

**PENGARUH PENGETAHUAN, GAYA HIDUP DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN
QRIS DALAM MENUNAIKAN INFAQ DAN SADAQAH
DI BAZNAS KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

**OLEH
FADHILATUL HASANAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/1447 H**

**PENGARUH PENGETAHUAN, GAYA HIDUP DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN
QRIS DALAM MENUNAIKAN INFAQ DAN SADAQAH
DI BAZNAS KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh:
Fadhilatul Hasanah
190105020349**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2026 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadhilatul Hasanah

NIM : 190105020349

Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 9 Oktober 1999

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 15 Juni 2026
Yang Membuat pernyataan,



Fadhilatul Hasanah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-335/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/07/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama	: Fadhilatul Hasanah
NIM	: 190105020349
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Pengetahuan, Gaya Hidup dan Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan QRIS Dalam Menunaikan Infaq Dan Sadaqah Di Baznas Kabupaten Banjar

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 18 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 21 Juli 2026
Ketua Prodi Perbankan Syariah



[Signature]
Fadhil El Wafa S.H.I.M.S.I
NIP. 199005232018011002

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan, Gaya Hidup dan Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan QRIS Dalam Menunaikan Infaq dan Sadaqah di Baznas Kabupaten Banjar

Ditulis oleh : Fadhilatul Hasanah

NIM : 190105020349

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2025/2026

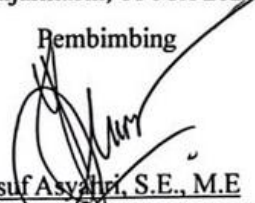
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 9 Oktober 1999

Alamat : Jl Padat Karya Nusa Indah No.7 Rt 23

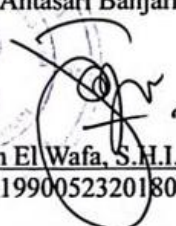
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 11 Mei 2026

Bembimbing


Yusuf Asyafri, S.E., M.E
 NIP. 199102242023211020

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Perbankan Syariah
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 UIN Antasari Banjarmasin,



Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I
 NIP. 199005232018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Gaya Hidup dan Promosi terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan QRIS dalam Menunaikan Infaq dan Sadaqah di Baznas Kabupaten Banjar”, ditulis oleh Fadhilatul Hasanah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 23 Juli 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si., M.Fin.
NIP 197710312002121002

Tim Penguji

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	H. Badrian, M.Ag. (Ketua)	1.
2.	H. Abdul Gafur, Lc., M.A. (Anggota)	2.
3.	Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3.
4.	Ilma Mahdiya M.E (Anggota)	4.

ABSTRAK

Fadhilatul Hasanah, 190105020349. *Pengaruh Pengetahuan, Gaya Hidup dan Promosi terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan QRIS dalam Menunaikan Infaq dan Sadaqah di Baznas Kabupaten Banjar.* Pembimbing: Yusuf Asyahi, S.E., M.E, Skripsi. pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. 2026.

Kata Kunci: Pengetahuan, Gaya Hidup, Promosi, Keputusan Masyarakat

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya pergeseran perilaku masyarakat ke arah *cashless society* serta perlunya optimalisasi penghimpunan dana sosial Islam secara digital. Penggunaan QRIS tidak hanya untuk belanja, tetapi kini telah merambah ke sektor donasi, infak, dan sedekah (ZIS) di masjid-masjid dan lembaga amal zakat untuk kemudahan donatur.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh pengetahuan, gaya hidup dan promosi secara parsial dan simultan terhadap keputusan masyarakat menggunakan QRIS dalam menunaikan infaq dan sadaqah di Baznas Kabupaten Banjar.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 80 orang ditentukan dengan random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda melalui bantuan software SPSS versi 30.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pengetahuan, gaya hidup dan promosi secara parsial memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan masyarakat membayar infaq dan sadaqah melalui QRIS di Baznas Kabupaten Banjar. Pengetahuan memberikan pengaruh sebesar 0,551. Gaya hidup memberikan pengaruh sebesar 0,336. Promosi memberikan pengaruh sebesar 0,251. Variabel yang berpengaruh dominan terhadap keputusan masyarakat membayar infaq dan sadaqah melalui QRIS di Baznas Kabupaten Banjar adalah pengetahuan. 2) Pengetahuan, gaya hidup dan promosi secara simultan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan masyarakat membayar infaq dan sadaqah melalui QRIS di Baznas Kabupaten Banjar.

ABSTRACT

Fadhilatul Hasanah, 190105020349. *The Influence of Knowledge, Lifestyle, and Promotion on People's Decisions to Use QRIS to Pay Infaq and Sadaqah at Baznas Banjar Regency. Supervisor: Yusuf Asyabri, S.E., M.E., Thesis. Islamic Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business. 2026.*

Keywords: *Knowledge, Lifestyle, Promotion, People's Decisions*

This research is motivated by the shift in people's behavior toward a cashless society and the need to optimize digital Islamic social fund collection. QRIS is no longer used only for shopping but has now expanded to the donation, infaq, and sadaqah (ZIS) sector in mosques and zakat institutions for the convenience of donors.

This study aims to determine the partial and simultaneous influence of knowledge, lifestyle, and promotion on people's decisions to use QRIS to pay infaq and sadaqah at Baznas Banjar Regency.

This research is quantitative. A sample of 80 people was selected using random sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression using SPSS version 30 software.

The results showed that: 1) Knowledge, lifestyle, and promotion partially significantly influence people's decisions to pay infaq and sadaqah through QRIS at Baznas Banjar Regency. Knowledge has an effect of 0.551. Lifestyle has an effect of 0.336. Promotion has an effect of 0.251. The dominant variable influencing people's decisions to pay infaq and sadaqah through QRIS at Baznas Banjar Regency is knowledge. 2) Knowledge, lifestyle, and promotion simultaneously significantly influence people's decisions to pay infaq and sadaqah through QRIS at Baznas Banjar Regency.

MOTTO

"Jangan pernah biarkan kesedihan masa lalumu dan ketakutan akan masa depanmu merusak kebahagiaanmu saat ini."

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui."

(QS Al Baqarah: 216)

"Agar kamu tidak bersedih hati terhadap apa yang luput dari kamu dan tidak pula terlalu gembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu. Dan Allah tidak menyukai terhadap orang yang sombong dan membanggakan diri."

(Q.S Al-Hadid: 23)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Ayahanda dan Ibunda, yang tak kenal lelah dalam menjaga, merawat saya dengan penuh kasih sayang, pengorbanan dan memotivasi.
2. Saudara tersayang yang tidak kenal lelah memberikan semangat hingga skripsi ini bisa diselesaikan.
3. Sahabat-sahabat tersayang yang telah memberikan dukungan kekuatan, dan selalu memberikan semangat dan selalu mengisi hari-hari ku dengan canda tawa.

Karya ini memang tidak sebanding dengan apa yang kalian semua telah berikan kepada saya, namun saya berharap karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Āmīn Yā Rabbal 'Ālamīn.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba`	B	Be
ت	Ta`	T	Te
ث	Ša`	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ya
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	Đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha`	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ی	Ya`	Y	Ya

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliyā’</i>
---------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta’marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-ḥiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـُ	Faṭḥah	Ditulis	<i>A</i>
ـِ	Ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>ā – jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya’mati يسعى	Ditulis	<i>ā - yas ‘ā</i>
3	Kasrah + ya’mati كريم	Ditulis	<i>ī – karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>ū - furūḍ</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	ai – <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au – <i>Qaulun</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

الْقُرْآنُ	Ditulis	<i>al - Qur'ān</i>
الْقِيَاسُ	Ditulis	<i>al - Qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السَّمَاءُ	Ditulis	<i>as - Samā</i>
الشَّمْسُ	Ditulis	<i>asy - Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Ẓawī al - furūd</i> atau <i>Ẓawīl - furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>ahl as - sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
 الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
 سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah bagi Allah *Subhanahu wa ta'ala*, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad *Shalallahu alaihi wa sallam*, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Gaya Hidup dan Promosi terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan QRIS dalam Menunaikan Infaq/ Sadaqah di Baznas Kabupaten Banjar”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si., M.Fin. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Bapak Faqih El Wafa, M.S.I. selaku Ketua jurusan Perbankan Syariah, beserta seluruh staf yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Bapak Yusuf Asyabri, S.E., M.E, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan serta motivasi mengenai penyusunan konsep dan materi skripsi.
4. Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta semua karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
5. Seluruh responden yang telah bersedia untuk dijadikan subjek penelitian sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah *Subhanahu wa ta'ala*. dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. *Āmīn Yā Rabbal 'Ālamīn*.

Banjarmasin, Juni 2026
Penulis

Fadhilatul Hasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	13
G. Kerangka Pikir Penelitian.....	20
H. Hipotesis Penelitian.....	20
I. Sistematika Pembahasan.....	21
 BAB II PENGAMBILAN KEPUTUSAN, PENGETAHUAN, GAYA HIDUP DAN PROMOSI.....	 22
A. Pengambilan Keputusan.....	22
B. Pengetahuan.....	30
C. Gaya Hidup.....	35
D. Promosi.....	44
E. Infaq dan Sadaqah.....	53
E. Pengertian QRIS.....	54
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 56
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	56
B. Lokasi Penelitian.....	56
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
D. Data dan Sumber Data.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	59
F. Instrumen Penelitian.....	59
G. Instrumen Penelitian.....	63

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS.....	71
A. Penyajian Data.....	71
1. Gambaran Umum Baznas Kabupaten Banjar.....	71
2. Karakteristik Responden.....	72
3. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	74
4. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	77
B. Analisis.....	87
1. Uji Asumsi Klasik.....	87
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
3. Koefisien Feterminasi.....	93
4. Uji Hipotesis.....	93
C. Pembahasan.....	97
BAB V PENUTUP.....	103
A. Simpulan.....	103
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan Zakat, Infaq / Sadaqah Baznas Kabupaten Banjar (dalam Rupiah).....	4
Tabel 3.1	Kisi-Kisi instrumen Penelitian	61
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	73
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	74
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	76
Tabel 4.4	Deskriptif Statistik Variabel Pengetahuan.....	77
Tabel 4.5	Deskriptif Statistik Variabel Gaya Hidup.....	79
Tabel 4.6	Deskriptif Statistik Variabel Promosi.....	81
Tabel 4.7	Deskriptif Statistik Variabel Keputusan Masyarakat.....	84
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas dengan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	88
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Multikolineritas.....	89
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	91
Tabel 4.11	Hasil Uji t.....	94
Tabel 4.12	Hasil uji F	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Kerangka Pikir Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90