

**EFEKTIVITAS KEPATUHAN JURU PARKIR TEHADAP
ATRIBUT PARKIR MENURUT PERATURAN WALI
KOTA NOMOR 9 TAHUN 2023 KOTA BANJARMASIN
TENTANG JURU PARKIR DI KECAMATAN
BANJARMASIN BARAT**

SKRIPSI

**OLEH
THESA KUSUMA**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

TAHUN 1448 H / 2026 M

**EFEKTIVITAS KEPATUHAN JURU PARKIR TEHADAP
ATRIBUT PARKIR MENURUT PERATURAN WALI
KOTA NOMOR 9 TAHUN 2023 KOTA BANJARMASIN
TENTANG JURU PARKIR DI KECAMATAN
BANJARMASIN BARAT**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Syariah Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Dalam Bidang Ilmu Hukum Tata Negara

Oleh :

Thesa Kusuma

210102030156



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS SYARIAH

PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA

BANJARMASIN

TAHUN 1448 H / 2026 M

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thesa Kusuma
NIM : 210102030156
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin 28 Oktober 2000
Program Studi : Hukum Tata Negara
Fakultas : Syari'ah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Efektivitas Kepatuhan Juru Parkir Terhadap Atribut Parkir Menurut Peraturan Wali Kota Nomor 9 Tahun 2023 Kota Banjarmasin Tentang Juru Parkir Di Kecamatan Banjarmasin Barat” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

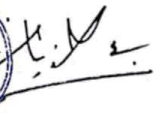
Banjarmasin, 20 Juni 2026

Yang Membuat
Pernyataan,



Thesa Ksusuma

BUKTI BEBAS PLAGIASI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA		
FAKULTAS SYARIAH		
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI		
ANTASARI		
Nomor: B- 2358Un.14/III.2/PP.00.9/6/2026		
Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web https://www.turnitin.com/ dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:		
Nama :	Thesa Kusuma	
NIM :	210102030156	
Prodi :	Hukum Tata Negara	
Judul :	Efektivitas Kepatuhan Juru Parkir Terhadap Atribut Parkir Menurut Peraturan Walikota Nomor 9 Tahun 2023 Kota Banjarmasin Tentang Juru Parkir di Kecamatan Banjarmasin Barat	
memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.		
Mengetahui, Ketua Jurnal Fakultas Syariah		
		
		
Dr. H. Anwar Hafidzi, Lc., MA.Hk		

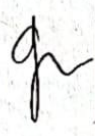
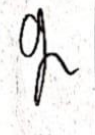
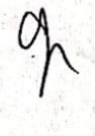


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani
Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511)
3265783

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : THESA KUSUMA
NIM : 210102030156
JUDUL : EFEKTIVITAS KEPATUHAN JURU PARKIR TERHADAP ATRIBUT PARKIR
 MENURUT PERATURAN WALI KOTA NOMOR 9 TAHUN 2023 KOTA
 BANJARMASIN TENTANG JURU PARKIR DI KECAMATAN BANJARMASIN
 BARAT
DOSEN : ERGINA FARALITA, S.H., M.H

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	06-Jan 2026	Konsultasi Bab I	Tuliskan Menganalisa buku pedoman fasya - + penerapan alim.	
2	25-April 2026	Perbaikan dan ACC BAB I	- cover sematkan ukuran, sesuai dll.	
3	29-April 2026	Konsultasi Bab II	- Perbaiki rumusan Masalah	
4	30-April 2026	Perbaikan dan ACC BAB II	Sematkan di 15 hrg	
5	3-Mei 2026	Konsultasi Bab III	- Pelajari Mengenai Gallo	

6	6 Mei 2026	Perbaikan dan ACC BAB III	Pelaporan Metaper dan Gair	g
7	10 Mei 2026	Konsultasi Bab IV (data)	- lengkapi data	g
8	10 Mei 2026	Konsultasi Bab IV (analisis)	- lengkapi	g
9	12 Juni 2026	Perbaikan dan ACC Bab IV	Mengajukan	g
10	13 Juni 2026	Konsultasi Bab V	lanjutkan	g
11	16 Juni 2026	Perbaikan dan ACC Bab V	Mengajukan revisi Masalah	g
12	22 Juni 2026	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	lengkapi berkas dan ACC	g

Dosen melakukan bimbingan kepada mahasiswa minimal 12 kali dalam rentang waktu penyelesaian skripsi minimal 3 bulan dan maksimal 12 bulan (sesuai dengan Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 827 Tahun 2022 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal UIN Antasari Banjarmasin)

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : “Efektivitas Kepatuhan Juru Parkir Terhadap Atribut Parkir Menurut Peraturan Wali Kota Nomor 9 Tahun 2023 Kota Banjarmasin Tentang Juru Parkir Di Kecamatan Banjarmasin Barat”

Ditulis oleh : Thesa Kusuma

N I M : 210102030156

Program : Strata Satu (S-1)

Fakultas : Syari’ah

Program Studi : Hukum Tatanegara

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 28 Oktober 2000

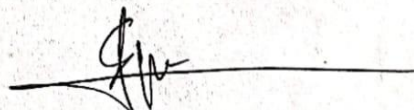
Alamat : Jl. Batu benawa gg 1 No 32 RT 042 RW 02

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, dapat disetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 30 Juni 2026

Mengetahui

Pembimbing,



Ergina Faralita, S.H., M.H
NIP. 198812052019032010

Ketua Program Studi Hukum Tatanegara
Fakultas Syari’ah Universitas Islam
Negeri Antasari Banjarmasin



Ergina Faralita, S.H., M.H
NIP. 198812052019032010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Kepatuhan Juru Parkir Terhadap Atribut Parkir Menurut Peraturan Wali Kota Nomor 9 Tahun 2023 Kota Banjarmasin Tentang Juru Parkir Di Kecamatan Banjarmasin Barat”, ditulis oleh (Thesa Kusuma dan 210102030156), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 21 Juli 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat : 87,6 (A)

Dekan Fakultas Syariah

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama

1. Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H.

2. Drs. M. Ilham Masykuri Hamdie, M.Ag.

3. Ergina Faralita, S.H., M.H.

Tanda Tangan

ABSTRAK

Thesa Kusuma. Efektivitas Perwali Nomor 9 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum dan Tempat Parkir Khusus di Kota Banjarmasin Khususnya Kecamatan Banjarmasin Barat, Pembimbing Ibu Ergina Faralita, SH., MH, Pada Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin (2026).

Kata kunci: Efektivitas, Perwali Nomor 9 Tahun 2023, Juru Parkir, Kepatuhan Hukum, Banjarmasin Barat

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya kepatuhan juru parkir terhadap penggunaan atribut resmi dan belum efektifnya implementasi Perwali Nomor 9 Tahun 2023 di Kecamatan Banjarmasin Barat. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kebijakan atribut juru parkir di Kecamatan Banjarmasin Barat? 2) Bagaimana upaya yang dilakukan pemerintah khususnya Kecamatan Banjarmasin Barat untuk mewujudkan efektivitas Perwali Nomor 9 Tahun 2023?

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris dengan pendekatan sosiologi hukum. Lokasi penelitian berfokus pada perparkiran yang ada di Kecamatan Banjarmasin Barat. Subjek penelitian meliputi juru parkir resmi dan ilegal, Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, serta masyarakat pengguna jasa parkir. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Analisis data menggunakan metode kualitatif deskriptif analitis dengan penyimpulan deduktif dan induktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Implementasi Perwali Nomor 9 Tahun 2023 belum berjalan secara efektif karena masih banyak faktor penghambat seperti faktor hukum, sarana dan prasarana, penegakan hukum, serta kesadaran masyarakat; 2) Tingkat kepatuhan juru parkir terhadap atribut parkir masih rendah. Masih ditemukan juru parkir resmi yang tidak menggunakan atribut dan tidak menjalankan tugasnya sesuai ketentuan; 3) Upaya pemerintah Kecamatan Banjarmasin Barat dalam mewujudkan efektivitas Perwali masih terbatas pada pemantauan dan sosialisasi, namun belum disertai penegakan sanksi yang tegas.

Saran yang diajukan: Dinas Perhubungan perlu meningkatkan pengawasan rutin dan mempertegas sanksi bagi juru parkir yang tidak memakai atribut; juru parkir diharapkan meningkatkan kesadaran dan kepatuhan; masyarakat perlu memahami hak sebagai konsumen dan membedakan parkir resmi dengan parkir liar; serta peneliti selanjutnya disarankan mengkaji lebih dalam faktor penghambat efektivitas Perwali.

MOTO

*"Kehidupan yang tidak direnungkan tidak layak dijalani." Mendorong pentingnya
refleksi diri dan berpikir kritis."*

-Socrates

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt., dengan mengucapkan Alhamdulillah Skripsi ini saya persembahkan untuk

1. Kedua Orang tua saya tercinta, Mama dan Abah yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, dua permata hati yang dititipkan Tuhan untuk membantuku mengurangi deras kehidupan. Terasa sulit hidup ini tanpa kehadiranmu. Selalu ku rayu tuhan agar diberikan kalian berdua umur yang Panjang. 25 Tahun aku didik dan dibina, selalu kuberharap agar ketulusan itu dihadahi sepotong Surga oleh Tuhan yang Maha Pemurah. Hari ini, kuhadiahkan gelar S.H ini ini sebagai bentuk bakti syukurku. Bujuklah tuhan agar Ia memberikan ketegaran di dalam relung jiwaku, agar tetes darah kalian yang mengalir berdenyut di nadi ini dapat menghadahi kalian berdua kesuksesan dan kemudahan hidup, untuk menjalani sisa waktu yang ditakdirkan untuk kita berempat, sebelum kembali menghadap-Nya dengan hati yang penuh bahagia... aamiin
2. Keluarga, sahabat, dan teman teman terdekat saya yang juga selalu memberikan support dan mendoakan terbaik kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Last but not least, ucapan terima kasih kupersembahkan untuk diriku. Terima kash telah bertahan ketika tidak ada yang benar-benar mengerti beratnya menjadi kuat. Terima kasih telah memeluk diri sendiri saat dunia terasa terlalu gaduh untuk memberi ruang. Kau adalah saksi dari air mata yang disembunyikan, dari doa-doa yang hanya berani dipanjatkan dalam gelap, dari luka yang diam-diam kau jahit sendirian. Hari ini, gelar S.H kupersembahkan sepenuh hati untukmu. Ini bukanlah akhir perjalanan. Ini adalah satu simpul impian kita, yang masih meraba menyusuri titik akhirnya. Semoga ke depan, kau tetap lembut pada diri sendiri, tetap berani bermimpi

tanpa takut gagal, dan tetap ingat bahwa segala pencapaian ini lahir dari keberanianmu untuk tidak menyerah. Terima Kasih

TRANSLITERASI

1. : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah

ـَ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Kata Sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syidah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـِـي	Ai	a dan i
ـِـو	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (-) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya kata (الضرورة) tidak ditulis al-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta' marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/

(lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialih aksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَه	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُود	Wahda al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan

permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penelitian nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penelitian Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Kata Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَيَّنَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانِ مَلِكِ الصَّلَحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh

الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاعِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah, man salaka tharîqan
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Kepatuhan Juru Parkir Terhadap Atribut Parkir Menurut Peraturan Wali Kota Nomor 9 Tahun 2023 Kota Banjarmasin Tentang Juru Parkir Di Kecamatan Banjarmasin Barat”.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besar-Nya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Wahidah, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Ergina Faralita, S.H., MH Dan Ibu Nurul Azkia, M.H selaku ketua dan sekretaris program studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang selalu mendorong dan membantu untuk menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Ergina Faralita, S.H., MH selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan nasehat dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Imam Alfiannor, S.Ag., M.H.I. selaku dosen Panasehat Akademik yang telah memberikan saran, masukan, serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah yang telah

memberikan pelayanan serta masukan dalam bidang administratif yang baik terhadap penulis.

8. Kepala dan Staf perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik terhadap penulis sehingga mendapatkan dalam berbagai macam refrensi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan penulis motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah Swt, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan, Aamiin.

Banjarmasin, 20 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Signifikansi Penelitian	11
E. Definisi Operasional/Batasan Istilah	12
F. Kajian Pustaka/Penelitian Terdahulu	14
H. Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Tinjauan Umum Tentang Parkir	20
B. Teori Kepatuhan	23
C. Teori Efektivitas Hukum	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Jenis Dan Sifat Penelitian	32
B. Lokasi penelitian	33
C. Subjek dan objek penelitian	33
D. Data dan sumber data	33
E. Teknik pengumpulan data	35
F. Validasi Data	36
G. Analisis data	38
H. Penyimpulan	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	40
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40

B. Penyajian Data	46
C. Analisis Data	63
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Ketenagakerjaan dan Kependudukan.....	41
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk	41
Tabel 4.3 Titik Perparkiran	45
Tabel 4.4 Matrik Hasil Wawancara	58
Tabel 4.5 Matrik Kesesuaian Peraturan	63

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Berpikir.....	18
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Dishub.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara	87
Dokumentasi Wawancara.....	91
Penetapan Judul Dan Pembimbing.....	94
Penetapan Ujian Proposal	95
Berita Acara Proposal	96
Surat Izin Riset.....	97
Surat Selesai Riset.....	98
Surat Lulus Ujian Komprehensif	99
Sertifikat Bta	100
Sertifikat Komputer.....	101
Sertifikat Toefl	102
Surat Keterangan Skk.....	103
Daftar Riwayat Hidup	105