

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat, dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini bersifat lapangan (*field research*), yaitu dengan meneliti langsung ke lapangan untuk menggali dan meneliti data yang berkenaan dengan pembiayaan masalah. Adapun sifat penelitian ini adalah deskriptif yaitu memberikan gambaran tentang faktor apa saja yang menyebabkan pembiayaan bermasalah dan bagaimana pihak bank menyelesaikan pembiayaan bermasalah. Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kualifikasi.¹

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang penulis ambil untuk penelitian adalah pada Bank BNI Syariah Banjarmasin yang beralamat di Jl. A. Yani km 4,5. Pemilihan lokasi pada Bank BNI Syariah Banjarmasin karena Bank BNI Syariah Banjarmasin adalah salah Bank Syariah yang menyalurkan dana dengan akad mudharabah kepada masyarakat.

¹ Suharsimi Arikonto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, (Jakarta: Rineka Cipta,2002), h.10.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah para pengelola pembiayaan di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah penyelesaian pembiayaan bermasalah pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber data

1. Data

Adapun data yang akan digali penulis dalam peneliti ini meliputi:

- a. Deskripsi mengenai gambaran umum penelitian, profil tempat penelitian.
- b. Penyelesaian pembiayaan bermasalah pada Bank BNI Syariah Banjarmasin yaitu berkenaan dengan faktor pembiayaan dan cara penyelesaian pembiayaan bermasalah pada Bank BNI Syariah Banjarmasin.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data adalah:

- a. Responden, yaitu para pengelola Bank BNI Syariah Banjarmasin.
- b. Informan, yaitu orang-orang yang mengetahui dan dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan sehubungan dengan masalah yang diteliti sehingga data menjadi lengkap, yakni para nasabah/anggota Bank BNI Syariah Banjarmasin yang memperoleh pembiayaan bermasalah.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data penulis menggunakan teknik sebagai berikut:

1. Observasi, yakni penulis meneliti langsung ke lapangan untuk melakukan pengamatan dan pencatatan terhadap pembiayaan syariah yang dikururkan kepada Bank BNI Syariah Banjarmasin.
2. Wawancara, yaitu penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan responden dan informan untuk menggali data dan masalah-masalah yang berhubungan masalah yang di teliti.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Dalam pengolahan data penulis menempuh langkah-langkah sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu mempelajari dan meneliti kembali data yang terkumpul, sehingga dapat diketahui kelengkapannya sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti.
- b. *Kategorisasi*, yaitu pengelompokan data sesuai dengan jenisnya menurut permasalahan yang akan diteliti sehingga mudah untuk dipahami.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis dan literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan berkenaan dengan masalah yang diteliti. Analisis yang digunakan dalam skripsi ini adalah jenis analisis kualitatif.

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian, penulis menggunakan tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penjajakan awal dalam rangka mengetahui langsung terhadap objek yang akan diteliti. Selanjutnya dituangkan dalam bentuk desain proposal setelah itu dikonsultasikan dengan dosen penasehat dan meminta persetujuan. Selanjutnya dimasukkan ke biro skripsi fakultas syariah, setelah proposal diterima kemudian diadakan seminar desain proposal.

2. Tahap Pengumpulan Data

Dalam tahapan ini penulis mengumpulkan data yang ada dilapangan selama 2 bulan dengan menggunakan teknik wawancara dan mengumpulkan literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis teliti.

3. Tahap pengolahan dan analisis data

Pada tahapan ini setelah datan yang diperlukan terkumpul, kemudian penulis mengolah dan menganalisis data tersebut, pengolahan data berdasarkan teknik yang telah disebutkan terdahulu, kemudian analisis data dengan pendekatan kualitatif.

4. Tahapan penyusunan laporan

Pada tahapan ini penulis melaporkan semua hasil penelitian yang telah disusun dalam bentuk naskah skripsi. Setelah itu dikonsultasikan dengan dosen pembimbing untuk menyempurnakan penulisan laporan penelitian. Setelah disetujui, maka dilakukan penggandaan naskah dan siap untuk diajukan pada sidang

munaqasyah di depan tim penguji pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Antasari Banjarmasin.