

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah suatu metode penelitian yang menggunakan data, kemudian dianalisis berdasarkan teori yang ada dan lebih menekankan pada deskriptif secara apa adanya.¹

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian di Hotel Q-Grand Dafam Syariah. Jalan Ahmad Yani Km 36,8 Banjarbaru (Q Mall) Kalimantan Selatan-Indonesia. Penulis memilih hotel Q-Grand Dafam Syariah sebagai lokasi penelitian, karena merupakan hotel berbintang 4. Sehingga fasilitas yang disediakan lebih lengkap untuk kenyamanan para tamu yang menginap dan sebuah mesjid terletak satu lokasi dengan hotel menjadi nilai tambah tersendiri dalam kelengkapan fasilitas yang disediakan.

Penulis akan terjun langsung ke lapangan, yakni menemui manajer hotel dan karyawan hotel syariah yang pernah bekerja di hotel non-syariah. Untuk memperoleh data dan informasi berkenaan dengan permasalahan yang akan diteliti.

¹ Hery Koesnaedi, *Tips Trik Ampuh Menulis Skripsi, Tesis dan Disertasi* (Yogyakarta: Araska Publisher, 2014), hlm. 45-46.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

Subjek penelitian ini adalah 2 orang manajer Hotel Q-Grand Dafam Syariah dan 5 orang karyawan hotel yang pernah bekerja pada hotel non-syariah yang kemudian bekerja di hotel syariah (Hotel Q-Grand Dafam Syariah).

2. Objek penelitian

Adapun objek penelitian ini adalah mengetahui mekanisme manajemen hotel berbasis syariah yang diterapkan oleh Hotel Q-Grand Dafam Syariah dan persepsi kepuasan kerja karyawan yang pernah bekerja pada hotel non-syariah dan hotel syariah. Indikator-indikator yang penulis gunakan di sini meliputi penugasan kerja, manajemen, rekan kerja dan gaji/upah.²

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang akan digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Gambaran tata kelola hotel.
- b. Data hasil wawancara dalam bentuk berupa rekaman.

² Veithzal Rivai, *op. cit.*, hlm. 879-880.

2. Sumber data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan adalah pihak-pihak yang terlibat langsung dalam penelitian, yakni manajer hotel syariah dan karyawan hotel yang pernah bekerja di hotel non-syariah dan hotel syariah.
- b. Fenomena yang diamati yaitu berupa kondisi Hotel Q-Grand Dafam Syariah.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi, teknik ini menuntut adanya pengamatan dari penulis baik secara langsung ataupun secara tidak langsung terhadap objek penelitiannya. Instrumen yang dipakai dapat berupa lembaran pengamatan, panduan pengamatan, dan lainnya.³
2. Wawancara, yaitu dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada para informan, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.
3. Dokumentasi, yaitu metode pengumpulan data dengan cara melihat, membaca, mempelajari kemudian pengambilan data yang ada hubungannya dengan penelitian. Dapat berupa *Standard Operating Procedure* (SOP) manajemen hotel.

³ Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: Rajawali Pers, 2011), hlm. 51.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan data

- a. *Editing*, yaitu dengan cara menyeleksi data yang telah diperoleh dan mempelajari kembali semua data tentang manajemen syariah yang diterapkan oleh hotel dan persepsi kepuasan kerja karyawan yang pernah bekerja pada hotel non-syariah kemudian bekerja pada hotel syariah yang diperoleh, untuk melengkapi data yang belum lengkap sehingga diperoleh data yang jelas dan akurat.
- b. Klasifikasi, yaitu melakukan penyusunan dan pengelompokan terhadap data tentang manajemen syariah yang diterapkan pada hotel dan persepsi kepuasan kerja karyawan yang pernah bekerja pada hotel non-syariah yang kemudian bekerja pada hotel syariah, yang diperoleh sesuai dengan permasalahan sehingga tersusun secara sistematis.

2. Analisis data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian untuk diuraikan dengan sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dan dapat ditarik kesimpulan yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti.

F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini dapat dicapai dan sesuai harapan penulis maka penulis menggunakan tahapan-tahapan penelitian sebagai berikut:

1. Tahapan pendahuluan

Pada tahapan ini penulis menggunakan observasi langsung terhadap subjek dan objek yang akan diteliti. Selanjutnya akan disusun dalam bentuk proposal. Kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah disidangkan oleh tim dosen dan dinyatakan diterima serta keluarnya surat penetapan dosen pembimbing I dan II, selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan, kemudian diseminarkan.

2. Tahapan pengumpulan data

Pada tahapan ini penulis menghimpun data yang diperlukan di lokasi penelitian dengan menggunakan teknik pengamatan secara langsung dan wawancara kepada informan, sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait dengan permasalahan yang diteliti penulis.

3. Tahapan pengolahan dan analisis data

Pada tahapan ini semua data yang diperlukan telah terkumpul dengan teknik *editing* dan klasifikasi yang keseluruhannya dituangkan ke dalam penelitian pada laporan hasil penelitian. Selanjutnya dilakukan analisis secara kualitatif berdasarkan teori yang telah disesuaikan.

4. Tahapan penyusunan laporan

Pada tahapan ini penulis menyusun laporan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis, dengan terlebih dahulu mendapatkan persetujuan oleh dosen pembimbing. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi dan siap *dimunaqasahkan* di depan tim penguji skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.