

DAFTAR ISI

| | Hal |
|--|-----------|
| Pengesahan Penelitian..... | i |
| Sambutan Ketua LP2M | ii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | vi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latarbelakang Masalah..... | 1 |
| B. Fokus Masalah | 2 |
| C. Definisi Operasional..... | 2 |
| D. Tujuan Penelitian | 3 |
| E. Signifikansi Kajian | 4 |
| F. Kajian Teori/Telaah Pustaka | 4 |
| G. Metode Penelitian..... | 6 |
| | |
| BAB II SAJIAN SINGKAT TENTANG TEKNIK KOMUNIKASI KONSELING KONVENSIONAL | 11 |
| | |
| BAB III KONSEP TEKNIK KOMUNIKASI KONSELING BERDASARKAN AYAT-AYAT AL-QUR'AN..... | 24 |
| A. Pendahuluan..... | 25 |
| 1. Mengucap atau menjawab salam.. | 25 |
| 2. Berjabat Tangan..... | 28 |
| 3. Bermuka manis atau Senyum..... | 31 |
| B. Membangun Hubungan Baik dengan Klien..... | 32 |

| | |
|---|--------|
| 1. Menghormati Klien..... | 33 |
| 2. Perkenalan (<i>Ta'arruf</i>) | 34 |
| 3. Berkata Baik dan Jujur..... | 36 |
| 4. Berkata dengan Suara Lembut..... | 38 |
| 5. Menggunakan bahasa yang sesuai dengan status dan kondisi psikologis klien..... | 39 |
| 6. Menggunakan metode dialog yang sesuai dengan kemampuan berpikir klien..... | 54 |
| B. Penutup..... | 59 |
| 1. Berdo'a..... | 59 |
| 2. Mengucapkan salam..... | 62 |
| BAB VI KESIMPULAN..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |