511) 3252129

Laman : timur.banjarmasukota.go.id, Pos-el : kee.bantim@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 9165 / CAM / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Roenissa, S. STP, M. IP
N I P	: 19800328 199810 2 001
Pangkat/ Golongan	: Pembina (IV/a)
Jabatan	: Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja	: Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa	:
Nama	: Riska Agustin Andreani
Pekerjaan	: Mahasiswa
Bidang	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir)
Lokasi	: Kota Banjarmasin
Waktu	: 1 (Satu) bulan

Bahwa yang bersangkutan akan melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-1443A/Un.14/III 5/TL.00/06/2026 tanggal 19 Juni 2026 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 1 (Satu) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf	
Sekretaris	
Kecamatan	

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 19 Juni 2026
Camat Banjarmasin Timur,

Roenissa S. STP, M. IP
Pembina
NIP. 19800328 199810 2 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

REKOMENDASI
Nomor : 070/ 867 /CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MARIYANI, S.Kom
NIP : 198310092010012013
JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN

memberikan **IJIN PENELITIAN/PERMINTAAN DATA/SURVEY** kepada :

NAMA : RISKAGUSTIN ANDREANI
ALAMAT : Jl. Tarantang RT.016 RW.001 Kel.Rangda Malingkung Kec. Tapin Utara
PEKERJAAN : Mahasiswi
BIDANG : Perbankan Syariah
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banajrmasin
WAKTU : 19 Juni s/d 19 Juli 2026
JUDUL PENELITIAN : *Pengaruh Tingkat Keamanan dan Kemudahan Dalam Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin*
LOKASI : Se-Kecamatan Banjarmasin Barat

Demikian rekomendasi ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2026

An. CAMAT
Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian



MARIYANI, S.Kom
Penata
NIP. 198310092010012013



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN**

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Banjarmasin 70246
Laman : selatan.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : bimselatan70246@gmail.com

SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN

Nomor : 000.9.2/ ~~28~~ /Umpeg-BS/2026

- | | |
|--------------|---|
| a. Mengingat | : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2013 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian. |
| b. Membaca | : Surat dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor: B-1443A/Un.14/III.5/TL.00/06/2026 Tanggal 19 Juni 2026. |

Dengan ini memberikan persetujuan penelitian kepada :

- | | |
|-----------------------------|--|
| a. Nama | : RISKA AGUSTIN ANDREANI |
| b. Nomor KTP | : 630504578010001 |
| c. Nomor Induk Mahasiswa | : 190105020201 |
| d. Alamat Domisili | : Jl. Tarantang RT.016 RW.001 Kelurahan Rangda Malingkung Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin |
| e. Judul Penelitian/Skripsi | : Pengaruh Keamanan dan kemudahan terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin |
| f. Lokasi Tempat Penelitian | : Kota Banjarmasin |
| h. Nama Lembaga Pendidikan | : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin |

Ketentuan bagi peneliti :

1. Sebelum melakukan penelitian harus melaporkan kedatangannya kepada ketua RT/Tokoh pejabat berwenang setempat;
2. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan Surat Permohonan beserta data-data dan tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan di maksud;
3. Harus mentaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi Pemerintah dan Masyarakat;
4. Menyampaikan hasil penelitiannya kepada Camat Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin dalam bentuk pdf;
5. Harus mentaati ketentuan peraturan perundang-undangan, norma/adat istiadat dan ;
6. Penelitian yang dilaksanakan harus menghindari dari hal-hal yang dapat menimbulkan keresahan di Masyarakat, disintegrasi bangsa atau keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Demikian Surat Persetujuan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 30 Juni 2026

An. Camat
Kasubbag Umum Dan Kepegawaian,

MUHAMMAD ARIFIN ABAS, S.Ak
Penata



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fak. (0511) 3365881 Kode Pos 70114

Pos-el : kew_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT PERSETUJUAN SURVEY

NOMOR: 400.7.22.1/574/SET/BTH

- a. mengingat : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
- b. membaca : Surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Nomor B-1443A/UJn.14/III.5/TL.00/06/2026 tanggal 19 Juni 2026 Perihal Permohonan Izin Riset.

Dengan ini memberikan persetujuan penelitian kepada:

- a. Nama : Riska Agustin Andreani
- b. Nomor Induk Mahasiswa : 190105020201
- c. Alamat Domisili : Jl. Tarantang Rt.016 Rw.001 Kel. Rangda Malingkung Kec. Tapin Utara, Kab. Tapin
- d. Judul Penelitian : Pengaruh Tingkat Keamanan Dan Kemudahan Dalam Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin.
- e. Lokasi/ Tempat Penelitian : Kecamatan Banjarmasin Tengah.
- f. Lamanya Pelaksanaan Penelitian : 1 (Satu) Bulan.
- g. Nama Lembaga Pendidikan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Ketentuan bagi peneliti:

1. Sebelum melakukan penelitian, harus melaporkan kedatangannya kepada ketua RT/ Tokoh/ pejabat berwenang setempat;
2. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan surat permohonan beserta data-data dan tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan dimaksud;
3. Harus mentaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi pemerintah dan Masyarakat;
4. Wajib menyampaikan scan pdf hasil penelitiannya kepada Kepala Kantor Kecamatan Banjarmasin Tengah (yang menjadi tempat/lokus penelitian);



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

Jalan HKSN RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin 70125
Telp. 0511-3306828 Laman : utara.banjarmasinkota.go.id Pos-el : kecamatan.bu@gmail.com

**REKOMENDASI PEMBERITAHUAN PENDATAAN/PENELITIAN/SURVEY
NOMOR : 000.9.2/519- Set/CAM BU**

Berdasarkan Surat Pemberitahuan Pendataan/Penelitian/Survey dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Nomor : B-1443/Un.14/III.5/TL.00/06/2026 tanggal 19 Juni 2026, dengan ini memberikan rekomendasi pendataan/penelitian/survey kepada :

Nama : RISKAGUSTIN ANDREANI
Alamat : Jalan Tarantang RT 16 RW 001 Kel Rangka Malangkung
Kec Tapin Utara Kab Tapin
Pekerjaan/Bidang : Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin/ Ekonomi Syariah
Nomor Identitas : 190105020201
Judul : Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan
Pengguna Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia
di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Akan mengadakan pendataan/penelitian/survey di wilayah :

Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Utara
Waktu : 19 Juni s.d 19 Juli 2026

Sebelum melakukan kegiatan tersebut wajib melaporkan kedatangannya kepada penguasa/pejabat yang berwenang setempat.

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan dan kepada penguasa/pejabat yang berwenang agar dapat memberikan bantuan untuk kelancaran kegiatan tersebut.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada tanggal : 29 Juni 2026
a.n Camat
Sekretaris
Rizki Umah, SH
NIP.19690530 200003 2 001





**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Jl. Manggis No. 20 RT.17 Banjarmasin, Kode Pos : 70236

Telp. (0511) 3252129

Laman : timur.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : kec.bantim@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 7781 / CAM / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Roenissa, S. STP, M. IP
N I P	: 19800328 199810 2 001
Pangkat/ Golongan	: Pembina (IV/a)
Jabatan	: Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja	: Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa	:
Nama	: Riska Agustin Andreani
Pekerjaan	: Mahasiswa
Bidang	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir)
Lokasi	: Kota Banjarmasin
Waktu	: 1 (Satu) bulan

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian/ survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-1443A/Un.14/III.5/TL.00/06/2026 tanggal 19 Juni 2026 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 1 (Satu) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf	
Sekretaris Kecamatan	

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 06 Juli 2026
Camat Banjarmasin Timur,

Roenissa, S. STP, M. IP
Pembina
NIP. 19800328 199810 2 001



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT**

Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

Surat Keterangan
Nomor : 070/925 /CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MARIYANI, S.Kom
NIP : 198310092010012013
JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN

menyatakan kepada :

NAMA : RISKA AGUSTIN ANDREANI
ALAMAT : Jl. Tarantang RT.016 RW.001 Kel.Rangda Malingkung Kec. Tapin Utara
PEKERJAAN : Mahasiswi
BIDANG : Perbankan Syariah
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banajrmasin
WAKTU : 19 Juni s/d 19 Juli 2026
JUDUL PENELITIAN : *Pengaruh Tingkat Keamanan dan Kemudahan Dalam Bertransaksi
Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia di
Banjarmasin*
LOKASI : Se-Kecamatan Banjarmasin Barat

Bahwa telah menyelesaikan Penelitian dan telah mendapatkan data yang di perlukan. Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 01 Juli 2026

An. CAMAT
Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian



MARIYANI, S.Kom
Penata
NIP. 198310092010012013



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN**

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Banjarmasin 70246
Laman : selatan.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : bjmselatan70246@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 000.9.2/328.1/Umpeg-BS/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama	: RISKAGUSTIN ANDREANI
NIK/NIP/NIM/NPM	: 630504578010001/190105020201
Alamat	: Jl. Tarantang RT.016 RW.001 Kelurahan Rangda Malingkung Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin
Judul Penelitian/Skripsi	: Pengaruh Keamanan dan kemudahan terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
Tujuan Penelitian	: Ijin Penelitian/Minta Data tentang Pengaruh Keamanan dan kemudahan terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
Lokasi Penelitian	: Kota Banjarmasin
Nama Organisasi/Lembaga	: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian dari tanggal 30 Juni 2026 s.d 11 Juli 2026 dengan Judul Pengaruh Keamanan dan kemudahan terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Juli 2026

Ahli Camat
Kasubbag Umum Dan Kepegawaian



MUHAMMAD ARIFIN ABAS, S.Ak

Penata
NIP. 198003132010011013



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114
E-mail : kec_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR : 400.7.22.1/637/SET/BTH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herman Hidayatullah, S.STP, S.H, M.Si
NIP : 19820727 200012 1 001
Pangkat/Golongan : Pembina Tingkat I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Riska Agustin Andreani
NIM : 190105020201
Pekerjaan : Mahasiswi
Bidang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Antasari Banjarmasin.
Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Tengah
Waktu : 1 (Satu) Bulan

Telah selesai melaksanakan penelitian/riset dengan Judul : " Pengaruh Tingkat Keamanan Dan Kemudahan Dalam Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin. "

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.



Banjarmasin, 03 Juli 2026

HERMAN HIDAYATULLAH, S.STP, S.H, M.Si
NIP.19820727 200012 1 001



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

Jalan HKS RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin 70125

Telp. 0511-3306828 Laman : utara.banjarmasinkota.go.id Pos-el : kecamatan.bu@gmail.com

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 000.9.2/522 - Set/CAM BU

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitria Ilmiah, SH
NIP : 19690530 200003 2 001
Pangkat / Golongan : Penata Tingkat I (III/d)
Jabatan : Sekretaris
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Utara
Menerangkan Bahwa :
Nama : RISKA AGUSTIN ANDREANI
Alamat : Jalan Tarantang RT. 16 RW. 001 Kelurahan Rangka Malingkung Kecamatan
Tapin Utara Kabupaten Tapin
Fakultas/Bid. Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
Nomor Identitas : 190105020201
Judul : PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA MOBILE BANKING PADA BANK SYARIAH INDONESIA
DI BANJARMASIN (Sebagaimana Proposal Terlampir).
LOKASI : KOTA BANJARMASIN

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian / Survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. Sesuai dengan surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Surat Pemberitahuan Pendataan Penelitian / Survey / Izin Riset dengan Nomor : B-1443/Un.14/III.5/TL.00/06/2006, Tanggal 19 Juni 2026.

Dikefauarkan di : Banjarmasin
Pada tanggal : 8 Juli 2026



a.n Camat
Sekretaris

Fitria Ilmiah, SH
NIP. 19690530 200003 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777963

e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Agustin Andreani

NIM : 190105020201

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna *Mobile Banking* pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin

Pembimbing : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

- 1) Perbaiki Rumusan Masalah
- 2) Perbaiki definisi Perbankan

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Agustin Andreani
 NIM : 190105020201
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Keamanan dan Kemudahan Dalam Bertransaksi Menggunakan *Mobile Banking* pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
 Pembimbing I : Erisa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

1. Periksa Latar Belakang
2. Untuk hasil penelitian tadihulu tambahkan persamaan dan perbedaan
3. Periksa Bab II
4. Kuesioner diperbaiki

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777563

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id febui.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Agustin Andreani
 NIM : 190105020201
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna *Mobile Banking* pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
 Pembimbing : Erisa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

Perbaiki penyajian Data pada Bab IV

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777663

e-mail: febmaj@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Agustin Andreani
 NIM : 190105020201
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna *Mobile Banking* pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
 Pembimbing : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

Batu pertanya kuesioner penelitian dan selanjutnya
 dapat dilakukan uji validitas dan reliabilitas

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777663

e-mail: febimad@uin-antasari.ac.id / febimad@antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Agustin Andreani
 NIM : 190105020201
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna *Mobile Banking* pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
 Pembimbing : Erlisa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

- Perbaiki teknik penulisan
- Perbaiki analisis data
- Lengkapi Bab 5

7 Mei 2025

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febui.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Agustin Andreani
 NIM : 190105020201
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna *Mobile Banking* pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
 Pembimbing : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

Perbaiki kesimpulan

Perbaiki abstrak

Lengkapi dan lampirkan² yg diperlukan

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / febri.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Agustin Andreani

NIM : 190105020201

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna *Mobile Banking* pada Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin

Pembimbing : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

sec mtk uia skripsi

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-328/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/07/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama	: Riska Agustin Andreani
NIM	: 190105020201
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 17 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Juli 2026

Kepala Prodi Perbankan Syariah



Fadli El Wafa S.H.I.,M.S.I

NIP. 199005232018011002

Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Riska Agustin Andreani
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Rantau, 17 Agustus 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Tarantang Rt.016 Rw.001 Kel. Rangda
Malingkung Kec. Tapin Utara Kab. Tapin
7. No. HP/Alamat Email : 082157579892 / riskaagustin0817@gmail.com
8. Pendidikan : a. SDN Bitahan Baru
b. SMPN 2 Rantau
c. SMAN 1 Rantau
9. Orang Tua
 - a. Ayah
 - Nama : KETIP
 - Pekerjaan : PETANI
 - Alamat : Jl. Tarantang Rt.016 Rw.001 Kel. Rangda
Malingkung Kec. Tapin Utara Kab. Tapin
 - b. Ibu
 - Nama : MUSTITI
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
10. Alamat : Jl. Tarantang Rt.016 Rw.001 Kel. Rangda
Malingkung Kec. Tapin Utara Kab. Tapin
11. Saudara (Jumlah Saudara) : Anak Kedua dari Tiga Bersaudara
12. Pengalaman Organisasi : - UKM KM-FEBI
-HMJ PERBANKAN SYARIAH

Banjarmasin, 12 Juli 2026

Penulis,

Riska Agustin Andreani