

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan, dapat ditarik kesimpulan guna menjawab rumusan masalah. Adapun kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Manajemen syariah yang diterapkan Hotel Q-Grand Dafam Syariah sudah berlandaskan kepada syariat-syariat Islam. Hal ini menjadikan sesuatu yang tidak bagus yang menjadi ciri khas sebuah hotel berbintang tidak didapatkan di hotel ini. Seperti: pakaian bagian kantor depan yang biasanya tidak menutup aurat bagi karyawan, menjual bir atau sejenisnya dan tentunya tak ada lagi *night club* yang menjadi sumber maksiat. Diharapkan perkembangan hotel kedepannya lebih meningkatkan dan mempertegas tata tertib yang sudah dijalankan maupun yang akan dijalankan. Menjaga konsistensi dan memperbaiki kebijakan hotel yang memerlukan perbaikan demi kesempurnaan dalam penerapan syariat-syariat Islam.
2. Persepsi kepuasan kerja karyawan yang pernah bekerja di hotel non-syariah dan hotel syariah rata-rata merasa lebih puas atau nyaman bekerja di hotel syariah. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, seperti: pendapatan gaji yang lebih tinggi daripada hotel sebelumnya bagi mereka yang merasa sudah sesuai dengan pengharapan yang diinginkan; tidak ada penjualan bir atau sejenisnya yang dapat memabukkan; hotel syariah

menyediakan menu makanan yang halal; suasana islami yang berbeda dari hotel sebelumnya sehingga mengesankan pemandangan yang lebih baik; pemilik Hotel Q-Grand Dafam Syariah adalah orang Banjar sehingga memberikan rasa puas tersendiri ketika bekerja.

B. Saran-saran

1. Bagi pihak Hotel Q-Grand Dafam Syariah.

Penerapan manajemen syariah yang sudah diterapkan pada hotel dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi supaya menjadi lebih baik untuk kedepannya. Manajemen yang perlu perbaikan dapat diperbaiki seiring dengan tahapan perkembangan hotel. Misalnya ada perangkat pengaman *hot spot* dan stasion televisi, penggunaan lift terpisah antara laki-laki dan perempuan demi menjaga sesuatu yang tidak diinginkan, serta lebih baik jika pelayan laki-laki melayani tamu laki-laki dan pelayan perempuan melayani tamu perempuan.

2. Bagi karyawan Hotel Q-Grand Dafam Syariah.

Rata-rata karyawan yang menjadi responden merasa kurang puas dengan gaji yang diterima, diharapkan untuk lebih bersabar dan lebih berusaha untuk mempromosikan hotel. Menjadikan Hotel Q-Grand Dafam Syariah lebih dikenal oleh banyak kalangan baik dalam maupun luar negeri. Pada sistem syariah memang dari segi keuntungan yang didapat kecenderungan lamban untuk mencapai puncak keuntungan yang besar. Jika dalam jangka

waktu panjang selalu mengalami peningkatan. Yakinlah usaha dan doa itu tidak ada yang sia-sia.

3. Bagi peneliti yang akan datang.

Diharapkan untuk peneliti yang akan datang dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam tentang manajemen syariah dengan hotel yang berbeda. Penelitian dengan indikator-indikator lain tentang kepuasan kerja karyawan yang pernah bekerja di hotel syariah dan hotel non-syariah.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdullah, Ma'ruf. 2014. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Alma, Buchari, dan Donni Juni Priansa. 2014. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Asqalani, Ahmad bin Ali bin Hajar Al. 1989. *Bulughul Maram*. Beirut: Dar al-Fikr.
- Daft, Richard L. 2010. *Era Baru Manajemen*, buku 1, ed. 9, Jakarta: Salemba Empat.
- Departemen Agama RI. 1984. *Al-Quran dan Terjemahnya*. Jakarta: Proyek Pengadaan Kitab Al-Quran.
- Effendi, Mochtar. 1996. *Pengantar Manajemen Perhotelan*. Palembang: CV. TUJUH BELAS TIGA DUA.
- Fahmi, Abu, *et al.* 2014. *HRD SYARIAH Teori dan Implementasi*. Jakarta: PT Gramedia.
- Hafidhuddi, Didin dan Henry Tanjung. 2003. *Manajemen Syariah dalam Praktek*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalialia dan Sumberdaya Manusia*, ed. 2, Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2002 . *Manajemen Sumber Daya Manusia*, ed. Revisi, cet. Kelima, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ibn Syarifuddin an-Nawawi, Yahya. *Hadits Arba'in* nomor 12.
- Kenneth dan Gary. 1988. *Perilaku Organisasi Psikologi Personalialia*. Jakarta: Bina Aksara.
- Koesnaedi, Hery. 2014. *Tips Trik Ampuh Menulis Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Yogyakarta: Araska Publisher.
- Qurwaini, Muhammad bin Yazid Al. 2004. *Sunan Ibnu Majah*, juz I. Beirut: Dar al-Fikr.

- Qurwaini, Muhammad bin Yazid Al. 2004. *Sunan Ibnu Majah*, juz II. Beirut: Dar al-Fikr.
- Robbins and Coutler. 1999. *Management, sixth edition*, ed. 6 Indonesia, terj. T. Hermaya, Jakarta: PT. prenhallindo.
- Robbins dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, ed. 12, buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Sofyan, Riyanto. *Bisnis Syariah Mengapa Tidak?*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Stoner, James A. F, R. Edward Freeman, dan Daniel R. Gilbert. 1996. *Manajemen*, jilid 1, terj. Alexander Sindoro, Jakarta: PT Prenhallindo.
- Surah, Muhammad bin Isa bin. t.t. *Sunan At-Tirmidzi*, juz V. Beirut: Dar al-Fikr.
- Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Veithzal Rivai, Haji. 2009. *Islamic Human Capital*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. 2013. *Perilaku dalam Organisasi*, ed. 1, cet. 1, Jakarta: Rajawali Press.

B. Perundang-undangan

- Republik Indonesia, “Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif R.I. Nomor 2 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Usaha Hotel Syariah.” Jakarta: MPEK, 2014.
- Republik Indonesia, “Undang-undang R.I. Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.” Jakarta: RRI, 2003.

C. Referensi lain

- Arsip Dafam Hotel Management. *Trial Opening Q-Grand Dafam Banjarbaru, Kalimantan Selatan*, Kamis (7/8/2014). Banjarbaru, Kompas.com (21 Nopember 2015. Jam: 07:05).

Hotel Profile Q-Grand Dafam Syariah, *Dokumentasi*, Banjarbaru (20 Nopember 2015).

Dokumen Hotel Q-Grand Dafam Syariah Banjarbaru, *Dokumentasi*, (20 Nopember 2015).

Andrias, Tommy. 2012. "Pengaruh Manajemen Syariah Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Grasia Semarang." Skripsi diterbitkan, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Walisongo, Semarang.