

**PERSEPSI PASIEN PENYALAHGUNA NAPZA TERHADAP
DUKUNGAN SOSIAL DI RUMAH SAKIT JIWA
SAMBANG LIHUM**

SKRIPSI

**OLEH
RAHMATUL MUHDAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/1448 H**

**PERSEPSI PASIEN PENYALAHGUNA NAPZA TERHADAP
DUKUNGAN SOSIAL DI RUMAH SAKIT JIWA
SAMBANG LIHUM**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Psikologi

Oleh
Rahmatul Muhdah
NIM. 210103040190



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2026 M/ 1448 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmatul Muhdah
NIM : 210103040190
Tempat/Tgl. Lahir : Danau Panggang, 26 Juli 2003
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pasien Penyalahguna NAPZA Terhadap Dukungan Sosial Di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Dengan surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 16 Juli 2026
Yang membuat pernyataan


Rahmatul Muhdah
NIM. 210103040190

PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSEPSI PASIEN PENYALAHGUNA NAPZA TERHADAP DUKUNGAN SOSIAL DI RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Rahmatul Muhdah

NIM. 210103040190

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan kepada tim penguji

Pembimbing I



Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag
NIP. 196412291994032003

Pembimbing II



Mahdia Fadhila, M. Psi, Psikolog
NIP. 198708022022032001

Mengetahui,

Ketua Prodi Psikologi Islam



Mahdia Fadhila, M. Psi, Psikolog
NIP. 198708022022032001

Tanggal, 16 Juli 2026

KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: 1715/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2026

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	: Rahmatul Muhdah
NIM	: 210103040190
Semester	: X (Sepuluh)
Tahun Akademik	: Genap 2025/2026
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Persepsi Pasien Penyalahguna NAPZA Terhadap Dukungan Sosial Di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 16 Juli 2026

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sekretaris,



Muhammad, M.A

PENGESAHAN SKRIPSI

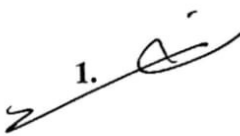
PERSEPSI PASIEN PENYALAHGUNA NAPZA TERHADAP DUKUNGAN SOSIAL DI RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Rahmatul Muhdah
NIM.210103040190

Telah diajukan pada Tim Penguji
Pada: Hari Kamis, 23 Juli 2026

Tim Penguji

Nama	Tanda tangan
1. Dr. Hj. Maimanah, M.Ag	1. 
2. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.Si	2. 
3. Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog	3. 
4. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag	4. 
5. Muhammad Rizani Gani, M.Psi., Psikolog	5. 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,

 
H. Akhmad Sagir, M. Ag
NIP. 197112171996031001

ABSTRAK

Rahmatul Muhdah. 210103040190. *Persepsi Pasien Penyalahguna NAPZA Terhadap Dukungan Sosial Di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum*. Skripsi, Pembimbing (I) Dra. H. Siti Faridah, M.Ag., Pembimbing (II) Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog, pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: *Dukungan Sosial, Pasien NAPZA, Persepsi Terhadap Dukungan Sosial*

Penyalahgunaan Narkotika, Psikotropika, dan Zat Adiktif (NAPZA) masih menjadi masalah kesehatan di Indonesia. Salah satu tantangan utama dalam pemulihan adalah *relapse*, yaitu kembalinya individu menggunakan zat setelah rehabilitasi. Dukungan sosial berperan sebagai faktor protektif yang dapat meningkatkan motivasi, kepercayaan diri, dan mencegah *relapse*. Namun, efektivitasnya dipengaruhi oleh bagaimana pasien mempersepsikan dukungan yang diterima. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi persepsi pasien terhadap dukungan sosial selama menjalani rehabilitasi di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan tiga pasien penyalahguna NAPZA sebagai subjek. Data dikumpulkan melalui wawancara semi-terstruktur dan observasi, kemudian dianalisis menggunakan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pasien menerima dukungan emosional, informasi, instrumental, dan penghargaan dari keluarga, tenaga kesehatan, serta program rehabilitasi. Secara umum, pasien mempersepsikan dukungan tersebut secara positif sehingga meningkatkan motivasi, kesadaran diri, dan kepercayaan diri untuk mempertahankan pemulihan. Namun, tidak semua bentuk dukungan diterima sesuai harapan pasien. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas dukungan sosial ditentukan oleh kesesuaiannya dengan kebutuhan, harapan, dan kesiapan pasien dalam proses pemulihan.

MOTTO

“What you need is a skillful mind and the ability to perform”

(Rowan Atkinson)

“A secret makes a woman woman”

(Vermouth)

KATA PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat, pertolongan, kemudahan, serta kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman. Dengan penuh rasa syukur, cinta, hormat, dan terima kasih, karya ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, yaitu ayahanda Drs. H. Jamberi dan Ibunda Dra. Asmara Muna, S.Pd., yang dengan tulus dan tanpa lelah selalu mengiringi setiap langkah peneliti dalam menempuh pendidikan, melalui doa-doa yang tak pernah putus, semangat yang tak pernah surut, serta kasih sayang yang tak terbatas.
2. Saudara-saudara tercinta, yaitu kakak perempuan, Jamiatul Munawwarah, kakak laki-laki, Muhammad Irham dan adik laki-laki Abdullah Zakir yang selalu memberikan semangat, perhatian, doa, dan dukungan selama perjalanan menempuh pendidikan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, suka maupun duka, serta selalu menguatkan peneliti dalam setiap proses yang dilalui.
3. Serta seluruh keluarga besar, sahabat dan teman-teman seperjuangan Psikologi Islam angkatan 2021 yang senantiasa mendo'akan, membantu, serta memberikan semangat yang tiada henti untuk peneliti dalam perjalanan panjang ini. Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur

karya ini peneliti persembahkan sebagai bentuk penghargaan untuk kalian semua.

4. Seluruh dosen, pembimbing, serta pihak-pihak yang telah memberikan ilmu bimbingan, bantuan, dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung hingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan karya sederhana ini sebagai wujud rasa syukur dan penghargaan kepada semua pihak yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang peneliti. Semoga Allah Swt. membalas setiap kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda serta menjadikan setiap doa, dukungan, dan pengorbanan sebagai amal jariyah yang terus mengalir. Aamiin ya Rabbal 'alamin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah Swt atas rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pasien Penyalahguna NAPZA Terhadap Dukungan Sosial Di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Psikologi Islam di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Shalawat serta salam tak lupa juga peneliti haturkan keharibaan junjungan kita, Nabi besar Muhammad Saw, beserta keluarga, sahabat, kerabat serta para pengikut beliau hingga hari kiamat nanti.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti cukup banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, berupa bimbingan, arahan, dukungan, motivasi, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd., Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menerima dan menyetujui skripsi ini.
3. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah menyetujui skripsi ini dan tak lupa selalu memberikan dukungan yang besar kepada seluruh mahasiswa Psikologi Islam.

4. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag., selaku dosen Pembimbing Akademik sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran yang sangat berharga selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rifqa Amalia Azzayati, S.Psi., M.A., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah membantu dalam urusan administrasi perkuliahan hingga selesai penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Hj. Maimanah, M.Ag., selaku dosen yang pernah mengajar peneliti sekaligus Ketua Penguji sidang skripsi peneliti.
7. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.Si., selaku Penguji 1 selama sidang skripsi peneliti sekaligus dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin.
8. Bapak Muhammad Rizani Gani, M.Psi., Psikolog, selaku notulis selama sidang skripsi peneliti.
9. Para dosen jurusan Psikologi Islam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna selama masa studi peneliti.
10. Kepala tata usaha Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta staf yang telah membantu kelancaran penulis selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi.
11. Para *profesional judgement* yaitu Ibu Kinanti Dartanyan, M.Psi., Psikolog, Ibu Risa Nur Amelia, M.Psi., Psikolog, dan Ibu Ade Ayu Harisdiane Putri,

M.Psi., Psikolog yang telah mendukung dan membimbing peneliti dalam menyusun pedoman wawancara dalam skripsi ini.

12. Kepada Direktur Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum, Bagian Diklat Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum, Kepala Ruangan Ruang Reguler NAPZA, dan para petugas ruangan dan staf rumah sakit yang telah memberikan izin dan memfasilitasi peneliti selama proses pelaksanaan dan pengambilan data pada penelitian ini.

13. Seluruh subjek dan informan yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan informasi berharga dalam penelitian ini.

14. Keluarga, sahabat dan teman seperjuangan Psikologi Islam Angkatan 2021 serta teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi bagi peneliti agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan, arahan, bimbingan, nasehat, serta motivasi yang diberikan oleh semua pihak digantikan dengan pahala yang berlipat ganda oleh Allah Swt. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat peneliti harapkan agar menjadi perbaikan ke depan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat serta menambah ilmu pengetahuan bagi peneliti, dan pembaca lainnya.

Aamiin

Banjarmasin, 24 Juli 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Batasan Istilah	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	15
A. Kajian Teori.....	15
1. Persepsi Terhadap Dukungan Sosial	15
2. Dukungan Sosial	16
a. Definisi Dukungan Sosial.....	16
b. Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial	17
c. Faktor-Faktor Dukungan Sosial	18
d. Manfaat Dukungan Sosial	19
e. Dukungan Sosial dalam Perspektif Islam.....	20
B. Kerangka Berpikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Subjek dan Objek Penelitian	27

D. Data dan Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data	32
G. Keabsahan Data	34
H. Prosedur Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran umum penelitian	38
B. Hasil Penelitian	40
C. Pembahasan.....	70
D. Temuan Penelitian.....	84
E. Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	175

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Guide Wawancara	31
Tabel 4.1 Identitas Subjek	40
Tabel 4.2 Alur Penelitian.....	41
Tabel 4.3 Ringkasan Setiap Subjek	64
Tabel 4.4 Ringkasan dari Informan	69

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	22
Bagan 4.1 Skema Subjek A.....	51
Bagan 4.2 Skema Subjek B.....	57
Bagan 4.3 Skema Subjek C.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Konsultasi Tugas Akhir	94
Lampiran 2. Surat Keterangan Perubahan Judul	96
Lampiran 3. Formulir <i>Expert Judgement</i>	97
Lampiran 4. Surat Izin Riset	106
Lampiran 5. Surat Balasan Izin Riset	108
Lampiran 6. Surat Selesai Riset	111
Lampiran 7. <i>Informed Consent</i>	112
Lampiran 8. Pedoman Wawancara	116
Lampiran 9. Verbatim	122
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian	158
Lampiran 11. LoA Publish Jurnal	163
Lampiran 12. Jurnal	164