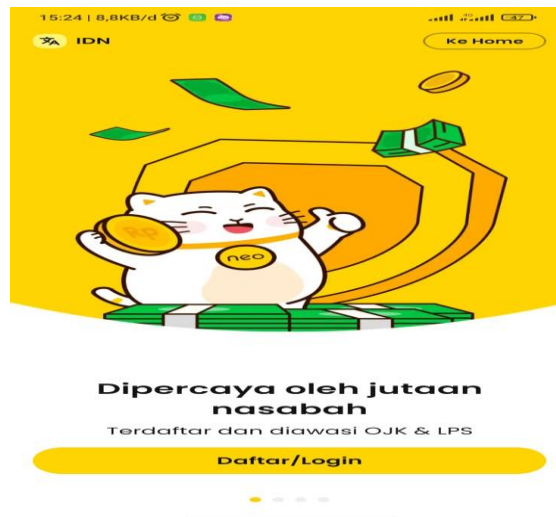


Lampiran – Lampiran

Lampiran 1 : Dokumentasi Penelitian

Gambar 1 : Aplikasi Neobank



Gambar 2 : Daftar/ login

15:24 | 6,6KB/d

<

BNC
Bank Neo Commerce

Daftar atau login dengan nomor HP

+62 | Masukkan nomor HP

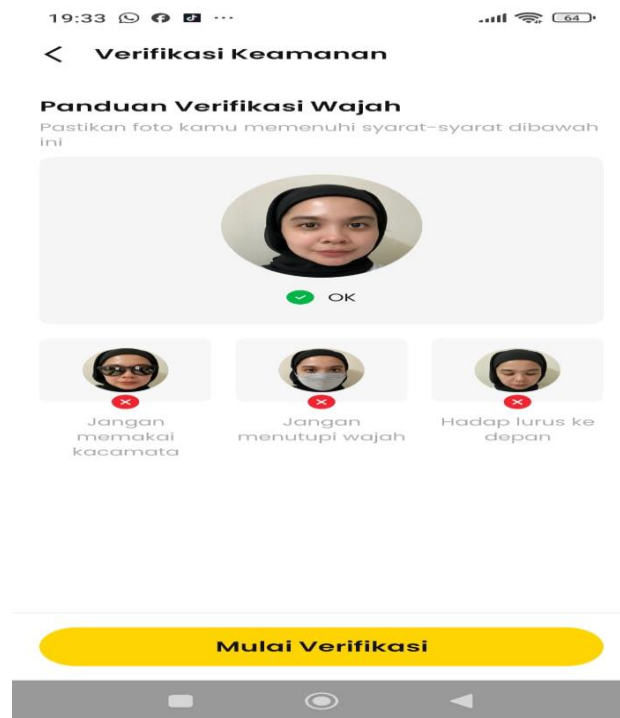
[Saya punya kode referral](#)

☐ Saya menyetujui [Syarat & Ketentuan](#) serta [Kebijakan Privasi](#) BNC

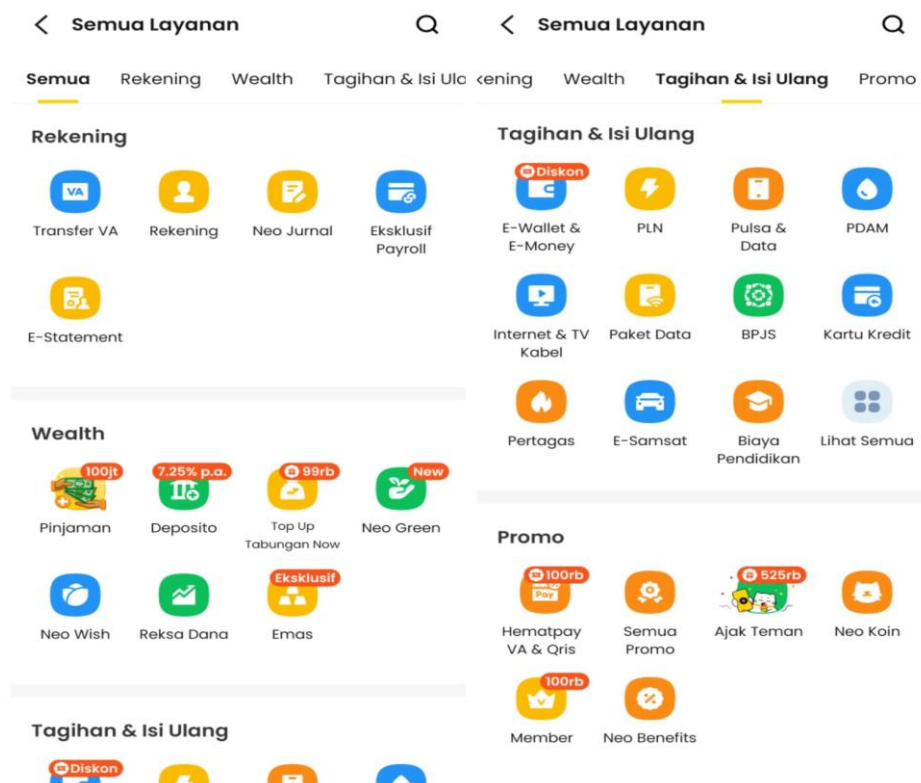
Lanjutkan

[Pulihkan Akun](#)

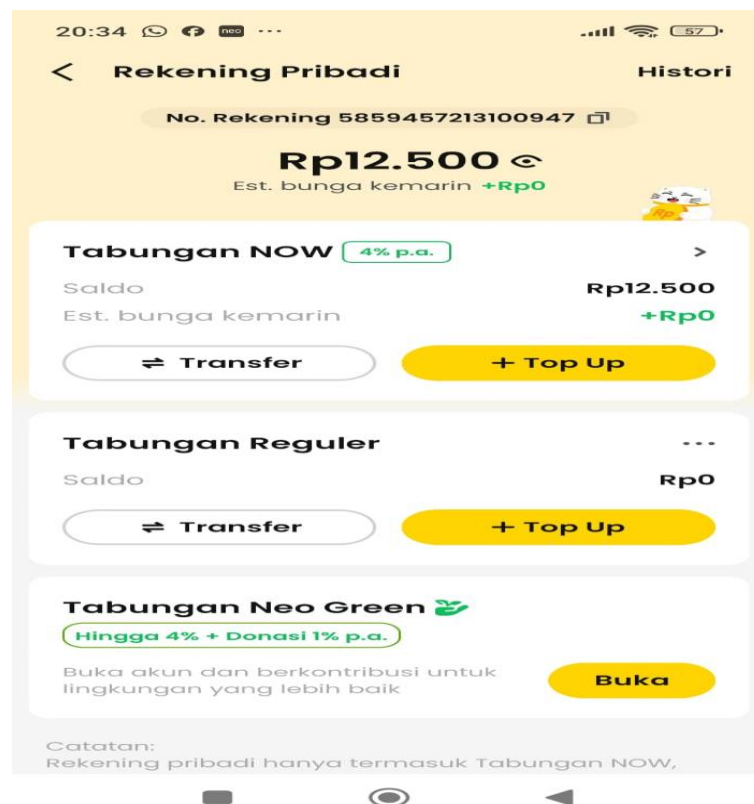
Gambar 3 : Verifikasi wajah untuk keamanan



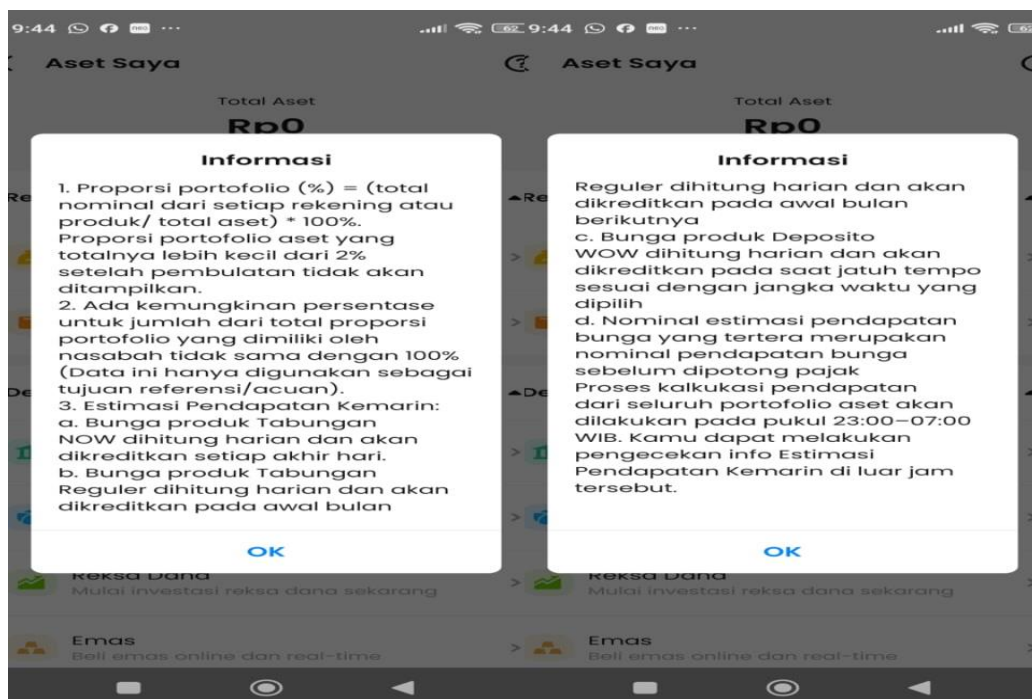
Gambar 4 : Layanan pada aplikasi neobank



Gambar 5 : Rekening pada aplikasi neobank



Gambar 6 : Informasi Aplikasi neobank



Lampiran 2 : Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SYARIAH
UIN ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR 984 TAHUN 2024
TENTANG TIM PENGUJI PROPOSAL SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS SYARIAH
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS SYARIAH UIN ANTASARI**

Menimbang : bahwa mereka yang namanya tersebut dalam keputusan ini sesuai dengan latar belakang pendidikan dan keahliannya dipandang mampu untuk diangkat sebagai Penguji Proposal Skripsi mahasiswa.

Mengingat : 1. UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Perpres RI No. 36 tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari;
3. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 Tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 Tentang Statuta UIN Antasari;
6. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Nomor 722A Tahun 2021 Tentang Pedoman Karya Ilmiah;
7. Keputusan Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Nomor 331 Tahun 2022 Tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Fakultas Syariah

Memperhatikan : Hasil Rapat Pimpinan Fakultas Syariah Tanggal 8 Februari 2023

M E M U T U S K A N

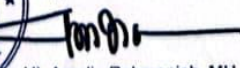
Menetapkan :
Pertama : Mengangkat Dra. Hj. Rusdiah, MHI. dan H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, MH. sebagai Penguji I dan Penguji II pada Ujian Proposal Skripsi a.n.:

Nama : Noor Emelda Safitri
NIM : 210102040210
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Pendapat Ulama Kota Banjarmasin Terhadap Tabungan Melalui Aplikasi Neobank

Kedua : Ujian proposal skripsi tersebut dilaksanakan pada:
Hari/Tanggal : Senin, 26 Agustus 2024
Waktu : 10.30 - 11.30
Tempat : Ruang Munaqasah II

Ketiga : Surat keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Banjarmasin
Tanggal : 22/08/2024
DEKAN,

Dr. Hj. Amelia Rahmania, MH.

Kd Map. 73

Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Proposal

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS SYARIAH UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada hari ini Senin, tanggal 26 Agustus 2024 pukul 10.30 s.d. 11.30 bertempat di Ruang Munaqasah II Fakultas Syariah UIN Antasari telah dilaksanakan ujian proposal atas nama:

Nama : Noor Emelda Safitri
NIM : 210102040210
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : "Pendapat Ulama Kota Banjarmasin Terhadap Tabungan Melalui Aplikasi Neobank"

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

1. Dra. Hj. Rusdiyah, MHI. (Penguji I)
2. H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, MH. (Penguji II)

Hasil sidang tim penguji proposal berkesimpulan bahwa proposal yang bersangkutan dinyatakan*:

☐	1. Diterima
☒	2. Diterima dengan perbaikan
☒	3. Diterima dengan perubahan judul menjadi:
Perlindungan konsumen terhadap nasabah pengguna aplikasi Neo bank	
☐	4. Ditolak dan disarankan:

No.	Nama Penguji	Sebagai	Tanda Tangan
1.	Dra. Hj. Rusdiyah, MHI.	Penguji I	
2.	H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, MH.	Penguji II	

Mengetahui
Dekan,

Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, MH.

*beri tanda centang pada salah satu pilihan yang tersedia

Kode Map: 73

Lampiran 4 : Surat Penetapan Judul dan Pembimbing



**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SYARIAH
UIN ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR 505 TAHUN 2025
TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS SYARIAH
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DEKAN FAKULTAS SYARIAH UIN ANTASARI

Menimbang : bahwa mereka yang namanya tersebut dalam keputusan ini sesuai dengan latar belakang pendidikan dan keahliannya dipandang mampu untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa

Mengingat : 1. UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Perpres RI No. 36 tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari;
3. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 Tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 Tentang Statuta UIN Antasari;
6. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Nomor 722A Tahun 2021 Tentang Pedoman Karya Ilmiah;
7. Pedoman Akademik Fakultas Syariah UIN Antasari.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :
Pertama : Mengangkat H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, MH. sebagai Pembimbing untuk penulisan skripsi a.n.:

Nama : Noor Emelda Safitri
 NIM : 210102040210
 Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
 Judul : Perlindungan Konsumen Terhadap Nasabah Pengguna Aplikasi Neobank

Kedua : Segala biaya yang diakibatkan dari kegiatan ini akan dibebankan kepada DIPA UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2025.

Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan berakhir setelah skripsi yang bersangkutan diujikan.

Keempat : Surat keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banjarmasin
 Tanggal : 2 Mei 2025

 Amelia Rahmania, MH.



Kd Map 73

Lampiran 5 : Surat Permohonan Riset

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS SYARIAH Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3265783 Website: www.fs.uin-antasari.ac.id E-mail: fasya@uin-antasari.ac.id												
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">Nomor</td> <td style="width: 55%;">: B- 1196 /Un.14/III.2/TL.00/05/2025</td> <td style="width: 30%; text-align: right;">5 Mei 2025</td> </tr> <tr> <td>Sifat</td> <td>: Biasa</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lampiran</td> <td>: 1 Proposal Skripsi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Perihal</td> <td>: Permohonan Izin Riset</td> <td></td> </tr> </table>		Nomor	: B- 1196 /Un.14/III.2/TL.00/05/2025	5 Mei 2025	Sifat	: Biasa		Lampiran	: 1 Proposal Skripsi		Perihal	: Permohonan Izin Riset	
Nomor	: B- 1196 /Un.14/III.2/TL.00/05/2025	5 Mei 2025											
Sifat	: Biasa												
Lampiran	: 1 Proposal Skripsi												
Perihal	: Permohonan Izin Riset												
Kepada Yth. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin di - Tempat Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan penugasan kepada : <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 35%;">Nama</td> <td>: NOOR EMELDA SAFITRI</td> </tr> <tr> <td>NIM</td> <td>: 210102040210</td> </tr> <tr> <td>Program Studi</td> <td>: Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)</td> </tr> <tr> <td>Semester</td> <td>: VIII (Delapan)</td> </tr> <tr> <td>Alamat</td> <td>: Ds. Benawa Tengah Kec. Barabai Kab. Hulu Sungai Tengah</td> </tr> </table> untuk melaksanakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 2 Mei - 2 Juni 2025 dengan judul: Perlindungan Konsumen Terhadap Nasabah Pengguna Aplikasi Neobank Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak / Ibu berkenan memberikan izin/rekomendasi kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset sesuai dengan ketentuan, bersama surat ini di sampaikan proposal skripsi. Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.  Bekan Bidang Akademik dan Riset Dr. Rahmat Sholihin, S.Ag., M.Ag 197301112003121001 <i>Melayani Lebih Baik, Lebih Baik Melayani</i>		Nama	: NOOR EMELDA SAFITRI	NIM	: 210102040210	Program Studi	: Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)	Semester	: VIII (Delapan)	Alamat	: Ds. Benawa Tengah Kec. Barabai Kab. Hulu Sungai Tengah		
Nama	: NOOR EMELDA SAFITRI												
NIM	: 210102040210												
Program Studi	: Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)												
Semester	: VIII (Delapan)												
Alamat	: Ds. Benawa Tengah Kec. Barabai Kab. Hulu Sungai Tengah												

Lampiran 6 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH**
Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

**SURAT KETERANGAN
Nomor: B-1790/Un.14/III.1/PP.00.9/06/2025**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:*

Nama : Noor Emelda Safitri
NIM : 210102040210
Jurusan : HES

Telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 29 April 2025
Waktu : 11.00 - 13.00
Tempat : Ruang Munaqasyah I

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Prof. Dr. H. M. Hanafiah, M.Hum.
Anggota : Dr. Hj. Rabi'atul Adawiah, M.Ag.
Anggota : Muhammad Haris, M.Kn.

Adapun nilai yang diperoleh adalah: 78,5 dan dinyatakan Lulus.
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 05 Juni 2025

Kaprodi HES,



Muhammad Haris, M.Kn.

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.
4. Arsip

No. : 28

Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
PERPUSTAKAAN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon 0511-3256666 Faksimili 0511-3256666/3254344
e-mail: perpustakaan@uin-antasari.ac.id II web:
<http://perpustakaan.uin-antasari.ac.id>

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET
NOMOR B-119/Un.14/V.1/HM.02.2/07/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Noor Emelda Safitri
NIM : 210102040210
Fakultas : Syariah
Jurusan : S1 Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

telah selesai melakukan riset/penelitian ilmiah dalam rangka pengumpulan data pada Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin mulai tanggal 2 Mei sampai dengan 2 Juni 2025 dengan baik.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 02 Juli 2025

Kepala,



Dr. Saifuddin, M.Ag.

NIP 197108211997031003

Lampiran 8 : Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an



Lampiran 9 : Sertifikat Keterampilan Komputer


**PUSAT KOMPUTER FAKULTAS SYARIAH
PUSKOM FASYA
UIN ANTASARI BANJARMASIN**
Alamat : Jl. A. Yani Km. 4.5 Lt. II Gedung Kuliah Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin

SERTIFIKAT
Nomor : FS-PF/Pel/V/ 210102040210/2023

Pusat Komputer Fakultas Syariah (Puskom Fasya) UIN Antasari Banjarmasin menyatakan bahwa:

NOOR EMELDA SAFITRI
 Tempat dan Tanggal Lahir :
BARABAI, 25/03/2003
 Telah Lulus Pelatihan Aplikasi Komputer

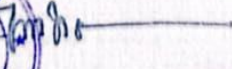
PROGRAM	NILAI	PREDIKAT
Microsoft Office Word	85	Amat Baik
Microsoft Office Excel	80	Amat Baik
Microsoft Office Powerpoint	85	Amat Baik

Yang dilaksanakan pada tanggal 04 September - 23 Oktober 2023.
 Banjarmasin, 20 November 2023




 Muhammad Haris, M.Kn.
 NIP. 198611172011011005



Mengetahui,
 Dekan,

 Rahmawati, M.H.
 NIP. 197405191997032001

Lampiran 10 : Sertifikat TOEFL

 ELSKILL ENGLISH COURSE Jalan Cilengo No. 29 Desa Sukasirna, Cibadak, Sukabumi 43351 SK Kemenkumham: AHU-0041637-AH.01.14. TAHUN 2023 SK Izin Operasional: PM.05.01/4919/DPMP/2023 - NPSN Kemdikbud: K9999980	
Test of English Proficiency and Academic Nomor: 42754/S-TIEEC/VIII/2025	
CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT This is to certify that	
NOOR EMELDA SAFITRI	
achieved the following score on the Test of English Proficiency and Academic (TOEFL Test) at Elskill English Course	
Listening Comprehension	55
Structure and Written Expression	63
Reading Comprehension	53
Total Score	570
Scan here for validation 	Valid until: July 10th, 2027 *This certificate is not approved by ETS.
Sukabumi, July 10th, 2025  Anwar Jailani, S.Hum., M.Pd. Chief of Academic Officer	

Lampiran 11 : Surat Keterangan Nilai Ekstra Kurikuler



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3265783
 e-mail: fasya@iain-antasari.ac.id website: www.syariah.uin.antasari.ac.id

NILAI EKSTRA KURIKULER

Nama : Noor Emelda Safitri
 NIM : 210102040210
 Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
 Semester : 10 (Sepuluh)
 Tahun Akademik : 2025/2026

No	Aspek Kegiatan	Jumlah Kegiatan	Nilai Kumulatif	Keterangan
1	Aspek Pokok : a. Aspek keagamaan & Moral Pancasila	2	27	1. Sertifikat Ma'had Al Jami'ah Tahap III Periode 12 Januari-11 Februari 2022 (25) 2. Sertifikat Keterampilan dan Keagamaan oleh LP2M UIN Antasari Banjarmasin (2)
	b. Aspek Akademik, penalaran dan idealisme	5	10	1. Peserta PBAK UIN Antasari Banjarmasin 2021(2) 2. Peserta PBAK Fakultas Syariah 2021(2) 3. Peserta PMB "Miracle" HMJ HES 2021 (2) 4. Peserta Training of Youth Cadre oleh UKM ASRI 2022 (2) 5. Pelatihan pusat komputer Fakultas syariah 2023 (2)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3265783
 e-mail: fasya@uim-antasari.ac.id website: www.syariah.uin-antasari.ac.id

c. Aspek kepemimpinan dan loyalitas terhadap almameter, negara, bangsa, dan agama.	17	34	1. Sekretaris Bidang Pengabdian Masyarakat HMJ Hukum Ekonomi Syariah Periode 2022-2023 (2) 2. Anggota Bidang Minat dan Bakat UKM ASRI Periode 2022-2023 (2) 3. Bendahara Umum 1 HMJ Hukum Ekonomi Syariah Periode 2023-2024 (2) 4. Peserta PKMTD Fakultas Syariah oleh DEMA Syariah 2021 (2) 5. Panitia Foming Phase HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2022 (2) 6. Panitia Dies Natalis HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2022 (2) 7. Panitia Pekan Olahraga, Ilmiah, dan Seni HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2022 (2) 8. Panitia Peradilan Semu HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2022 (2) 9. Panitia PMB Nawasena HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2022 (2) 10. Panitia Seminar Keagamaan HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2022 (2) 11. Anggota Organizing Comite (PKMTD) 2023 (2) 12. Panitia Forming Start HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2023 (2) 13. Panitia Dies Natalis HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2023 (2)
--	----	----	--



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783

e-mail: fasya@iain-antasari.ac.id website: www.syariah.uin.antasari.ac.id

				14. Panitia Seminar Nasional HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2023 (2)
				15. Panitia Pekan Olahraga, Ilmiah, dan Seni HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2023 (2)
				16. Panitia Kegiatan TEBAR (Temu Bareng) HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2023 (2)
				17. Panitia Peradilan Semu HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2023 (2)



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783

e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.syariah.uin-antasari.ac.id

	d. Aspek pengabdian kepada masyarakat	2	4	1. Partisipan sebagai Panitia Pekan Dedikasi Desa Pasting Kec. Hantakan Kab. Hulu Sungai Tengah oleh HMJ (2) 2. Partisipan sebagai Panitia Pengabdian Masyarakat Tanjung Dewa Kab. Tanah Laut Oleh HMJ Hukum Ekonomi Syariah 2024 (2)
2	e. Aspek Bakat Minat dan Kewirausahaan	1	3	1. Juara 1 Lomba Badminton Ganda Campuran Jurusan Hukum Ekonomi Syariah 2023 (3)
	Jumlah	27	78	

Dosen Pembimbing

Banjarmasin 14 Januari 2026

Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama

H. Fuad Lutfi, S.Ag., SH, MH.
NIP. 197008201996031003



Utadqin, S.Ag. M.Ag.
NIP. 197703022003121001

Dibuat rangkap 3 (tiga):

- 1 (satu) Rangkap untuk Dosen Penasihat
- 1 (satu) Rangkap untuk Subbag Mikwa
- 1 (satu) Rangkap untuk Yang Bersangkutan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Noor Emelda Safitri
2. Tempat, Tanggal Lahir : Barabai, 25 Maret 2003
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat Rumah : Jl. Matang Hambawang RT.012, RW.006, Desa Benawa Tengah, Kec. Barabai
7. HP/E-mail : 083159059619/ emelda.safitri25@gmail.com
8. Pendidikan
 - a. TK Kartika V-33
 - b. SDN 3 Benawa Tengah
 - c. MtsN 2 Hulu Sungai Tengah
 - d. MAN 1 Barito Kuala
 - e. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
9. Orang Tua
 - a. Ayah

Nama	: Noor Effendi
Pekerjaan	: TNI-AD
Alamat	: Jl. Matang Hambawang RT.012, RW.006, Desa Benawa Tengah, Kec. Barabai
 - b. Ibu

Nama	: Siti Raihanah
Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga
Alamat	: Jl. Matang Hambawang RT.012, RW.006, Desa Benawa Tengah, Kec. Barabai
10. Jumlah Saudara : 2 (dua)
11. Pengalaman Organisasi/Kerja :
 - a. UKM ASRI Periode 2022-2023
 - b. Sekretaris Bidang Pengabdian Masyarakat HMJ Hukum Ekonomi Syariah Periode 2022-2023
 - c. Bendahara Umum 1 HMJ Hukum Ekonomi Syariah Periode 2023-2024

Banjarmasin, 1 Juli 2026

Noor Emelda Safitri