

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis mengenai sertifikasi halal program *self declare* terhadap kepercayaan konsumen dan daya saing UMKM sektor makanan dan minuman di Kota Banjarmasin, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sertifikasi halal program *self declare* membantu menumbuhkan kepercayaan konsumen pada UMKM sektor makanan dan minuman di Kota Banjarmasin.

Kepercayaan konsumen terlihat dari meningkatnya keyakinan terhadap kualitas, keamanan, dan kejelasan produk setelah pelaku UMKM memperoleh sertifikasi halal. Keberadaan logo halal membantu mengurangi keraguan konsumen, terutama ketika membeli pada usaha yang belum dikenal, mencoba tempat makan baru, maupun membeli produk yang dipasarkan melalui media sosial. Selain itu, sertifikasi halal juga memberikan rasa aman dan nyaman sehingga meningkatkan kepercayaan konsumen terhadap produk makanan dan minuman yang dikonsumsi.

2. Sertifikasi halal program *self declare* turut meningkatkan daya saing UMKM sektor makanan dan minuman di Kota Banjarmasin.

Hal ini terlihat dari kemampuan pelaku usaha dalam memanfaatkan sertifikasi halal sebagai bagian dari pengembangan usaha, menciptakan nilai tambah produk, membedakan produk dari pesaing, serta meningkatkan keunggulan bersaing melalui meningkatnya kepercayaan konsumen dan

penerimaan pasar. Meskipun dampaknya berbeda pada setiap UMKM, keberadaan logo halal membantu produk menjadi lebih mudah diterima dan lebih dipercaya oleh konsumen.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Pelaku UMKM

Pelaku UMKM yang telah memperoleh sertifikasi halal program *self declare* diharapkan dapat mempertahankan konsistensi dalam menjaga kehalalan, kualitas, kebersihan, dan keamanan produk yang dijual. Selain itu, pelaku UMKM juga diharapkan dapat memanfaatkan sertifikasi halal sebagai nilai tambah produk dan sarana untuk meningkatkan daya saing usaha, baik melalui pemasaran secara langsung maupun melalui media sosial.

2. Bagi Pendamping Proses Produk Halal (PPH) dan Lembaga Terkait

Pendamping Proses Produk Halal (PPH) dan lembaga terkait diharapkan terus meningkatkan sosialisasi serta pendampingan kepada pelaku UMKM mengenai pentingnya sertifikasi halal program *self declare*. Dengan adanya pendampingan yang berkelanjutan, diharapkan semakin banyak pelaku UMKM yang memahami prosedur sertifikasi halal dan terdorong untuk memperoleh sertifikat halal bagi produknya.

3. Bagi Pemerintah

Pemerintah diharapkan terus memberikan dukungan melalui program sosialisasi, pendampingan, dan kemudahan akses sertifikasi halal bagi UMKM.

Selain itu, pemerintah juga diharapkan dapat mendorong peningkatan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya mengonsumsi produk bersertifikasi halal sehingga dapat mendukung perkembangan UMKM halal di Kota Banjarmasin.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian mengenai sertifikasi halal dengan cakupan wilayah, jumlah informan, atau variabel yang lebih luas, seperti pengaruh sertifikasi halal terhadap peningkatan penjualan, loyalitas konsumen, maupun perkembangan usaha UMKM setelah memperoleh sertifikasi halal.